

Polisvoorwaarden

OOM Horeca-verzekering

OHV2025



Verzekeringen

Toelichting Algemene voorwaarden en Bijzondere voorwaarden OOM Horeca-verzekering

De polisvoorwaarden van de OOM Horeca-verzekering bestaan uit algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden. In deze algemene voorwaarden staan regels die voor alle dekkingen gelden. Hierin leest u wat u van ons mag verwachten. En wat wij van u verwachten.

In de bijzondere voorwaarden staan regels die horen bij een specifieke dekking of aanvullende module.

De algemene voorwaarden van de OOM Horeca-verzekering, de bijzondere voorwaarden van de OOM Horeca-verzekering, de bijzondere voorwaarden van de eventuele extra modules en de begrippenlijst vormen samen met de polis een geheel. Lees ze daarom allemaal goed door.

U kunt bij de OOM Horeca-verzekering kiezen uit drie dekkingen: Basis, Uitgebreid en Extra uitgebreid. De kosten die wij vergoeden zijn afhankelijk van welke dekking u heeft gekozen. U kiest zelf welke dekking u wilt voor uw gebouw en welke dekking voor uw inventaris en goederen. Alle combinaties zijn mogelijk. U kunt dus bijvoorbeeld voor uw gebouw de Basis-dekking hebben en voor uw inventaris en goederen de Uitgebreide dekking. Op uw polis staat welke dekking(en) u heeft gekozen.

Let op: deze algemene voorwaarden gelden niet voor de module Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en beroepen.

Staat er iets in deze algemene voorwaarden dat in strijd is met de bijzondere voorwaarden of wat er op uw polis staat? Dan geldt:

- eerst uw polis;
- dan de bijzondere voorwaarden van de OOM Horeca-verzekering en de extra modules;
- en ten slotte de algemene voorwaarden.

Heeft u vragen of wilt u iets wijzigen?

Neem dan contact met ons op.

- Bel: +31 (0)70 353 21 60 (maandag t/m vrijdag, 8.30-17.00 uur)
- E-mail: brand@oomverzekeringen.nl

Inhoudsopgave

Deel 1 - Begrippenlijst	5
Wat bedoelen we met...?	5
Deel 2 - Algemene voorwaarden	10
Uw verzekering	10
1. Wie zijn wij?	10
2. Wat bedoelen we met ...?	10
3. Wat zijn de verzekerde zaken?	10
4. Wat als uw situatie verandert?	11
5. Wat is het verzekerd bedrag?	12
6. Welke situaties vallen niet onder uw verzekering?	13
Schade en vergoeding	14
7. Wat als u schade heeft?	14
8. Wanneer vergoeden we uw schade?	15
9. Hoe wordt de schade vastgesteld?	15
10. Hoe berekenen we het schadebedrag?	16
11. Hoe stellen we uw schadevergoeding vast?	20
12. Hoe betalen we uit?	21
Begin, looptijd en einde van de verzekering	22
13. Hoe komt uw verzekeringsovereenkomst tot stand?	22
14. Wat is de looptijd van uw verzekering?	22
15. Hoe kunt u de verzekering opzeggen?	22
16. Kunnen wij uw verzekering opzeggen?	23
Premie	24
17. Wanneer betaalt u de premie?	24
18. Wat als u niet of niet op tijd betaalt?	24
19. Kunnen wij de premie en polisvoorwaarden wijzigen?	25
Persoonsgegevens, mededelingsplicht, fraude en klachten	26
20. Hoe gaan we om met uw persoonsgegevens?	26
21. Wat is de mededelingsplicht en wat als u die niet nakomt?	26
22. Wat doen we bij fraude?	27
23. Wat als u een klacht heeft?	28
Deel 3 - Bijzondere voorwaarden	29
1. Welke kosten vergoeden wij onder de Basisdekking?	30
2. Welke kosten vergoeden wij onder de Uitgebreide dekking?	31
3. Welke kosten vergoeden wij onder de Extra uitgebreide dekking?	33
4. Wat is de verzekerde waarde?	33
5. Wat is een premier-risqueverzekering?	34
6. Welke maatregelen moet u nemen om schade te voorkomen?	35
7. Wat is uw eigen risico?	35

Deel 1 - Begrippenlijst

Wat bedoelen we met...?

Adviseur

De financiële dienstverlener die met zijn bedrijf of zijn beroep als adviseur bemiddelt tussen u en OOM. U bepaalt zelf of u een adviseur inschakelt. De adviseur adviseert u en helpt u bij het afsluiten van uw verzekering. U kunt ook afspraken maken met uw adviseur over het beheren en uitvoeren van uw verzekering. Dan helpt de adviseur u bij de verzekering, bijvoorbeeld als uw situatie verandert of bij schade.

Assurantiebelasting

Belasting die u moet betalen over de verzekeringspremie.

Atoomkernreactie

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Bedrijf

Het bedrijf dat op de polis staat.

Bedrijfsschade

Schade die ontstaat doordat uw bedrijf door een verzekerde gebeurtenis stil komt te liggen. Concreet gaat het hierbij om de vermindering van de brutowinst.

Bedrijfsstagnatie

Uw bedrijf komt (gedeeltelijk) stil te liggen door een verzekerde gebeurtenis.

Bereddingskosten

Kosten die u maakt om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken als er een verzekerde gebeurtenis plaatsvindt.

Bereddingsmaatregelen

Maatregelen die u neemt om direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen, als er een verzekerde gebeurtenis plaatsvindt.

Blikseminslag

Directe inslag op het risicoadres door een elektrische ontlading in de atmosfeer.

Brand

Een verbranding met vuur buiten een haard, die zich gemakkelijk kan verspreiden en schade en gevaar veroorzaakt.

Zengen, schroeien, smelten, verkolen en broeien vallen niet onder de definitie van brand. Dit geldt ook voor het doorbranden van elektrische apparaten en het oververhitten, doorbranden en doorbreken van ovens en ketels.

Brutowinst

De opbrengst uit uw bedrijfsactiviteiten na aftrek van de variabele kosten. Dit bedrag is gelijk aan de vaste kosten plus de nettowinst of minus het nettoverlies.

Cessie

Iemand die een vordering op naam heeft op een ander, draagt die vordering over aan een andere partij.

Dagwaarde

De nieuwwaarde van een object minus de waardevermindering door veroudering of slijtage.

Deskundigentaxatie

Taxatie door een deskundige. De voortaxatie van uw gebouw is zes jaar geldig vanaf de datum van het taxatierapport. De voortaxatie van uw inventaris is drie jaar geldig vanaf de datum van het taxatierapport. Op uw polis moet dan wel staan dat de voortaxatie is gedaan door een deskundige. Als we het taxatierapport hebben goedgekeurd, dan is het onderdeel van de overeenkomst tussen u en OOM Verzekeringen.

Diefstal

Het op onrechtmatige wijze in bezit nemen van een eigendom van iemand anders.

Economische veroudering

Veroudering door technologische ontwikkeling. Er zijn bijvoorbeeld nieuwe, betere machines op de markt gekomen, waarbij de nieuwste technische kennis is gebruikt. Hierbij houden we ook rekening met de staat van onderhoud van de verzekerde zaak.

Eigen gebrek

Slechte eigenschap van een object, bijvoorbeeld door slijtage of een slechte kwaliteit, waardoor schade kan ontstaan.

Eigen risico

Het deel van de schade dat u zelf moet betalen.

Expertkosten of expertisekosten

De kosten voor het inschakelen van experts om vast te stellen hoe groot de schade is en hoe de schade is ontstaan.

Fraude

Als iemand opzettelijk verkeerde of onvolledige informatie verstrekt om een voordeel te krijgen waarop hij of zij geen recht heeft.

Gebouw

Het onroerend goed zoals dit op uw polis staat. Hieronder valt ook alles wat volgens de wet deel uitmaakt van een gebouw. Ook alle bouwsels die op hetzelfde risicoadres permanent bij het gebouw staan, vallen hieronder. Zoals garages, schuurtjes en bijgebouwen, centrale verwarmingsinstallaties en de terreinafscheiding, behalve als die bestaat uit planten of rietmatten.

Funderingen, zonweringen, antennes, zonnepanelen en tuinaanleg zijn geen onderdeel van het gebouw, behalve als op uw polis iets anders staat.

Goederen

Grond- en hulpstoffen, halffabricaten, eindproducten, goederen in bewerking, verpakkingsmateriaal, reinigingsmiddelen en brandstoffen. De goederen moeten zich in het gebouw bevinden op het risicoadres dat op uw polis staat.

Herbouwwaarde

Het bedrag dat nodig is om een gebouw op dezelfde plaats in dezelfde staat opnieuw te kunnen bouwen direct na de verzekerde gebeurtenis.

Herinvestering

U gebruikt de schadevergoeding voor het herstellen, (her)bouwen of aanschaffen van het gebouw, de inventaris of goederen. Hierdoor kunt u het bedrijf of beroep of de andere activiteiten die op de polis staan beschreven, voortzetten.

Huurdersbelang

De kosten die u als huurder heeft gemaakt om het gehuurde gebouw of de gehuurde ruimte te verbeteren of aan te passen. Bijvoorbeeld: een verbouwing, betimmeringen, stukadoors- en schilderwerk, extra leidingen of een keuken die op uw kosten is geplaatst.

Implosie

Het tegenovergestelde van explosie. Implosie komt door drukverschillen. De druk aan de buitenkant van het voorwerp, bijvoorbeeld een vat, is veel groter dan de druk binnen het vat. Hierdoor kan de wand van het vat de druk niet meer aan. Het maakt hierbij niet uit of er wel of geen breuk ontstaat.

Inbraak

Het illegaal openbreken van een gebouw. Er is zichtbare beschadiging door het openbreken van ramen, deuren, daken, vloeren, wanden of ruiten. De dader is door braak het gebouw binnengedrongen of heeft dat geprobeerd.

Braak van buitenaf geldt ook als:

- de dader een afgesloten binnenruimte van het gebouw is binnengedrongen of dat heeft geprobeerd;
- de dader in een gebouw met meer bedrijven of instellingen is binnengedrongen of dat heeft geprobeerd, in het deel dat u gebruikt. Er moet dan braakschade zijn in het deel van het gebouw dat u gebruikt.

Indexeren

Het aanpassen van het verzekerd bedrag en de premie aan prijsontwikkelingen in de bouwkosten. We gebruiken hiervoor het laatst bekende indexcijfer voor de bouw van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Inductie

Overspanning van het elektriciteitsnet door onweer in de atmosfeer. Door blikseminslag in de buurt ontstaat een magnetisch veld, dat een inductiestroom veroorzaakt in kabels en leidingen. Hierdoor kan inductieschade ontstaan aan elektrische apparaten die daarop zijn aangesloten.

