Bijzondere voorwaarden
Reisverzekering

RV2027

Verzekeringen

Toelichting Bijzondere voorwaarden Reisverzekering

Staat op je polisblad dat je de reisverzekering hebt afgesloten en is de premie op tijd betaald? Dan heb je recht op de dekking zoals beschreven in deze bijzondere voorwaarden. De polisvoorwaarden bestaan uit de algemene voorwaarden en deze bijzondere voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid gaan de bijzondere voorwaarden vóór de algemene voorwaarden.

Inhoudsopgave

Wat bedoelen we met? - Uitleg over de begrippen in deze bijzondere voorwaarden **4**

1. Waar geldt je reisverzekering? 5
2. Wanneer vergoeden we je schade? 5
3. Wat als je schade hebt? 5
4. Hoe handelen we declaraties af? 6
5. Welke kosten dekt je reisverzekering? 7
6. Welke kosten dekt je reisverzekering niet? 12

Wat bedoelen we met?

Bagage
Alle spullen die je tijdens de reis bij je hebt, huurt of koopt, en die je voor jezelf gebruikt.

Kostbaarheden
Met kostbaarheden (onderdeel van de Bagage-dekking) bedoelen we:
- sieraden, horloges en voorwerpen van edele metalen, edelstenen of parels;
- digitale/elektronische apparatuur, waaronder in ieder geval:
  - smartphone of mobiele telefoon;
  - smartwatch;
  - tablet en laptop;
  - foto-, film- en videoapparatuur (inclusief toebehoren);
  - draagbare audioapparatuur.

Hobby-/sportuitrusting
Met hobby-/sportuitrusting (onderdeel van de Bagage-dekking) bedoelen we:
- fiets en e-bike;
- elektronisch bestuurbare objecten, zoals een drone;
- golf-, tennis- en hengelsportuitrusting;
- uitrusting voor onderwatersport;
- ski-, langlauf- en bergsportuitrusting;
- muziekinstrumenten en optische instrumenten, zoals een verrekijker of microscoop;
- parachute, parazeil, (delta)vlieger, surf- en kite-uitrusting;
- kano's, zeilplanken en opblaas- of opvouwbare boten voor zover die niet geschikt zijn voor een buitenboordmotor.

Goed afgesloten bagageruimte
Met een goed afgesloten bagageruimte bedoelen we:
- een afzonderlijke, afgesloten (koffer)ruimte of dashboardkastje van een personenauto, kampeerauto, bestelbus of bestelauto;
- de bagageruimte van een personenauto die met een hoedenplank of rolhoes is afgedekt;
- een goed afgesloten kast in een kampeerauto, caravan, bestelbus of bestelauto.

Goed afgesloten bagage- of skibox
Hiermee bedoelen we een goed afgesloten harde bagage- of skibox. De box moet goed op het vervoermiddel vastzitten, zodat deze niet gemakkelijk kan worden gestolen.

Dagwaarde
De actuele waarde van een voorwerp. We bepalen die op basis van de aankoopprijs en de afschrijving. De afschrijving vindt plaats op basis van de ouderdom en de gemiddelde gebruiksduur van het voorwerp. Bij het vaststellen van de dagwaarde houden we ook rekening met de staat van onderhoud en met waardevermindering als gevolg van snelle modelwisseling en technische vooruitgang.

We bepalen die afschrijving aan de hand van een afschrijvingstabel. Deze afschrijvingstabel vind je op onze website: www.oomverzekeringen.nl.

Familieleden in de 1e en 2e graad
- **1e graad:** echtgenoot/echtgenote/levenspartner, (schoon/stief)ouders, (aangetrouwde/stief)kinderen.
- **2e graad:** (schoon/stief)zussen/-broers, grootouders en kleinkinderen.

Huisgenoot
Hiermee bedoelen we een persoon die in het bevolkingsregister op hetzelfde adres als jij staat ingeschreven.

Land van herkomst / land van wonen
- **Land van herkomst:** het land waar je vóór vertrek naar het buitenland woonde, of het land van je nationaliteit.
- **Land van wonen:** het land waar je woont. Over het algemeen is deze plek het middelpunt van je dagelijks leven. Waar je woont, stellen we vast aan de hand van je juridische, economische en sociale binding met een land en je binding met het land van herkomst.

Reis
Hiermee bedoelen we een tijdelijk verblijf buiten de vaste woning.

