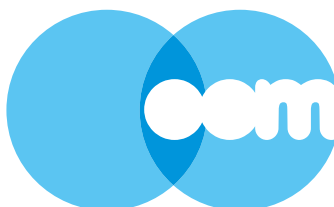




Jaarverslag 2025
Stichting OOM Verzekeringen



gespecialiseerde
verzekeringen

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Directieverslag	5
OOM Global Care	8
OOM Schadeverzekeringen	9
Governance	10
Bericht van de Raad van Commissarissen	12
Jaarrekening	14
Geconsolideerde balans per 31 december 2025	14
Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2025	16
Geconsolideerd kasstroomoverzicht 2025	17
Toelichting van de geconsolideerde jaarrekening 2025	18
Enkelvoudige balans over 2025	33
Enkelvoudige Winst- en Verliesrekening over 2025	34
Toelichting van de enkelvoudige jaarrekening 2025	35
Risicobeheer	38
Overige gegevens	42
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	43

Inleiding

Over OOM Verzekeringen

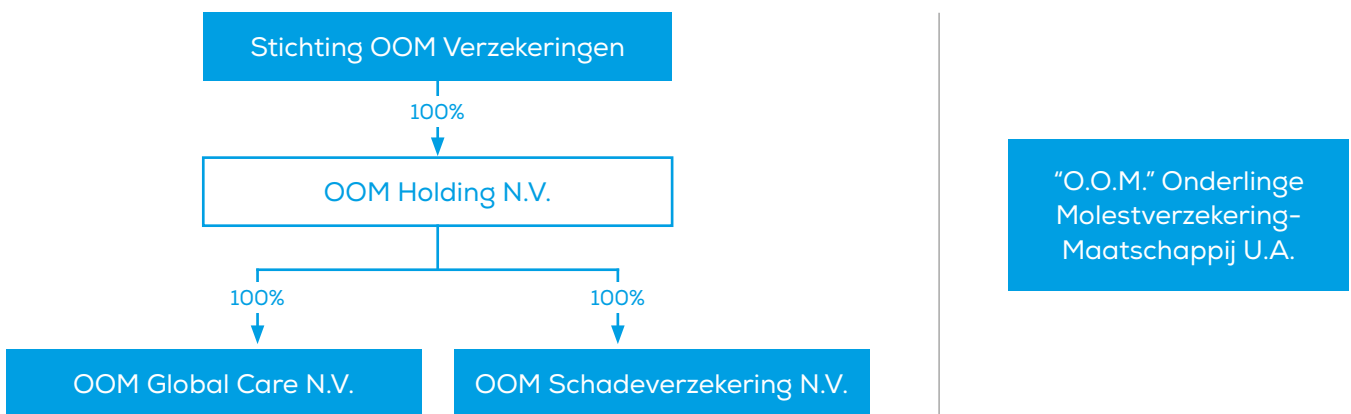
OOM Verzekeringen is ten tijde van de Tweede Wereldoorlog opgericht. Onder de naam 'Onderlinge Oorlogsschade Maatschappij (O.O.M.)' zijn wij in juli 1940 gestart met het verzekeren van oorlogsschaderisico's. Wij voorzagen in de behoefte van mensen om verzekerd te zijn, ook in onzekere tijden. Want ondanks dat Nederland bezet gebied was, ging het gewone leven door. Zo bleven de bakkers brood bakken en de kantoren geopend.

Het doel van OOM Verzekeringen was om aan die continuïteit bij te dragen. Tegenwoordig is OOM Verzekeringen nog steeds actief in een

aantal nichemarkten met verschillende specialistische verzekeringsproducten. Wij bieden grensoverschrijdende ziektekostenverzekeringen en verzekeren bijzondere objecten tegen onder andere brand, inbraak en vandalisme.

Door onze jarenlange ervaring kunnen wij maatwerk leveren, hoe uitdagend de situatie ook is. Ons team bestaat uit deskundige mensen die de situatie van de klant kennen en begrijpen. We werken met korte lijnen en zijn 24 uur per dag te bereiken via onze hulpcentrale.

Structuur



OOM Global Care N.V. (KvK Den Haag 27111654, AFM 12000623) biedt ziektekosten- en noodhulp- verzekeringen aan voor Nederlanders in het buitenland. Deze verzekeringen zijn bedoeld voor Nederlanders die de basisverzekering niet kunnen aanhouden, of die een aanvulling willen op hun basisverzekering of lokale ziektekostenverzekering. Dit omdat de lokale zorgkosten meestal hoger zijn dan in Nederland. Daarnaast biedt OOM Global Care N.V. ziektekostenverzekeringen voor buitenlanders die langere tijd in Nederland verblijven en (nog) geen basisverzekering kunnen afsluiten. Bijvoorbeeld omdat zij in afwachting zijn van een verblijfsvergunning.