Inventaris

De uitrusting die u nodig heeft voor de uitoefening van uw bedrijf of beroep, zoals machines, apparatuur en andere bedrijfsmiddelen. De inventaris moet zich bevinden in het gebouw op het risicoadres dat op uw polis staat.

Gebouwen, verplaatsbare objecten, inboedel en goederen vallen niet onder de inventaris. Ook motorvoertuigen (met of zonder kenteken), aanhangwagens, caravans en vaartuigen vallen hier niet onder, behalve als op uw polis iets anders staat.

Invorderingskosten

De kosten die wij moeten maken als u uw premie niet betaalt. Bijvoorbeeld de kosten van een incassobureau.

Klein molest

Terrorisme, sabotage, vordering, werkstaking, lock-out, bedrijfsbezetting, modelactie en rellen, relletjes en opstootjes.

- **Terrorisme:** Gewelddadige handelingen die een organisatie of een individu uit naam van een organisatie uitvoert om voor angst en onzekerheid in de maatschappij te zorgen.
- **Sabotage:** Kwaadwillige handelingen die het normaal functioneren van een dienst of onderneming verhinderen of het verkeer belemmeren.
- **Vordering:** Iemand met overheidsgezag eist vanwege een overheidsmaatregel het gebruik van uw roerende of onroerende zaken en rechten op.
- **Werkstaking:** Een aantal medewerkers in een onderneming legt gemeenschappelijk de normale werkzaamheden geheel of gedeeltelijk neer.
- **Lock-out:** Een werkgever verbiedt of verhindert een groep medewerkers of alle medewerkers vanwege een arbeidsconflict om hun werkzaamheden uit te voeren en betaalt hen geen loon meer.
- **Bedrijfsbezetting:** Een groep mensen die zonder toestemming aanwezig is op een bedrijfsterrein. Ze versperren de toegang tot het bedrijfsterrein en zorgen dat de werkgever zijn taken en bevoegdheden niet kan uitoefenen.
- **Modelactie:** Werknemers passen een voorschrift voor hun normale werkzaamheden op zo'n manier toe, dat het de normale bedrijfsvoering belemmert. Dit voorschrift staat in de wet of de arbeids-overeenkomst of vloeit daaruit voort.
- **Rellen, relletjes of opstootjes:** Incidentele geweldmanifestaties.

Kostprijs

De totale kosten die nodig zijn om een product te maken.

Materiële schade

Schade die direct in geld is uit te drukken.

Milieuschade

Aantasting of verontreiniging van lucht, water of bodem.

Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, binnenlandse onlusten, opstand, oproer en mouterij.

- **Gewapend conflict:** Als staten of ander georganiseerde partijen met militaire machtsmiddelen elkaar bestrijden, of de een de ander bestrijdt. Of een gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties
- **Burgeroorlog:** Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners betrokken is.
- **Binnenlandse onlusten:** Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat.
- **Opstand:** Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- **Oproer:** Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging gericht tegen het openbaar gezag.
- **Mouterij:** Een min of meer georganiseerde beweging van leden van een gewapende macht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Deze molestbegrippen maken deel uit van de tekst die het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de rechtbank in Den Haag deponeerde onder nummer 136/1981.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort, capaciteit en kwaliteit te kopen.

Onderverzekering

Het verzekerd bedrag is lager dan de werkelijke waarde van de verzekerde zaken direct voordat de verzekerde gebeurtenis plaatsvond.

Ontploffing

Een ontploffing ontstaat doordat plotseling heel krachtig gassen of dampen vrijkomen.

Als de ontploffing is ontstaan in een vat, moet een opening in de wand van het vat zijn ontstaan door de druk van gassen of dampen die zich daarin bevinden. En door die opening moet de druk binnen en buiten het vat plotseling gelijk zijn geworden. Als de ontploffing buiten een vat is ontstaan, moet de ontploffing het gevolg zijn van een scheikundige reactie.

Opruimingskosten

De kosten voor het afbreken, opruimen, afvoeren, storten en vernietigen van verzekerde zaken na een verzekerde gebeurtenis. Het gaat om kosten die niet in de schadevergoeding zelf zijn opgenomen en die noodzakelijk zijn na een verzekerde gebeurtenis.

Opzet

Een kwade bedoeling die waarschijnlijk of zeker schade veroorzaakt.

Overspanning

Tijdelijk te hoge spanning op het elektriciteitsnet door een blikseminslag.

Oververzekering

Het verzekerd bedrag is hoger dan de werkelijke waarde van de verzekerde zaak op het moment van de verzekerde gebeurtenis.

Partijentaxatie

Bij partijentaxatie komen u en OOM Verzekeringen zelf de waarde van de verzekerde zaken overeen. De voortaxatie geldt vanaf de dagtekening van het rapport tot het einde van de verzekering. Op uw polis moet dan wel staan dat er sprake is van voortaxatie door partijen. We hebben het recht om te bewijzen dat de waarde van de verzekerde zaken op het moment van de verzekerde gebeurtenis te hoog was.

Polis

Document waarin de verzekeringsovereenkomst is vastgelegd.

Premie

De premie bestaat uit de kosten voor uw verzekering, vermeerderd met assurantiebelasting.

Premier-risqueverzekering

Bij een premie-risqueverzekering kiest u bij het afsluiten van de verzekering zelf het verzekerd bedrag. Wij vergoeden bij schade maximaal het door u gekozen verzekerd bedrag zonder een beroep op onderverzekering. Ook al is het verzekerd bedrag lager dan de werkelijke waarde van de verzekerde zaken.

Premievervaldatum

De datum waarop u de premie moet hebben betaald.

Preventieve maatregelen

Maatregelen die u neemt om schade te voorkomen of te beperken, zoals gecertificeerd hang- en sluitwerk of brandblusmiddelen. Deze kosten worden niet vergoed.

Reconstructiekosten

Kosten die u maakt voor de reconstructie van de administratie en andere gegevens die op het risicoadres aanwezig waren, zoals tekeningen. De gegevens zijn door een verzekerde gebeurtenis verloren gegaan of beschadigd. De gegevens zijn noodzakelijk om uw bedrijf te kunnen voortzetten.

Risicoadres

Het adres of de locatie waar de verzekerde zaken zich bevinden. Het risicoadres staat op uw polis.

Roekeloosheid

Onvoorzichtig of overmoedig gedrag dat grenst aan opzet.

Samenloop

Als de schade aan een verzekerd object gedekt is door meer dan één verzekering tegelijkertijd.

Saneringskosten

De kosten voor het ongedaan maken van milieuschade. Hieronder verstaan we onderzoek, reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond of (grond)water. Ook isolatie van een verontreiniging valt hieronder.

Schade

Verlies of beschadiging van de verzekerde zaak als gevolg van een verzekerde gebeurtenis.

Schriftelijk

Per brief of per e-mail.

Sloopwaarde

Het bedrag dat u kunt krijgen voor de onderdelen van het gebouw die nog bruikbaar of waardevol zijn. De kosten voor het laten afbreken, wegruimen, afvoeren en storten van het sloopafval trekken we hiervan af.

Storm

Harde wind met minimaal windkracht 7.

Vandalisme

Het opzettelijk vernielen van de spullen van een ander zonder dat de dader daar zelf voordeel van heeft.

Variabele kosten

De kosten die afhankelijk van de bedrijfsactiviteiten toe- of afnemen. De totale variabele kosten nemen toe als er meer geproduceerd wordt en nemen af als er minder geproduceerd wordt, bijvoorbeeld grondstofkosten.

Vaste kosten

De kosten die niet afhankelijk zijn van de omvang van de bedrijfsactiviteiten, bijvoorbeeld de huisvestingskosten.

Verkoopwaarde

Het bedrag dat u kunt krijgen als u het gebouw met dezelfde bestemming, maar zonder de grond, zou verkopen.

Vervangingswaarde

Het bedrag dat nodig is om zaken van dezelfde soort, kwaliteit, staat en leeftijd te kopen.

Verzekeraar

Een bedrijf dat een bepaald risico van een klant overneemt tegen betaling van een premie. De verzekeraar sluit een verzekeringsovereenkomst af met de verzekeringsnemer.

Verzekerd bedrag

Het bedrag waarvoor u de verzekerde zaak bij OOM Verzekeringen heeft verzekerd en waarover de premie wordt berekend. Het verzekerd bedrag is het maximum bedrag dat wij bij schade vergoeden. Het verzekerd bedrag staat op uw polis. Op uw polis staat ook welk waardebegrip we gebruiken bij het berekenen van een schade.

Verzekerd belang

Uw belang bij het behoud van de verzekerde zaak. Bijvoorbeeld omdat u de eigenaar bent van de verzekerde zaak, een ander zakelijk recht heeft of risico draagt voor het behoud ervan of de aansprakelijkheid ervoor.

Verzekerde gebeurtenis

Een gebeurtenis die onder de dekking van uw verzekering valt.

Verzekerde zaak

De verzekerde zaak, zoals uw gebouw of inventaris en goederen, maar bijvoorbeeld ook het huurdersbelang (de kosten van aanpassingen die u gedaan heeft in uw gehuurde pand). De verzekerde zaken staan nadrukkelijk omschreven op uw polis.

Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekering afsluit en verantwoordelijk is voor het betalen van de premie. De naam van de verzekeringsnemer staat op de polis.

Voortaxatie

Het vaststellen van de waarde van de verzekerde zaak of het verzekerd belang voordat een verzekerde gebeurtenis plaatsvindt. Deze waarde-vaststelling is een onderdeel van de polis.

Waardebegrip

De maatstaf die we gebruiken om de waarde van een verzekerde zaak vast te stellen. We gebruiken de volgende waardebegrippen:

- herbouwwaarde
- herinvestering
- kostprijs
- nieuwwaarde
- verkoopwaarde
- vervangingswaarde

Op uw polis staat welk waardebegrip wij in geval van schade toepassen.

Deel 2 - Algemene voorwaarden

Uw verzekering

1. Wie zijn wij?

Deze algemene voorwaarden zijn een onderdeel van de afspraken tussen u en OOM. Met OOM bedoelen we OOM Schadeverzekering N.V. Als we het hebben over 'we', 'wij' of 'ons', dan bedoelen we OOM. Op uw overeenkomst met OOM is het Nederlands recht van toepassing.

OOM staat in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder registratienummer 12.000.624. Wij hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) voor het aanbieden van verzekeringen. OOM is statutair gevestigd in Den Haag. Ons kantoor is in Rijswijk (ZH).

