Bijzondere voorwaarden
Annuleringsverzekering

ANN2027

Verzekeringen

Toelichting Bijzondere voorwaarden Annuleringsverzekering

Staat op je polisblad dat je de annuleringsverzekering hebt afgesloten en is de premie op tijd betaald?
Dan heb je recht op de dekking zoals beschreven in deze bijzondere voorwaarden.
De polisvoorwaarden bestaan uit de algemene voorwaarden en deze bijzondere voorwaarden.
Bij tegenstrijdigheid gaan de bijzondere voorwaarden vóór de algemene voorwaarden.

Inhoudsopgave

Wat bedoelen we met? - Uitleg over de begrippen in deze bijzondere voorwaarden **4**

1. Waar geldt je annuleringsverzekering? 5
2. Wanneer vergoeden we je schade? 5
3. Wat als je schade hebt? 6
4. Hoe handelen we declaraties af? 6
5. Welke kosten dekt je annuleringsverzekering? 6
6. Welke kosten dekt je annuleringsverzekering niet? 7

Wat bedoelen we met?

Annulering
Hiermee bedoelen we dat je reis door een onvoorzien voorval niet door kan gaan. Het kan ook zijn dat je door een onvoorzien voorval geen gebruik kunt maken van een geboekte/gehuurde accommodatie. Of dat je door het voorval vóór het einde van de gereserveerde reis naar huis moet.

Annuleringskosten
Dit zijn de reissom en omboekingskosten die je al hebt betaald of nog moet betalen als je een reis of accommodatie annuleert.

Dagvergoeding
Hiermee bedoelen we een vergoeding voor een vakantiedag waarvan je geen gebruik hebt kunnen maken. De hoogte van de vergoeding hangt af van de reissom en het aantal vakantiedagen.

Familieleden in de 1e en 2e graad
- **1e graad:** echtgenoot/echtgenote/levenspartner, (schoon/stief)ouders, (aangetrouwde/stief)kinderen.
- **2e graad:** (schoon/stief)zussen/-broers, grootouders en kleinkinderen.

Huisgenoot
Hiermee bedoelen we een persoon die in het bevolkingsregister op hetzelfde adres als jij staat ingeschreven.

Reis
Een geboekte reis en/of verblijf, die bij aanvang van de verzekering nog niet is begonnen.

Reissom
Het totaal van boekings- en reserveringskosten voor vervoer en verblijf die je vooraf verschuldigd bent of al hebt betaald. Kosten van (deel)reizen en excursies die je op de plaats van bestemming boekt, vallen hier niet onder.

1. Waar geldt je annuleringsverzekering?

Je verzekering geldt voor reserveringen in de hele wereld.

2. Wanneer vergoeden we je schade?

De annuleringsverzekering vergoedt de kosten van annulering of keert een dagvergoeding uit bij het voortijdig beëindigen van een reis. Het begin van je reis én de gebeurtenis die de annulering veroorzaakt moeten wel binnen de looptijd van de verzekering vallen.

