Algemene voorwaarden
OOM Combinatiepolis

C-ALG2025-2

Verzekeringen

Toelichting Algemene voorwaarden OOM Combinatiepolis

De OOM Combinatiepolis bestaat uit meerdere modules. Dit zijn basismodules en aanvullende modules. U kiest zelf welke modules u afsluit. De aanvullende modules kunt u alleen afsluiten in combinatie met een of meerdere basismodules. Op uw polisblad staat welke modules de basismodules zijn.

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle modules die u heeft afgesloten. In de bijzondere voorwaarden staat wat voor de specifieke modules geldt. In de begrippenlijst vindt u de definities uit de algemene en bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden van de OOM Combinatiepolis, de bijzondere voorwaarden en de begrippenlijst vormen een geheel. Lees ze daarom alle drie goed door.

Als er tegenstrijdigheden zijn tussen uw polisblad, de algemene voorwaarden en de aanvullende bijzondere voorwaarden, gaat wat op uw polisblad staat voor op de algemene en de bijzondere voorwaarden. En wat in de bijzondere voorwaarden staat, gaat voor op de algemene voorwaarden.

Let op: deze algemene voorwaarden gelden niet voor de module Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en beroepen.

Inhoudsopgave

Uw verzekering

1. Partijen bij de overeenkomst 4
2. Wat zijn de verzekerde zaken? 4
3. Wanneer meldt u een risicowijziging? 4
4. Wat is het verzekerd bedrag? 5
5. Welke situaties zijn uitgesloten van uw verzekering? 6

Schade en vergoeding

6. Wat zijn uw plichten als u schade heeft? 8
7. Wanneer vergoeden we uw schade? 9
8. Hoe stellen we de omvang van uw schade vast? 10
9. Hoe berekenen we het schadebedrag? 11
10. Hoe stellen we uw schadevergoeding vast? 15

Begin, looptijd en einde van de verzekering

11. Hoe komt uw verzekeringsovereenkomst tot stand? 18
12. Wat is de looptijd van uw verzekering? 18
13. Kunt u uw verzekering opzeggen? 18
14. Kunnen wij uw verzekering opzeggen? 19

Premie

15. Wanneer betaalt u de premie? 20
16. Wat zijn de gevolgen als u uw premie niet of niet op tijd betaalt? 20
17. Wanneer mogen wij uw premie en de poliswaarden wijzigen? 21

Persoonsgegevens, mededelingsplicht, fraude en klachten

18. Hoe gaan we om met uw persoonsgegevens? 22
19. Wat houdt de mededelingsplicht in en wat gebeurt er als u die niet nakomt? 22
20. Wat doen we bij fraude? 23
21. Wat kunt u doen als u een klacht heeft? 23

Uw verzekering

1. Partijen bij de overeenkomst

De partijen bij de overeenkomst zijn u als verzekeringnemer en OOM als verzekeraar. U kunt ondersteuning vragen van een adviseur.

Verzekeringnemer: De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst met OOM heeft afgesloten. Deze staat als verzekeringnemer op uw polisblad. Heeft u als verzekeringnemer de verzekering voor uw beroep of bedrijf, dan bent u een zakelijke klant. Heeft u de verzekering voor uzelf, dan bent u een consument.

Als we het in deze voorwaarden hebben over 'u', dan bedoelen we de verzekeringnemer.

Adviseur: De financieel dienstverlener die met zijn beroep of bedrijf als assurantietussenpersoon bemiddelt tussen de verzekeringnemer en de verzekeraar: OOM. U kiest zelf voor een adviseur. De adviseur ondersteunt u bij het afsluiten van de verzekering bij OOM. Ook spreekt u af in hoeverre de adviseur u helpt bij het beheren en uitvoeren van uw verzekering.

OOM: Onder OOM verstaan we OOM Schadeverzekering N.V. met registratienummer 12.000.624 bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Als we het in deze voorwaarden hebben over 'we' of 'wij', dan bedoelen we OOM.

2. Wat zijn de verzekerde zaken?

Bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst informeerde u ons over de ligging, bouwsoort, inrichting en het gebruik van de verzekerde zaken en aangrenzende gebouwen of percelen. En over het soort werkzaamheden dat u op het risicoadres uitvoert en het soort verzekerde zaken of overige zaken die zich op het risicoadres bevinden. Op uw polisblad vermelden we de omschrijving van de verzekerde zaken, het bedrijf en het soort werkzaamheden dat u op het risicoadres uitvoert. We beschouwen deze omschrijving als afkomstig van u.

De verzekerde zaak kan een gebouw of verplaatsbaar object zijn, het huurdersbelang, de inventaris of inboedel, goederen of een ander object dat expliciet op uw polisblad is omschreven. Heeft u bepaalde objecten voor afzonderlijke bedragen verzekerd? Dan staan die met een eigen omschrijving en een eigen verzekerd bedrag op uw polisblad omschreven. De tuin bij het gebouw of object is niet verzekerd.

3. Wanneer meldt u een risicowijziging?

Gaat u uw verzekerde zaken aanbouwen, verbouwen, vervangen, uitbreiden, afbreken, intern verplaatsen of andere wijzigingen uitvoeren? Hieronder leest u wanneer u de risicowijziging moet melden en wat de consequenties zijn als u dit niet (tijdig) doet.

Mededelingsplicht bij wijzigingen
Valt de wijziging niet binnen de omschrijving van de verzekerde zaak op uw polisblad, dan moet u dit wel schriftelijk melden. Ook als het om een eenmalige of tijdelijke wijziging gaat. U doet dit binnen 2 maanden nadat u op de hoogte bent van de (voorgenomen) wijziging.

Meld de volgende wijzigingen in ieder geval schriftelijk aan ons:
- U wijzigt de bestemming of bouwsoort van de verzekerde zaken.
- U voert andere werkzaamheden uit op het risicoadres.
- Het soort verzekerde zaken of overige zaken dat zich op het risicoadres bevindt, is of wordt gewijzigd.
- De verzekerde zaken zijn niet meer in gebruik of komen leeg te staan. Dit geldt ook als een zelfstandig deel van de verzekerde zaken niet meer in gebruik is of leeg komt te staan.
- De verzekerde zaken zijn geheel of gedeeltelijk gekraakt.
- Een overheid heeft bekendgemaakt dat uw bedrijf of het gebouw waarin uw bedrijf zich bevindt moet worden gesloten.
- Het verzekerd belang gaat over, bijvoorbeeld door overlijden of verkoop.
- De handelsnaam of rechtsvorm van uw onderneming wijzigt.
- U neemt deel aan een vennootschap of heeft een gemeenschappelijk eigendom.
- U treedt uit een vennootschap of heeft geen gemeenschappelijk eigendom meer.
- U draagt aandelen in een vennootschap of in een gemeenschappelijk eigendom over.

Gevolgen risicowijziging
We beoordelen na de melding van een risicowijziging of we de verzekeringsovereenkomst voortzetten, en zo ja op welke manier. Wij behouden ons het recht voor om de premie en voorwaarden te herzien of om de verzekering te beëindigen. We hanteren dan een opzegtermijn van 2 maanden.