2. Wat bedoelen we met...?

Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekering afsluit en verantwoordelijk is voor het betalen van de premie. De naam van de verzekeringnemer staat op de polis. Als we het hebben over 'u', dan bedoelen wij de verzekeringnemer.

Adviseur

De financiële dienstverlener die met zijn bedrijf of zijn beroep als adviseur bemiddelt tussen u en OOM. U bepaalt zelf of u een adviseur inschakelt. De adviseur adviseert u en helpt u bij het afsluiten van uw verzekering. U kunt ook afspraken maken met uw adviseur over het beheren en uitvoeren van uw verzekering. Dan helpt de adviseur u bij de verzekering, bijvoorbeeld als uw situatie verandert of bij schade.

3. Wat zijn de verzekerde zaken?

De verzekerde zaken staan nadrukkelijk omschreven op uw polis. Heeft u bepaalde objecten apart verzekerd? Dan staan die duidelijk omschreven en met een eigen verzekerd bedrag op uw polis. De verzekerde zaak kan een gebouw zijn, maar bijvoorbeeld ook het huurdersbelang (de kosten van aanpassingen die u gedaan heeft in uw gehuurde pand) of de inventaris en goederen die u nodig heeft voor uw bedrijf, zoals grondstoffen.

Toen u de verzekering afsloot, gaf u ons informatie over:

- de ligging, bouwsoort, inrichting en het gebruik van het gebouw;
- de ligging, bouwsoort, inrichting en het gebruik van aangrenzende gebouwen en percelen;
- het soort werkzaamheden dat u doet in het gebouw;
- de verzekerde zaken of andere zaken die zich in het gebouw bevinden, zoals inventaris en goederen.

De verzekerde zaken, het bedrijf en het soort werkzaamheden staan op uw polis vermeld. Wij beschouwen deze omschrijving als afkomstig van u.

4. Wanneer meldt u een risicowijziging?

Het kan zijn dat uw situatie in de tussentijd verandert. Bijvoorbeeld omdat u gaat verbouwen of uitbreiden. Hieronder leest u wanneer u een wijziging aan ons moet doorgeven. En wat de gevolgen zijn als u dat niet of niet op tijd doet.

Welke veranderingen moet u altijd melden?

Verandert er iets in uw situatie waardoor de omschrijving van de verzekerde zaak op uw polis niet meer klopt? Dan bent u verplicht om dat schriftelijk te melden, want de wijziging kan gevolgen hebben voor het verzekerde risico. Ook als de verandering eenmalig of tijdelijk is. Zodra u weet van de (voorgenomen) verandering, moet u ons binnen twee maanden schriftelijk informeren. Dat kan per brief of per e-mail.

De volgende veranderingen moet u in elk geval schriftelijk (per brief of per e-mail) melden:

- U verandert de bestemming of de bouwsoort van het gebouw.
- U gaat andere werkzaamheden doen in het gebouw.
- Er verandert iets in de verzekerde zaken of andere zaken die zich in het gebouw bevinden, u koopt bijvoorbeeld een nieuwe inventaris of machine.
- Het gebouw komt leeg te staan of wordt niet meer gebruikt. U moet het ook melden als een zelfstandig deel van het gebouw niet meer wordt gebruikt of leeg komt te staan, bijvoorbeeld een loods. Bij leegstand van het verzekerde gebouw wordt de dekking opgeschort.
- Het gebouw is geheel of gedeeltelijk gekraakt.
- Een overheid, bijvoorbeeld de gemeente, heeft bekendgemaakt dat uw bedrijf of het gebouw waarin uw bedrijf zit, moet worden gesloten. Bij sluiting op last van de overheid wordt de dekking opgeschort.
- Het verzekerd belang gaat over op een andere verzekeringnemer, bijvoorbeeld door overlijden of door verkoop van uw bedrijf.
- De handelsnaam of rechtsvorm van uw bedrijf verandert.
- U neemt deel aan een vennootschap of heeft een gemeenschappelijk eigendom.
- U treedt uit een vennootschap of heeft geen gemeenschappelijk eigendom meer.
- U draagt aandelen in een vennootschap of in een gemeenschappelijk eigendom over.
- Als u betrokken raakt bij een juridisch conflict, bijvoorbeeld met een (ver)huurder.

Wat gebeurt er na uw melding?

Na uw melding:

- beoordelen wij of de verzekering kan doorlopen;
- passen we zo nodig de premie en de voorwaarden aan de nieuwe situatie aan;
- kan het zijn dat we de verzekering beëindigen. Daarbij hanteren we een opzegtermijn van twee maanden.

Wat als u de veranderingen niet op tijd of helemaal niet meldt?

Als u de verandering niet of niet op tijd meldt, dan vervalt uw recht op schadevergoeding. De dekking wordt dan geschorst vanaf het moment van de verandering. Behalve als wij de wijziging in het risico zonder aanvullende voorwaarden zouden accepteren. In dat geval heeft u wel recht op schadevergoeding.

Als we de wijziging in het risico alleen onder aangepaste voorwaarden zouden accepteren, dan verlagen wij de schadevergoeding naar verhouding. Wij kunnen dan de verzekering aanpassen aan de nieuwe situatie. Het kan zijn dat hierdoor de premie, het verzekerd bedrag of beide veranderen.

5. Wat is het verzekerd bedrag?

Het verzekerd bedrag staat op uw polis. Staat er dat uw verzekerd bedrag is vastgesteld op basis van voortaxatie? Dan gelden er extra regels.

Kiest u voor een verzekerd bedrag op basis van voortaxatie?

Als u ervoor kiest om het verzekerd bedrag vast te stellen op basis van een voortaxatie, dan kan dit een taxatie zijn door deskundigen of door u zelf. U leest in de begrippenlijst wat zo'n deskundigentaxatie of partijtaxatie inhoudt.

Heeft u een verzekering op basis van herbouwwaarde en is er een deskundigentaxatie gedaan, dan wordt de waarde van uw gebouw jaarlijks geïndexeerd. Als het verzekerd bedrag verandert door de indexering, dan beschouwen wij het nieuwe bedrag als het getaxeerde bedrag.

De waarde van de inventaris wordt niet geïndexeerd.

Indexering voor gebouwen

Heeft u een verzekering voor uw gebouw(en) op basis van herbouwwaarde, dan indexeren we het verzekerd bedrag op basis van het indexcijfer van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Het CBS stelt periodiek een nieuw indexcijfer voor bouwkosten vast. Op het moment dat u de verzekering afsluit, koppelen we uw verzekerd bedrag aan het laatst bekende indexcijfer van het CBS.

Wij indexeren uw verzekerd bedrag:

- elk jaar op de vervaldatum van uw verzekering;
- als u tussentijds uw verzekerd bedrag verandert;
- bij schade.

Als het nieuwe indexcijfer hoger is dan het oude, dan verhogen we uw verzekerd bedrag en uw premie.

En als het nieuwe indexcijfer lager is, dan verlagen we uw verzekerd bedrag en de premie.

Een verhoging is nooit hoger dan 25%. Het nieuwe verzekerd bedrag is dus maximaal 125% van het verzekerd bedrag dat op de laatste contract vervaldatum is vastgesteld.

Voorbeeld:

U sluit voor een gebouw een verzekering af van € 100.000,-. U betaalt hiervoor bijvoorbeeld een premie van € 1.000,-. Op dat moment is het indexcijfer 150. Een halfjaar later heeft u schade. De expert controleert bij het CBS het laatst bekende indexcijfer. Dat is op dat moment 160. Om de omvang van de schade te berekenen, gaat de expert uit van een nieuw verzekerd bedrag: $160/150 \times € 100.000 = € 106.667,-$.

Uw premie is vanaf dat moment $160/150 \times € 1.000,- = € 1.066,67$.

Geldigheid van de voortaxatie

De voortaxatie van uw gebouw is zes jaar geldig vanaf de datum van het taxatierapport. De voortaxatie van uw inventaris is drie jaar geldig vanaf de datum van het taxatierapport. Is er na afloop van de geldigheidsperiode geen nieuw rapport uitgebracht? Dan blijft de voortaxatie geldig, maar dan als een partijtaxatie. Vanaf dat moment beschouwen we het verzekerd bedrag dus als een opgave van u.

Een voortaxatie is niet meer geldig als:

- het verzekerde belang overgaat op een andere verzekeringnemer, bijvoorbeeld door uw overlijden;
- de verzekerde zaak, zoals het gebouw, niet meer wordt gebruikt;
- het gebouw leeg staat;
- het gebouw is gekraakt;
- u na een schade geen herinvestering doet.

6. Welke situaties vallen niet onder uw verzekering?

We sluiten een aantal situaties uit van uw verzekering. In dit artikel bedoelen we met schade: materiële schade en bedrijfsschade. Behalve als uit de uitsluiting zelf iets anders blijkt.

Uw verzekering dekt de volgende situaties niet:

- **Aardbeving of vulkanische uitbarsting.** Schade die is ontstaan tijdens of binnen 24 uur na een aardbeving of vulkanische uitbarsting. Behalve als u kunt bewijzen dat de schade hier niets mee te maken heeft.
- **Andere verzekering.** Heeft u recht op een vergoeding of hulp via een andere verzekering, wet of voorziening? Of had u aanspraak kunnen maken op een andere verzekering, wet of voorziening als u de verzekering van OOM niet had gesloten? Dan is de verzekering van OOM pas in de laatste plaats geldig. Dit betekent dat u eerst aanspraak maakt op de andere verzekering, wet of voorziening. Krijgt u niet de volledige schade vergoed, dan kunt u voor het restant aanspraak maken op uw verzekering bij OOM. De wettelijke regeling bij samenloop van verzekeringen uit artikel 7:961 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek geldt niet.
- **Asbest.** Saneringskosten van asbestdaken.
- **Atoomkernreactie.** Schade door een atoomkernreactie.
- **Bedrijfsschade.** Bedrijfsschade is niet verzekerd, behalve als u de module Bedrijfsschade heeft afgesloten en de schade onder de voorwaarden van die module valt.
- **Eigen gebrek.** Schade door 'eigen gebrek' van een verzekerde zaak. Gevolgschade vergoeden we wel. Bijvoorbeeld: een koffiezetapparaat brandt door vanwege een eigen gebrek van het apparaat. Hierdoor ontstaat een keukenbrand. De schade aan het koffiezetapparaat vergoeden we niet. De brandschade aan de keuken vergoeden we wel.
- **Geld, edelmetaal en edelgesteenten.** Schade aan of verlies van geld, geldswaardige papieren, onbewerkte edele metalen en ongezette edelgesteenten. Onder geldswaardige papieren verstaan we bijvoorbeeld telefoonkaarten, cheques, betaalkaarten, betaalpassen en OV-chipkaarten. Heeft u de module Kasgeld afgesloten? Dan gelden voor diefstal en verlies van kasgeld de voorwaarden van de module Kasgeld.
- **Illegale activiteiten.** Schade terwijl er wettelijk verboden activiteiten op het risicoadres worden uitgevoerd. Of schade die ontstaat in de periode waarin deze activiteiten op het risicoadres plaatsvinden. Bijvoorbeeld: hennepsteelt; fabricage van of handel in drugs (waaronder henneproducten, xtc-pillen, heroïne en cocaïne); het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken. Het maakt niet uit of u op de hoogte was van deze illegale activiteiten en of de schade te maken heeft met deze illegale activiteiten.
- **Milieuschade.** Schade door milieuschade.
- **Molest.** Schade door molest.
- **Misgelopen huur.** Misgelopen opbrengsten van het verhuren van het gebouw of object
- **Nalaten van het nemen van bereddingsmaatregelen.** Schade doordat u geen maatregelen heeft genomen om schade te voorkomen of te verminderen bij het optreden van een verzekerde gebeurtenis en u daardoor de belangen van OOM heeft geschaad.
- **Opzet en roekeloosheid.** Schade die het gevolg is van opzet, bewuste of onbewuste roekeloosheid, van u of van iemand anders die belang heeft bij de uitkering.
- **Overstroming.** Schade door overstroming door het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen, oevers of andere waterkeringen. Het maakt hierbij niet uit of het bezwijken of overlopen het gevolg is van een verzekerde gebeurtenis. Als de overstroming een brand of ontploffing veroorzaakt, dan is de brand- of ontploffingsschade wel verzekerd.

- **Sanctieregels.** Er bestaan nationale en internationale (sanctie)regels waardoor het voor ons verboden kan zijn om een verzekering aan u te verkopen. Ook kan het zijn dat we geen schade mogen vergoeden. We mogen u geen verzekering verkopen of schade vergoeden als blijkt dat het op grond van de sanctiewet- of regelgeving verboden is om zaken met u te doen of u een financiële dienst te verlenen. Stel, na ingang van de verzekering blijkt dat uzelf, een verzekerde persoon, een verzekerde zaak of een andere belanghebbende direct of indirect betrokken is bij handelingen, transacties of gebeurtenissen die in strijd zijn met een sanctiewet. Of dat uzelf of een andere belanghebbende is opgenomen op een nationale of internationale sanctielijst. Als dat zo is dan:
 - vergoeden wij geen schade of schorten wij de dekking (tijdelijk) op;
 - is het (financiële) belang van die persoon, onderneming, overheid of andere entiteit uitgesloten van de verzekering;
 - of kunnen wij de verzekering beëindigen.
- **Preventieve maatregelen.** Wij vergoeden deze kosten niet, ook niet als wij deze maatregelen verplicht stellen.
- **Saneringskosten.** De kosten voor het herstellen van milieuschade.
- **Waterschade in kelders en souterrains.** Schade aan inventaris en goederen die u niet op vlonders of rekken op ten minste 15 cm van de vloer heeft geplaatst.

Schade en vergoeding

7. Wat als u schade heeft?

Als u schade heeft, bent u verplicht:

- de schade zo veel mogelijk te beperken;
- aangifte bij de politie te doen;
- de schade te melden;
- mee te werken aan ons onderzoek;
- bewijsmateriaal over te dragen.

Schade beperken

Neem bij een verzekerde gebeurtenis voor zover mogelijk onmiddellijk maatregelen om verdere schade te voorkomen of te beperken. In artikel 8 van deze algemene voorwaarden leest u wanneer we de kosten voor bereddingsmaatregelen vergoeden.

Aangifte doen

Bij brandstichting, inbraak, diefstal, afpersing, beroving of vandalisme doet u, uw waarnemer of contactpersoon binnen drie dagen (72 uur) aangifte bij de plaatselijke politie. U stuurt ons een kopie van de bevestiging van aangifte.

Schade melden

U moet schade zo snel mogelijk melden aan uw adviseur of aan ons. Neem daarvoor contact op met:

OOM Verzekeringen

Afdeling Brand

Postbus 3036

2280 GA Rijswijk

Telefoon: +31 (0)70 353 21 60

Fax: +31 (0)70 360 18 73

Website: www.oomverzekeringen.nl

E-mail: brand@oomverzekeringen.nl

Medewerking verlenen

U bent verplicht om mee te werken aan ons onderzoek. U moet binnen een redelijke termijn alle informatie en documenten overhandigen, die we nodig hebben om te beoordelen of we uw schade vergoeden. Doet een andere partij, zoals een verzekeringsexpert of onderzoeksbureau, het onderzoek voor ons? Dan moet u ook met deze partij meewerken.

Heeft u andere verzekeringen die de schade misschien dekken? Laat het ons dan weten. Daarnaast helpt u ons als we de schade op een derde willen verhalen. Verder mag u geen aansprakelijkheid erkennen. Feiten bevestigen mag wel. Het is uw plicht om niets te doen wat onze belangen kan schaden.

Wat als u uw plichten niet nakomt?

Houdt u zich niet aan uw plichten en heeft u daardoor onze belangen geschaad? Dan hebben we het recht om uw schade niet of niet helemaal te vergoeden.

8. Wanneer vergoeden we uw schade?

Wij vergoeden uw schade zoals hieronder beschreven, behalve als dat in de bijzondere voorwaarden van een extra module die u heeft afgesloten anders staat vermeld. In dat geval gelden de bijzondere voorwaarden van de extra module.

Wij vergoeden uw schade als:

- de schade onder de dekking van uw verzekering valt;
- de schade is ontstaan tijdens de looptijd van uw verzekering;
- u op het moment dat u de verzekering afsloot niet wist dat de schade zou ontstaan en dit onder normale omstandigheden ook niet te verwachten was (artikel 7:925 van het Burgerlijk Wetboek).

Hoe zit het met bereddingskosten?

Bereddingskosten worden vergoed. In artikel 7 van deze algemene voorwaarden leest u dat u bereddingsmaatregelen moet nemen als er een verzekerde gebeurtenis plaatsvindt en u schade heeft. Wij vergoeden bereddingskosten tot maximaal 50% van het bijbehorende verzekerd bedrag.

In artikel 6 van deze algemene voorwaarden leest u dat wij kosten van preventieve maatregelen niet vergoeden.

Hoe bent u verzekerd bij terrorisme?

Wij herverzekeren terrorisme bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT).

Voor schade door terrorisme geldt een maximale vergoeding. U leest hierover meer in:

- het Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.;
- het Protocol afwikkeling claims Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. en de bijbehorende toelichting.

U vindt deze documenten op de website van de NHT (www.terrorismeverzekerd.nl).

9. Hoe wordt de schade vastgesteld?

Na uw schademelding:

- stellen wij vast wat er is gebeurd en hoe groot de schade is;
- geeft u ons de informatie die wij nodig hebben;
- vragen wij zo nodig aan externe deskundigen om ons te helpen bij het vaststellen van uw schade.

We wijzen dan een expert aan om het schadebedrag vast te stellen. Deze schadetaxatie is het enige bewijs van de omvang van de schade.

Uw eigen expert inschakelen?

Als u dat wilt, kunt u ook zelf een expert kiezen. In dat geval wijst u een expert (uw expert, de contra-expert) aan en wij wijzen een expert (onze expert) aan. Samen wijzen zij een derde expert (arbiter) aan.

Uw expert en onze expert stellen ieder apart de omvang van de schade vast. Daarna stellen ze in overleg de definitieve omvang van de schade vast. Komen ze er samen niet uit, dan stelt de derde expert de omvang van de schade vast. Dit bedrag ligt tussen de bedragen die uw en onze experts hebben vastgesteld.

Medewerking verlenen

U bent verplicht om medewerking te verlenen aan de experts om het juiste schadebedrag vast te stellen.

U moet bijvoorbeeld informatie geven over de toedracht, oorzaak en omvang van de schade.

De experts stellen het schadebedrag vast aan de hand van wat in de polisvoorwaarden staat. Zij kunnen deskundigen vragen om hen daarbij te helpen.

Het feit dat wij het schadebedrag (laten) vaststellen, betekent niet automatisch dat we de schade vergoeden.

Vergoeding van de expertisekosten

Wij vergoeden:

- de kosten van onze expert en de eventuele deskundigen die hij of zij inschakelt;
- de kosten van uw expert tot maximaal het bedrag dat onze expert kost. De btw en de kosten boven het maximum bedrag moet u zelf betalen;
- de kosten van de derde expert (arbiter) en de eventuele deskundigen, alleen als wij de schade vergoeden.

10. Hoe berekenen we het schadebedrag?

Bij de berekening van het schadebedrag gaan we uit van:

- de materiële schade;
- de eventuele bereddingskosten;
- de eventuele opruimingskosten;
- de eventuele expertisekosten.

Heeft u de extra module Bedrijfsschade afgesloten, dan gaan we voor de berekening uit van de schade doordat uw bedrijfsactiviteiten stil komen te liggen door de schadegebeurtenis.

Berekening materiële schade

Hoe we de materiële schade berekenen hangt af van welke soort verzekering u heeft:

- een nieuwwaardeverzekering;
- een herbouwwaardeverzekering;
- een vervangingswaardeverzekering.

In de bijzondere voorwaarden en op uw polis staat welke dekking u heeft.

a. Nieuwwaardeverzekeringen

Bij een nieuwwaardeverzekering vergoeden we het bedrag dat nodig is om de verzekerde zaken te vervangen door nieuwe zaken van dezelfde soort, capaciteit en kwaliteit. Er zijn wel enkele uitzonderingen, waarbij we uitgaan van de dagwaarde of vervangingswaarde. Hieronder leest u wanneer we welke rekenmethode gebruiken om de schadevergoeding te berekenen.

Rekenmethode	Berekening van het schadebedrag
Waarde vóór de schade min waarde na de schade	We stellen de waarde vast van de verzekerde zaken direct vóór en direct na de verzekerde gebeurtenis. Het verschil tussen deze twee bedragen is het schadebedrag. We gaan bij het berekenen van de waarde vóór en de waarde na in principe uit van de nieuwwaarde.

