Polisvoorwaarden

OOM Strandhuisjes-verzekering

SH2025

Verzekeringen

Toelichting Polisvoorwaarden OOM Strandhuisjes-verzekering

In de polisvoorwaarden van de OOM Strandhuisjes-verzekering staan de regels die voor uw verzekering gelden. Hierin leest u wat u van ons mag verwachten. En wat wij van u verwachten.

De algemene voorwaarden van de OOM Strandhuisjes-verzekering, de bijzondere voorwaarden van de OOM Strandhuisjes-verzekering, de bijzondere voorwaarden van de eventuele extra modules en de begrippenlijst vormen samen met de polis een geheel. Lees ze daarom allemaal goed door.

U kunt bij de OOM Strandhuisjes-verzekering naast de basisdekking kiezen uit vier extra modules: Glasbreuk, Inductie & Overspanning, Vandalisme en Waterschade. De kosten die wij vergoeden zijn afhankelijk van welke dekking u heeft gekozen. Op uw polis staan de eventuele extra modules vermeld.
Voor de extra modules gelden aparte polisvoorwaarden.

Heeft u vragen of wilt u iets wijzigen?
Neem dan contact met ons op.
- Bel: +31(0)70 353 21 60 (maandag t/m vrijdag, 8:30-17:00 uur)
- E-mail: brand@oomverzekeringen.nl

Inhoudsopgave

Deel 1 - Begrippenlijst

Wat bedoelen we met...? **4**

Deel 2 - Algemene voorwaarden

Uw verzekering

1. Wie zijn wij? 8
2. Wat zijn de verzekerde zaken? 8
3. Wat als uw situatie verandert? 8
4. Wat is het verzekerde bedrag? 9
5. Welke situaties vallen niet onder uw verzekering? 10

Schade en vergoeding

6. Wat als u schade heeft? 12
7. Wanneer vergoeden we uw schade? 13
8. Hoe wordt de schade vastgesteld? 13
9. Hoe berekenen we het schadebedrag? 14
10. Hoe stellen we uw schadevergoeding vast? 17
11. Hoe betalen we uit? 18

Begin, looptijd en einde van de verzekering

12. Hoe komt uw verzekeringsovereenkomst tot stand? 19
13. Wat is de looptijd van uw verzekering? 19
14. Hoe kunt u de verzekering opzeggen? 19
15. Kunnen wij uw verzekering opzeggen? 20

Premie

16. Wanneer betaalt u de premie? 21
17. Wat als u niet of niet op tijd betaalt? 21
18. Kunnen wij de premie en polisvoorwaarden wijzigen? 22

Persoonsgegevens, mededelingsplicht, fraude en klachten

19. Hoe gaan we om met uw persoonsgegevens? 23
20. Wat is de mededelingsplicht en wat als u die niet nakomt? 23
21. Wat doen we bij fraude? 24
22. Wat als u een klacht heeft? 25

Deel 3 - Bijzondere voorwaarden

1. Welke kosten vergoeden wij onder de Basisdekking? 26
2. Wat is de verzekerde waarde? 27
3. Wat is een premier-risqueverzekering? 27
4. Welke maatregelen moet u nemen om schade te voorkomen? 27
5. Wat is uw eigen risico? 28

Deel 1 - Begrippenlijst

Wat bedoelen we met...?

Adviseur
De financiële dienstverlener die met zijn bedrijf of zijn beroep als adviseur bemiddelt tussen u en OOM. U bepaalt zelf of u een adviseur inschakelt. De adviseur adviseert u en helpt u bij het afsluiten van uw verzekering. U kunt ook afspraken maken met uw adviseur over het beheren en uitvoeren van uw verzekering. Dan helpt de adviseur u bij de verzekering, bijvoorbeeld als uw situatie verandert of bij schade.

Assurantiebelasting
Belasting die u moet betalen over de verzekeringspremie.

Atoomkernreactie
Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Bedrijfsschade
Schade die ontstaat doordat uw bedrijf door een verzekerde gebeurtenis stil komt te liggen. Concreet gaat het hierbij om de vermindering van de brutowinst.

Bereddingskosten
Kosten van maatregelen die u neemt om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken als er een verzekerde gebeurtenis plaatsvindt.

Blikseminslag
Directe inslag op het risicoadres door een elektrische ontlading in de atmosfeer.

Brand
Vuur buiten een haard, dat door verbranding wordt veroorzaakt en met vlammen gepaard gaat, dat zich gemakkelijk kan verspreiden en schade en gevaar veroorzaakt.

Zengen, schroeien, smelten, verkolen en broeien vallen niet onder de definitie van brand. Dit geldt ook voor het doorbranden van elektrische apparaten en het oververhitten, doorbranden en doorbreken van ovens en ketels.

Cessie
Iemand die een vordering op naam heeft op een ander, draagt die vordering over aan een andere partij.

Dagwaarde
De nieuwwaarde van een object minus de waardevermindering door veroudering of slijtage.

Deskundigentaxatie
Taxatie door een deskundige. De voortaxatie van uw strandhuisje is zes jaar geldig vanaf de datum van het taxatierapport. De voortaxatie van uw inboedel of inventaris is drie jaar geldig vanaf de datum van het taxatierapport. Op uw polis moet dan wel staan dat de voortaxatie is gedaan door een deskundige. Als we het taxatierapport hebben goedgekeurd, dan is het onderdeel van de overeenkomst tussen u en OOM Verzekeringen.

Diefstal
Het op onrechtmatige wijze in bezit nemen van een eigendom van iemand anders.

Economische veroudering
Veroudering door technologische ontwikkeling. Er is bijvoorbeeld nieuwe, betere apparatuur op de markt gekomen, waarbij de nieuwste technische kennis is gebruikt. Hierbij houden we ook rekening met de staat van onderhoud van de verzekerde zaak.

Eigen gebrek
Slechte eigenschap van een object waardoor schade kan ontstaan.

Eigen risico
Het deel van de schade dat u zelf moet betalen.

Expertkosten of expertisekosten
De kosten voor het inschakelen van experts om vast te stellen hoe groot de schade is en hoe de schade is ontstaan.

Fraude
Als iemand opzettelijk verkeerde of onvolledige informatie verstrekt om een voordeel te krijgen waarop hij of zij geen recht heeft.

Herbouwwaarde
Het bedrag dat nodig is om een strandhuisje in dezelfde staat opnieuw te kunnen bouwen direct na de verzekerde gebeurtenis.

Herinvestering
U gebruikt de schadevergoeding voor het herstellen, (her) bouwen of aanschaffen van het strandhuisje of de inboedel of inventaris.

Implosie
Het tegenovergestelde van explosie. Implosie komt door drukverschillen. De druk aan de buitenkant van het voorwerp, bijvoorbeeld een vat, is veel groter dan de druk binnen het vat. Hierdoor kan de wand van het vat de druk niet meer aan. Het maakt hierbij niet uit of er wel of geen breuk ontstaat.

Inboedel
Alle roerende zaken waarvan u eigenaar bent en die onderdeel zijn van uw particuliere huishouding, inclusief audiovisuele apparatuur. De inboedel moet zich in het strandhuisje bevinden op het risicoadres dat op uw polisblad staat.

Inbraak
Het illegaal openbreken van een strandhuisje. Er is zichtbare beschadiging door het openbreken van ramen, deuren, daken, vloeren, wanden of ruiten. De dader is door braak het strandhuisje binnengedrongen of heeft dat geprobeerd.

Indexeren
Het aanpassen van het verzekerde bedrag en de premie aan prijsontwikkelingen in de bouwkosten. We gebruiken hiervoor het laatst bekende indexcijfer voor de bouwkosten van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Inductie
Overspanning van het elektriciteitsnet door blikseminslag. Hierdoor ontstaat een magnetisch veld, dat een inductiestroom veroorzaakt in kabels en leidingen. Daardoor kan inductieschade ontstaan aan elektrische apparaten die op het elektriciteitsnet zijn aangesloten.

Inventaris
De roerende zaken waarvan u eigenaar bent en waarmee uw strandhuisje is uitgerust voor verhuur. De inventaris moet zich in het strandhuisje bevinden op het risicoadres dat op uw polis staat.

Invorderingskosten
De kosten die wij moeten maken als u uw premie niet betaalt. Bijvoorbeeld de kosten van een incassobureau eneen eventuele gerechtelijke procedure.

Klein molest
Terrorisme, sabotage, vordering, werkstaking, lock-out, bedrijfsbezetting, modelactie, rellen, relletjes en opstootjes.