U meldt bovenstaande wijzigingen niet op tijd of helemaal niet
Als de risicowijziging niet of niet op tijd wordt gedaan, dan vervalt uw recht op schadevergoeding. Dit geldt niet als wij de risicowijziging zonder aanvullende voorwaarden zouden accepteren. Als wij de risicowijziging onder gewijzigde voorwaarden zouden accepteren, verminderen wij uw vergoeding naar verhouding. Wij kunnen dan de polis aanpassen aan de nieuwe situatie. Dat kan gevolgen hebben voor de premie en/of het verzekerd bedrag.

4. Wat is het verzekerd bedrag?

Verzekerd bedrag (algemeen)
Het verzekerd bedrag staat op uw polisblad. Staat op uw polisblad dat uw verzekerd bedrag is vastgesteld op basis van een voortaxatie, dan gelden aanvullende bepalingen.

Verzekerd bedrag op basis van voortaxatie
Als u ervoor kiest om het verzekerd bedrag vast te stellen op basis van een voortaxatie, kan dit een taxatie zijn door deskundigen of de verzekeringnemer zelf. In de begrippenlijst leest u wat zo'n deskundigentaxatie of partijentaxatie inhoudt. Bij herbouwwaardeverzekeringen geldt bij de deskundigentaxatie een indexclausule.

Heeft een deskundige de gebouwen getaxeerd en is de indexclausule van toepassing op uw verzekering, dan geldt de voortaxatie 6 jaar vanaf de dagtekening van het rapport. Verhogen of verlagen we het verzekerd bedrag als gevolg van de indexering, dan geldt het nieuwe verzekerd bedrag als het getaxeerde bedrag.

Indexering voor gebouwen
Heeft u een verzekering op basis van herbouwwaarde, dan indexeren we het verzekerd bedrag voor gebouwen. Dit doen we op basis van het indexcijfer van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Het CBS bepaalt periodiek een nieuw indexcijfer voor bouwkosten. Op het moment dat we uw polis opmaken, koppelen we uw verzekerd bedrag aan het laatst bekende indexcijfer van het CBS. In een aantal situaties indexeren we uw verzekerd bedrag. Daarbij koppelen we het verzekerd bedrag aan het indexcijfer dat op dat moment het laatst bekend is.
We indexeren in de volgende situaties:
- elk jaar op de contractsvervaldatum van uw polis;
- als u tussentijds uw verzekerd bedrag wijzigt;
- bij schade.

Als het nieuwe indexcijfer hoger is dan het oude, dan verhogen we uw verzekerd bedrag en uw premie. En als het

nieuwe indexcijfer lager is, dan verlagen we uw verzekerd bedrag en de premie. We houden bij een verhoging een maximum aan van 125% van het verzekerd bedrag dat op de laatste contractsvervaldatum is vastgesteld.

Voorbeeld:
U sluit voor een gebouw een polis af van € 100.000,-. U betaalt hiervoor bijvoorbeeld een premie van € 1.000,-. Op dat moment is het indexcijfer 150. Een halfjaar later heeft u schade. De expert controleert bij het CBS het laatst bekende indexcijfer. Dat is op dat moment 160. Om de omvang van de schade te berekenen, gaat de expert uit van een nieuw verzekerd bedrag: 160/150 x € 100.000 = € 106.667,-. Uw premie is vanaf dat moment 160/150 x € 1.000,- = € 1.066,67.

Geldigheid voortaxatie

Is er na afloop van de genoemde termijnen van 3 of 6 jaar geen nieuw rapport uitgebracht? Dan blijft de voortaxatie geldig als een partijentaxatie. Vanaf dat moment beschouwen we het verzekerd bedrag als een opgave van u.

Een voortaxatie is niet meer geldig als:
- het verzekerde belang overgaat;
- de verzekerde zaak niet meer wordt gebruikt;
- het gebouw leeg staat;
- het gebouw is gekraakt;
- u na schade geen herinvestering doet.

5. Welke situaties zijn uitgesloten van uw verzekering?

In dit artikel bedoelen we met schade zowel materiële schade als bedrijfsschade. Behalve als uit de uitsluiting zelf iets anders blijkt.

De volgende situaties dekt uw verzekering niet:
- **Aardbeving of vulkanische uitbarsting.** Schade die is ontstaan tijdens of binnen 24 uur na een aardbeving of vulkanische uitbarsting. Behalve als u kunt bewijzen dat de schade hier geen gevolg van is.
- **Andere verzekering.** Kunt u aanspraak maken op een vergoeding of hulp van een andere verzekering, wet of voorziening? Of had u op een andere verzekering, wet of voorziening aanspraak kunnen maken als u de verzekering van OOM niet had gesloten? Dan is de verzekering van OOM pas in de laatste plaats geldig. Dit betekent dat u eerst aanspraak maakt op deze andere verzekering, wet of voorziening. Krijgt u niet uw volledige schade vergoed, dan kunt u voor het restant aanspraak maken op uw verzekering bij OOM. De wettelijke regeling bij samenloop van verzekeringen uit artikel 7:961 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek geldt niet.
- **Atoomkernreactie.** Schade door een atoomkernreactie. Deze uitsluiting geldt niet bij atoomkernreacties van radioactieve nucliden die zich buiten een kerninstallatie bevinden en die gebruikt worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) bewegingsdoeleinden. U moet hiervoor wel een vergunning van de overheid hebben, als dit verplicht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het afvoeren van radioactieve stoffen. Het gaat hierbij om kerninstallaties in de zin van de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (WAK). Is volgens een verdrag of wet, bijvoorbeeld de WAK, een derde aansprakelijk voor de schade? Dan blijft de uitsluiting van kracht.
- **Bedrijfsschade.** Bedrijfsschade is niet verzekerd, behalve als u de module Bedrijfsschade heeft afgesloten en de schade onder de voorwaarden van die module valt.
- **Eigen gebrek.** Schade door eigen gebrek van een verzekerde zaak. Gevolgschade vergoeden we wel.
- **Geld, edelmetaal en edelgesteenten.** Schade aan of verlies van geld, geldswaardig papier, onbewerkte edele metalen en ongezette edelgesteenten. Onder geldswaardig papier verstaan we bijvoorbeeld telefoonkaarten, cheques, betaalkaarten, betaalpassen en OV-chipkaarten.
- **Illegale activiteiten.** Schade terwijl er wettelijk niet toegestane activiteiten in het verzekerde pand of

op het perceel worden uitgevoerd. Of schade die ontstaat in de periode waarin deze activiteiten in het verzekerde pand of op het perceel plaatsvinden. Het gaat bijvoorbeeld om hennepteelt, fabricage van of handel in drugs (waaronder hennepproducten, xtc-pillen, heroïne en cocaïne) of het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken. Het is niet van belang of u op de hoogte was van deze illegale activiteiten en of de schade verband houdt met deze illegale activiteiten.