Rekenmethode	Berekening van het schadebedrag
	<p>Maar we gaan uit van de vervangingswaarde als:</p> <ul style="list-style-type: none"> • u voordat de schade ontstond al van plan was om te stoppen met uw bedrijf; • u stopt met uw bedrijf en geen herinvestering doet; • u niet binnen twaalf maanden na de verzekerde gebeurtenis schriftelijk aan ons laat weten dat u uw bedrijf voortzet en een herinvestering doet; • de vervangingswaarde van de verzekerde zaken lager is dan 40% van de nieuwwaarde; • u zaken niet meer gebruikt waarvoor ze zijn bestemd; • het gaat om kunstvoorwerpen, antiek en zeldzame zaken. <p>Als het niet mogelijk is om de zaken te vervangen, gaan we uit van de hoogste waarde van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de nieuwwaarde min een bedrag voor technische veroudering. Bij technische veroudering gaat het om slijtage door het gebruik; <p>of:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de nieuwwaarde min een bedrag voor economische veroudering. Economische veroudering is veroudering door technologische ontwikkeling. Er zijn bijvoorbeeld nieuwe, betere machines op de markt gekomen, waarbij de nieuwste technische kennis is gebruikt. We houden in dat geval ook rekening met de staat van onderhoud van de verzekerde zaak.
Herstelkosten	<p>We vergoeden de kosten om de verzekerde zaken direct na de verzekerde gebeurtenis te repareren, als dat volgens de expert mogelijk is. Het gaat hierbij om de werkelijke reparatiekosten.</p> <p>Zijn de verzekerde zaken na de reparatie minder waard geworden? Dan nemen we deze waardedaling ook in het schadebedrag op.</p> <p>Zijn de verzekerde zaken na de reparatie meer waard geworden? Dan vergoeden we alleen dat gedeelte van de herstelkosten dat nodig was om de verzekerde zaak terug te brengen naar de waarde direct voor de verzekerde gebeurtenis.</p>

b. Herbouwwaardeverzekeringen

Hieronder leest u wanneer we welke rekenmethode gebruiken om de schadevergoeding te berekenen.

Rekenmethode	Berekening
Waarde vóór de schade min waarde na de schade	<p>We stellen de waarde vast van de verzekerde zaken direct vóór en direct na de verzekerde gebeurtenis. Het verschil hiertussen is het schadebedrag.</p> <p>We gaan bij het berekenen van de waarde vóór en de waarde na uit van de volgende waarde begrippen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verzekerd bedrag op basis van voortaxatie. We gaan bij het vaststellen van de waarde vóór de verzekerde gebeurtenis uit van het bedrag van de voortaxatie en bij het vaststellen van de waarde erna houden we rekening met het bedrag van de voortaxatie. • Verzekerd bedrag zonder voortaxatie. We gaan bij het vaststellen van de waarde vóór de verzekerde gebeurtenis en de waarde erna uit van wat u in de tabel hieronder leest. • Verzekerd bedrag op basis van andere waarde. We gaan bij het vaststellen van de waarde vóór de verzekerde gebeurtenis en de waarde erna uit van het bedrag van de afgesproken waarde. Als er een afgesproken waarde is, dan staat dat op uw polis.

Rekenmethode	Berekening
Herstelkosten	<p>We vergoeden de kosten om de verzekerde zaken direct na de verzekerde gebeurtenis te repareren, als dat volgens de expert mogelijk is. Het gaat hierbij om de werkelijke reparatiekosten.</p> <p>Zijn de verzekerde zaken na de reparatie minder waard geworden? Dan nemen we deze waardedaling ook in het schadebedrag op.</p> <p>Zijn de verzekerde zaken na de reparatie meer waard geworden? Dan vergoeden we alleen dat gedeelte van de herstelkosten, dat nodig was om de verzekerde zaak terug te brengen naar de waarde direct voor de verzekerde gebeurtenis.</p>

c. Vervangingswaardeverzekeringen

We kunnen het schadebedrag van de materiële schade op twee manieren berekenen. Dat hangt af van de situatie. In onderstaande tabel leest u wanneer we welke rekenmethode gebruiken om de schadevergoeding te berekenen.

Rekenmethode	Berekening van het schadebedrag
Waarde vóór de schade min waarde na de schade	<p>We stellen de waarde vast van de verzekerde zaken direct voor en direct na de verzekerde gebeurtenis. Het verschil tussen deze twee bedragen is het schadebedrag.</p> <p>We gaan bij het berekenen van de waarde vóór en de waarde na uit van de vervangingswaarde.</p> <p>Als het niet mogelijk is om de zaken te vervangen, gaan we uit van de hoogste waarde van:</p> <ul style="list-style-type: none"> de nieuwwaarde min een bedrag voor technische veroudering. Bij technische veroudering gaat het om slijtage door het gebruik; <p>of:</p> <ul style="list-style-type: none"> de nieuwwaarde min een bedrag voor economische veroudering. <p>Economische veroudering is veroudering door technologische ontwikkeling. Er zijn bijvoorbeeld nieuwe, betere machines op de markt gekomen, waarbij de nieuwste technische kennis is gebruikt. We houden in dat geval ook rekening met de staat van onderhoud van de verzekerde zaak.</p> <p>Bij goederen, zoals de voorraden, gaan we uit van de kostprijs.</p>
Herstelkosten	<p>We vergoeden de kosten om de verzekerde zaken direct na de verzekerde gebeurtenis te repareren, als dat volgens de expert mogelijk is. Het gaat hierbij om de werkelijke reparatiekosten.</p> <p>Zijn de verzekerde zaken na de reparatie minder waard geworden? Dan nemen we deze waardedaling ook in het schadebedrag op.</p> <p>Zijn de verzekerde zaken na de reparatie meer waard geworden? Dan vergoeden we alleen dat gedeelte van de herstelkosten, dat nodig was om de verzekerde zaak terug te brengen naar de waarde direct voor de verzekerde gebeurtenis.</p>

Verzekerd bedrag zonder voortaxatie

Is er geen geldige voortaxatie? In onderstaande tabel leest u wanneer we welk waardebegrip gebruiken om de waarde vóór en de waarde na de verzekerde gebeurtenis te berekenen.

Waardebegrip	Situatie
Herbouwwaarde	<p>We gebruiken de herbouwwaarde als:</p> <ul style="list-style-type: none">• u binnen 12 maanden na de verzekerde gebeurtenis schriftelijk aan ons laat weten dat u het gebouw wilt herstellen of herbouwen, al dan niet op dezelfde plek. U moet hier wel binnen 24 maanden na de verzekerde gebeurtenis mee beginnen; <p><i>of</i></p> <ul style="list-style-type: none">• de herbouwwaarde lager is dan de verkoopwaarde; <p><i>of</i></p> <ul style="list-style-type: none">• er op het gebouw een herbouwplicht rust.
Verkoopwaarde	<p>We gebruiken de verkoopwaarde als:</p> <ul style="list-style-type: none">• het gebouw voor de verzekerde gebeurtenis al te koop stond; <p><i>of</i></p> <ul style="list-style-type: none">• het gebouw voor de verzekerde gebeurtenis al 9 maanden of langer leeg stond of buiten gebruik was; <p><i>of</i></p> <ul style="list-style-type: none">• het gebouw voor de verzekerde gebeurtenis al 3 maanden of langer geheel of gedeeltelijk werd gekraakt; <p><i>of</i></p> <ul style="list-style-type: none">• u niet binnen 12 maanden na de verzekerde gebeurtenis schriftelijk aan ons laat weten dat u het gebouw wilt herstellen of herbouwen; <p><i>of</i></p> <ul style="list-style-type: none">• u niet binnen 24 maanden na de verzekerde gebeurtenis met het herstel of de herbouw begint.
Sloopwaarde	<p>We gebruiken de sloopwaarde als:</p> <ul style="list-style-type: none">• u voor de verzekerde gebeurtenis al van plan was om het gebouw af te breken; <p><i>of</i></p> <ul style="list-style-type: none">• het gebouw voor de verzekerde gebeurtenis al bestemd was voor afbraak of onteigening.

11. Hoe stellen we uw schadevergoeding vast?

Nadat we het schadebedrag hebben berekend, stellen we vast of we de schade vergoeden. Wij informeren u hier schriftelijk over.

Bij het berekenen van de schadevergoeding houden we rekening met:

- de maximale vergoeding;
- eventuele onderverzekering;
- de bereddingskosten;
- de expertisekosten.

Maximale vergoeding

Wij vergoeden maximaal het verzekerd bedrag. U vindt dit bedrag op uw polis.

Wat als u onderverzekerd bent?

Is het verzekerd bedrag lager dan de werkelijke waarde van de verzekerde zaken, zoals uw gebouw, inventaris of goederen, dan noemen we dat 'onderverzekering'. Als u onderverzekerd bent, vergoeden wij de schade niet volledig, maar naar verhouding. Dat geldt ook voor de bereddingskosten.

Verbruggen

Zijn sommige verzekerde zaken binnen uw verzekering onderverzekerd en sommige andere zaken juist te hoog verzekerd? Dan gebruiken we het overschot aan dekking van de te hoog verzekerde zaken voor de dekking van de onderverzekerde zaken. Dit heet 'verbruggen'. We verbruggen het overschot naar verhouding van de tekorten. Wij doen dit alleen als het premiepromillage dat gebruikt wordt voor de premieberekening van de onderverzekerde zaken, gelijk is aan of lager is dan het premiepromillage van de te hoog verzekerde zaken.

Hoe zit het bij premier-risqueverzekeringen?

Sommige verzekeringen zijn premier-risqueverzekeringen. Bij een premier-risqueverzekering kiest u bij het afsluiten van de verzekering zelf het verzekerd bedrag. Een eventuele schadevergoeding is dan nooit hoger dan het zelfgekozen bedrag, ook al is het schadebedrag hoger. In de bijzondere voorwaarden leest u of uw verzekering een premier-risqueverzekering is.

Maximale vergoeding bij premier-risqueverzekering

U vindt het zelfgekozen verzekerd bedrag van uw premier-risqueverzekering op uw polis. Wij vergoeden per kalenderjaar maximaal het verzekerd bedrag. Per verzekeringsjaar vergoeden we nooit meer dan het verzekerde bedrag aan het begin van een verzekeringsjaar. Ook niet als uw schadeclaim hoger is of als u verschillende schadeclaims indient.

Hoe zit het met het eigen risico?

Als u een eigen risico heeft, geldt dit per verzekerde gebeurtenis. Het eigen risico staat op uw polis. Heeft u een schade waarvoor u via verschillende modules of verzekeringen een schadevergoeding ontvangt? Dan verrekenen we het eigen risico maar één keer. In dat geval gebruiken we het hoogste eigen risicobedrag.