- **Terrorisme:** Gewelddadige handelingen die een organisatie of een individu uit naam van een organisatie uitvoert om voor angst en onzekerheid in de maatschappij te zorgen.
- **Sabotage:** Kwaadwillige handelingen die het normaal functioneren van een dienst of onderneming verhinderen of het verkeer belemmeren.
- **Vordering:** Iemand met overheidsgezag eist vanwege een overheidsmaatregel het gebruik van uw roerende of onroerende zaken en rechten op.
- **Werkstaking:** Een aantal medewerkers in een onderneming legt gemeenschappelijk de normale werkzaamheden geheel of gedeeltelijk neer.
- **Lock-out:** Een werkgever verbiedt of verhindert een groep medewerkers of alle medewerkers vanwege een arbeidsconflict om hun werkzaamheden uit te voeren en betaalt hen geen loon meer.
- **Bedrijfsbezetting:** Een groep mensen die zonder toestemming aanwezig is op een bedrijfsterrein. Ze versperren de toegang tot het bedrijfsterrein en zorgen dat de werkgever zijn taken en bevoegdheden niet kan uitoefenen.
- **Modelactie:** Werknemers passen een voorschrift voor hun normale werkzaamheden op zo'n manier toe, dat het de normale bedrijfsvoering belemmert. Dit voorschrift staat in de wet of de arbeidsovereenkomst of vloeit daaruit voort.
- **Rellen, relletjes of opstootjes:** Incidentele geweldmanifestaties.

Materiële schade
Schade die direct in geld is uit te drukken.

Milieuschade
Aantasting of verontreiniging van lucht, water of bodem.

Molest
Gewapend conflict, burgeroorlog, binnenlandse onlusten, opstand, oproer en muiterij.

- **Gewapend conflict:** Als staten of andere georganiseerde partijen met militaire machtsmiddelen elkaar bestrijden, of de een de ander bestrijdt. Of een gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- **Burgeroorlog:** Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners betrokken is.

- **Binnenlandse onlusten:** Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat.
- **Opstand:** Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- **Oproer:** Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- **Muiterij:** Een min of meer georganiseerde beweging van leden van een gewapende macht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Deze molestbegrippen maken deel uit van de tekst die het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de rechtbank in Den Haag deponeerde onder nummer 136/1981.

Nieuwwaarde
Het bedrag dat nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort, capaciteit en kwaliteit te kopen.

Onderverzekering
Het verzekerde bedrag is lager dan de werkelijke waarde van de verzekerde zaken direct voordat de verzekerde gebeurtenis plaatsvond.

Ontploffing
Een ontploffing ontstaat doordat plotseling heel krachtig gassen of dampen vrijkomen.

Als de ontploffing is ontstaan in een vat, moet een opening in de wand van het vat zijn ontstaan door de druk van gassen of dampen die zich daarin bevinden. En door die opening moet de druk binnen en buiten het vat plotseling gelijk zijn geworden. Als de ontploffing buiten een vat is ontstaan, moet de ontploffing het gevolg zijn van een scheikundige reactie.

Opruimingskosten
De kosten voor het afbreken, opruimen, afvoeren, storten en vernietigen van verzekerde zaken na een verzekerde gebeurtenis. Het gaat om kosten die niet in de schadevergoeding zelf zijn opgenomen en het noodzakelijke gevolg zijn van een verzekerde gebeurtenis.

Opzet
Een kwade bedoeling die waarschijnlijk of zeker schade veroorzaakt.

Over- of onderstroming
Ontstaan door het opstuwen van zeewater door storm of andere meteorologische invloeden of door een aard- of zeebeving.

Overspanning
Tijdelijk te hoge spanning op het elektriciteitsnet door een blikseminslag.

Oververzekering
Het verzekerde bedrag is hoger dan de werkelijke waarde van de verzekerde zaak op het moment ven de verzekerde gebeurtenis.

Partijentaxatie
Bij partijentaxatie komen u en OOM Verzekeringen zelf de waarde van de verzekerde zaken overeen. De voortaxatie geldt vanaf de dagtekening van het rapport tot het einde van de verzekering. Op uw polis moet dan wel staan dat er sprake is van voortaxatie door partijen. We hebben het recht om te bewijzen dat de verzekerde waarde van de verzekerde zaken op het moment van de verzekerde gebeurtenis te hoog was.

Polis
Document waarin de verzekeringsovereenkomst is vastgelegd.

Premie
De premie bestaat uit de kosten voor uw verzekering vermeerderd met assurantiebelasting.

Premier-risqueverzekering
Bij een premier-risqueverzekering kiest u bij het afsluiten van de verzekering zelf het verzekerde bedrag.
Wij vergoeden bij schade tot maximaal het door u gekozen verzekerde bedrag zonder een beroep op onderverzekering. Ook al is het verzekerde bedrag lager dan de werkelijke waarde van de verzekerde zaken.

Premievervaldatum
De datum waarop u de premie moet hebben betaald.

Preventieve maatregelen
Maatregelen die u neemt om schade te voorkomen of te beperken, zoals gecertificeerd hang- en sluitwerk. Deze kosten worden niet vergoed.

Risicoadres
Het adres of de locatie waar de verzekerde zaken zich bevinden. Het risicoadres staat op uw polisblad.

Roekeloosheid
Onvoorzichtig of overmoedig gedrag dat grenst aan opzet.

Samenloop
Als de schade aan een verzekerd object gedekt is door meer dan één verzekering tegelijkertijd.

Saneringskosten
De kosten voor het ongedaan maken van milieuschade. Hieronder verstaan we onderzoek, reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond of (grond)water. Ook isolatie van een verontreiniging valt hieronder.

Schade
Verlies of beschadiging van de verzekerde zaak door een verzekerde gebeurtenis.

Schriftelijk
Per brief of per e-mail.

Sloopwaarde
Het bedrag dat u kunt krijgen voor de onderdelen van het strandhuisje die na schade nog bruikbaar of waardevol zijn. De kosten voor het laten afbreken, wegruimen, afvoeren en storten van het sloopafval trekken we hiervan af.

Storm
Harde wind met minimaal windkracht 7.

Strandhuisje
Het bouwwerk dat in gebruik is als strandhuisje en dat verplaatst kan worden naar een opslaglocatie. Funderingen, zonweringen, antennes en zonnepanelen zijn geen onderdeel van het strandhuisje, behalve als op uw polis iets anders staat.

Vandalisme
Het opzettelijk vernielen van de spullen van een ander zonder dat de dader daar zelf voordeel van heeft.

Verkoopwaarde
Het bedrag dat u kunt krijgen als u het strandhuisje met dezelfde bestemming, eventueel met de standplaats, zou verkopen.

Vervangingswaarde
Het bedrag dat nodig is om zaken van dezelfde soort, kwaliteit, staat en ouderdom te kopen.

Verzekeraar
Een bedrijf dat een bepaald risico van een klant overneemt tegen betaling van een premie. De verzekeraar sluit een verzekeringsovereenkomst af met de verzekeringsnemer.

Verzekerd bedrag
Het bedrag waarvoor u de verzekerde zaak bij OOM Verzekeringen heeft verzekerd en waarover de premie wordt berekend. Het verzekerde bedrag staat op uw polis. Op uw polis staat ook welk waardebegrip we gebruiken bij het berekenen van een schade.

Verzekerd belang
Uw belang bij het behoud van de verzekerde zaak. Bijvoorbeeld omdat u de eigenaar bent van de verzekerde zaak, een ander zakelijk recht heeft of risico draagt voor het behoud ervan of de aansprakelijkheid ervoor.

Verzekerde gebeurtenis
Een gebeurtenis die onder de dekking van uw verzekering valt.

Verzekerde zaak
De verzekerde zaken staan nadrukkelijk omschreven op uw polis.

Verzekeringnemer
De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekering afsluit en verantwoordelijk is voor het betalen van de premie. De naam van de verzekeringnemer staat op de polis. Als we het hebben over ‘u’, dan bedoelen wij de verzekeringnemer.

Voortaxatie
Het vaststellen van de waarde van de verzekerde zaak of het verzekerd belang voordat een verzekerde gebeurtenis plaatsvindt. Deze waarde-vaststelling is een onderdeel van de polis.

Waardebegrip
De maatstaf die we gebruiken om de waarde van een verzekerde zaak vast te stellen. We gebruiken de volgende
waardebegrippen:
- herbouwwaarde
- herinvestering
- nieuwwaarde
- verkoopwaarde
- vervangingswaarde

Op uw polis staat welk waardebegrip wij in geval van schade toepassen.

Deel 2 - Algemene voorwaarden
Uw verzekering
1. Wie zijn wij?

Deze polisvoorwaarden zijn een onderdeel van de afspraken tussen u en OOM. Met OOM bedoelen we OOM Schadeverzekering N.V. Als we het hebben over 'we', 'wij' of 'ons', dan bedoelen we OOM.
Op uw overeenkomst met OOM is het Nederlands recht van toepassing.

OOM staat in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder registratienummer 12.000.624.
Wij hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) voor het aanbieden van verzekeringen.
OOM is statutair gevestigd in Den Haag. Ons kantoor is in Rijswijk (ZH).