- **Milieuschade.** Schade als gevolg van milieuschade.
- **Molest.** Schade door molest.
- **Misgelopen huur.** Misgelopen opbrengsten van het verhuren van het gebouw of object
- **Nalaten nemen bereddingsmaatregelen.** Schade doordat u geen maatregelen heeft genomen om schade te voorkomen of te verminderen en u hierdoor de belangen van OOM heeft geschaad.
- **Opzet en roekeloosheid.** Schade die het gevolg is van opzet, bewuste of onbewuste roekeloosheid, van u of van iemand anders die belang heeft bij de uitkering.
- **Overstroming.** Schade door overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen, oevers of andere waterkeringen. Het maakt hierbij niet uit of het bezwijken of overlopen het gevolg is van een verzekerde gebeurtenis. Als de overstroming brand of ontploffing veroorzaakt, dan is de brand- of ontploffingsschade wel verzekerd.
- **Preventieve maatregelen.** We vergoeden deze kosten niet, ook niet als wij deze maatregelen verplicht stellen.
- **Saneringskosten.** De kosten voor het ongedaan maken van milieuschade.
- **Sanctieregels.** Er bestaan nationale en internationale (sanctie)regels waardoor het voor ons verboden kan zijn om een verzekering aan u te verkopen. Ook kan het zijn dat we geen schade mogen vergoeden. We mogen u geen verzekering verkopen of schade vergoeden als blijkt dat het op grond van de sanctiewet- of regelgeving verboden is om zaken met u te doen of u een financiële dienst te verlenen.
  Stel, na ingang van de verzekering blijkt dat uzelf, een verzekerde persoon, een verzekerde zaak of een andere belanghebbende direct of indirect betrokken is bij handelingen, transacties of gebeurtenissen die in strijd zijn met een sanctiewet. Of dat uzelf of een andere belanghebbende is opgenomen op een nationale of internationale sanctielijst. Als dat zo is dan:
  - vergoeden wij geen schade of schorten wij de dekking (tijdelijk) op;
  - is het (financiële) belang van die persoon, onderneming, overheid of andere entiteit uitgesloten van de verzekering;
  - of kunnen wij de verzekering beëindigen.
- **Strandaccommodatie buiten gebruik.** Schade aan of verlies van audiovisuele apparatuur, alcoholhoudende dranken en tabakswaren in een strandaccommodatie die buiten gebruik is.
  Het maakt hierbij niet uit of de accommodatie met een vergunning op het strand staat.
- **Waterschade in kelders en souterrains.** Het gaat hierbij om schade aan inventaris en goederen die u niet op vlonders of rekken op ten minste 15 cm van de vloer heeft geplaatst.

Schade en vergoeding

6. Wat zijn uw plichten als u schade heeft?

Als u schade heeft, bent u verplicht uw schade zo veel mogelijk te beperken. Daarnaast moet u aangifte doen, de schade melden en uw medewerking verlenen aan ons onderzoek. Hieronder lichten we deze verplichtingen toe.

Schade beperken

Neem voor zover mogelijk onmiddellijk bereddingsmaatregelen om verdere schade te voorkomen of te beperken. In artikel 7 van deze algemene voorwaarden leest u wanneer we de kosten voor bereddingsmaatregelen vergoeden.

Aangifte doen

Bij brandstichting, inbraak, diefstal, afpersing, beroving of vandalisme doet u, uw waarnemer of contactpersoon binnen 3 dagen (72 uur) aangifte bij de plaatselijke politie. U stuurt ons een kopie van de bevestiging van aangifte.

Schade melden

U meldt schade zo snel mogelijk aan uw adviseur of aan ons. Neem daarvoor contact op met:

OOM Verzekeringen
Afdeling Brand
Postbus 3036
2280 GA Rijswijk
Telefoon: +31 (0)70 353 21 60
Fax: +31 (0)70 360 18 73
Website: www.oomverzekeringen.nl
E-mail: brand@oomverzekeringen.nl

Medewerking verlenen

U bent verplicht mee te werken aan ons onderzoek. Overhandig binnen een redelijke termijn alle informatie en documenten die we nodig hebben om te beoordelen of we uw schade vergoeden. Voert een andere partij, zoals een verzekeringsexpert of onderzoeksbureau, het onderzoek voor ons uit? Werk dan ook met deze partij mee.

Heeft u andere verzekeringen die de schade misschien dekken? Laat het ons dan weten. Daarnaast willen we dat u ons helpt als we de schade op een derde willen verhalen. Verder mag u geen aansprakelijkheid erkennen. Terecht aansprakelijkheid erkennen of alleen feiten bevestigen mag wel. Tot slot is het uw plicht niets te doen wat onze belangen kan schaden.

Overdracht bij totaalverlies voertuig

We vergoeden uw schade bij totaalverlies (total loss) van uw voertuig. We mogen de restanten in dat geval overdragen aan een partij die wij kiezen. We betalen uw schadevergoeding pas uit als u de restanten aan ons heeft overgedragen.

Overdracht bij glasschade

Bij glasschade moet u het vervangen glas beschikbaar houden voor de schade-expertise.

Gevolgen als u uw plichten niet nakomt

Houdt u zich niet aan uw plichten en heeft u daardoor onze belangen geschaad? Dan hebben we het recht om uw schade niet of niet helemaal te vergoeden.

7. Wanneer vergoeden we uw schade?

We vergoeden uw schade als die tijdens de looptijd van uw verzekering is veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis. De verzekerde gebeurtenissen staan in de bijzondere voorwaarden van de modules die u heeft afgesloten.

We vergoeden uw schade zoals hieronder beschreven, behalve als dat in de bijzondere voorwaarden van een specifieke module anders is omschreven.

Onzeker voorval

We vergoeden uw schade alleen als het op het moment dat u de verzekering afsloot voor u onbekend was dat die schade zou ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering. En als dit onder normale omstandigheden ook niet te verwachten was. Deze eis van onzekerheid staat in de wet: artikel 7:925 van het Burgerlijk Wetboek.

Voorbeelden:

- U wist niet dat er ooit brand zou ontstaan in het verzekerde gebouw (module Brand).
- De gebeurtenis had al plaatsgevonden, maar u wist niet dat er schade zou ontstaan.

Materiële schade

Heeft u schade doordat uw verzekerde zaak direct of indirect getroffen is door een verzekerde gebeurtenis? Dan vergoeden we de materiële schade aan of het verlies van de verzekerde zaak tot aan het verzekerd bedrag.

Is de schade veroorzaakt door een slechte eigenschap van de verzekerde zaak zelf? Ook dan vergoeden we de schade. De schade aan de verzekerde zaak met de slechte eigenschap zelf vergoeden we niet.

Voorbeeld:

- Een koffiezetapparaat brandt door vanwege een slechte eigenschap van het apparaat zelf. Hierdoor ontstaat een keukenbrand. De schade aan het koffiezetapparaat vergoeden we niet. De brandschade aan de keuken vergoeden we wel.

Bereddingskosten

Naast de materiële schade vergoeden we bereddingskosten. In artikel 6 van deze algemene voorwaarden leest u dat u bereddingsmaatregelen moet nemen als u schade heeft. In onderstaande tabel leest u tot welk bedrag we uw bereddingskosten vergoeden.

Heeft u de verzekering voor uw **beroep of bedrijf**?	We vergoeden de bereddingskosten tot maximaal 50% van het verzekerd bedrag van de module waaronder de schade valt.
Heeft u de verzekering als **consument**?	We vergoeden de bereddingskosten tot maximaal 100% van het verzekerd bedrag van de module waaronder de schade valt.

Kosten voor het nemen van preventieve maatregelen vallen niet onder de bereddingskosten, ook niet als we deze verplicht stellen. De preventieve maatregelen vallen onder de uitsluitingen van artikel 5 van deze algemene voorwaarden.