12. Hoe betalen we uit?

We betalen de schadevergoeding uit binnen vier weken nadat we alle gegevens van u hebben ontvangen. We betalen het bedrag in één keer uit. Wij maken de schadevergoeding over in euro's, behalve als we daar met u andere afspraken over hebben gemaakt.

Heeft u een herbouwwaardeverzekering en gaat u het gebouw herbouwen? Dan gaat het als volgt. We betalen eerst 40% van de berekende schadevergoeding. Daarna stuurt u ons de nota's van de kosten die u werkelijk maakt voor de herbouw. Zodra die kosten boven de eerste uitkering van 40% uitkomen, betalen wij de overige kosten uit. We betalen maximaal het vastgestelde schadebedrag en keren nooit meer uit dan de kosten die u werkelijk voor de herbouw maakt.

Heeft u een hypotheek op uw pand? Houd dan rekening met het volgende: de hypotheeknemer, dat is de bank of de geldverstrekker waar de hypotheek loopt, heeft volgens artikel 3:229 BW het recht om de schade-uitkering van de verzekeraar van een gebouw op te eisen. Dan bepaalt de hypotheeknemer of wij de schade aan u of aan de hypotheeknemer uitbetalen.

Wat als wij te veel schadevergoeding hebben uitbetaald?

Blijkt later dat u ook een vergoeding heeft gekregen van een overheid of een andere partij, en hebben we daar bij de schadevergoeding geen rekening mee gehouden? Dan berekenen wij de schadevergoeding opnieuw en moet u het eventueel te veel betaalde bedrag terugbetalen.

Bij schadevergoeding gaan de rechten op ons over

Hebben wij de schade en de kosten vergoed? En heeft u vorderingsrechten op een derde partij die met de schade te maken hebben? Dan draagt u alle vorderingsrechten op de derde partij aan ons over. Hebben wij de schade vergoed die u had door diefstal of verlies van een verzekerde zaak? Dan draagt u het recht om de zaak als eigendom op te eisen aan ons over.

Begin, looptijd en einde van de verzekering

13. Hoe komt uw verzekeringsovereenkomst tot stand?

Als u een verzekering bij ons afsluit, gaat u een verzekeringsovereenkomst aan.

De verzekeringsovereenkomst bestaat uit:

- de aanvraag. Deze bestaat uit alle gegevens die u op het (online) aanvraagformulier invult, en alle extra mededelingen en eventuele bijlagen die u aanlevert, zoals foto's, technische tekeningen e.d.;
- uw polis;
- de begrippenlijst;
- de polisvoorwaarden.

Op al onze verzekeringsovereenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

14. Wat is de looptijd van uw verzekering?

U sluit uw verzekering(en) af voor een periode. U kunt kiezen uit:

- **een doorlopende verzekering.** U sluit de verzekering af voor een jaar. Als u de verzekering niet opzegt, verlengen we de verzekering na afloop van het verzekeringsjaar met een jaar. Wij sturen u ruim voor het einde van het verzekeringsjaar een bericht over het verlengen van de verzekering;
- **een tijdelijke verzekering.** U sluit de verzekering af voor korter dan een jaar. U kunt deze alleen verlengen na acceptatie door OOM.

De looptijd en de ingangsdatum van uw verzekering staan op de polis.

15. Hoe kunt u de verzekering opzeggen?

U kunt uw verzekering alleen schriftelijk opzeggen: per e-mail of post. Het is niet mogelijk om uw verzekering met terugwerkende kracht op te zeggen. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die van ons terug.

Het is afhankelijk van de looptijd van uw verzekering wanneer u kunt opzeggen:

- een doorlopende verzekering. Na het eerste verzekeringsjaar kunt u uw doorlopende verzekering op elk moment opzeggen;
- een tijdelijke verzekering. Deze kunt u niet tussentijds opzeggen.

Veranderen wij de premies of de polisvoorwaarden? Dan kunt u de verzekering opzeggen als de verandering nadelig is voor u. We beëindigen uw verzekering dan op de datum dat de wijziging zou ingaan. Horen we niets van u, dan loopt uw verzekering gewoon door en gelden de nieuwe premie of voorwaarden.

16. Kunnen wij uw verzekering opzeggen?

Wij kunnen uw verzekering opzeggen:

- per vervaldatum van de verzekering;
- als na een controle blijkt dat er niet aan de bijzondere voorwaarden en/of clausules wordt voldaan.
We hanteren dan een opzegtermijn van twee maanden;
- als we een wijziging in uw situatie niet accepteren. We hanteren dan een opzegtermijn van twee maanden (zie ook artikel 4 van deze algemene voorwaarden);
- als u, een verzekerde persoon of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat;
- als u niet meewerkt aan een onderzoek in het kader van sanctiewetgeving.
- als u de premie niet op tijd betaalt (zie ook artikel 17 van deze algemene voorwaarden);
- als u niet voldoet aan uw mededelingsplicht (zie ook artikel 20 van deze algemene voorwaarden);
- bij misleiding en fraude (zie ook artikel 21 van deze algemene voorwaarden).

Opzegging en verrekening van de premie

Zeggen wij uw verzekering op? Dan ontvangt u van ons een brief waarin staat wanneer wij uw verzekering beëindigen. Wij kunnen de verzekering niet met terugwerkende kracht opzeggen. Te veel betaalde premie krijgt u naar redelijkheid terug, behalve bij fraude en misleiding.

Premie

17. Wanneer betaalt u de premie?

Voor uw verzekering betaalt u premie. De premie bestaat naast de kosten van uw verzekering uit administratiekosten en (wanneer van toepassing) assurantiebelasting. Wij brengen de premie in rekening in euro's. De kosten van het bankkanaal (handmatige overschrijving of PayPal) zijn niet meegenomen in deze premie en kunnen apart in rekening worden gebracht. U betaalt ons de verschuldigde premie vooraf.

Aanvangspremie

De aanvangspremie is de premie die u de eerste keer betaalt als u een verzekering bij ons afsluit. Maar ook de premie die u de eerste keer betaalt als een verzekering tussentijds wijzigt en u daardoor premie moet bijbetalen. U betaalt de aanvangspremie uiterlijk voor de premievervaldatum of binnen 30 dagen nadat wij de nota hebben verstuurd.

Vervolgpremie

De vervolgpremie is de premie die u na de eerste keer betaalt. Bijvoorbeeld bij de jaarlijkse verlenging van uw verzekering of omdat u in termijnen betaalt. U betaalt de vervolgpremie uiterlijk voor de premievervaldatum.

18. Wat als u niet of niet op tijd betaalt?

Als u niet op tijd betaalt heeft dat gevolgen voor de dekking. Ook kunnen wij de verzekering opzeggen. Hieronder leest u hier meer over.

U betaalt de aanvangspremie niet of niet op tijd

Dan mogen wij, zonder u vooraf te waarschuwen:

- de dekking schorsen vanaf de ingangsdatum of wijzigingsdatum tot en met de datum waarop we alle achterstallige premie ontvangen;
- de verzekering opzeggen waarbij we rekening houden met de geldende opzegtermijn.

U betaalt de vervolgpremie niet of niet op tijd

Dan sturen wij u een schriftelijke betalingsherinnering, waarin wij u erop wijzen dat wij:

- de dekking mogen schorsen vanaf de 15e dag na de betalingsherinnering tot en met de datum waarop we alle achterstallige premie ontvangen.
- de verzekering mogen opzeggen. Als we uw verzekering opzeggen, ontvangt u een brief met de datum waarop wij uw verzekering beëindigen. Daarbij geldt een opzegtermijn van twee maanden.

Achterstallige premie en incassokosten

Maken wij kosten om achterstallige premie bij u te incasseren? Dan brengen wij deze kosten bij u in rekening.

U moet altijd de volledige premie tot de einddatum van uw verzekering betalen, ook als wij uw verzekering tussentijds beëindigen. In de tussentijd vergoeden wij eventuele schade niet.

Schorsing en herstel van de dekking

Is de dekking van uw verzekering geschorst? Dan gaat de dekking weer in op de dag nadat we alle premie plus de kosten hebben ontvangen. Spreekt u met ons af om de premie in termijnen te betalen, dan gaat de dekking pas weer in als u de totale vordering heeft betaald. Wij vergoeden geen schade die is ontstaan in de periode dat er geen dekking was.

19. Kunnen wij de premie en polisvoorwaarden wijzigen?

Wij mogen de premie en/of de polisvoorwaarden op elk moment wijzigen. We laten u dat altijd vooraf schriftelijk (per brief of per e-mail) weten.

Is de verandering nadelig voor u? Dan kunt u tot 30 dagen na het ingaan van de wijziging uw verzekering met terugwerkende kracht opzeggen. Uw verzekering eindigt dan op de datum dat de wijziging zou ingaan. Horen we niets van u, dan loopt uw verzekering gewoon door en gelden de nieuwe premie en/of voorwaarden.

Wijziging na schade

Heeft u een schade gemeld? Dan mogen we de premie wijzigen, aanvullende voorwaarden en (aanvullende) preventie-eisen stellen. We moeten dit doen in de periode tussen de schademelding en twee maanden nadat we een definitief standpunt over de schade hebben ingenomen. Horen we niets van u, dan loopt uw verzekering gewoon door en gelden de nieuwe premie of polisvoorwaarden.

Persoonsgegevens, mededelingsplicht, fraude en klachten

20. Hoe gaan we om met uw persoonsgegevens?

Voor uw verzekering hebben wij persoonlijke gegevens van u nodig. We gebruiken deze gegevens om:

- overeenkomsten met u te sluiten en uit te voeren;
- schade op anderen te kunnen verhalen;
- er voor te zorgen dat OOM, onze klanten en medewerkers, en de financiële sector veilig en integer blijven;
- de relatie met u te behouden en uit te breiden;
- klanttevredenheid te meten;
- statistisch onderzoek te doen;
- te voldoen aan de wet.

Uitwisseling van gegevens

Soms is het nodig dat wij uw persoonlijke gegevens doorgegeven aan anderen, bijvoorbeeld aan een incassobureau of een schade-expert. Heeft u goede redenen waarom zij uw gegevens niet mogen inzien? Dan kunt u dit schriftelijk bij ons melden. Het kan ook zijn dat overheidsinstanties zoals politie, justitie, de belastingdienst of toezichthouders bij ons om uw persoonlijke gegevens vragen. Wij geven uw gegevens door als we dat wettelijk verplicht zijn of als dat nodig is om onze belangen te beschermen.

Wij houden ons aan de Gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen'.

Deze gedragscode kunt u bekijken op de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl).

Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij uit met het centrale informatiesysteem van de verzekeraars in Nederland. Dit doen we om verantwoord beleid te kunnen voeren voor acceptatie, schadebehandeling, risicobeheersing en fraudebestrijding. U vindt hierover meer informatie op de website van de Stichting Centraal informatie Systeem (www.stichtingcis.nl).

Wilt u meer weten over hoe we met uw persoonsgegevens omgaan? Kijk dan op onze website www.oomverzekeringen.nl/privacy

21. Wat is de mededelingsplicht en wat als u die niet nakomt?

De mededelingsplicht betekent dat u ons alle informatie moet geven die van belang kan zijn voor het beoordelen van uw aanvraag voor een verzekering. Dat geldt ook als u uw verzekering wilt wijzigen. Het kan zijn dat we u extra vragen stellen (zie ook artikel 4 van deze polisvoorwaarden).

Stellen wij vast dat u verkeerde of onvolledige informatie aan ons heeft verstrekt? Dan laten wij dat binnen twee maanden aan u weten. Ook informeren we u over de gevolgen. Het kan zijn dat wij:

- uw schade niet (volledig) vergoeden;
- uw verzekering onder andere voorwaarden voortzetten, bijvoorbeeld dat een bepaalde schade niet onder de dekking valt of dat de premie wordt verhoogd;
- uw verzekering opzeggen. Wij bepalen dan de einddatum van uw verzekering. Dat kan nooit met terugwerkende kracht. Wij mogen uw verzekering opzeggen als:
 - u opzettelijk verkeerde of onvolledige informatie heeft verstrekt met het doel om ons te misleiden. In dit geval betalen wij geen premie terug.
 - u verkeerde of onvolledige informatie heeft gegeven en wij u niet hadden verzekerd als u ons wel de juiste informatie had vertrekt. Wij betalen de premie voor de periode na de einddatum van uw verzekering aan u terug.

- uw gegevens registreren op de waarschuwingslijsten van de verzekeraars in Nederland. U leest hierover meer in artikel 21 van deze algemene voorwaarden.

Wilt u meer weten over de mededelingsplicht? Bekijk dan onze brochure over uw rechten en plichten op onze website www.oomverzekeringen.nl.

22. Wat doen we bij fraude?

Met fraude bedoelen we dat iemand opzettelijk verkeerde of onvolledige informatie versterkt om een voordeel te krijgen waarop hij of zij geen recht heeft. Bijvoorbeeld een verzekeringsdekking, schadevergoeding of uitkering. Door de fraude kunnen de belangen van OOM worden geschaad.

Stellen wij fraude vast? Dan informeren wij u per brief, tenzij dat niet in het belang is van opsporing of vervolging. Het kan zijn dat wij:

- aangifte doen, bijvoorbeeld bij de politie;
- de aanvraag voor een verzekering weigeren;
- een lopende verzekering per direct opzeggen. De lopende premie betalen wij niet terug;
- de verzekering wijzigen;
- schade niet (volledig) vergoeden of vergoedingen teruggeisen die we al betaald hebben;
- civielrechtelijke maatregelen nemen, zoals aansprakelijkheidstelling;
- onderzoekskosten teruggeisen;
- een waarschuwing geven (inclusief verscherpte controles);
- het incident vastleggen in interne en externe frauderegisters. In dat geval houden wij ons aan het protocol 'Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen';
- het dossier melden bij het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit (CBV) van het Verbond van Verzekeraars. Het CBV registreert de melding en informeert betrokken verzekeraars bij gelijkenissen tussen incidenten, die vervolgens onderling contact kunnen leggen. Verzekeraars kunnen de registratie bij het CBV raadplegen bij sollicitaties en aanstellingen en bij integriteitstoetsen op zakelijke relaties. Ook waarschuwt het CBV verzekeraars voor (bijzondere) wijze van handelen. Voor inzage in de registratie kunt u schrijven naar het CBV, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag. U dient een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen.

Wilt u meer weten over hoe we omgaan met fraude? Bekijk dan onze brochure over uw rechten en plichten op onze website www.oomverzekeringen.nl.

23. Wat als u een klacht heeft?

Met een klacht bedoelen we een melding of reactie waaruit blijkt dat niet aan uw verwachtingen is voldaan. Een misverstand dat we snel kunnen oplossen is geen klacht.

Heeft u een klacht? Dan doet u het volgende:

- 1) Meld uw klacht bij de afdeling Brand van OOM. Dat kan per brief, e-mail (brand@oomverzekeringen.nl) of telefonisch.
- 2) Komt u er met de afdeling niet uit? Leg uw klacht dan per brief, e-mail of telefonisch voor aan de directie van OOM. U ontvangt binnen tien werkdagen een inhoudelijk antwoord. Of wij laten u binnen tien werkdagen weten wanneer u een inhoudelijk antwoord kunt verwachten.
- 3) Bent u niet tevreden over hoe wij met uw klacht zijn omgegaan? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële dienstverlening (Kifid).

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: +31 (0)70 333 89 99

Website: www.kifid.nl

- 4) Kunt u geen gebruik maken van het Kifid? Dan kunt u uw klacht ook voorleggen aan de rechter in Den Haag. Dat kan alleen als u uw klacht eerst heeft voorgelegd aan OOM.

Natuurlijk doen we altijd ons best om een passende oplossing te vinden.

Meer informatie over de klachtenregeling vindt u op onze website www.oomverzekeringen.nl.

Heeft u een klacht over uw adviseur?

Klachten over uw adviseur meldt u rechtstreeks bij de adviseur.

Natuurlijk kunt u uw klacht ook aan ons doorgeven, zodat wij op de hoogte zijn.

Deel 3 - Bijzondere voorwaarden

U kunt bij de OOM Horeca-verzekering kiezen uit drie dekkingen:

- Basis
- Uitgebreid
- Extra uitgebreid

De kosten die wij vergoeden zijn afhankelijk van welke dekking u heeft gekozen voor uw gebouw, en welke dekking voor uw inventaris en goederen. Alle combinaties zijn mogelijk. U kunt dus bijvoorbeeld voor uw gebouw de Basis-dekking hebben en voor uw inventaris en goederen de Uitgebreide dekking.

Op uw polis staat welke dekking(en) u heeft gekozen.

De algemene voorwaarden van de OOM Horeca-verzekering, de bijzondere voorwaarden van de OOM Horeca-verzekering, de bijzondere voorwaarden van de eventuele extra modules en de begrippenlijst vormen samen met de polis een geheel. Lees ze daarom allemaal goed door.

1. Welke kosten vergoeden wij onder de Basisdekking?

In onderstaand overzicht leest u wat wel en niet onder de dekking van uw verzekering valt.

Schadegebeurtenis	Wel verzekerd	Niet verzekerd
Brand	Schade door brand, rook en roet.	Schade door: <ul style="list-style-type: none">• zengen, schroeien, smelten, verkolen en broeien;• doorbranden van elektrische apparaten;• oververhitten, doorbranden en doorbreken van ovens en ketels.
Ontploffing	Schade door ontploffing.	Schade door implosie.
Directe blikseminslag	Schade aan het verzekerde gebouw en/of de verzekerde inventaris en goederen op het risicoadres.	Schade aan elektrische en elektronische apparatuur door overspanning of inductie door indirecte blikseminslag.
Lucht- en ruimtevaartuigen	Schade door: <ul style="list-style-type: none">• een lucht- of ruimtevaartuig dat vertrekt, vliegt, landt of neerstort;• iets wat valt uit of losraakt van een lucht- of ruimtevaartuig.	
Storm	Schade aan het verzekerde gebouw en/of de verzekerde inventaris en goederen door: <ul style="list-style-type: none">• harde wind (minimaal windkracht 7);• hagel of sneeuwdruk in combinatie met storm.	
Lekkage uit verwarmings- of kookketels	Schade aan het verzekerde gebouw en/of de verzekerde inventaris en goederen door: olie of andere vloeistoffen die onvoorzien uit vast opgestelde verwarmings- of kookinstallaties zijn gestroomd of gelekt, of uit de leidingen of tanks die daarbij horen.	
Rook en roet door verwarmings- of kookinstallaties	Schade aan het verzekerde gebouw en/of de verzekerde inventaris en goederen, door rook of roet die plotseling wordt uitgestoten door een op een afvoerkanaal aangesloten verwarmings- of kookinstallatie.	Rook- of roetschade door een verwarmings- of kookinstallatie die niet is aangesloten op een afvoerkanaal.

Schadegebeurtenis	Wel verzekerd	Niet verzekerd
Glasbreuk	De gevolgschade na glasbreuk.	Schade aan het glas zelf.
Aanvaring of aanrijding en daardoor afgefallen of uitgestroomde lading	Schade aan het verzekerde gebouw en/of de verzekerde inventaris en goederen door een aanvaring of een aanrijding, of door de lading die daardoor is uitgestroomd of tegen het gebouw, de inventaris of goederen is gevallen.	Bedrijfsschade die veroorzaakt is door de schade.

Opruimingskosten van inventaris en goederen

Alleen als u de verzekering heeft afgesloten voor uw inventaris en goederen. Het verzekerd bedrag is maximaal 10% van de verzekerde waarde van uw inventaris en goederen. Opruimingskosten voor uw gebouw vallen niet onder de dekking. U kunt daarvoor een aparte module afsluiten.

Schadegebeurtenis	Wel verzekerd	Niet verzekerd
Opruimingskosten van inventaris en goederen	Noodzakelijke opruimingskosten na schade of verlies van uw inventaris en/of goederen door een gebeurtenis die is gedekt door uw OOM Horeca-verzekering. Bijvoorbeeld de kosten van het verwijderen en vernietigen van de verzekerde inventaris en/of goederen.	

2. Welke kosten vergoeden wij onder de Uitgebreide dekking?

Als u de 'Uitgebreide dekking' heeft afgesloten voor uw gebouw en/of uw inventaris en goederen, dan vergoeden wij de kosten die onder de 'Basisdekking' vallen én de kosten zoals u die in onderstaand schema kunt lezen.

Schadegebeurtenis	Wel verzekerd	Niet verzekerd
Inbraak	<ul style="list-style-type: none"> Braakschade aan verzekerde zaken. Diefstal van verzekerde zaken na inbraak. Schade door vernieling van verzekerde zaken na inbraak. 	<ul style="list-style-type: none"> Diefstal van zaken die zich niet in een gebouw bevinden. Schade door vernieling als het gebouw of het deel van het gebouw waar de inbraak plaatsvond buiten gebruik is.
Beroving en afpersing	Beschadiging of verlies van verzekerde zaken door beroving of afpersing door middel van bedreiging met geweld.	