Reisgezelschap
Hiermee bedoelen we alle personen die op je polisblad als verzekerden vermeld staan.

Vaste woning
Hiermee bedoelen we het adres waar je in het bevolkingsregister staat ingeschreven. Of het adres waarop je vóór aanvang van je reis het laatst geregistreerd stond.

1. Waar geldt je reisverzekering?

De verzekering geldt in de hele wereld.

2. Wanneer vergoeden we je schade?

We vergoeden alleen schade die ontstaat tijdens de looptijd van je verzekering. Kun je vanwege een verzekerde gebeurtenis nog niet terugkeren naar huis? Dan blijft de verzekering van kracht totdat je weer terug bent in je vaste woning. Hiervoor brengen we geen extra premie in rekening.

Bagage

We vergoeden beschadiging, diefstal en verlies van bagage tijdens je reis. Ook vergoeden we de schade als je bagage zich direct vóór of na de reis noodzakelijk buiten je vaste woning bevindt. Kostbaarheden zijn in dat geval niet meeverzekerd.

We vergoeden verlies of diefstal van bagage nadat een periode van vier weken na de melding van de schade is verstreken. Dit omdat je bagage mogelijk nog wordt teruggevonden.

Onvoorziene uitgaven

We vergoeden onvoorziene kosten als de ANWB Alarmcentrale hier voorafgaand aan de uitgave goedkeuring heeft gegeven. Het gaat om kosten die je moet maken als:

- je naar huis moet vanwege een levensgevaarlijke ziekte, een ongeval of het overlijden van niet-meereizende familieleden in de 1e of 2e graad of van niet-meereizende huisgenoten;
- je huis, inboedel of bedrijf door een van buiten komend voorval ernstig beschadigd is waardoor jij, als eigenaar, huurder of leidinggevende, aanwezig moet zijn;
- je paspoort, identiteitskaart of visum wordt gestolen of verloren raakt;
- je telecommunicatiekosten maakt vanwege een gebeurtenis die deze reisverzekering dekt.

Vakantieverblijf

We vergoeden schade aan je vakantieverblijf als deze onopzettelijk is ontstaan.

3. Wat als je schade hebt?

Van diefstal of verlies moet je onmiddellijk aangifte doen bij de politie. Bij voorkeur op de plaats van de gebeurtenis. Kan dit niet? Meld je dan bij andere bevoegde personen, zoals de reisbegeleiding of hoteldirectie. Van verlies of beschadiging van je bagage tijdens transport door derden doe je aangifte bij de vervoerder. Het is belangrijk dat je de verklaring van deze bevoegde personen aan ons kunt overleggen.

Verder verwachten we dat je de schade zoveel mogelijk beperkt en dat je geen handelingen verricht die onze belangen kunnen schaden. Hieronder verstaan we in ieder geval:

- het zonder onze toestemming laten repareren van de schade of het vernietigen of afstand doen van beschadigde zaken. Op ons verzoek moet je beschadigde bagage aan ons overdragen;
- het zonder overleg met ons doen van toezeggingen, afleggen van verklaringen of verrichten van handelingen.

Schade aan bagage en/of het vakantieverblijf

Meld schade zo snel mogelijk. Neem hiervoor contact op met:

OOM Verzekeringen
Postbus 50.000
7900 RP Hoogeveen
Telefoon: +31 (0)70 353 21 25
E-mail: claims@oomverzekeringen.nl
Website: www.oomverzekeringen.nl

Stuur of e-mail ons bovendien zo snel mogelijk het door jou ingevulde Declaratieformulier reisverzekering.
Je kunt dit formulier bij ons opvragen of downloaden via onze website. Indien van toepassing ontvangen we ook graag:

- afschrift(en) van proces(sen)-verbaal of bewijzen van aangifte;
- nota's en andere bewijsmiddelen over de omvang van de schade en/of de schadeoorzaak.

Onvoorziene uitgaven

Voor meldingen over onvoorziene uitgaven neem je zo snel mogelijk contact op met:

ANWB Alarmcentrale
Telefoon: +31 (0)70 353 21 40
24 uur per dag, 7 dagen per week, in de Nederlandse taal

In de algemene voorwaarden lees je over je overige verplichtingen in geval van schade en de gevolgen als je deze verplichtingen niet nakomt. Zo moet je meewerken aan het onderzoek naar de oorzaak en de omvang van de schade.