We vergoeden je annuleringskosten als:
- er sprake is van een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van:
  - een verzekerde;
  - een familielid in de 1e en 2e graad of een huisgenoot.
- je een medisch noodzakelijke ingreep moet ondergaan waarvoor je op de wachtlijst staat, waardoor de reis niet kan doorgaan of voortijdig moet worden onderbroken;
- je onverwacht dringende zorg (mantelzorg) moet verlenen aan familieleden in de 1e graad;
- je een verblijf moet afzeggen bij familie of vrienden in een ander land dan waar je zelf woont. Maar alleen omdat de persoon bij wie je zou overnachten plotseling ernstig ziek wordt, een ernstig ongeval krijgt of overlijdt, en je daardoor geen onderdak hebt;
- de gereserveerde accommodatie schade oploopt en niet meer geschikt is om in te verblijven;
- je na het boeken van de reis ontdekt dat je zwanger bent en dit met een zwangerschapsverklaring kunt aantonen. Wist je op het moment van boeken al dat je zwanger was? Dan vergoeden we annulering alleen als er na de boeking complicaties optreden;
- je om medische redenen niet ingeënt mag worden terwijl dit verplicht is voor je bestemming;
- je onverwacht geen visum krijgt voor de reisbestemming. Het mag niet je eigen fout zijn dat je geen visum krijgt;
- je eigendommen, woning of bedrijfspand zo ernstig beschadigd raken dat je, als eigenaar, huurder of leidinggevende, aanwezig moet zijn;
- je voor de reis zou beginnen een huurwoning krijgt toegewezen en dit met een officieel huurcontract kunt aantonen;
- je een woning koopt of verkoopt, en de woning wordt opgeleverd of overgedragen vóór of tijdens je reis;
- je buiten je schuld en buiten je wil om werkloos wordt en de ontslagdatum binnen een maand na het einde van de reis valt;
- je werkloos was, een uitkering kreeg en een nieuwe baan aanneemt met een contract voor minimaal 1 jaar. Bovendien moet je minimaal 20 uur per week gaan werken en binnen 10 weken voor vertrek of tijdens je reis aan de nieuwe baan beginnen;
- jij en je partner uit elkaar gaan en er sprake was van een gezamenlijk huishouden. Dit moet je kunnen aantonen met een bewijs van inschrijving in de Basisregistratie Personen (BRP);
- je na het eindexamen van een meerjarige schoolopleiding onverwacht een herexamen of -tentamen moet doen én uitstel tot na de reis niet mogelijk is.

Extra annuleringsredenen

Staat op je polisblad dat je de module Extra annuleringsredenen hebt afgesloten? Dan vergoeden we de annuleringskosten als voor je bestemming geldt dat:
- het Ministerie van Buitenlandse Zaken een reisadvies met kleurcode oranje of rood heeft afgegeven;
- er een besmettelijke ziekte (met aantoonbare gezondheidsrisico's voor de reiziger) heerst;
- er sprake is van natuurgeweld (aardbeving, (bos)brand, storm, orkaan, tsunami, vulkaanuitbarsting);
- er sprake is van terrorisme;
- er sprake is van binnenlandse onlusten of oproer;
- er een plotselinge, onaangekondigde staking plaatsvindt.

3. Wat als je schade hebt?

Meld een gebeurtenis die voor vergoeding in aanmerking komt zodra je ervan op de hoogte bent.
Neem hiervoor contact met ons op:

OOM Verzekeringen
Postbus 50.000
7900 RP Hoogeveen
Telefoon: +31 (0)70 353 21 25
E-mail: claims@oomverzekeringen.nl
Website: www.oomverzekeringen.nl

In de algemene voorwaarden lees je over je overige verplichtingen bij schade en de gevolgen als je deze niet nakomt. Zo moet je meewerken aan het onderzoek naar de oorzaak en de omvang van de schade.

4. Hoe handelen we declaraties af?

We kijken altijd eerst of je declaratie voor vergoeding in aanmerking komt. Daarna stellen we de hoogte van de vergoeding vast en maken die aan je over.

5. Welke kosten dekt je annuleringsverzekering?

We keren maximaal het bedrag uit dat op je polisblad staat vermeld: € 2.000,- of € 5.000,- per persoon per reis.

Annuleringskosten

We vergoeden:
- de annuleringskosten bij het annuleren van de reis;
- de kosten van het omboeken:
  - naar een latere datum om te voorkomen dat de hele reis geannuleerd moet worden;
  - naar een ander vervoermiddel op medisch advies.
- de verhoging van de oorspronkelijke reissom per persoon bij gedeeltelijke annulering van de reis.

Dagvergoeding

Je ontvangt een dagvergoeding als:
- je noodgedwongen je reis tussentijds moet beëindigen;
- er tijdens de heenreis sprake is van vertraging van vliegtuig, boot, bus of trein. Of dat er sprake is van een vertraagde aankomst op de reisbestemming. Ook moet de vertraging buiten je wil en de wil van de reis- of vervoersorganisatie zijn ontstaan. Bijvoorbeeld door een staking van het luchthavenpersoneel.

Je ontvangt:
- 1 × de dagvergoeding bij een vertraging van 8 tot 20 uur;
- 2 × de dagvergoeding bij een vertraging van 20 tot 32 uur;
- 3 × de dagvergoeding bij een vertraging van meer dan 32 uur.