Terrorisme

Om wettelijke redenen herverzekert OOM terrorisme bij een derde partij, de Nederlandse Herverzekerings-maatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Krijgt u te maken met schade door terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen? Dan vergoeden we kosten die normaal gesproken onder de dekking van uw verzekering vallen.
Hoeveel we in dit geval maximaal vergoeden, staat beschreven in:

- het Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.;
- het Protocol afwikkeling claims Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. en de bijbehorende toelichting.

De teksten hiervan kunt u downloaden via www.terrorismeverzekerd.nl of opvragen bij OOM.

8. Hoe stellen we de omvang van uw schade vast?

Als u een schademelding aan ons doorgeeft, stellen wij vast wat er is gebeurd en hoe groot de schade is. U geeft ons de informatie die wij nodig hebben. Soms vragen wij aan externe deskundigen om ons te helpen bij het vaststellen van uw schade. We wijzen dan een expert aan om het schadebedrag vast te stellen. Deze schadetaxatie is het enige bewijs van de omvang van de schade.

Als u dat wilt, kunt u ook zelf een expert kiezen. In dat geval wijst u een expert (uw expert, de contra-expert) aan en wij wijzen een expert (onze expert) aan. Samen wijzen zij een 3e expert (arbiter) aan. Uw expert en onze expert stellen ieder apart de omvang van de schade vast. Daarna stellen ze in overleg de definitieve omvang van de schade vast. Komen ze er samen niet uit, dan stelt de 3e expert de omvang van de schade vast. Dit bedrag ligt tussen de bedragen die uw en onze experts hebben vastgesteld.

Medewerking verlenen

Verleen de experts alle medewerking om het juiste schadebedrag vast te stellen. Het gaat bijvoorbeeld om informatie geven over de oorzaak, toedracht en omvang van de schade. De experts stellen het schadebedrag vast volgens de bepalingen uit de polisvoorwaarden. Zij kunnen deskundigen vragen om hen bij te staan.

Let op: het feit dat we het schadebedrag (laten) vaststellen, betekent niet automatisch dat we uw schade vergoeden.

Expertisekosten

In de tabel hieronder leest u welke kosten om de schade vast te stellen we vergoeden.

Heeft u de verzekering voor uw **beroep of bedrijf**?	We vergoeden: • de kosten van de experts die wij hebben aangewezen en eventuele deskundigen die de experts inschakelen; • de kosten van uw expert (contra-expert) tot maximaal het bedrag dat onze expert in rekening bracht. De btw-kosten en de kosten voor de overschrijding zijn voor uw eigen rekening; • de kosten van de 3e expert (arbiter) en de eventuele deskundigen alleen als we de schade vergoeden.
Heeft u de verzekering als **consument**?	We vergoeden: • de kosten van de experts die wij hebben aangewezen en eventuele deskundigen die de experts inschakelen; • de kosten van uw expert (contra-expert), de 3e expert (arbiter) en eventuele deskundigen, voor zover deze kosten redelijk zijn. De verrichte werkzaamheden moeten dan wel redelijkerwijs noodzakelijk zijn om in die situatie de schadevergoeding vast te kunnen stellen. Ook de kosten moeten redelijk zijn.

9. Hoe berekenen we het schadebedrag?

We berekenen het schadebedrag van uw materiële schade. Daarnaast stellen we de eventuele bereddings- en opruimingskostenalsmede de expertisekosten vast. Als u de module Bedrijfsschade heeft afgesloten, berekenen we ook de schade als gevolg van de bedrijfsstagnatie.

Berekening materiële schade

De berekening van het bedrag van de materiële schade hangt af van of u een vervangingswaarde-, nieuwwaarde- of herbouwwaardeverzekering heeft. In de bijzondere voorwaarden of op uw polisblad staat of uw verzekering een vervangingswaarde-, nieuwwaarde- of herbouwwaardeverzekering is.

a. Vervangingswaardeverzekeringen

We berekenen het schadebedrag van de materiële schade op 2 manieren. Per situatie beoordelen we volgens welke berekening we vergoeden. In onderstaande tabel leest u hoe we bepalen volgens welke berekening we uw schade vergoeden.

Rekenmethode	Berekening
Waarde vóór de schade min waarde na de schade	We stellen de waarde vast van de verzekerde zaken onmiddellijk vóór en onmiddellijk na de verzekerde gebeurtenis. Het verschil hiertussen is het schadebedrag. We gaan bij het berekenen van de waarde vóór en de waarde na uit van de **vervangingswaarde**. Als het niet mogelijk is om de zaken te vervangen, houden we de hoogste waarde aan als uitkomst van: • de nieuwwaarde min een bedrag voor **technische veroudering**. Bij technische veroudering gaat het om slijtage door het gebruik; • de nieuwwaarde min een bedrag voor **economische veroudering.** Bij goederen gaan we uit van de **kostprijs**.
Herstelkosten	We vergoeden de kosten om de verzekerde zaken onmiddellijk na de verzekerde gebeurtenis te repareren, als dat volgens de expert mogelijk is. Het gaat hierbij om de **werkelijke reparatiekosten**. Zijn de verzekerde zaken na het herstel in waarde verminderd? Dan nemen we deze waardevermindering ook in het schadebedrag op. Zijn de verzekerde zaken na het herstel in waarde **vermeerderd**? Dan vergoeden we alleen de herstelkosten die u moest maken om uw verzekerde zaak terug te brengen naar de waarde onmiddellijk voor de verzekerde gebeurtenis.

b. Nieuwwaardeverzekeringen

Bij een nieuwwaardeverzekering vergoeden we het bedrag dat nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort, capaciteit en kwaliteit te kopen. Er geldt een aantal uitzonderingen, waarbij we de dagwaarde of vervangingswaarde uitkeren.

Het waardebegrip dat we toepassen is van belang voor het vaststellen van het schadebedrag en de schadevergoeding. In onderstaande tabel leest u hoe we bepalen volgens welke berekening we uw schade vergoeden.

Rekenmethode	**Berekening**
Waarde vóór de schade min waarde na de schade	We stellen de waarde vast van de verzekerde zaken onmiddellijk vóór en onmiddellijk na de verzekerde gebeurtenis. Het verschil hiertussen is het schadebedrag. We gaan bij het berekenen van de waarde vóór en de waarde na in principe uit van de **nieuwwaarde**. Maar we gaan uit van de **vervangingswaarde** als: • u voor de verzekerde gebeurtenis al van plan was om uw bedrijf te beëindigen; • u uw bedrijf niet voortzet en geen herinvestering doet; • u niet binnen 12 maanden na de verzekerde gebeurtenis schriftelijk aan ons laat weten dat u uw bedrijf voortzet en een herinvestering doet; • de vervangingswaarde van zaken lager is dan 40% van de nieuwwaarde; • u zaken niet meer gebruikt waarvoor ze zijn bestemd; • het gaat om kunstvoorwerpen, antiek en zeldzame zaken. Als het niet mogelijk is om de zaken te vervangen, houden we de hoogste waarde aan als uitkomst van: • de nieuwwaarde min een bedrag voor **technische veroudering**. Bij technische veroudering gaat het om slijtage door het gebruik; • de nieuwwaarde min een bedrag voor **economische veroudering**. Bij economische veroudering gaat het om veroudering doordat er nieuwe machines op de markt komen waarbij de nieuwste technische kennis is gebruikt. Hierbij houden we rekening met de staat van onderhoud van de verzekerde zaak.
Herstelkosten	We vergoeden de kosten om de verzekerde zaken onmiddellijk na de verzekerde gebeurtenis te repareren, als dat volgens de expert mogelijk is. Het gaat hierbij om de **werkelijke reparatiekosten**. Zijn de verzekerde zaken na het herstel in waarde **verminderd**? Dan nemen we deze waardevermindering ook in het schadebedrag op. Zijn de verzekerde zaken na het herstel in waarde **vermeerderd**? Dan vergoeden we alleen de herstelkosten die u moest maken om uw verzekerde zaak terug te brengen naar de waarde onmiddellijk voor de verzekerde gebeurtenis.

c. Herbouwwaardeverzekeringen

In onderstaande tabel leest u hoe we bepalen volgens welke berekening we uw schade vergoeden.