4. Hoe handelen we declaraties af?

We kijken altijd eerst of je declaratie voor vergoeding in aanmerking komt. Daarna stellen we de hoogte van de vergoeding vast en maken die aan je over.

Hoe stellen we de waarde van je bagage vast?

We vergoeden beschadigde, gestolen of verloren bagage op basis van de dagwaarde. Om de dagwaarde te bepalen, houden we rekening met de afschrijving door ouderdom en slijtage. We bepalen die afschrijving aan de hand van een afschrijvingstabel. Deze afschrijvingstabel vind je op onze website: www.oomverzekeringen.nl.

Let op: je hebt een eigen risico

Bij beschadiging, verlies of diefstal van je bagage geldt een eigen risico van € 125,- per gebeurtenis. Voor elke schade die onder de bagagedekking valt, verminderen we het vastgestelde schadebedrag met dit eigen risico. Het eigen risico voor bagage geldt niet voor de kosten van nieuwe sloten bij verlies van je huissleutel of voor de aanschaf van vervangende kleding en toiletartikelen als je vervoerder de bagage is kwijtgeraakt.

5. Welke kosten dekt je reisverzekering?

Welke kosten we vergoeden hangt af van de door jou gekozen dekking (Basic, Advanced of Excellent).
De door jou gekozen dekking vind je op je polisblad.

Bagage

De reisverzekering is op basis van premier risque. Dit wil zeggen dat we, zonder een beroep op onderverzekering te doen, de schade door diefstal, verlies of beschadiging tot maximaal de verzekerde som vergoeden. Ook al is de waarde van de verzekerde zaken hoger dan de verzekerde som.

Wat vergoedt je reisverzekering?

	Basic	**Advanced**	**Excellent**
Bagage We vergoeden bagage tot de dagwaarde per verzekerde per verzekeringsjaar (of per verzekerde periode als je korter verzekerd bent).	€ 1.500,-	€ 3.000,-	€ 4.500,-
Voor de volgende bagage vergoeden we maximaal, per verzekerde per verzekeringsjaar/verzekerde periode:	**Basic**	**Advanced**	**Excellent**
Brillen en contactlenzen	€ 250,-	€ 300,-	€ 600,-
Prothesen, hoorapparaten en tandbeugels	€ 250,-	€ 300,-	€ 600,-
Artikelen die bestemd zijn voor schenking	€ 250,-	€ 300,-	€ 600,-
Tijdens de reis gekochte artikelen, zoals souvenirs en cadeaus	€ 250,-	€ 300,-	€ 600,-
Kostbaarheden	**Basic**	**Advanced**	**Excellent**
Sieraden, horloges, bont, zilver en goud, edelstenen en parels	€ 250,-	€ 300,-	€ 600,-
Digitale/elektronische apparatuur	€ 500,-	€ 500,-	€ 500,-
Hobby- en sportuitrusting	**Basic**	**Advanced**	**Excellent**
Hobby- en sportuitrusting per item	€ 250,-	€ 300,-	€ 600,-
Per reisgezelschap per reis:	**Basic**	**Advanced**	**Excellent**
Autoradio en niet-ingebouwd navigatiesysteem	€ 250,-	€ 300,-	€ 600,-
Gereedschap en reserveonderdelen	€ 250,-	€ 300,-	€ 600,-

Extra dekking digitale/elektronische apparatuur

Digitale/elektronische apparatuur is standaard meeverzekerd tot € 500,- per persoon per verzekeringsjaar (of per verzekerde periode als je korter verzekerd bent).

Staat op het polisblad dat je de ‘Extra dekking digitale/elektronische apparatuur’ hebt afgesloten?
Dan geldt voor digitale/elektronische apparatuur een extra dekking van € 500,- / € 1.000,- / € 2.000,- of € 5.000,- **per reisgezelschap**. Het verzekerde bedrag vind je op je polisblad.
Let op: de extra dekking geldt per reisgezelschap per verzekeringsjaar (of per verzekerde periode als je korter verzekerd bent).

Voor digitale/elektronische apparatuur vergoeden we maximaal de dagwaarde. Je schade wordt eerst vergoed uit de dekking voor bagage. Is dat niet voldoende én heb je de extra dekking voor digitale/elektronische apparatuur afgesloten? Dan wordt het meerdere vergoed uit de extra dekking.