Waterschade

Dit is een vorm van een premier-risqueverzekering. De schadevergoeding bij waterschade is maximaal € 30.000 per polis per jaar. Heeft u de Uitgebreide dekking voor uw gebouw én voor uw inventaris, dan is de schadevergoeding maximaal € 30.000 voor het gebouw en voor de inventaris en goederen samen per jaar.

Schadegebeurtenis	Wel verzekerd	Niet verzekerd
Waterschade door water, stoom, neerslag of blusmiddelen	<p>Schade door:</p> <ul style="list-style-type: none">• water, stoom, neerslag of blusmiddelen uit leidingen die binnen of buiten het gebouw liggen. Of uit toestellen, waterleiding-installaties, centrale verwarming, sprinklers en dergelijke die op de leidingen zijn aangesloten;• het springen door vorst, breuk, verstopping of een ander defect aan leidingen, installaties en toestellen. <p>Kosten die u maakt om:</p> <ul style="list-style-type: none">• de breuk of het defect aan de leiding op te sporen en de bijbehorende kosten voor herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het gebouw;• beschadigde leidingen, installaties en toestellen te herstellen, als deze door vorst zijn gesprongen.	<ul style="list-style-type: none">• schade door vochtdoorlating van muren, constructiefouten of slecht onderhoud van het gebouw;• schade die is ontstaan door onvoldoende of slecht onderhoud;• de herstelkosten die u niet zelf hoeft te betalen;• reparatiekosten van daken, dakgoten, riolen en regenwaterafvoerpijpen;• schade door bouw-, montage- en constructiefouten;• schade die geleidelijk ontstaat, bijvoorbeeld schade door slijtage, verrotting, verroesting, corrosie, geleidelijke grondverzakking of grondverschuiving;• schade door vochtdoorlating van tegelwerk of andere vloer- of wandafwerking, waaronder (kit) voegen die waterdicht moeten zijn;• kosten voor het opsporen en verhelpen van een verstopping.
Waterschade door regen, hagel, sneeuw en smeltwater	<p>Schade doordat regen, hagel, sneeuw of smeltwater onvoorzien het gebouw binnenkomt.</p>	<p>Schade door:</p> <ul style="list-style-type: none">• regen, hagel, sneeuw of smeltwater die door openstaande ramen, deuren of luiken binnenkomt;• vochtdoorlating van muren, constructiefouten of slecht onderhoud van het gebouw. <p>Reparatiekosten van daken, dakgoten en regenwater-afvoerpijpen.</p>
Waterschade door breuk of defect aan aquaria	<p>Schade door water of door de inrichting van het aquarium.</p> <p>Kosten om het aquarium en de inrichting ervan te herstellen.</p>	<p>Vissen en andere levende inhoud van het aquarium.</p> <p>Schade die geen gevolg is van een breuk of defect aan het aquarium.</p>

3. Welke kosten vergoeden wij onder de Extra uitgebreide dekking?

Als u de 'Extra uitgebreide dekking' heeft afgesloten voor uw gebouw en/of uw inventaris en goederen, dan vergoeden wij de kosten die onder de 'Basisdekking' en de 'Uitgebreide dekking' vallen én de kosten zoals u die in onderstaand schema kunt lezen.

Schadegebeurtenis	Wel verzekerd	Niet verzekerd
Vandalisme	Schade veroorzaakt door vandalisme	Schade door: <ul style="list-style-type: none">• het zelf vernielen van spullen of plegen van sabotage;• een aanrijding;• het bekladden van de buitenkant van gebouwen. Schade aan vensterglas. Schade op een andere manier veroorzaakt dan door opzettelijke beschadiging van de verzekerde zaak (waardevermindering).

Overspanning en inductie

Dit is een premier-risqueverzekering. Deze dekking geldt alleen als u de verzekering heeft afgesloten voor uw inventaris. De schadevergoeding is maximaal € 15.000 per jaar, maar nooit meer dan de verzekerde waarde van de inventaris. Dus heeft u de inventaris verzekerd voor € 3.000, dan is de schadevergoeding maximaal € 3.000.

Schadegebeurtenis	Wel verzekerd	Niet verzekerd
Overspanning en inductie	Schade aan elektrische apparaten door overspanning door bliksemontlading. Schade aan elektrische apparaten door inductie door bliksemontlading.	

4. Wat is de verzekerde waarde?

Wij gebruiken de volgende waardebegrippen om de verzekerde waarde vast te stellen:

Verzekerde zaak	Waardebegrip
Gebouw	Herbouwwaarde
Inventaris	Nieuwwaarde
Goederen	Kostprijs

Bij de verzekerde waarde van uw gebouw houden wij rekening met de aanwezigheid van asbest. Heeft uw gebouw schade opgelopen aan dakbedekking of gevelbekleding waar asbest in zit? Dan stellen wij de schade vast op basis van de oppervlakte van de dakbedekking die werkelijk door de gebeurtenis is beschadigd. Hoe groot het schadebedrag is, hangt af van de oppervlakte van de beschadigde dakbedekking en het jaar waarin de gebeurtenis plaatsvindt. In onderstaand overzicht staat de maximale vergoeding per vierkante meter beschadigde dakbedekking.

Jaar van de gebeurtenis	Maximale vergoeding per m ² dakbedekking met isolatie	Maximale vergoeding per m ² dakbedekking zonder isolatie
2019	€ 22,50	€ 15,00
2020	€ 18,00	€ 12,00
2021	€ 13,50	€ 9,00
2022	€ 9,00	€ 6,00
2023	€ 4,50	€ 3,00
2024 en verder	€ 0,00	€ 0,00
Deze bedragen zijn exclusief btw.		

Wilt u ook dakbedekking verwijderen en/of vervangen die niet is beschadigd? Dan vergoeden wij de kosten daarvoor niet. Ook niet als de overheid u dit verplicht. Saneringskosten zijn niet verzekerd.

5. Wat is een premier-risqueverzekering?

Sommige verzekeringsmodules zijn een premier-risqueverzekering. Dat betekent dat we bij schade maximaal het verzekerd bedrag uitkeren. Ook als de schade hoger is dan het verzekerde bedrag. In artikel 11 van de algemene voorwaarden leest u hoe we de schadevergoeding bij premier risque vaststellen.

6. Welke maatregelen moet u nemen om schade te voorkomen?

We verwachten van u dat u een aantal maatregelen neemt om schade te voorkomen. Heeft u een of meer van deze maatregelen niet genomen en ontstaat er schade? Dan is de schade alleen verzekerd als u kunt aantonen dat de schade niets te maken heeft met de niet genomen maatregel.

- **Hang- en sluitwerk SKG**.** Uw gebouwen moeten gecertificeerd hang- en sluitwerk SKG** hebben.
- **Afvallemers en peukenverzamelaars.** Uw afvallemers, peukenverzamelaars en vlamdovende afvallemers moeten van metaal zijn en een goed sluitende deksel hebben.
- **Brandblusmiddelen.** U moet voldoende goed werkende brandblusmiddelen hebben. Deze moeten goed zichtbaar in uw gebouwen hangen. Als richtlijn wordt aangehouden dat per ruimte tot 50 m² één blustoestel aanwezig moet zijn en in ruimtes tot 200 m² moeten tenminste twee toestellen aanwezig zijn. In ruimtes groter dan 200 m² moeten minimaal twee toestellen aanwezig zijn per elke 200 m². Verder moet er minimaal een blusdeken binnen handbereik opgehangen zijn in de keuken. U bent verplicht om een onderhoudscontract met een erkend servicebedrijf voor de brandblusmiddelen te hebben. U moet ze minimaal een keer per jaar laten controleren.
- **Afzuigkappen.** U bent verplicht om afzuigkappen jaarlijks te laten controleren door een gespecialiseerd bedrijf. U bent ook verplicht afzuigkappen schoon te houden.
- **Zonneschermen, terrasoverkapping en parasols.** Er geldt een verzwaarde zorgvuldigheidseis voor stormschade. Als de wind aanwakkert, waardoor u kunt verwachten dat door wind(vlagen) schade kan ontstaan aan parasols, markiezen, zonneschermen of vergelijkbare constructies, dan moet u alle noodzakelijke maatregelen nemen om schade te voorkomen. U moet dan in elk geval de zonneschermen, terrasoverkapping en/of parasols wegdraaien of sluiten. De stormvoorspelling door het KNMI is hierbij leidend.

7. Wat is uw eigen risico?

Per verzekerde gebeurtenis geldt een eigen risico.

Het eigen risico is standaard € 700,- per gebeurtenis. Bij Vandalisme en Aansprakelijkheid voor Bedrijven is dit € 250,-. Voor de modules Opruimingskosten, Koelschade, Bedrijfsschade, Extra Uitkering, Glasbreuk en Inductie & Overspanning geldt geen eigen risico.

Heeft u een schade die onder meer dan een dekking valt waarvoor een eigen risico geldt? Dan verrekenen wij het eigen risico maar een keer. In dat geval passen wij het hoogste eigen risico toe. Dit geldt niet voor de Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven. Hiervoor geldt altijd een apart eigen risico. De eigen risicobedragen vindt u op uw polisblad.

Toelichting eigen risico bij storm

Bij stormschade geldt het eigen risico niet voor schade aan inventaris en goederen, wel voor schade aan uw gebouw.

Het kan zijn dat u meer dan een schade heeft in een periode waarin het soms wel en soms niet minimaal windkracht 7 was. Dan geldt het eigen risico per stormachtige periode, die we als volgt vaststellen: de periode waarin het voor het eerst minimaal windkracht 7 was en het moment waarop het 24 uur lang minder hard waaide dan windkracht 7. Gaat het daarna weer hard waaien met minimaal windkracht 7? Dan geldt er opnieuw een eigen risico.

Tot slot

Heeft u nog vragen?

Bel of mail ons gerust. Wij zijn op werkdagen bereikbaar van 8:30 tot 17:00 uur en helpen u graag.

De handelsnaam OOM Verzekeringen wordt gebruikt door OOM Holding N.V. (KvK Den Haag 27194193), OOM Global Care N.V. (AFM 12000623, KvK Den Haag 27111654) en OOM Schadeverzekering N.V. (AFM 12000624, KvK Den Haag 27155593). Deze ondernemingen zijn statutair gevestigd in Den Haag en houden gezamenlijk kantoor in Rijswijk.



Verzekeringen

OOM Verzekeringen

Postbus 3036 · 2280 GA Rijswijk · Nederland

T +31 (0)70 353 21 60 E brand@oomverzekeringen.nl | www.oomverzekeringen.nl