2. Wat zijn de verzekerde zaken?

De verzekerde zaken staan nadrukkelijk omschreven op uw polis. Heeft u bepaalde objecten apart verzekerd? Dan staan die duidelijk omschreven en met een eigen verzekerde bedrag op uw polis.
De verzekerde zaak kan een strandhuisje, inboedel of inventaris en/of zonnepanelen zijn.

Toen u de verzekering afsloot, gaf u ons informatie over:
- de ligging, onderhoudstoestand en het gebruik van het strandhuisje;
- de verzekerde zaken en/of andere zaken die zich in het strandhuisje bevinden, zoals de inboedel of inventaris.

De verzekerde zaken staan op uw polis vermeld. Wij beschouwen deze omschrijving als afkomstig van u.

3. Wat als uw situatie verandert?

Het kan zijn dat uw situatie in de tussentijd verandert. Bijvoorbeeld omdat u gaat verbouwen. Hieronder leest u wanneer u een wijziging aan ons moet doorgeven. En wat de gevolgen zijn als u dat niet of niet op tijd doet.

Welke veranderingen moet u altijd melden?
Verandert er iets in uw situatie waardoor de omschrijving van de verzekerde zaak op uw polis niet meer klopt? Dan bent u verplicht om dat schriftelijk te melden, want de wijziging kan gevolgen hebben voor het verzekerde risico. Ook als de verandering eenmalig of tijdelijk is. Zodra u weet van de (voorgenomen) verandering, moet u ons binnen twee maanden schriftelijk informeren. Dat kan per brief of per e-mail.

De volgende veranderingen moet u in elk geval schriftelijk (per brief of per e-mail) melden:
- U verandert de bestemming van het strandhuisje.
- Er verandert iets in de verzekerde zaken of andere zaken die zich in het strandhuisje bevinden. U breidt bijvoorbeeld de inboedel of inventaris uit, of u koopt zonnepanelen.
- Het strandhuisje is gekraakt.
- Het verzekerd belang gaat over op een andere verzekeringnemer, bijvoorbeeld door overlijden of door verkoop.

Wat gebeurt er na uw melding?

Na uw melding:

- beoordelen wij of de verzekering kan doorlopen;
- passen we zo nodig de premie en de voorwaarden aan de nieuwe situatie aan;
- kan het zijn dat we de verzekering beëindigen. Daarbij hanteren we een opzegtermijn van twee maanden.

Wat als u de veranderingen niet op tijd of helemaal niet meldt?

Als u de verandering niet of niet op tijd meldt, dan vervalt uw recht op schadevergoeding. De dekking wordt dan geschorst vanaf het moment van de verandering. Behalve als wij de wijziging in het risico zonder aanvullende voorwaarden zouden accepteren. In dat geval heeft u wel recht op schadevergoeding. Als we de wijziging in het risico alleen onder aangepaste voorwaarden zouden accepteren, dan verlagen wij de schadevergoeding naar verhouding. Wij kunnen dan de verzekering aanpassen aan de nieuwe situatie. Het kan zijn dat hierdoor de premie, het verzekerde bedrag of beide veranderen.

4. Wat is het verzekerde bedrag?

Het verzekerde bedrag staat op uw polis. U kunt op twee manieren een verzekerde bedrag opgeven:

- U geeft zelf een verzekerde bedrag op.
- U kiest ervoor het verzekerde bedrag vast te stellen op basis van voortaxatie.

Kiest u voor een verzekerde bedrag op basis van voortaxatie?

Als u ervoor kiest om het verzekerde bedrag vast te stellen op basis van een voortaxatie, dan kan dit een taxatie zijn door deskundigen of door u zelf. U leest in de begrippenlijst wat zo'n deskundigentaxatie of partijentaxatie inhoudt.

Heeft u een verzekering op basis van herbouwwaarde en is er een deskundigentaxatie gedaan, dan wordt de waarde van uw strandhuisje jaarlijks geïndexeerd. Als het verzekerde bedrag verandert door de indexering, dan beschouwen wij het nieuwe bedrag als het getaxeerde bedrag.

De waarde van de inboedel of inventaris wordt niet geïndexeerd.

Indexering

Heeft u een verzekering voor uw strandhuisje op basis van herbouwwaarde, dan indexeren we het verzekerde bedrag op basis van het indexcijfer van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Het CBS stelt periodiek een nieuw indexcijfer voor bouwkosten vast. Op het moment dat u de verzekering afsluit, koppelen we uw verzekerde bedrag aan het laatst bekende indexcijfer van het CBS.

Wij indexeren uw verzekerde bedrag:

- elk jaar op de vervaldatum van uw verzekeringsovereenkomst;
- als u tussentijds uw verzekerde bedrag verandert;
- bij schade.

Als het nieuwe indexcijfer hoger is dan het oude, dan verhogen we uw verzekerde bedrag en uw premie.
En als het nieuwe indexcijfer lager is, dan verlagen we uw verzekerde bedrag en de premie. Een verhoging is nooit hoger dan 25%. Het nieuwe verzekerde bedrag is dus maximaal 125% van het verzekerde bedrag dat op de laatste contract vervaldatum is vastgesteld.

Voorbeeld:

U sluit voor uw strandhuisje een verzekering af van € 100.000,-. U betaalt hiervoor bijvoorbeeld een premie van € 1.000,-. Op dat moment is het indexcijfer 150. Een halfjaar later heeft u schade. De expert controleert bij het CBS het laatst bekende indexcijfer. Dat is op dat moment 160. Om de omvang van de schade te berekenen, gaat de expert uit van een nieuw verzekerde bedrag: 160/150 x € 100.000 = € 106.667,-.
Uw premie is vanaf dat moment 160/150 x € 1.000,- = € 1.066,67.

Geldigheid van de voortaxatie

De voortaxatie van uw strandhuisje is zes jaar geldig vanaf de datum van het taxatierapport. De voortaxatie van uw inboedel of inventaris is drie jaar geldig vanaf de datum van het taxatierapport. Is er na afloop van de geldigheidsperiode geen nieuw rapport uitgebracht? Dan blijft de voortaxatie geldig, maar dan als een partijentaxatie. Vanaf dat moment beschouwen we het verzekerde bedrag dus als een opgave van u.

Een voortaxatie is niet meer geldig als:

- het verzekerde belang overgaat op een andere verzekeringnemer, bijvoorbeeld door uw overlijden;
- het strandhuisje is gekraakt;
- u na een schade geen herinvestering doet.

5. Welke situaties vallen niet onder uw verzekering?

We sluiten een aantal situaties uit van uw verzekering. Uw verzekering dekt de volgende situaties niet:

- **Aardbeving of vulkanische uitbarsting.** Schade die is ontstaan tijdens of binnen 24 uur na een aardbeving of vulkanische uitbarsting. Behalve als u kunt bewijzen dat de schade hier niets mee te maken heeft.
- **Andere verzekering.** Heeft u recht op een vergoeding of hulp via een andere verzekering, wet of voorziening? Of had u aanspraak kunnen maken op een andere verzekering, wet of voorziening als u de verzekering van OOM niet had gesloten? Dan is de verzekering van OOM pas in de laatste plaats geldig. Dit betekent dat u eerst aanspraak maakt op de andere verzekering, wet of voorziening. Krijgt u niet uw volledige schade vergoed, dan kunt u voor het restant aanspraak maken op uw verzekering bij OOM. De wettelijke regeling bij samenloop van verzekeringen uit artikel 7:961 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek geldt niet.
- **Asbest.** Saneringskosten van asbestdaken.
- **Atoomkernreactie.** Schade door een atoomkernreactie.
- **Bedrijfsschade.** Bedrijfsschade is niet verzekerd, behalve als u de module Bedrijfsschade heeft afgesloten en de schade onder de voorwaarden van die module valt.
- **Diefstal van zonnepanelen.** Schade door diefstal van aan het strandhuisje bevestigde zonnepanelen.
- **Eigen gebrek.** Schade door ‘eigen gebrek’ van een verzekerde zaak. Gevolgschade vergoeden we wel. Bijvoorbeeld: een koffiezetapparaat brandt door vanwege een eigen gebrek van het apparaat. Hierdoor ontstaat een keukenbrand. De schade aan het koffiezetapparaat vergoeden we niet. De brandschade aan de keuken vergoeden we wel.
- **Geld, edelmetaal en edelgesteenten.** Schade aan of verlies van geld, geldswaardige papieren, onbewerkte edele metalen en ongezette edelgesteenten. Onder geldswaardige papieren verstaan we bijvoorbeeld telefoonkaarten, cheques, betaalkaarten, betaalpassen en OV-chipkaarten.