Rekenmethode	Berekening
Waarde vóór de schade min waarde na de schade	We stellen de waarde vast van de verzekerde zaken onmiddellijk vóór en onmiddellijk na de verzekerde gebeurtenis. Het verschil hiertussen is het schadebedrag. We gaan bij het berekenen van de waarde vóór en de waarde na uit van de volgende waardebegrippen: • **Verzekerd bedrag op basis van voortaxatie.** We gaan bij het vaststellen van de waarde vóór de verzekerde gebeurtenis uit van het bedrag van de voortaxatie en bij het vaststellen van de waarde erna houden we rekening met het bedrag van de voortaxatie. • **Verzekerd bedrag zonder voortaxatie.** We gaan bij het vaststellen van de waarde vóór de verzekerde gebeurtenis en de waarde erna uit van de bepalingen in de tabel hieronder. • **Verzekerd bedrag op basis van andere waarde.** We gaan bij het vaststellen van de waarde vóór de verzekerde gebeurtenis en de waarde erna uit van het bedrag van de afgesproken waarde. Als dit het geval is, vindt u dit terug op uw polisblad.
Herstelkosten	We vergoeden de kosten om de verzekerde zaken onmiddellijk na de verzekerde gebeurtenis te repareren, als dat volgens de expert mogelijk is. Het gaat hierbij om de **werkelijke reparatiekosten**. Zijn de verzekerde zaken na het herstel in waarde **verminderd**? Dan nemen we deze waardevermindering ook in het schadebedrag op. Zijn de verzekerde zaken na het herstel in waarde **vermeerderd**? Dan vergoeden we alleen de herstelkosten die u moest maken om uw verzekerde zaak terug te brengen naar de waarde onmiddellijk voor de verzekerde gebeurtenis.

Verzekerd bedrag zonder voortaxatie

In onderstaande tabel leest u welke waardebegrippen we gebruiken om de waarde vóór en de waarde na de verzekerde gebeurtenis te berekenen als er geen geldige voortaxatie is.

Waardebegrip	Situatie
Herbouwwaarde	We gaan uit van de herbouwwaarde als: • u binnen 12 maanden na de verzekerde gebeurtenis schriftelijk aan ons laat weten dat u het gebouw wilt herstellen of herbouwen, al dan niet op dezelfde plek. U moet hier wel binnen 24 maanden na de verzekerde gebeurtenis mee beginnen; *of* • de herbouwwaarde lager is dan de verkoopwaarde; *of* • er een herbouwplicht op het gebouw rust.
Verkoopwaarde	We gaan uit van de verkoopwaarde als: • het gebouw voor de verzekerde gebeurtenis al te koop stond; *of* • het gebouw voor de verzekerde gebeurtenis al 9 maanden of langer leeg stond of buiten gebruik was; *of* • het gebouw voor de verzekerde gebeurtenis al 3 maanden of langer geheel of gedeeltelijk werd gekraakt; *of* • u niet binnen 12 maanden na de verzekerde gebeurtenis schriftelijk aan ons laat weten dat u het gebouw wilt herstellen of herbouwen; *of* • u niet binnen 24 maanden na de verzekerde gebeurtenis met het herstel of de herbouw begint.
Sloopwaarde	We gaan uit van de sloopwaarde als: • u voor de verzekerde gebeurtenis al van plan was om het gebouw af te breken; *of* • het gebouw voor de verzekerde gebeurtenis al bestemd was voor afbraak of onteigening.

10. Hoe stellen we uw schadevergoeding vast?

Als we het schadebedrag hebben berekend, stellen we vast of we uw schade vergoeden. En zo ja, wat de vergoeding is. Hierbij houden we rekening met de maximumvergoeding en eventuele onderverzekering. We vergoeden uw schade maximaal tot aan het verzekerd bedrag. U vindt dit bedrag op uw polisblad. Dit schadebedrag vermeerderen we met het bedrag voor de bereddingskosten en expertisekosten. We informeren u hier schriftelijk over.

Onderverzekering

Er is sprake van onderverzekering als het verzekerd bedrag lager is dan de werkelijke waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor de verzekerde gebeurtenis. Als u onderverzekerd bent, vergoeden we uw schade niet volledig. We vergoeden uw schade in dat geval naar verhouding. Dit geldt ook voor de bereddingskosten.

Verbrugging

Zijn sommige verzekerde zaken binnen een module onderverzekerd en sommige verzekerde zaken oververzekerd? Dan gebruiken we het overschot van de oververzekerde zaken voor de onderverzekerde zaken. We verbruggen dit naar verhouding van de tekorten. We doen dit alleen als het premiepromillage voor de onderverzekerde zaken gelijk is aan of lager is dan het premiepromillage voor de oververzekerde zaken.

Premier risque-verzekering

Een aantal verzekeringsmodules is een premier risque-verzekering. Bij een premier risque-verzekering kiest u bij het afsluiten van de verzekering zelf het verzekerd bedrag. Bij schade keren we dan tot maximaal dit bedrag uit. Ook als de schade aan de verzekerde zaak hoger is dan het verzekerd bedrag. Dat wil zeggen dat we zonder een beroep op onderverzekering te doen uw schade tot maximaal het verzekerd bedrag vergoeden. In de aanvullende bijzondere voorwaarden leest u of de module die u heeft afgesloten een premier risque-verzekering is.

Maximale vergoeding bij premier risque-verzekering

We vergoeden uw schade per kalenderjaar maximaal tot aan het verzekerd bedrag. U vindt dit bedrag op uw polisblad.
Let op: in één verzekeringsjaar vergoeden we nooit meer dan het verzekerde bedrag aan het begin van een verzekeringsjaar. Ook niet als uw schadeclaim hoger is of als u meerdere schadeclaims indient.

Uitbetaling

We betalen het bedrag uit dat overblijft nadat we het eventuele eigen risico hebben afgetrokken. Dit bedrag maken we in euro aan u over, behalve als we daar met u andere afspraken over maakten. We doen dit binnen 4 weken nadat we alle noodzakelijke gegevens van u hebben ontvangen. We betalen het bedrag in één keer uit.

Als u een herbouwwaardeverzekering heeft en u gaat het gebouw herbouwen, geldt een andere regeling. We betalen eerst 40% van de berekende schadevergoeding. Vervolgens stuurt u ons de nota's van de kosten die u daadwerkelijk voor de herbouw maakt. Zodra die kosten boven de eerste uitkering van 40% uitkomen, keren wij de overige kosten uit. We betalen maximaal tot aan het vastgestelde schadebedrag en keren nooit meer uit dan de kosten die u daadwerkelijk voor de herbouw maakt.