Voorbeeld:
Stel dat je de reisverzekering met Advanced dekking en de extra dekking digitale/elektronische apparatuur hebt afgesloten.

Helaas raakt je gloednieuwe fotocamera onherstelbaar beschadigd. We stellen de schade vast op € 750,-. Je krijgt dan eerst € 500,- vergoed uit je bagagedekking. Hierop wordt nog wel het eigen risico van € 125,- in mindering gebracht.

Op de extra dekking digitale/elektronische apparatuur krijg je nog eens € 250,- vergoed.
We maken dus € 625,- aan je over. Zonder extra dekking zou je € 375,- vergoed krijgen.

Geld

Diefstal en verlies van geld:	**Basic**	**Advanced**	**Excellent**
Per verzekerde	Geen dekking	Geen dekking	€ 250,-
Maximaal per polis	Geen dekking	Geen dekking	€ 500,-

De dekking is van toepassing voor wettige betaalmiddelen in de vorm van munten, bankbiljetten en cheques.

Schade door diefstal en verlies van geld is niet verzekerd als je:
- geld hebt achtergelaten in bijvoorbeeld een koffer of tas, die je niet als handbagage hebt meegenomen en niet onder je direct beheer was;
- geld hebt achtergelaten in een motorvoertuig, tenzij opgeborgen in een afgesloten, goed gemonteerde kluis. Je moet dan kunnen aantonen dat er ingebroken is;
- niet de nodige zorg in acht hebt genomen. Dit betekent dat je niet zorgvuldig met je geld bent omgegaan, de meest veilige bewaarplaats hebt benut en geen maatregelen hebt genomen om diefstal of verlies van geld te voorkomen.

Bagage terugsturen

	Basic	**Advanced**	**Excellent**
Bagage terugsturen	Kostprijs	Kostprijs	Kostprijs

We vergoeden de kosten voor het terugsturen van bagage naar je vaste woning als dit vanwege een verzekerde gebeurtenis noodzakelijk is.

Vervanging sloten

	Basic	**Advanced**	**Excellent**
Vervanging sloten na verlies van een huissleutel	Geen dekking	€ 150,-	€ 150,-

Na verlies van een huissleutel vergoeden we de kosten van aanschaf en nasturen van nieuwe sleutels.
Of het kopen en plaatsen van nieuwe sloten tot maximaal het aangegeven bedrag per reisgezelschap.

Vervangende kleding en toiletartikelen

	Basic	Advanced	Excellent
Vervangende kleding en toiletartikelen die je tijdens je reis moet aanschaffen omdat de vervoerder je bagage is kwijtgeraakt	€ 150,-	€ 200,-	€ 250,-

We vergoeden vervangende kleding en toiletartikelen alleen als je de bagage aan de vervoerder had afgegeven en deze dus niet onder je directe beheer was.

Bagage - Waar moet je op letten?

Je bent verzekerd voor diefstal, verlies en beschadiging van je bagage. We gaan ervan uit dat je in de volgende situaties extra voorzichtig bent.

Diefstal uit of vanaf het vervoermiddel tijdens heen- of terugreis van of naar de vaste woning, of tijdens dagtrips.

Dit is verzekerd als de bagage:

- is opgeborgen in een goed afgesloten bagageruimte. Het achterlaten van de bagage mag in dit geval maximaal 24 uur duren;
- weliswaar niet is opgeborgen in een goed afgesloten bagageruimte, maar wel uit het zicht. Het achterlaten van de bagage mag in dit geval maximaal drie uur duren. Kostbaarheden, geld en identiteitspapieren zijn in dit geval **niet** verzekerd;
- is opgeborgen in een goed afgesloten bagage- of skibox.

Diefstal uit of vanaf het vervoermiddel tijdens een verblijf met overnachting op een officiële camping.

Dit is verzekerd als de bagage:

- is opgeborgen in een goed afgesloten bagageruimte;
- is opgeborgen in een goed afgesloten bagage- of skibox.

Je moet kunnen aantonen dat er braakschade is. Kostbaarheden, geld en identiteitspapieren zijn in dit geval **niet** verzekerd.

Diefstal vanaf een drager of uit een vouwkampeerwagen.

Dit is verzekerd als de bagage is achtergelaten op een dak-, fietsen-, bagagedrager of in een bagageaanhangwagen of vouwkampeerwagen. Er is alleen dekking als je voldoende voorzorgsmaatregelen hebt genomen om diefstal, verlies of beschadiging te voorkomen. Kostbaarheden, geld en identiteitspapieren zijn in dit geval **niet** verzekerd.