- **Illegale activiteiten.** Schade terwijl er wettelijk verboden activiteiten op het risicoadres worden uitgevoerd. Of schade die ontstaat in de periode waarin deze activiteiten op het risicoadres plaatsvinden. Bijvoorbeeld: hennepteelt; fabricage van of handel in drugs (waaronder hennepproducten, xtc-pillen, heroïne en cocaïne); het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken. Het maakt niet uit of u op de hoogte was van deze illegale activiteiten en of de schade te maken heeft met deze illegale activiteiten.
- **Kostbaarheden en kunst.** Schade aan of verlies van kunstvoorwerpen, antiek, postzegel- of muntenverzameling.
- **Lijfsieraden.** Schade aan of verlies van sieraden en horloges, die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed) koraal of andere dergelijke stoffen en parels.
- **Milieuschade.** Schade door milieuschade.
- **Molest.** Schade door molest.
- **Nalaten van het nemen van bereddingsmaatregelen.** Schade doordat u geen maatregelen heeft genomen om schade te voorkomen of te verminderen bij het optreden van een verzekerde gebeurtenis en u daardoor de belangen van OOM heeft geschaad.

- **Opzet en roekeloosheid.** Schade die het gevolg is van opzet, bewuste of onbewuste roekeloosheid, van u of van iemand anders die belang heeft bij de uitkering.
- **Overstroming, anders dan door zeewater op het strand.** Schade door overstroming door het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen, oevers of andere waterkeringen. Het maakt hierbij niet uit of het bezwijken of overlopen het gevolg is van een verzekerde gebeurtenis. Als de overstroming brand of ontploffing veroorzaakt, dan is de brand- of ontploffingsschade wel verzekerd.
- **Preventieve maatregelen.** We vergoeden deze kosten niet, ook niet als wij deze maatregelen verplicht stellen.
- **Sanctieregels.** Er bestaan nationale en internationale (sanctie)regels waardoor het voor ons verboden kan zijn om een verzekering aan u te verkopen. Ook kan het zijn dat we geen schade mogen vergoeden. We mogen u geen verzekering verkopen of schade vergoeden als blijkt dat het op grond van de sanctiewet- of regelgeving verboden is om zaken met u te doen of u een financiële dienst te verlenen. Stel, na ingang van de verzekering blijkt dat uzelf, een verzekerde persoon, een verzekerde zaak of een andere belanghebbende direct of indirect betrokken is bij handelingen, transacties of gebeurtenissen die in strijd zijn met een sanctiewet. Of dat uzelf of een andere belanghebbende is opgenomen op een nationale of internationale sanctielijst. Als dat zo is dan:
  - vergoeden wij geen schade of schorten wij de dekking (tijdelijk) op;
  - is het (financiële) belang van die persoon, onderneming, overheid of andere entiteit uitgesloten van de verzekering;
  - of kunnen wij de verzekering beëindigen.
- **Saneringskosten.** De kosten voor het herstellen van milieuschade.
- **Schade die geleidelijk ontstaat.** Denk hierbij aan schade door:
  - slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;
  - geleidelijke (grond)verzakking en (grond)verschuivingen;
  - alle andere schade die geleidelijk ontstaat.

Voor deze uitsluiting maakt het niet uit waardoor de geleidelijke schade veroorzaakt is.

- **Schade door een constructiefout.** Denk hierbij aan een verkeerd aangebracht tegelwerk in de badkamer.
- **Schade door huishoudelijk gebruik.** Denk hierbij aan vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken.
- **Schade door bewerking, reiniging of herstel.**
- **Schade door slecht of onvoldoende onderhoud van uw strandhuisje.**
- **Schade door vochtdoorlating van tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking, waaronder (kit)voegen die waterdicht moeten zijn.**
- **Schade door vorst.** Als de bevriezing komt doordat u onvoldoende voorzorgsmaatregelen heeft genomen.
- **Schade door dieren die met uw toestemming in uw strandhuisje zijn.**
- **Schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei.**
- **Verstopping.** De kosten voor het opsporen en verhelpen van een verstopping.

Schade en vergoeding

6. Wat als u schade heeft?

Als u schade heeft, bent u verplicht:
- de schade zo veel mogelijk te beperken;
- aangifte te doen bij de politie;
- de schade te melden;
- mee te werken aan ons onderzoek;
- bewijsmateriaal over te dragen.

Schade beperken

Neem bij een verzekerde gebeurtenis voor zover mogelijk onmiddellijk maatregelen om verdere schade te voorkomen of te beperken. U leest hierover meer in artikel 6 van deze algemene voorwaarden.

Aangifte doen

Bij brandstichting, inbraak, diefstal, afpersing, beroving of vandalisme doet u, uw waarnemer of contactpersoon binnen drie dagen (72 uur) aangifte bij de plaatselijke politie. U stuurt ons een kopie van de bevestiging van aangifte.

Schade melden

U moet schade zo snel mogelijk melden aan uw adviseur of aan ons. Neem daarvoor contact op met:

OOM Verzekeringen
Afdeling Brand
Postbus 3036
2280 GA Rijswijk
Telefoon: +31 (0)70 353 21 60
Fax: +31 (0)70 360 18 73
E-mail: brand@oomverzekeringen.nl
Website: www.oomverzekeringen.nl

Medewerking verlenen

U bent verplicht om mee te werken aan ons onderzoek. U moet binnen een redelijke termijn alle informatie en documenten overhandigen die we nodig hebben om te beoordelen of we uw schade vergoeden. Doet een andere partij, zoals een verzekeringsexpert of onderzoeksbureau, het onderzoek voor ons? Dan moet u ook met deze partij meewerken.

Heeft u andere verzekeringen die de schade misschien dekken? Laat het ons dan weten. Daarnaast helpt u ons als we de schade op een derde willen verhalen. Verder mag u geen aansprakelijkheid erkennen. Feiten bevestigen mag wel. Het is uw plicht om niets te doen wat onze belangen kan schaden.

Wat als u uw plichten niet nakomt?

Houdt u zich niet aan uw plichten en heeft u daardoor onze belangen geschaad? Dan hebben we het recht om uw schade niet of niet helemaal te vergoeden.

7. Wanneer vergoeden we uw schade?

Wij vergoeden uw schade als:

- de schade onder de dekking van uw verzekering valt;
- de schade is ontstaan tijdens de looptijd van uw verzekering;
- u op het moment dat u de verzekering afsloot niet wist dat de schade zou ontstaan en dit onder normale omstandigheden ook niet te verwachten was (artikel 7:925 van het Burgerlijk Wetboek).

Bereddingskosten

Naast de materiële schade vergoeden we bereddingskosten. In artikel 6 van de algemene voorwaarden leest u dat u bij schade bereddingsmaatregelen moet nemen om verdere schade te beperken of te voorkomen. In onderstaande tabel leest u tot welk bedrag we uw bereddingskosten vergoeden.

Heeft u de verzekering omdat u één of meer strandhuisjes verhuurt?	We vergoeden de bereddingskosten tot maximaal 50% van het verzekerde bedrag van de module waaronder de schade valt en waarvoor u bereddingskosten maakte.
Heeft u de verzekering omdat u een strandhuisje heeft voor eigen gebruik?	We vergoeden de bereddingskosten tot maximaal 100% van het verzekerde bedrag van de module waaronder de schade valt en waarvoor u bereddingskosten maakte.

Kosten voor het nemen van preventieve maatregelen vallen niet onder de bereddingskosten, ook niet als wij deze verplicht stellen. De preventieve maatregelen vallen onder de uitsluitingen van artikel 5 van deze algemene voorwaarden.

Hoe bent u verzekerd bij terrorisme?

Wij herverzekeren terrorisme bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT).
Voor schade door terrorisme geldt een maximale vergoeding. U leest hierover meer in:

- het Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.;
- het Protocol afwikkeling claims Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. en de bijbehorende toelichting.

U vindt deze documenten op de website van de NHT (www.terrorismeverzekerd.nl).

8. Hoe wordt de schade vastgesteld?

Na uw schademelding:

- stellen wij vast wat er is gebeurd en hoe groot de schade is;
- geeft u ons de informatie die wij nodig hebben;
- vragen wij zo nodig aan externe deskundigen om ons te helpen bij het vaststellen van uw schade. We wijzen dan een expert aan om het schadebedrag vast te stellen. Deze schadetaxatie is het enige bewijs van de omvang van de schade.

Uw eigen expert inschakelen?

Als u dat wilt, kunt u ook zelf een expert kiezen. In dat geval wijst u een expert (uw expert, de contra-expert) aan en wij wijzen een expert (onze expert) aan. Samen wijzen zij een derde expert (arbiter) aan.
Uw expert en onze expert stellen ieder apart de omvang van de schade vast. Daarna stellen ze in overleg de definitieve omvang van de schade vast. Komen ze er samen niet uit, dan stelt de derde expert de omvang van de schade vast. Dit bedrag ligt tussen de bedragen die uw en onze experts hebben vastgesteld.