Heeft u een hypotheek op uw pand? Hou dan rekening met het volgende: een hypotheeknemer (de bank, de geldverstrekker) heeft volgens artikel 3:229 BW het recht om de schade-uitkering van de verzekeraar van een onroerende zaak op te eisen. Dan bepaalt de hypotheeknemer, bijvoorbeeld de bank, of wij de schade aan u of aan de hypotheeknemer uitbetalen.

Eigen risico bij particuliere risico's

Als u een eigen risico heeft, geldt dit altijd per verzekerde gebeurtenis. De hoogte van het eigen risico verschilt per dekking. Het eigen risico voor brand en/of storm bedraagt: € 700,-. U heeft geen eigen risico bij schade door storm aan uw inboedel. Het eigen risico voor inbraak, varia en waterschade bedraagt € 700,-. Het eigen risico voor vandalisme bedraagt € 250,-. U heeft geen eigen risico voor de modules Opruimingskosten, Koelschade, Bedrijfsschade, Glasbreuk, Onvoorziene Kosten, Inductie & Overspanning en Zeewater & Transport. Als u voor dezelfde gebeurtenis via meerdere modules een schadevergoeding ontvangt, brengen we het eigen risico maar één keer in mindering. Het eigen risico is in dat geval het hoogste bedrag van de eigen risico's die voor de modules gelden.

Eigen risico bij zakelijke risico's

Als u een eigen risico heeft, geldt dit altijd per verzekerde gebeurtenis. De hoogte van het eigen risico verschilt per dekking. Het eigen risico voor brand en/of storm bedraagt 2 promille (twee duizendste deel) van het verzekerd bedrag. U heeft geen eigen risico bij schade door storm aan uw inventaris, inboedel of goederen:

- Per gebeurtenis geldt altijd een minimum eigen risico € 1.000,-. Heeft u een strandpaviljoen of een recyclingbedrijf? Dan geldt altijd een minimum eigen risico van € 2.500,-;
- Per gebeurtenis geldt altijd een maximum eigen risico van € 10.000,-,

Het maximale eigen risico dat voor brand en/of storm voor u van toepassing is, staat op uw polisblad.
De werking van het eigen risico voor zakelijke risico's wordt aan de hand van een voorbeeld onder het volgende kopje uitgelegd.

Voor overige dekkingen gelden de onderstaande eigen risico's:

- Voor inbraak, varia en waterschade: € 700,-.
- Voor vandalisme: € 250,-.
- Voor de modules Opruimingskosten, Koelschade, Bedrijfsschade, Glasbreuk, Onvoorziene Kosten, Inductie & Overspanning en Zeewater & Transport geldt geen eigen risico.
- Het eigen risico van de Aansprakelijkheidsverzekering voor Bedrijven is afhankelijk van het type bedrijf en vindt u op het polisblad.

Als u voor dezelfde gebeurtenis via meerdere modules een schadevergoeding ontvangt, brengen we het eigen risico maar één keer in mindering. Het eigen risico is in dat geval het hoogste bedrag van de eigen risico's die voor de modules gelden.

Werking eigen risico brand en/of storm bij zakelijke risico's

Hierboven is aangegeven dat (en wanneer) u een eigen risico heeft bij schade door brand en/of storm.
Wij werken hieronder een voorbeeld uit van een schade door brand.

1. Bij schade door brand en/of storm geldt per gebeurtenis een eigen risico dat afhangt van de hoogte van het verzekerd bedrag.
   a. per duizend euro verzekerd bedrag heeft u een eigen risico van twee euro. Voorbeeld: Heeft u uw gebouw verzekerd tegen een bedrag van € 2.000.000,-? Dan is uw eigen risico per gebeurtenis (€ 2.000.000,- / 1000 x € 2 =) € 4.000,-.
   b. Er is een minimum eigen risico per gebeurtenis. Dit minimum bedraagt bij strandpaviljoens en recycling bedrijven € 2.500,-. Voor de overige zakelijke risico's bedraagt dit minimum € 1.000,-.
   Voorbeeld: Bent u actief in de recycling? En heeft u uw gebouw verzekerd tegen een bedrag van € 500.000,-? Dan is u eigen risico (€ 500.000,- / 1000 x € 2 =) € 1.000,- bedragen. Maar omdat u een recycling bedrijf heeft, geldt een minimum eigen risico van € 2.500,-. Dit bedrag is hoger. Daarom bedraagt uw eigen risico per gebeurtenis € 2.500,-.
   c. Er is een maximum eigen risico per gebeurtenis. Dit maximum per gebeurtenis bedraagt € 10.000,-.

2. Op het polisblad is het eigen risico genoemd dat per gebeurtenis maximaal van toepassing is. Hiervoor zijn alle verzekerde bedragen van uw dekking bij elkaar opgeteld. Daarna is de berekening onder het vorige punt uitgevoerd.

Stel u heeft een recycling bedrijf. En u heeft onder brand de volgende onderdelen verzekerd:

Opstal van uw bedrijf	€ 1.000.000,-
Goederenvoorraad in uw bedrijf	€ 15.000,-
Inventaris in uw bedrijf	€ 500.000,-
Andere zaken	€ 10.000,-
Totaal verzekerd bedrag	**€ 1.525.000,-**

Het eigen risico voor brand bedraagt (€ 1.525.000,- / 1000 x € 2 =) € 3.050,-. Dit ligt hoger dan het minimum eigen risico en lager dan maximum eigen risico. Het maximaal eigen risico bedraagt daarom per gebeurtenis € 3.050,-. Dit bedrag staat ook vermeld op uw polisblad.

3. Welk eigen risico geldt als u niet op alle onderdelen van de dekking schade heeft? Dan voeren wij dezelfde berekening uit. Maar alleen met de verzekerde bedragen van de onderdelen die schade hebben gehad. Wij volgen dan het volgende stappenplan.

Stap 1: Bereken het relevante verzekerde bedrag (voor de onderdelen waaraan u schade heeft).
Stel u heeft hetzelfde bedrijf zoals eerder genoemd in het voorbeeld. U heeft door brand schade aan uw gebouw en uw goederenvoorraad gehad. Maar geen schade aan uw inventaris of andere zaken.

Opstal van uw bedrijf	€ 1.000.000,-
Goederenvoorraad in uw bedrijf	€ 15.000,-
Inventaris in uw bedrijf	niet relevant
Andere zaken	niet relevant
Totaal relevant verzekerd bedrag	**€ 1.015.000,-**

Stap 2: Bereken eigen risico over het relevante verzekerde bedrag.
Het eigen risico bedraagt (€ 1.015.000,- / 1000 x € 2 =) € 2.030,-. Maar het minimum eigen risico voor een recyclingbedrijf bedraagt per gebeurtenis € 2.500,-. Dan is uw eigen risico: € 2.500,-.

Stap 3: Bereken de schade.
Stel dat de schade in dit voorbeeld € 30.000,- bedraagt.

Stap 4: Bereken de schade-uitkering door het eigen risico op de schade in minder te brengen.
U ontvangt (€ 30.000,- - € 2.500,- =) € 27.500,-.