Onvoorziene uitgaven - Extra reiskosten

	Basic	Advanced	Excellent
Extra vervoerskosten na overlijden, ongeval of ziekte met levensgevaar van niet-meereizende familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten	Kostprijs (na toestemming ANWB Alarmcentrale)	Kostprijs (na toestemming ANWB Alarmcentrale)	Kostprijs (na toestemming ANWB Alarmcentrale)
Gebruik eigen auto na overlijden, ongeval of ziekte met levensgevaar van niet-meereizende familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten	€ 0,25 per km	€ 0,25 per km	€ 0,25 per km
Vervoer van de luchthaven naar je woonplaats na een gedekte terugreis naar je woonland	€ 0,25 per km	€ 0,25 per km	€ 0,25 per km
Extra vervoerskosten na ernstige schade aan je woning, bedrijfspand of inboedel	Kostprijs (na toestemming ANWB Alarmcentrale)	Kostprijs (na toestemming ANWB Alarmcentrale)	Kostprijs (na toestemming ANWB Alarmcentrale)
Kosten voor logies en ontbijt als gevolg van een gedekte, hierboven genoemde onvoorziene uitgave	Geen dekking	€ 50,- per dag, maximaal 3 weken	€ 80,- per dag, maximaal 3 weken
Extra vervoerskosten om je reis voort te zetten, als je binnen de voorgenomen reisduur of uiterlijk 21 dagen erna terugreist naar de reisbestemming	Kostprijs (na toestemming ANWB Alarmcentrale)	Kostprijs (na toestemming ANWB Alarmcentrale)	Kostprijs (na toestemming ANWB Alarmcentrale)

- Reis je buiten je woonland? Dan wordt het vervoer naar de vaste woning in je woonland vergoed - inclusief het vervoer van de luchthaven van aankomst naar je woonplaats. Voor de niet-reizende verzekerde wordt het vervoer naar het land van herkomst vergoed. In dit geval wordt met ‘vaste woning’ het land van herkomst bedoeld.
- Onvoorziene reiskosten zijn niet verzekerd in het land waar je woont.
- Je moet uitgaven voor overnachtingen en maaltijden met facturen kunnen aantonen. We brengen 10 procent in mindering op je verblijfskosten vanwege bespaarde kosten op normaal levensonderhoud.

Let op: voor je onvoorziene reiskosten maakt, moet je hiervoor onze toestemming vragen bij de ANWB Alarmcentrale. Met deze toestemming weet je zeker dat we je reiskosten vergoeden.

Paspoort, identiteitskaart en visum

	Basic	Advanced	Excellent
Reis- en verblijfkosten na diefstal of verlies van paspoort, identiteitskaart of visum	€ 300,-	€ 600,-	Kostprijs

We vergoeden extra reis- en verblijfskosten om de plaats te bereiken waar het vervangend document wordt uitgegeven, tot maximaal het verzekerde bedrag. Dit bedrag geldt per gebeurtenis per reisgezelschap.

Telecommunicatiekosten

	Basic	Advanced	Excellent
Telecommunicatiekosten:			
Met de alarmcentrale	Kostprijs	Kostprijs	Kostprijs
Met anderen	Geen dekking	€ 150,-	€ 250,-

We vergoeden noodzakelijke kosten van telefoon of internet na gebeurtenissen die onder de dekking van de reisverzekering vallen.

Schade aan vakantieverblijf

	Basic	Advanced	Excellent
Schade aan gehuurd vakantieverblijf en inventaris	€ 450,-	€ 450,-	€ 450,-

We vergoeden de schade die je veroorzaakt aan een gehuurd vakantieverblijf en/of de inventaris. Hieronder valt ook directe gevolgschade (zoals het vervangen van sloten) als je de sleutel van een gehuurd vakantieverblijf of vakantiekluisje verliest.

Let op: we vergoeden schade aan een vakantieverblijf of het vervangen van sloten na verlies van de sleutel alleen als de schade hoger is dan € 25,-.