Medewerking verlenen

U bent verplicht om medewerking te verlenen aan de experts om het juiste schadebedrag vast te stellen.
U moet bijvoorbeeld informatie geven over de toedracht, oorzaak en omvang van de schade.
De experts stellen het schadebedrag vast aan de hand van wat in de polisvoorwaarden staat.
Zij kunnen deskundigen vragen om hen daarbij te helpen.
Als wij het schadebedrag (laten) vaststellen, betekent dat niet automatisch dat we de schade vergoeden.

Vergoeding van de expertisekosten

Verhuurt u één of meer strandhuisjes?
Dan vergoeden wij:

- de kosten van onze expert en de eventuele deskundigen die hij of zij inschakelt;
- de kosten van uw expert tot maximaal het bedrag dat onze expert kost. De btw en de kosten boven het maximum bedrag moet u zelf betalen;
- de kosten van de derde expert (arbiter) en de eventuele deskundigen, alleen als wij de schade vergoeden.

Heeft u het strandhuisje voor eigen gebruik?
Dan vergoeden wij:

- de kosten van onze expert en de eventuele deskundigen die hij of zij inschakelt;
- de kosten van uw expert, zolang deze kosten redelijk zijn. De kosten die hoger dan redelijk zijn en de btw moet u zelf betalen;
- de kosten van de derde expert (arbiter) en de eventuele deskundigen, alleen als wij de schade vergoeden.

9. Hoe berekenen we het schadebedrag?

Bij de berekening van het schadebedrag gaan we uit van:

- de materiële schade,
- de eventuele bereddingskosten,
- de eventuele opruimingskosten,
- de eventuele expertisekosten.

Berekening materiële schade

Hoe we de materiële schade berekenen hangt af van welke soort verzekering u heeft:

- een nieuwwaardeverzekering,
- een herbouwwaardeverzekering,
- een vervangingswaardeverzekering.

In de bijzondere voorwaarden en op uw polis staat welke dekking u heeft.

a. Nieuwwaardeverzekeringen

Bij een nieuwwaardeverzekering vergoeden we het bedrag dat nodig is om de verzekerde zaken te vervangen door nieuwe zaken van dezelfde soort, capaciteit en kwaliteit. Er zijn wel enkele uitzonderingen, waarbij we uitgaan van de dagwaarde of vervangingswaarde. Hieronder leest u wanneer we welke rekenmethode gebruiken om de schadevergoeding te berekenen.

Rekenmethode	Berekening van het schadebedrag
Waarde vóór de schade min waarde na de schade	We stellen de waarde vast van de verzekerde zaken direct vóór en direct na de verzekerde gebeurtenis. Het verschil tussen deze twee bedragen is het schadebedrag. We gaan bij het berekenen van de waarde vóór en de waarde na in principe uit van de **nieuwwaarde**. Maar we gaan uit van de **vervangingswaarde** als: • u **niet** investeert in de vervanging of het herstel van de verzekerde zaken; • u **niet** binnen twaalf maanden na de verzekerde gebeurtenis schriftelijk aan ons laat weten dat u een herinvestering doet; • de vervangingswaarde van de verzekerde zaken lager is dan 40% van de nieuwwaarde; • u zaken niet meer gebruikt waarvoor ze zijn bestemd; Als het niet mogelijk is om de zaken te vervangen, gaan we uit van de hoogste waarde van: • de nieuwwaarde min een bedrag voor technische veroudering. Bij **technische veroudering** gaat het om slijtage door het gebruik; *of:* • de nieuwwaarde min een bedrag voor **economische veroudering**. Economische veroudering is veroudering door technologische ontwikkeling. Er is bijvoorbeeld nieuwe, betere apparatuur op de markt gekomen, waarbij de nieuwste technische kennis is gebruikt. We houden in dat geval ook rekening met de staat van onderhoud van de verzekerde zaak.
Herstelkosten	We vergoeden de kosten om de verzekerde zaken direct na de verzekerde gebeurtenis te repareren, als dat volgens de expert mogelijk is. Het gaat hierbij om de **werkelijke reparatiekosten**. Zijn de verzekerde zaken na de reparatie minder waard geworden? Dan nemen we deze waardedaling ook in het schadebedrag op. Zijn de verzekerde zaken na de reparatie meer waard geworden? Dan vergoeden we alleen dat gedeelte van de herstelkosten dat nodig was om de verzekerde zaak terug te brengen naar de waarde direct voor de verzekerde gebeurtenis.

b. Herbouwwaardeverzekeringen

Hieronder leest u wanneer we welke rekenmethode gebruiken om de schadevergoeding te berekenen.

Rekenmethode	Berekening van het schadebedrag
Waarde vóór de schade min waarde na de schade	We stellen de waarde vast van de verzekerde zaken direct vóór en direct na de verzekerde gebeurtenis. Het verschil hiertussen is het schadebedrag. We gaan bij het berekenen van de waarde vóór en de waarde na uit van de volgende waarde begrippen: • **Verzekerd bedrag op basis van voortaxatie.** We gaan bij het vaststellen van de waarde vóór de verzekerde gebeurtenis uit van het bedrag van de voortaxatie en bij het vaststellen van de waarde erna houden we rekening met het bedrag van de voortaxatie. • **Verzekerd bedrag zonder voortaxatie.** We gaan bij het vaststellen van de waarde vóór de verzekerde gebeurtenis en de waarde erna uit van wat u in de tabel hieronder leest. • **Verzekerd bedrag op basis van andere waarde.** We gaan bij het vaststellen van de waarde vóór de verzekerde gebeurtenis en de waarde erna uit van het bedrag van de afgesproken waarde. Als er een afgesproken waarde is, dan staat dat op uw polis.

Herstelkosten	We vergoeden de kosten om de verzekerde zaken direct na de verzekerde gebeurtenis te repareren, als dat volgens de expert mogelijk is. Het gaat hierbij om de **werkelijke reparatiekosten**. Zijn de verzekerde zaken na de reparatie **minder** waard geworden? Dan nemen we deze waardedaling ook in het schadebedrag op. Zijn de verzekerde zaken na de reparatie **meer** waard geworden? Dan vergoeden we alleen dat gedeelte van de herstelkosten, dat nodig was om de verzekerde zaak terug te brengen naar de waarde direct voor de verzekerde gebeurtenis.

c. Vervangingswaardeverzekeringen

We kunnen het schadebedrag van de materiële schade op twee manieren berekenen. Dat hangt af van de situatie. In onderstaande tabel leest u wanneer we welke rekenmethode gebruiken om de schadevergoeding te berekenen.

Rekenmethode	**Berekening van het schadebedrag**
Waarde vóór de schade min waarde na de schade	We stellen de waarde vast van de verzekerde zaken direct voor en direct na de verzekerde gebeurtenis. Het verschil tussen deze twee bedragen is het schadebedrag. We gaan bij het berekenen van de waarde vóór en de waarde na uit van de **vervangingswaarde**. Als het niet mogelijk is om de zaken te vervangen, gaan we uit van de hoogste waarde van: • de nieuwwaarde min een bedrag voor technische veroudering. Bij **technische veroudering** gaat het om slijtage door het gebruik; *of:* • de nieuwwaarde min een bedrag voor **economische veroudering**. Economische veroudering is veroudering door technologische ontwikkeling. Er is bijvoorbeeld nieuwe, betere apparatuur op de markt gekomen, waarbij de nieuwste technische kennis is gebruikt. We houden in dat geval ook rekening met de staat van onderhoud van de verzekerde zaak.
Herstelkosten	We vergoeden de kosten om de verzekerde zaken direct na de verzekerde gebeurtenis te repareren, als dat volgens de expert mogelijk is. Het gaat hierbij om de **werkelijke reparatiekosten**. Zijn de verzekerde zaken na de reparatie minder waard geworden? Dan nemen we deze waardedaling ook in het schadebedrag op. Zijn de verzekerde zaken na de reparatie meer waard geworden? Dan vergoeden we alleen dat gedeelte van de herstelkosten dat nodig was om de verzekerde zaak terug te brengen naar de waarde direct voor de verzekerde gebeurtenis.

Verzekerd bedrag zonder voortaxatie

Is er geen geldige voortaxatie? In onderstaande tabel leest u wanneer we welk waardebegrip gebruiken om de waarde vóór en de waarde na de verzekerde gebeurtenis te berekenen.