Voorwaarde is dat de verhuurder of reisorganisatie de kosten niet vergoedt of niet voor vervanging zorgt, waardoor je de reis niet kunt maken of voortzetten.

Wordt een verzekerde tijdens de reis onverwacht minimaal een nacht in een ziekenhuis opgenomen? Dan vergoeden we ook annuleringskosten. Niet alleen voor de opgenomen verzekerde, maar ook voor de andere meereizende verzekerden die op het polisblad staan of een eigen annuleringsverzekering bij OOM hebben. We vergoeden deze schade naar verhouding.

6. Welke kosten dekt je annuleringsverzekering niet?

De verzekering geldt niet als je je reis annuleert of voortijdig beëindigt om een reden die niet staat vermeld onder het kopje ‘Wanneer vergoeden we je schade?’. Tenzij op je polisblad anders vermeld staat, vergoeden we ook in de volgende gevallen je annuleringskosten niet:

- **Inkomstenderving.** Schade door inkomsten die je door annulering bent misgelopen.
- **Bestaande kwalen.** Annuleringskosten als gevolg van kwalen, klachten of lichamelijke afwijkingen die jij of je familieleden, huisgenoten of vrienden al hadden op de ingangsdatum van de verzekering. Tenzij je de annuleringsverzekering binnen 7 dagen na boeking hebt afgesloten.

In de volgende situaties geeft deze verzekering ook geen dekking:

- **Atoomkernreactie.** Als de schade is ontstaan door een atoomkernreactie.
- **Molest.** Als de schade is ontstaan door molest: een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij.
- **Andere verzekering.** Kun je – als je deze verzekering niet zou hebben afgesloten – aanspraak maken op hulp of een vergoeding of uitkering van een andere verzekering, wet of voorziening? Dan is deze verzekering van OOM pas in de laatste plaats geldig. We vergoeden alleen de kosten die je maakt boven het bedrag waarop je aanspraak kunt maken via deze andere verzekering(en), wet(ten) of voorziening(en). Of waarop je aanspraak zou kunnen maken als je de verzekering van OOM niet zou hebben gesloten. Artikel 7:961 lid 1 BW geldt niet.
- **Misleiding.** Als jij of een andere tot uitkering gerechtigde persoon ons opzettelijk misleidt door feiten of omstandigheden te verzwijgen of valse opgaven te doen, tenzij deze misleiding niet zo essentieel is dat ze uitsluiting rechtvaardigt.
- **Verkeerde voorstelling van zaken.** Als jij of een andere tot uitkering gerechtigde persoon een verkeerde voorstelling van zaken geeft of een opgave doet waardoor je onze belangen schaadt. Tenzij deze onjuiste voorstelling niet zo essentieel is dat ze uitsluiting rechtvaardigt. In dat laatste geval beperken we wel je recht op vergoeding van de schade. Is de vergoeding al betaald? Dan vorderen we die bij je terug. Geef je met opzet een verkeerde voorstelling van zaken om ons te misleiden? Dan heb je nooit recht op vergoeding van kosten.
- **Kaping, staking, opstand of terreur.** Als de schade te maken heeft met of veroorzaakt is door je deelname aan een kaping, staking, opstand of terreurdaad.
- **Misdrijf.** Als de schade te maken heeft met of veroorzaakt is door een misdrijf dat je hebt (mede)gepleegd.
- **Roekeloosheid.** Als de schade het gevolg is van opzet of bewuste of onbewuste roekeloosheid van jou of van iemand die belang heeft bij de uitkering.

De handelsnaam OOM Verzekeringen wordt gebruikt door OOM Holding N.V. (KvK Den Haag 27194193), OOM Global Care N.V. (AFM 12000623, KvK Den Haag 27111654) en OOM Schadeverzekering N.V. (AFM 12000624, KvK Den Haag 27155593). Deze ondernemingen zijn statutair gevestigd in Den Haag en houden gezamenlijk kantoor in Rijswijk.

Verzekeringen

OOM Verzekeringen
Postbus 3036 · 2280 GA Rijswijk · Nederland
T +31 (0)70 353 21 00 **E** info@oomverzekeringen.nl **I** www.oomverzekeringen.nl

ANN2027-VW-NL-1