OOM Schadeverzekering N.V. (KvK Den Haag 27155593, AFM 12000624) verzekert bijzondere (brand)risico's. Deze brandrisico's zijn vaak niet te verzekeren bij reguliere verzekeraars. Daarnaast biedt OOM Schadeverzekering N.V.

niet-ziektekostenverzekeringen voor klanten in het buitenland, zoals bijvoorbeeld aansprakelijkheids-, inboedel-, reis- en annuleringsverzekeringen en de Achtergebleven woonhuis-verzekering. Deze verzekeringen kunnen in combinatie met een ziektekostenverzekering van OOM Global Care N.V. worden afgesloten, maar ook afzonderlijk.

OOM Holding N.V. (KvK Den Haag 27194193) en Stichting OOM Verzekeringen (KvK Den Haag 27027106) organiseren de activiteiten van de dochtermaatschappijen. Stichting OOM Verzekeringen is houdstermaatschappij van de aandelen en is statutair gevestigd in Den Haag. Alle entiteiten hebben het vestigingsadres op Lange Kleiweg 40, 2288 GK, te Rijswijk.

De directie van de verschillende bedrijven van OOM Verzekeringen bestaat sinds 2023 uit de heer E. Kreikamp en de heer R.P. Aertssen.

In het vervolg van dit jaarverslag zal doorgaans de naam OOM Verzekeringen worden gehanteerd. Hiermee wordt Stichting OOM Verzekeringen en haar dochtermaatschappijen bedoeld. Dit heeft dus geen betrekking op 'O.O.M' Onderlinge Molestverzekering Maatschappij. Deze maatschappij opereert juridisch en financieel zelfstandig. Als we het over cijfers hebben, dan worden de financiële resultaten van deze laatstgenoemde entiteit daarin niet meegerekend. Wel wordt dit nog bij de geschiedenis en de structuur toegelicht.

Kerncijfers

(in € 1.000)	2025	2024
Bruto premie		
OOM Global Care	36.587	31.502
OOM Schade	15.883	14.856
Totaal	52.470	46.358
Technisch resultaat		
OOM Global Care	-553	-11.017
OOM Schade	143	-1.874
Totaal	-410	-12.890
Financieel resultaat		
Beleggingen totaal	2.445	6.406
Overige totaal	4	412
Totaal netto resultaat Holding	2.039	-6.072
Resultaat Stichting	247	993
Totaal netto resultaat Stichting	2.287	-5.080
Solvabiliteit		
Stichting OOM Verzekeringen	336%	325%
OOM Global Care N.V.	281%	262%
OOM Schadeverzekering N.V.	309%	266%

Directieverslag

Algemene ontwikkeling

Ondanks uitdagende ontwikkelingen in de eigen portefeuille en de voortdurende economische en geopolitieke onzekerheden kunnen we vanuit OOM Verzekeringen terugkijken op goede resultaten. Daarnaast is verdere voortgang geboekt op de strategische koers 2023 - 2026. Sinds de vaststelling van deze koers is stap voor stap gewerkt aan een toekomstbestendige organisatie. Het jaar 2025 kan daarbij worden gezien als het jaar waarin nieuwe fundamenten die moeten leiden tot versterking van onze proposities, merk en klantbediening concreet vorm krijgen. Het 85-jarig bestaan van OOM Verzekeringen onderstreept daarbij de continuïteit en het aanpassingsvermogen van de organisatie.

Portefeuille ontwikkelingen

In de portefeuille van OOM Global Care is sinds enige jaren sprake van een sterk toenemende schadelast. Dit is het gevolg van hogere medische kosten die vooral worden gedreven door inflatie van (loon)kosten en introductie van dure nieuwe behandelingen en medicijnen. Dit is ook herkenbaar vanuit de ontwikkeling van zorgkosten in Nederland. Daarnaast is in een aantal landen sprake van een toename van commerciële zorgaanbieders, met een prijsopdrijvend effect tot gevolg. Om onze klanten een adequate dekking te kunnen blijven bieden hebben we dan ook regio specifieke aanpassingen moeten doorvoeren. Het gaat hierbij onder meer om pre-autorisatie voor bepaalde behandelingen, met als doel zowel hoge kwaliteit als kosteneffectieve zorg te kunnen bieden. Tevens zijn premies sterker verhoogd dan in het verleden. De premie en dekking blijft desondanks positief onderscheidend in de markt.

In Nederland was de schadelast bij OOM Schade in 2025 beperkt en kon het resultaat zich enigszins herstellen na een jaar met veel grote schades. Inflatie voor de kosten van schadeherstel en de sterk gestegen herverzekeringslasten hebben geleid tot een verhoging van de premie. Voor enkele specifieke zakelijke risico's is het risicoprofiel verhoogd, wat is vertaald in onder meer eigen risico en premie. Door actief te ondersteunen in preventie beogen wij om samen met ondernemers de schadelast van specifieke risico's verder te beperken.