Waardebegrip	Situatie
Herbouwwaarde	We gebruiken de herbouwwaarde als: • u binnen 12 maanden na de verzekerde gebeurtenis schriftelijk aan ons laat weten dat u het strandhuisje wilt herstellen of herbouwen. U moet hier wel binnen 24 maanden na de verzekerde gebeurtenis mee beginnen; *of* • de herbouwwaarde lager is dan de verkoopwaarde.
Herstelkosten	We gebruiken de verkoopwaarde als: • het strandhuisje voor de verzekerde gebeurtenis al te koop stond; *of* • het strandhuisje voor de verzekerde gebeurtenis al 9 maanden of langer leeg stond of buiten gebruik was; *of* • het strandhuisje voor de verzekerde gebeurtenis al 3 maanden of langer werd gekraakt; *of* • u niet binnen 12 maanden na de verzekerde gebeurtenis schriftelijk aan ons laat weten dat u het strandhuisje wilt herstellen of herbouwen; *of* • u niet binnen 24 maanden na de verzekerde gebeurtenis met het herstel of de herbouw begint.
Sloopwaarde	We gebruiken de sloopwaarde als: het strandhuisje voor de verzekerde gebeurtenis al bestemd was voor afbraak.

10. Hoe stellen we uw schadevergoeding vast?

Nadat we het schadebedrag hebben berekend, stellen we vast of we de schade vergoeden.
Wij informeren u hier schriftelijk over.

Bij het berekenen van de schadevergoeding houden we rekening met:
- de maximale vergoeding;
- eventuele onderverzekering;
- de bereddingskosten;
- de expertisekosten.

Maximale vergoeding

Wij vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag. U vindt dit bedrag op uw polis.

Wat als u onderverzekerd bent?

Is het verzekerde bedrag lager dan de werkelijke waarde van de verzekerde zaken, dan noemen we dat ‘onderverzekering’. Als u onderverzekerd bent, vergoeden wij de schade niet volledig, maar naar verhouding. Dat geldt ook voor de bereddingskosten.

Verbruggen

Zijn sommige verzekerde zaken binnen uw verzekering onderverzekerd en sommige andere zaken juist te hoog verzekerd? Dan gebruiken we het overschot aan dekking van de te hoog verzekerde zaken voor de dekking van de onderverzekerde zaken. Dit heet ‘verbruggen’. We verbruggen het overschot naar verhouding van de tekorten. Wij doen dit alleen als het premiepromillage dat gebruikt wordt voor de premieberekening van de onderverzekerde zaken, gelijk is aan of lager is dan het premiepromillage van de te hoog verzekerde zaken.

Hoe zit het bij de premier-risqueverzekering?

Sommige verzekerde gebeurtenissen zijn verzekerd op premier-risque basis. Bij een premier-risqueverzekering kiest u bij het afsluiten van de verzekering zelf het verzekerde bedrag. Een eventuele schadevergoeding is dan nooit hoger dan het zelfgekozen bedrag, ook al is het schadebedrag hoger.

Maximale vergoeding bij premier-risqueverzekering

U vindt het zelfgekozen verzekerde bedrag van uw premier-risqueverzekering op uw polis. Wij vergoeden per kalenderjaar maximaal het verzekerde bedrag. Per verzekeringsjaar vergoeden we nooit meer dan het verzekerde bedrag aan het begin van een verzekeringsjaar. Ook niet als uw schadeclaim hoger is of als u verschillende schadeclaims indient.

Hoe zit het met het eigen risico?

Als u een eigen risico heeft, geldt dit per verzekerde gebeurtenis. Het eigen risico staat op uw polis. Heeft u een schade waarvoor u via verschillende modules of verzekeringen een schadevergoeding ontvangt? Dan verrekenen we het eigen risico maar één keer. In dat geval gebruiken we het hoogste eigen risicobedrag.

11. Hoe betalen we uit?

We betalen de schadevergoeding uit binnen vier weken nadat we alle gegevens van u hebben ontvangen.
We betalen het bedrag in één keer uit. Wij maken de schadevergoeding over in euro's, behalve als we daar met u andere afspraken over hebben gemaakt.

Heeft u een herbouwwaardeverzekering en gaat u het strandhuisje herbouwen? Dan gaat het als volgt.
We betalen eerst 40% van de berekende schadevergoeding. Daarna stuurt u ons de nota's van de kosten die u werkelijk maakt voor de herbouw. Zodra die kosten boven de eerste uitkering van 40% uitkomen, betalen wij de overige kosten uit. We betalen maximaal het vastgestelde schadebedrag en keren nooit meer uit dan de kosten die u werkelijk voor de herbouw maakt.

Heeft u een hypotheek op uw strandhuisje? Houd dan rekening met het volgende: de hypotheeknemer, dat is de bank of de geldverstrekker waar de hypotheek loopt, heeft volgens artikel 3:229 BW het recht om de schade-uitkering van de verzekeraar van een strandhuisje op te eisen. Dan bepaalt de hypotheeknemer of wij de schade aan u of aan de hypotheeknemer uitbetalen.

Wat als wij te veel schadevergoeding hebben uitbetaald?

Blijkt later dat u ook een vergoeding heeft gekregen van een overheid of een andere partij, en hebben we daar bij de schadevergoeding geen rekening mee gehouden? Dan berekenen wij de schadevergoeding opnieuw en moet u het eventueel te veel betaalde bedrag terugbetalen.

Bij schadevergoeding gaan de rechten op ons over

Hebben wij de schade en de kosten vergoed? En heeft u vorderingsrechten op een derde partij die met de schade te maken hebben? Dan draagt u alle vorderingsrechten op de derde partij aan ons over. Als het gaat om schadevergoeding vanwege diefstal of verlies van een verzekerde zaak, dan draagt u het recht om de zaak als eigendom op te eisen aan ons over.

Begin, looptijd en einde van de verzekering

12. Hoe komt uw verzekeringsovereenkomst tot stand?

Als u een verzekering bij ons afsluit, gaat u een verzekeringsovereenkomst aan.
De verzekeringsovereenkomst bestaat uit:

- de aanvraag. Deze bestaat uit alle gegevens die u op het (online) aanvraagformulier invult, en alle extra mededelingen en eventuele bijlagen die u aanlevert, zoals foto's en technische tekeningen;
- uw polis;
- de begrippenlijst;
- de polisvoorwaarden.

Op al onze verzekeringsovereenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

13. Wat is de looptijd van uw verzekering?

U sluit uw verzekering(en) af voor een periode. U kunt kiezen uit:

- **een doorlopende verzekering.** U sluit de verzekering af voor een jaar. Als u de verzekering niet opzegt, verlengen we de verzekering na afloop van het verzekeringsjaar met een jaar. Wij sturen u ruim voor het einde van het verzekeringsjaar per e-mail of brief over het verlengen van de verzekering;
- **een tijdelijke verzekering.** U sluit de verzekering af voor korter dan een jaar. U kunt deze alleen verlengen na acceptatie door OOM.

De looptijd en de ingangsdatum van uw verzekering staan op de polis.

14. Hoe kunt u de verzekering opzeggen?

U kunt uw verzekering alleen schriftelijk opzeggen: per e-mail of post. Het is niet mogelijk om uw verzekering met terugwerkende kracht op te zeggen. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die van ons terug.
Het is afhankelijk van de looptijd van uw verzekering wanneer u kunt opzeggen:

- **een doorlopende verzekering.** Na het eerste verzekeringsjaar kunt u uw doorlopende verzekering op elk moment opzeggen;
- **een tijdelijke verzekering.** Deze kunt u niet tussentijds opzeggen.

Veranderen wij de premies of de polisvoorwaarden? Dan kunt u de verzekering opzeggen als de verandering nadelig is voor u. We beëindigen uw verzekering dan op de datum dat de wijziging zou ingaan. Horen we niets van u, dan loopt uw verzekering gewoon door en gelden de nieuwe premie en/of voorwaarden.

15. Kunnen wij uw verzekering opzeggen?

Wij kunnen uw verzekering opzeggen:
- per vervaldatum van de verzekeringsovereenkomst;
- als na een controle blijkt dat er niet aan de bijzondere voorwaarden en/of clausules wordt voldaan. We hanteren dan een opzegtermijn van twee maanden;
- als we een wijziging in uw situatie niet accepteren. We hanteren dan een opzegtermijn van twee maanden (zie ook artikel 3 van deze polisvoorwaarden);
- als u de premie niet op tijd betaalt (zie ook artikel 17 van deze polisvoorwaarden);
- als u niet voldoet aan uw mededelingsplicht (zie ook artikel 20 van deze polisvoorwaarden);
- bij misleiding en fraude (zie ook artikel 21 van deze polisvoorwaarden);
- als u, een verzekerde persoon of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat (zie ook artikel 5);
- als u niet meewerkt aan een onderzoek in het kader van sanctiewetgeving.

Opzegging en verrekening van de premie

Zeggen wij uw verzekering op? Dan ontvangt u van ons een brief waarin staat wanneer wij uw verzekering beëindigen. Wij kunnen de verzekering niet met terugwerkende kracht opzeggen. Te veel betaalde premie krijgt u naar redelijkheid terug, behalve bij fraude en misleiding.