Terugvordering

Blijkt later dat u ook een vergoeding heeft gekregen van een overheid of een derde en hebben we bij onze vergoeding hier geen rekening mee gehouden? Dan herzien we onze vergoeding en vorderen we het eventueel te veel betaalde bedrag terug.

Overgang van rechten

Als we schade en kosten voor u vergoeden, krijgen we alle vorderingsrechten die u op een derde heeft.
Bij diefstal of verlies van verzekerde zaken die we voor u hebben vergoed, krijgen we het recht om een zaak als eigendom op te eisen.

Begin, looptijd en einde van de verzekering

11. Hoe komt uw verzekeringsovereenkomst tot stand?

Als u een verzekering bij ons afsluit, gaat u een verzekeringsovereenkomst aan. De verzekeringsovereenkomst bestaat uit de aanvraag, uw polisblad en de polisvoorwaarden. De aanvraag bestaat uit alle gegevens die u op het aanvraagformulier invult. Ook alle extra mededelingen en eventuele bijlagen die u aanlevert, zijn onderdeel van de aanvraag.

Heeft u op de website van OOM Verzekeringen een aanvraag ingevuld? Dan geldt dat ook als aanvraagformulier.

Op al onze verzekeringsovereenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

12. Wat is de looptijd van uw verzekering?

U sluit uw verzekering(en) af voor een periode:

- **1 jaar (doorlopend).** Als u de verzekering niet opzegt, verlengen we de verzekering na afloop van het verzekeringsjaar met 1 jaar. We informeren u ruim voor het verstrijken van de contractstermijn over het verlengen van de verzekeringsovereenkomst.
- **Korter dan 1 jaar.** U kunt een tijdelijke verzekering, korter dan 1 jaar, alleen verlengen na acceptatie door OOM.

De gekozen looptijd staat op het polisblad.

13. Kunt u uw verzekering opzeggen?

De verzekering eindigt door schriftelijke opzegging: per post, e-mail of fax. U kunt uw verzekering nooit met terugwerkende kracht opzeggen. Eventueel te veel betaalde premie krijgt u van ons terug. Het is afhankelijk van de looptijd van uw verzekering in welke gevallen u die kunt opzeggen:

- **De looptijd is 1 jaar (doorlopend).** Na het eerste contractjaar kunt u uw doorlopende verzekering op elk moment opzeggen.
- **Looptijd korter dan 1 jaar.** Tijdelijke verzekeringen met een looptijd van minder dan 1 jaar kunt u niet tussentijds opzeggen.
- **Opzegging bij wijziging van premie of voorwaarden.** U kunt de verzekering opzeggen als de wijzigin nadelig is voor u of een uitkeringsgerechtigde. We beëindigen uw verzekering dan op de datum dat de wijziging in zou gaan. Horen we niets van u, dan zetten we uw verzekering voort onder de nieuwe premie of polisvoorwaarden.

14. Kunnen wij uw verzekering opzeggen?

In bepaalde gevallen mogen we uw verzekering schriftelijk opzeggen:

- per contractsvervaldatum;
- als na een controle blijkt dat er niet aan de bijzondere voorwaarden en/of clausules wordt voldaan. We hanteren dan een opzegtermijn van twee maanden;
- als we een wijziging niet accepteren. We hanteren dan een opzegtermijn van twee maanden (zie ook artikel 3 van deze algemene voorwaarden);
- als u de premie niet op tijd betaalt (zie ook artikel 16 van deze algemene voorwaarden);
- als u niet aan uw mededelingsplicht voldoet (zie ook artikel 19 van deze algemene voorwaarden);
- bij misleiding en fraude (zie ook artikel 20 van deze algemene voorwaarden);
- als u, een verzekerde persoon of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat;
- als u niet meewerkt aan een onderzoek in het kader van sanctiewetgeving.

De opzegging gaat in op de dag van de schriftelijke opzegging of op een latere datum, maar in elk geval niet met terugwerkende kracht. Te veel betaalde premie krijgt u naar redelijkheid terug.

Premie

15. Wanneer betaalt u de premie?

U betaalt de verschuldigde premie, inclusief de assurantiebelasting, aan OOM vooruit.

Aanvangspremie

De aanvangspremie is de premie die u de eerste keer betaalt als u een verzekering bij ons afsluit. Maar ook de premie die u de eerste keer betaalt als een verzekering tussentijds wijzigt en u daardoor premie moet bijbetalen. U betaalt de aanvangspremie uiterlijk voor de premievervaldatum of voor de 30e dag na het betalingsverzoek.

Vervolgpremie

De vervolgpremie is de premie die u na de eerste keer betaalt. Bijvoorbeeld bij de jaarlijkse verlenging van uw verzekering of omdat u in termijnen betaalt. U betaalt de vervolgpremie uiterlijk voor de premievervaldatum.

16. Wat zijn de gevolgen als u uw premie niet of niet op tijd betaalt?

Als u uw premie niet op tijd betaalt, heeft dat gevolgen voor de vergoeding van uw schade. Ook kunnen we uw verzekering opzeggen. Hieronder leest u welke voorwaarden daarvoor gelden.

U betaalt de aanvangspremie niet (op tijd) of u weigert deze te betalen

Als u de aanvangspremie weigert te betalen of niet uiterlijk op de 30e dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt, mogen we zonder vooraf een schriftelijke aanmaning te sturen:

a. de dekking schorsen in de periode:
- vanaf de ingangsdatum of wijzigingsdatum;
- tot en met de datum waarop we de volledige achterstallige premie ontvangen.

b. de verzekering opzeggen.

U betaalt de vervolgpremie niet of niet op tijd

Als u de vervolgpremie niet of na de premievervaldatum betaalt, sturen wij u een schriftelijke aanmaning waarin wij u wijzen op de gevolgen:

a. de dekking wordt geschorst in de periode:
- vanaf de 15e dag na de aanmaning;
- tot en met de datum waarop we de volledige achterstallige premie ontvangen.

b. de beëindiging van de verzekeringsovereenkomst. Als we uw verzekering opzeggen, ontvangt u een schriftelijke opzegging van ons. Hierin staat op welke datum uw verzekering eindigt. We hanteren hierbij een opzegtermijn van minimaal 2 maanden na de datum van de opzeggingsbrief.

Achterstallige premie

U moet de achterstallige premie en de invorderingskosten altijd betalen. Ook als we uw verzekering opzeggen, moet u de achterstallige premie tot en met de einddatum betalen. In de tussentijd vergoeden we eventuele schade niet.

Herstel dekking

De dekking gaat weer in op de dag nadat we de achterstallige premie plus de invorderingskosten hebben ontvangen. Spreekt u met ons af om de premie in termijnen te betalen, dan gaat de dekking pas weer in als u de totale vordering heeft betaald.

17. Wanneer mogen wij uw premie en de poliswaarden wijzigen?

Ieder jaar bij verlenging

Wij mogen jaarlijks uw premie en de voorwaarden wijzigen. Dat doen wij op de contractvervaldatum. Dat is de datum waarop uw polis met een jaar wordt verlengd. Uiteraard ontvangt u daarover eerst een bericht van ons.