Wintersport

	Basic	Advanced	Excellent
Hulpverlening na een ongeval	Geen dekking	Geen dekking	Kostprijs
Kosten van skipassen en/of skilessen	Geen dekking	Geen dekking	€ 300,-
Huur van vervangende sportuitrusting	Geen dekking	Geen dekking	€ 300,-

We vergoeden de volgende kosten die verband houden met het beoefenen van wintersport:

- Hulpverlening na een ongeval. Je krijgt hulpverlening van de ANWB Alarmcentrale. Deze hulp is afhankelijk van je situatie en kan bestaan uit:
  - het geven van advies;
  - het regelen van vervoer, bijvoorbeeld per reddingsbanaan of helikopter, vanaf de piste;
  - het verzorgen van noodzakelijke medische begeleiding tijdens de terugreis;
  - overige hulp die volgens de ANWB Alarmcentrale noodzakelijk en uitvoerbaar is.
- Kosten van skilessen en/of skipas die je vooraf hebt betaald. We vergoeden de misgelopen dagen als je hiervan door ziekte of ongeval geen gebruik kunt maken.
- Huur van vervangende sportuitrusting als je eigen uitrusting tijdens de reis beschadigd, gestolen of verloren is. Dit geldt ook als je sportuitrusting tijdens een vliegreis is zoekgeraakt.
- Gestolen, verloren of beschadigde sportuitrusting volgens de bagagedekking. Je vindt de maximale vergoeding voor de sportuitrusting per verzekerde per reis bij het onderdeel Bagage.

Kosten voor medische behandelingen vallen **niet** onder de dekking van de reisverzekering.

6. Welke kosten dekt je reisverzekering niet?

In onderstaande gevallen vergoeden we je schade niet. Tenzij we dit anders vermelden op je polisblad.

Bagage

- **Gevolgschade.** Schade die voortkomt uit diefstal, verlies of beschadiging van bagage, anders dan diefstal, verlies of beschadiging van je bagage zelf.
- **Onvoorzichtigheid.** Schade ontstaan door onvoorzichtigheid. Bijvoorbeeld: je hebt je spullen onbeheerd achtergelaten (op strand of terras), je spullen zijn zichtbaar achtergelaten in een auto, of je hebt digitale/elektronische apparatuur, reisdocumenten, kostbaarheden en geld onbeheerd achtergelaten.
- **Natuurinvloeden.** Schade door geleidelijke inwerking van wind, zon, temperatuurschommelingen en andere atmosferische invloeden.
- **Slijtage of eigen bederf of eigen gebrek.** Schade die door slijtage of door eigen bederf of eigen gebrek is ontstaan.
- **Uiterlijke beschadigingen.** Schade door krassen, schrammen, vlekken, deuken en ontsieringen. Tenzij hierdoor het functioneel gebruik van het gebruiksmiddel is aangetast.
- **Dieren.** Verwondingen aan of verlies of diefstal van dieren.
- **Waardevermindering.** Schade door waardevermindering.
- **Ski's.** Ski-kanten die loslaten en schade aan het belag van de ski's.
- **Handelswaar.** Schade aan handelswaar, monsters en modellen.
- **Onbewerkte edelmetalen en ongezette edelgesteenten.** Schade aan onbewerkte edelmetalen en ongezette edelgesteenten.
- **Waardevolle voorwerpen.** Schade aan voorwerpen met een kunst-, zeldzaamheids-, verzamel- of antiquiteitswaarde.
- **Vaar- of voertuigen.** Schade aan gemotoriseerde vaar- of voertuigen, caravans, vouwwagens en bagageaanhangwagens. Hieronder vallen ook de standaarduitrusting, onderdelen, accessoires (zoals een motorkoffer, voortent of luifel) en brandstof.
- **Huisraad.** Schade aan spullen die niet bedoeld waren voor gebruik tijdens de reis.
- **Gebitsschade.** Schade aan of verlies van stifttanden, kronen en bruggen.
- **Geldwaardige papieren en waardekaarten.** Verlies, beschadiging of diefstal van geldwaardige papieren en kaarten met een elektronische geldwaarde. Hiermee bedoelen we bijvoorbeeld telefoonkaarten, betaalkaarten, betaalpassen en OV-chipkaarten. Verlies of diefstal van geld is - uitsluitend met de Excellent dekking - beperkt verzekerd.

Onvoorziene uitgaven

- **Deelname aan vechtpartijen.** Schade ontstaan doordat je verwijtbaar hebt deelgenomen aan vechtpartijen.
- **Vertragingskosten.** Kosten veroorzaakt door vertraging van het vervoermiddel waarmee je reist.
- **Inkomstenderving.** Schade door inkomsten die je bent misgelopen, en kosten van vervoer en verblijf waarvan je geen gebruik kunt maken.