Premie

16. Wanneer betaalt u de premie?

Voor uw verzekering betaalt u premie. De premie bestaat naast de kosten van uw verzekering uit administratiekosten en (wanneer van toepassing) assurantiebelasting. Wij brengen de premie in rekening in euro's. De kosten van het bankkanaal (handmatige overschrijving of PayPal) zijn niet meegenomen in deze premie en kunnen apart in rekening worden gebracht. U betaalt ons de verschuldigde premie vooraf.

Aanvangspremie

De aanvangspremie is de premie die u de eerste keer betaalt als u een verzekering bij ons afsluit. Maar ook de premie die u de eerste keer betaalt als een verzekering tussentijds wijzigt en u daardoor premie moet bijbetalen. U betaalt de aanvangspremie uiterlijk voor de premievervaldatum of binnen 30 dagen nadat wij de nota hebben verstuurd.

Vervolgpremie

De vervolgpremie is de premie die u na de eerste keer betaalt. Bijvoorbeeld bij de jaarlijkse verlenging van uw verzekering of omdat u in termijnen betaalt. U betaalt de vervolgpremie uiterlijk voor de premievervaldatum.

17. Wat als u niet of niet op tijd betaalt?

Als u niet op tijd betaalt heeft dat gevolgen voor de dekking. Ook kunnen wij de verzekering opzeggen. Hieronder leest u hier meer over.

U betaalt de aanvangspremie niet of niet op tijd

Dan mogen wij, zonder u vooraf te waarschuwen:

- de dekking schorsen vanaf de ingangsdatum of wijzigingsdatum tot en met de datum waarop we alle achterstallige premie ontvangen;
- de verzekering met terugwerkende kracht opzeggen vanaf de ingangsdatum.

U betaalt de vervolgpremie niet of niet op tijd

Dan sturen wij u een schriftelijke betalingsherinnering, waarin wij u erop wijzen dat wij:

- de dekking mogen schorsen vanaf de 15e dag na de betalingsherinnering tot en met de datum waarop we alle achterstallige premie ontvangen.
- de verzekering mogen opzeggen. Als we uw verzekering opzeggen, ontvangt u een brief met de datum waarop wij uw verzekering beëindigen. Daarbij geldt een opzegtermijn van twee maanden.

Achterstallige premie en invorderingskosten

Maken wij kosten om achterstallige premie bij u te incasseren? Dan brengen wij deze kosten bij u in rekening. U moet altijd de volledige premie tot de einddatum van uw verzekering betalen, ook als wij uw verzekering tussentijds beëindigen. In de tussentijd vergoeden wij eventuele schade niet.

Schorsing en herstel van de dekking

Is de dekking van uw verzekering geschorst? Dan gaat de dekking weer in op de dag nadat we de achterstallige premie plus de invorderingskosten hebben ontvangen. Spreekt u met ons af om de premie in termijnen te betalen, dan gaat de dekking pas weer in als u de totale vordering heeft betaald. Wij vergoeden geen schade die is ontstaan in de periode dat er geen dekking was.

18. Kunnen wij de premie en polisvoorwaarden wijzigen?

Wij mogen de premie en/of de polisvoorwaarden op elk moment wijzigen. We laten u dat altijd vooraf schriftelijk (per brief of per e-mail) weten.

Is de verandering nadelig voor u? Dan kunt u tot 30 dagen na het ingaan van de wijziging uw verzekering met terugwerkende kracht opzeggen. Uw verzekering eindigt dan op de datum dat de wijziging zou ingaan.
Horen we niets van u, dan loopt uw verzekering gewoon door en gelden de nieuwe premie en/of voorwaarden.

Wijziging na schade

Heeft u een schade gemeld? Dan mogen we de premie wijzigen, aanvullende voorwaarden en (aanvullende) preventie-eisen stellen. We moeten dit doen in de periode tussen de schademelding en twee maanden nadat we een definitief standpunt over de schade hebben ingenomen. Horen we niets van u, dan loopt uw verzekering gewoon door en gelden de nieuwe premie en/of polisvoorwaarden.

Persoonsgegevens, mededelingsplicht, fraude en klachten

19. Hoe gaan we om met uw persoonsgegevens?

Voor uw verzekering hebben wij persoonlijke gegevens van u nodig. We gebruiken deze gegevens om:
- overeenkomsten met u te sluiten en uit te voeren;
- schade op anderen te kunnen verhalen;
- er voor te zorgen dat OOM, onze klanten en medewerkers, en de financiële sector veilig en integer blijven;
- de relatie met u te behouden en uit te breiden;
- klanttevredenheid te meten;
- statistisch onderzoek te doen;
- te voldoen aan de wet.

Uitwisseling van gegevens

Soms is het nodig dat wij uw persoonlijke gegevens doorgeven aan anderen, bijvoorbeeld aan een incassobureau of een schade-expert. Heeft u goede redenen waarom zij uw gegevens niet mogen inzien? Dan kunt u dit schriftelijk bij ons melden. Het kan ook zijn dat overheidsinstanties zoals politie, justitie, de belastingdienst of toezichthouders bij ons om uw persoonlijke gegevens vragen. Wij geven uw gegevens door als we dat wettelijk verplicht zijn of als dat nodig is om onze belangen te beschermen.

Wij houden ons aan de Gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen'.
Deze gedragscode kunt u bekijken op de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl).

Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij uit met het centrale informatiesysteem van de verzekeraars in Nederland. Dit doen we om verantwoord beleid te kunnen voeren voor acceptatie, schadebehandeling, risicobeheersing en fraudebestrijding. U vindt hierover meer informatie op de website van de Stichting Centraal informatie Systeem (www.stichtingcis.nl).

Wilt u meer weten over hoe we met uw persoonsgegevens omgaan? Kijk dan op onze website www.oomverzekeringen.nl/privacy

20. Wat is de mededelingsplicht en wat als u die niet nakomt?

De mededelingsplicht betekent dat u ons alle informatie moet geven die van belang kan zijn voor het beoordelen van uw aanvraag voor een verzekering. Dat geldt ook als u uw verzekering wilt wijzigen. Het kan zijn dat we u extra vragen stellen (zie ook artikel 3 van deze polisvoorwaarden).

Stellen wij vast dat u verkeerde of onvolledige informatie aan ons heeft verstrekt? Dan laten wij dat binnen twee maanden aan u weten. Ook informeren we u over de gevolgen. Het kan zijn dat wij:
- uw schade niet (volledig) vergoeden;
- uw verzekering onder andere voorwaarden voortzetten, bijvoorbeeld dat een bepaalde schade niet onder de dekking valt of dat de premie wordt verhoogd;
- uw verzekering opzeggen. Wij bepalen dan de einddatum van uw verzekering. Dat kan nooit met terugwerkende kracht. Wij mogen uw verzekering opzeggen als:
  - u opzettelijk verkeerde of onvolledige informatie heeft verstrekt met het doel om ons te misleiden. In dit geval betalen wij geen premie terug.
  - u verkeerde of onvolledige informatie heeft gegeven en wij u niet hadden verzekerd als u ons wel de juiste informatie had vertrekt. Wij betalen de premie voor de periode na de einddatum van uw verzekering aan u terug.
- uw gegevens registreren op de waarschuwingslijsten van de verzekeraars in Nederland. U leest hierover meer in artikel 21 van deze algemene voorwaarden.

Wilt u meer weten over de mededelingsplicht? Bekijk dan onze brochure over uw rechten en plichten op onze website www.oomverzekeringen.nl.

21. Wat doen we bij fraude?

Met fraude bedoelen we dat iemand opzettelijk verkeerde of onvolledige informatie versterkt om een voordeel te krijgen waarop hij of zij geen recht heeft. Bijvoorbeeld een verzekeringsdekking, schadevergoeding of uitkering. Door de fraude kunnen de belangen van OOM worden geschaad.

Stellen wij fraude vast? Dan informeren wij u per brief, tenzij dat niet in het belang is van opsporing of vervolging. Het kan zijn dat wij:

- aangifte doen, bijvoorbeeld bij de politie;
- de aanvraag voor een verzekering weigeren;
- een lopende verzekering per direct opzeggen. De lopende premie betalen wij niet terug;
- de verzekering wijzigen;
- schade niet (volledig) vergoeden of vergoedingen terugeisen die we al betaald hebben;
- civielrechtelijke maatregelen nemen, zoals aansprakelijkheidstelling;
- onderzoekskosten terugeisen;
- een waarschuwing geven (inclusief verscherpte controles);
- het incident vastleggen in interne en externe frauderegisters. In dat geval houden wij ons aan het protocol ‘Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen’;
- het dossier melden bij het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit (CBV) van het Verbond van Verzekeraars. Het CBV registreert de melding en informeert betrokken verzekeraars bij gelijkenissen tussen incidenten, die vervolgens onderling contact kunnen leggen. Verzekeraars kunnen de registratie bij het CBV raadplegen bij sollicitaties en aanstellingen en bij integriteitstoetsen op zakelijke relaties. Ook waarschuwt het CBV verzekeraars voor (bijzondere) wijze van handelen. Voor inzage in de registratie kunt u schrijven naar het CBV, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag. U moet een kopie van een geldig legitimatiebewijs meesturen.