Tussentijds wijzigen is een uitzondering

Bij uitzondering wijzigen wij de premie en/of de voorwaarden tijdens de looptijd. Dus nog voor de contractvervaldatum van uw polis. Dat doen wij alleen als sprake is van een noodzaak. Wij weten nooit van te voren of en wanneer die noodzaak er is. U moet denken aan een wijziging van uw premie of voorwaarden om het voor ons mogelijk te maken om aan onze verplichtingen te kunnen voldoen. Bijvoorbeeld omdat de toekomst van ons bedrijf op het spel staat. Of een wijziging omdat een verzekering of verzekerd risico verlieslatend is. Ook hierover ontvangt u van ons eerst een bericht.

Niet eens? Dan mag u opzeggen

Bent u het niet eens met een wijziging van uw premie of een wijziging van de voorwaarden? Dan mag u de verzekering opzeggen. Dat moet u doen voordat de wijziging van kracht wordt. Zegt u niet op? Dan zijn de wijzigingen op u van toepassing.

Wijziging na schade

Na een schademelding mogen we de premie wijzigen, aanvullende voorwaarden en (aanvullende) preventie-eisen stellen. We moeten dit doen in de periode tussen de schademelding en 2 maanden nadat we een definitief standpunt over de schade hebben ingenomen. Heeft u de verzekering als consument?
Dan heeft u in sommige gevallen het recht de verzekering op te zeggen. Hierover leest u meer in artikel 13 van deze algemene voorwaarden. Horen we niets van u, dan zetten we uw verzekering voort onder de nieuwe premie of polisvoorwaarden.

Persoonsgegevens, mededelingsplicht, fraude en klachten

18. Hoe gaan we om met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of wijziging van uw verzekering vragen we om uw persoonlijke gegevens.
We gebruiken die gegevens:

- voor het aangaan en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst;
- voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten;
- voor het uitvoeren van marketingactiviteiten;
- om statistische berekeningen uit te voeren;
- om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.

OOM houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen.
Deze gedragscode kunt u bekijken op de site van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl).

In verband met een verantwoord beleid voor acceptatie, schadebehandeling en risico- en fraudebeheersing kunnen we uw gegevens raadplegen en vastleggen in het centraal informatiesysteem van de verzekeringsmaatschappijen in Nederland. Meer informatie hierover kunt u krijgen bij Stichting CIS.
Op de website vindt u ook het privacyreglement van de Stichting CIS (www.stichtingcis.nl).

Wilt u meer weten over hoe we met uw persoonsgegevens omgaan? Bekijk dan onze brochure over uw rechten en plichten op onze website www.oomverzekeringen.nl.

19. Wat houdt de mededelingsplicht in en wat gebeurt er als u die niet nakomt?

U bent verplicht ons alle informatie te geven die voor ons relevant is voor het beoordelen van uw aanvraag voor een verzekering. Wilt u uw verzekering wijzigen stuur dan een e-mail naar brand@oomverzekeringen.nl. Het kan zijn dat we u aanvullende vragen stellen (zie ook artikel 3 van deze polisvoorwaarden).

Niet voldoen aan uw mededelingsplicht kan de volgende gevolgen hebben:

- We vergoeden uw schade niet of niet helemaal.
- We doen een voorstel om de verzekering onder gewijzigde voorwaarden voort te zetten, bijvoorbeeld tegen een hogere premie of met een uitsluiting.
- We zeggen uw verzekering op. Wij bepalen de datum waarop uw verzekering eindigt. Dit is nooit met terugwerkende kracht. We mogen dit doen als:
  - u niet aan uw mededelingsplicht voldeed met de opzet om ons te misleiden. In dit geval betalen we geen premie terug;
  - we met de informatie die we nu hebben de verzekering niet hadden geaccepteerd. In dit geval betalen we te veel betaalde premie over de periode na de einddatum aan u terug.
- We registreren uw gegevens op interne of externe waarschuwingslijsten van de verzekeringsmaatschappijen in Nederland (zie ook artikel 20 van deze algemene voorwaarden).

Als blijkt dat u niet voldeed aan uw mededelingsplicht, laten we u binnen 2 maanden nadat we dit ontdekken weten dat we ons op de niet-nakoming van de mededelingsplicht beroepen. We informeren u dan ook welke gevolgen dit voor u kan hebben.

Wilt u meer weten over de mededelingsplicht? Bekijk dan onze brochure over uw rechten en plichten op onze website www.oomverzekeringen.nl.

20. Wat doen we bij fraude?

Onder fraude verstaan we dat iemand opzettelijk onder valse voorwendselen een prestatie, uitkering of verzekeringsdekking krijgt of probeert te krijgen waar geen recht op is. Door de fraude kan of wordt OOM in haar belangen geschaad.

Maatregelen

Als we fraude vaststellen, kunnen we onder meer besluiten om:

- de verzekering niet te accepteren of een lopende polis of polissen op te zeggen. De verzekeringsovereenkomst wordt dan zonder inachtneming van een opzegtermijn beëindigd op een door ons te kiezen tijdstip. De lopende premie geven we bij fraude niet terug;
- de verzekeringsovereenkomst te wijzigen;
- de schade niet of beperkt uit te keren;
- civielrechtelijke maatregelen te nemen, zoals aansprakelijkstelling;
- onderzoekskosten terug te vorderen;
- een waarschuwing te geven (inclusief verscherpte controles);
- aangifte te doen bij autoriteiten, zoals de politie;
- de gebeurtenis vast te leggen in interne en/of externe frauderegisters.

Wilt u meer weten over hoe we omgaan met fraude? Bekijk dan onze brochure over uw rechten en plichten op onze website www.oomverzekeringen.nl.

21. Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Wilt u een klacht indienen over een van onze verzekeringen of bent u het niet eens met een beslissing? Dan vragen wij u om dit aan ons te melden. Bij de klachtenprocedure volgen we onderstaande stappen:

- **Stap 1**: U dient uw klacht in bij OOM Verzekeringen t.a.v. de afdeling Brand.
- **Stap 2**: Komt u er met de afdeling niet uit, dan kunt u de klacht indienen bij OOM Verzekeringen t.a.v. de directie.
- **Stap 3**: Is uw klacht niet opgelost? Dan kunt u uw klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of de bevoegde rechter in Den Haag.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: +31 (0)70 333 89 99
Website: www.kifid.nl

Let op: Als zakelijke klant heeft u heel beperkt de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij het Kifid. Neem voor meer informatie of het melden van uw klacht contact op met het Kifid.

Vanzelfsprekend doen we ons best om een passende oplossing te zoeken. De volledige tekst van de klachtenregeling kunt u downloaden via onze website www.oomverzekeringen.nl.

Klachten over uw adviseur

Heeft u een klacht over uw adviseur, dan dient u die bij uw adviseur zelf in. U kunt uw klacht daarnaast wel melden bij onze directie, zodat we op de hoogte zijn.

De handelsnaam OOM Verzekeringen wordt gebruikt door OOM Holding N.V. (KvK Den Haag 27194193), OOM Global Care N.V. (AFM 12000623, KvK Den Haag 27111654) en OOM Schadeverzekering N.V. (AFM 12000624, KvK Den Haag 27155593). Deze ondernemingen zijn statutair gevestigd in Den Haag en houden gezamenlijk kantoor in Rijswijk.

Verzekeringen

OOM Verzekeringen
Postbus 3036 · 2280 GA Rijswijk · Nederland
T +31 (0)70 353 21 60 **E** brand@oomverzekeringen.nl **I** www.oomverzekeringen.nl

C-ALG2025-2-NL