Vakantieverblijf

- **Casco- en inventarisschade.** Schade aan casco (het object zelf) en inventaris wanneer je rijdt of vaart met een gehuurde kampeeraanhangwagen, kampeerauto of boot.
- **Slijtage of eigen gebrek.** Schade aan een voorwerp dat bij normaal gebruik defect raakt door bijvoorbeeld slijtage of eigen gebrek, ook al voel je je moreel aansprakelijk voor de schade.

In de volgende situaties geeft deze verzekering ook geen dekking

- **Atoomkernreactie.** Als de schade is ontstaan door een atoomkernreactie.
- **Molest.** Als de schade is ontstaan door molest: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij.
- **Andere verzekering.** Kun je - als je deze verzekering niet zou hebben afgesloten - aanspraak maken op hulp of een vergoeding of uitkering van een andere verzekering, wet of voorziening? Dan is deze verzekering van OOM pas in de laatste plaats geldig. We vergoeden alleen de kosten die je maakt boven het bedrag waarop je aanspraak kunt maken via deze andere verzekering(en), wet(ten) of voorziening(en). Of waarop je aanspraak zou kunnen maken als je de verzekering van OOM niet zou hebben gesloten. Artikel 7:961 lid 1 BW geldt niet.

- **Sanctieregels.** Er bestaan nationale en internationale (sanctie)regels waardoor het voor ons verboden kan zijn om een verzekering aan je te verkopen. We mogen je geen verzekering verkopen als blijkt dat het op grond van de sanctiewet- of regelgeving verboden is om je een financiële dienst te verlenen. Stel, na ingang van de verzekering blijkt dat jijzelf, een verzekerde persoon, een verzekerde zaak of een andere belanghebbende direct of indirect betrokken is bij handelingen, transacties of gebeurtenissen die in strijd zijn met een sanctiewet. Of dat jijzelf of een andere belanghebbende is opgenomen op een nationale of internationale sanctielijst. Als dat zo is dan vergoeden we geen schade of schorten we de dekking (tijdelijk) op, en is het (financiële) belang van die persoon, onderneming, overheid of andere entiteit uitgesloten van de verzekering.
- **Misleiding.** Als jij of een tot uitkering gerechtigde persoon ons opzettelijk misleidt door feiten of omstandigheden te verzwijgen of valse opgaven te verstrekken. Tenzij deze misleiding niet zo essentieel is dat ze uitsluiting rechtvaardigt.
- **Verkeerde voorstelling van zaken.** Als jij of een tot uitkering gerechtigde persoon een verkeerde voorstelling van zaken geeft of een opgave doet waardoor onze belangen worden geschaad. Tenzij deze onjuiste voorstelling niet zo essentieel is dat deze uitsluiting rechtvaardigt. In dat laatste geval beperken we wel je recht op vergoeding van de schade. Als de vergoeding al is uitbetaald, vorderen we de schade bij je terug. Als je met opzet een verkeerde voorstelling van zaken geeft om ons te misleiden, heb je nooit recht op vergoeding van kosten.
- **Kaping, staking, opstand of terreur.** Als de schade te maken heeft met of veroorzaakt is door je deelname aan een kaping, staking, opstand of terreurdaad.
- **Misdrijf.** Als de schade te maken heeft met of veroorzaakt is door een misdrijf dat je hebt (mede)gepleegd.
- **Roekeloosheid.** Als de schade het gevolg is van opzet of bewuste of onbewuste roekeloosheid van jou of van iemand die belang heeft bij de uitkering.

De handelsnaam OOM Verzekeringen wordt gebruikt door OOM Holding N.V. (KvK Den Haag 27194193), OOM Global Care N.V. (AFM 12000623, KvK Den Haag 27111654) en OOM Schadeverzekering N.V. (AFM 12000624, KvK Den Haag 27155593). Deze ondernemingen zijn statutair gevestigd in Den Haag en houden gezamenlijk kantoor in Rijswijk.



Verzekeringen

OOM Verzekeringen
Postbus 3036 · 2280 GA Rijswijk · Nederland
T +31 (0)70 353 21 00 **E** info@oomverzekeringen.nl **I** www.oomverzekeringen.nl

RV2027-VW-NL-1