Wilt u meer weten over hoe we omgaan met fraude? Bekijk dan onze brochure over uw rechten en plichten op onze website www.oomverzekeringen.nl.

22. Wat als u een klacht heeft?

Met een klacht bedoelen we een melding of reactie waaruit blijkt dat niet aan uw verwachtingen is voldaan. Een misverstand dat we snel kunnen oplossen is geen klacht.

Heeft u een klacht? Dan doet u het volgende:

1. Meld uw klacht bij de afdeling Brand van OOM. Dat kan per brief, e-mail (brand@oomverzekeringen.nl) of telefonisch.
2. Komt u er met de afdeling niet uit? Leg uw klacht dan per brief, e-mail of telefonisch voor aan de directie van OOM. U ontvangt binnen tien werkdagen een inhoudelijk antwoord. Of wij laten u binnen tien werkdagen weten wanneer u een inhoudelijk antwoord kunt verwachten.
3. Bent u niet tevreden over hoe wij met uw klacht zijn omgegaan? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële dienstverlening (Kifid).

   Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
   Postbus 93257
   2509 AG Den Haag
   Telefoon: +31 (0)70 333 89 99
   Website: www.kifid.nl

4. Kunt u geen gebruik maken van het Kifid? Dan kunt u uw klacht ook voorleggen aan de rechter in Den Haag. Dat kan alleen als u uw klacht eerst heeft voorgelegd aan OOM.

Natuurlijk doen we altijd ons best om een passende oplossing te vinden. Meer informatie over de klachtenregeling vindt u op onze website www.oomverzekeringen.nl.

Heeft u een klacht over uw adviseur?

Klachten over uw adviseur meldt u rechtstreeks bij de adviseur. Natuurlijk kunt u uw klacht ook aan ons doorgeven, zodat wij op de hoogte zijn.

Deel 3 - Bijzondere voorwaarden

1. Welke kosten vergoeden wij onder de Basisdekking?

In onderstaand overzicht leest u wat wel en niet onder de dekking van uw verzekering valt. Op het strand is er dekking in de periode 1 maart t/m 1 november.

Schadegebeurtenis	Wel verzekerd	Niet verzekerd
Brand	Schade door brand-, rook- en roet.	Schade door: • zengen, schroeien, smelten, verkolen en broeien; • doorbranden van elektrische apparaten; • oververhitten, doorbranden en doorbreken van ovens en ketels.
Storm	Schade aan verzekerde zaken door: • harde wind (minimaal windkracht 7); • hagel of sneeuwdruk in combinatie met storm.	
Lucht- en ruimtevaartuigen	Schade door: • een lucht- of ruimtevaartuig dat vertrekt, vliegt, landt of neerstort; • iets wat valt uit of losraakt van een lucht- of ruimtevaartuig.	
Directe blikseminslag	Schade aan het verzekerde strandhuisje en/of de verzekerde inboedel of inventaris in het strandhuisje.	Schade aan elektrische en elektronische apparatuur door overspanning of inductie door indirecte blikseminslag.
Ontploffing	Schade door ontploffing.	Schade door implosie.
Opruimingskosten (maximaal 10% van het verzekerde bedrag)	Noodzakelijke opruimingskosten door schade aan of verlies van verzekerde zaken door een gebeurtenis die is gedekt door uw OOM Strandhuisjes-verzekering.	Kosten voor het ongedaan maken van bodem-, water- en luchtverontreiniging.
Inbraak	• Braakschade aan verzekerde zaken. • Diefstal van verzekerde zaken na inbraak. • Vernieling van verzekerde zaken na inbraak.	Diefstal van zaken die zich niet in het strandhuisje bevinden.

Beroving en afpersing	Beschadiging of verlies van verzekerde zaken door beroving of afpersing, door middel van bedreiging met geweld.	
Over- of onderstroming door zeewater	Schade doordat het strandhuisje voorafgaand, tijdens of na een storm door zeewater wordt overstroomd of onderstroomd.	
Transport tussen de (winter) opslag en de bestemming op of aan het strand	Schade tijdens het vervoer van verzekerde zaken van of naar de opslag. Schade aan de verzekerde zaken tijdens het laden en lossen direct voor of na het vervoer. En tijdens het monteren, demonteren of repareren van de verzekerde zaken direct voor of na het vervoer.	Schade doordat: • het vervoermiddel dat u gebruikt niet geschikt is voor het vervoer en het laden en lossen; • u uw strandhuisje niet zo voorzichtig mogelijk vervoert. Behalve als u kunt aantonen dat de schade hier niets mee te maken heeft; • glas- en aardewerk breekt tijdens het vervoer of laden en lossen van verzekerde zaken.

2. Wat is de verzekerde waarde?

Wij gebruiken de volgende waardebegrippen om de verzekerde waarde vast te stellen:

Verzekerde zaak	Waardebegrip
Strandhuisje	Nieuwwaarde *óf* Vervangingswaarde *óf* Herbouwwaarde
Inboedel of Inventaris	Nieuwwaarde *óf* Vervangingswaarde

3. Wat is een premier-risqueverzekering?

Sommige verzekeringsmodules zijn een premier-risqueverzekering. Dat betekent dat we bij schade maximaal het verzekerde bedrag uitkeren. Ook als de schade hoger is dan het verzekerde bedrag. In artikel 10 van de algemene voorwaarden leest u hoe we de schadevergoeding bij premier-risque vaststellen.

4. Welke maatregelen moet u nemen om schade te voorkomen?

We verwachten van u dat u een aantal maatregelen neemt om schade te voorkomen. Heeft u één of meer van deze maatregelen niet genomen en ontstaat er schade? Dan is de schade alleen verzekerd als u kunt aantonen dat de schade niets te maken heeft met de niet genomen maatregel.

- **Zonneschermen, terrasoverkapping en parasols.** Er geldt een verzwaarde zorgvuldigheidseis voor stormschade. Als de wind aanwakkert, waardoor u kunt verwachten dat door wind(vlagen) schade kan ontstaan aan parasols, markiezen, zonneschermen of vergelijkbare constructies, dan moet u alle noodzakelijke maatregelen nemen om schade te voorkomen. U moet dan in elk geval de zonneschermen, terrasoverkapping en/of parasols wegdraaien of sluiten. De stormvoorspelling door het KNMI is hierbij leidend.

- **Strandhuisjes in opslag.** Slaat u uw strandhuisje tijdens de winterperiode op? Zorg dan dat het opslagterrein of de opslagruimte aan de volgende voorwaarden voldoet:
  - Het opslagterrein of de opslagruimte is verdeeld in clusters met een oppervlakte van maximaal 1.000 m^2.
  - De ruimte tussen de clusters is minimaal 7 meter.
  - Rondom de opgeslagen strandhuisjes is minimaal 50 centimeter vrije ruimte.
  - De strandhuisjes zijn niet in kolommen boven elkaar opgeslagen.
  - Het opslagterrein of de opslagruimte is goed toegankelijk voor hulpdiensten.
  - Er zijn geen gasflessen of licht ontvlambare stoffen op het opslagterrein of in de opslagruimte. En ook niet in de zaken die op het opslagterrein of in de opslagruimte zijn opgeslagen.

- **Waardevolle zaken tijdens opslag.** Laat geen waardevolle en diefstalgevoelige zaken achter in de strandhuisjes of andere strandaccommodaties die u tijdens de winterperiode heeft opgeslagen. Onder waardevolle en diefstalgevoelige zaken verstaan we onder meer audiovisuele apparatuur, inclusief randapparatuur, en geluid- en beelddragers.

5. Wat is uw eigen risico?

Per verzekerde gebeurtenis geldt een eigen risico. Heeft u een schade die onder meer dan één dekking valt waarvoor een eigen risico geldt? Dan verrekenen wij het eigen risico maar één keer. In dat geval passen wij het hoogste eigen risico toe. U vindt de hoogte van het eigen risico op uw polisblad.

De handelsnaam OOM Verzekeringen wordt gebruikt door OOM Holding N.V. (KvK Den Haag 27194193), OOM Global Care N.V. (AFM 12000623, KvK Den Haag 27111654) en OOM Schadeverzekering N.V. (AFM 12000624, KvK Den Haag 27155593). Deze ondernemingen zijn statutair gevestigd in Den Haag en houden gezamenlijk kantoor in Rijswijk.

Verzekeringen

OOM Verzekeringen
Postbus 3036 · 2280 GA Rijswijk · Nederland
T +31 (0)70 353 21 60 **E** brand@oomverzekeringen.nl **I** www.oomverzekeringen.nl

SH2025-NL