Innovatie en verbetering van de dienstverlening en marktcommunicatie

De strategische periode 2023 - 2026 staat in het teken van het moderniseren van proposities en onze dienstverlening. In 2025 is gestart met het ontwikkelen van een aantal nieuwe particuliere en zakelijke producten. De nieuwe producten worden in belangrijke mate modulair opgebouwd, waardoor persoonlijke aanpassingen voor klanten mogelijk zijn en toekomstige doorontwikkeling van productlijnen flexibel kan plaatsvinden. Op deze wijze kan beter ingespeeld worden op veranderende klantbehoeften en marktontwikkelingen. In de komende jaren zal de modulaire architectuur de basis vormen voor verdere innovatie van zowel de buitenland- als schadeproducten, waarbij OOM nadrukkelijk inzet op schaalbare oplossingen die via passende distributiekanaalen kunnen worden aangeboden.

In het verlengde van onze strategie om proposities en dienstverlening te moderniseren is ook onze marktcommunicatie vanaf 2023 stap voor stap vernieuwd. Dit is onder meer gebeurd door ons bereik via socials, podcasts, campagnes en events te vergroten. De volgende stap is een volledige vernieuwing van de merkidentiteit, inclusief de introductie van een fris logo in alle uitingen en aanscherping van onze positionering. Hiervoor zijn in 2025 de voorbereidingen gestart, inclusief het herbouwen van de website.

Klantbediening, digitale kanalen en IT-keten

Sinds 2023 bouwen wij stap voor stap aan een moderne, digitale organisatie, met nadruk op klantgerichtheid, efficiency en aantoonbare beheersing, onder andere op het gebied van informatiebeveiliging. In 2024 is hiervoor de basis gelegd met de implementatie van een nieuw applicatieplatform. In 2025 is hierop voortgebouwd met de eerste fase van een nieuwe IT-oplossing die de kernprocessen ondersteunt en het bestaande backoffice-systeem gefaseerd zal vervangen. In de eindsituatie omvat deze oplossing naast de kernelementen CRM en verzekeringsadministratie ook een vernieuwde aanvraagstraat en self-service portalen. Met deze implementatie wordt een omslag gemaakt van beperkt- naar grotendeels gedigitaliseerde processen.

Deze ontwikkeling ondersteunt de verdere professionalisering van risicomanagement en informatiebeveiliging, in lijn met de eisen van toezichthouders. De ontwikkeling stelt ons tevens in staat de relatieve kosten op de middellange termijn te verlagen.

Medewerkers, organisatie en arbeidsvoorwaarden

De vernieuwing van de organisatie heeft afgelopen jaren geleid tot een nieuwe organisatiestructuur en een versterkt cultuur- en ontwikkelprogramma. Er is in deze jaren een nieuw functie- en salarishuis geïntroduceerd en het opleidingsbeleid is verder vormgegeven. Ook zijn in deze jaren, als gevolg van de voortgaande transformatie, nieuwe rollen en functies ontstaan. Dit heeft geleid tot een hogere inspanning op werving en onboarding van medewerkers die de organisatie op het gebied van digitalisering, data, productontwikkeling en risicobeheer versterken.

De arbeidsvoorwaarden zijn in de afgelopen jaren gemoderniseerd. In 2025 is aanvullend de pensioenregeling vernieuwd en in lijn gebracht met het nieuwe stelsel. Daarmee blijft OOM een aantrekkelijke werkgever in een krappe arbeidsmarkt en kan de organisatie de benodigde expertise aantrekken en behouden om de strategische doelen te realiseren. De aandacht voor cultuur, teamontwikkeling en duurzame inzetbaarheid blijft onverminderd groot en vormt een belangrijke pijler onder de uitvoering van onze strategie. In lijn met de veranderende manier van samenwerken is in 2025 besloten tot huur en inrichting van een nieuwe werklocatie. De verhuizing naar de nieuwe locatie vond in februari 2026 plaats en biedt een moderne, prettige werk- en ontmoetingsplek die samenwerking vergemakkelijkt. Het pand voldoet aan hoge normen voor hedendaagse kantoren, is uitstekend bereikbaar per auto en openbaar vervoer en heeft energielabel A.

Financiële Resultaten

De bruto premieomzet van OOM Verzekeringen is in 2025 per saldo 13% gegroeid ten opzichte van het jaar hiervoor naar ruim € 52 miljoen. Zowel OOM Global Care als OOM Schadeverzekering hebben hier een positieve bijdrage aan geleverd. De premies van onze verzekeringsproducten hebben we moeten verhogen om de effecten van de inflatie en gestegen zorgkosten te kunnen opvangen. Vooral ten aanzien van onze buitenland portefeuille zijn prijsverhogingen doorgevoerd als gevolg van sterk toegenomen kosten voor medische behandelingen.

De schadelast voor Global Care is sterk verbeterd ten opzichte van 2024, zowel nominaal als de schaderatio. Desalniettemin is de schadelast nog boven onze lange termijn doelstellingen. Bij OOM Schadeverzekering is het jaar, zeker in tegenstelling tot 2024, redelijk positief verlopen. Er is sprake van één grote schade die de herverzekering raakte. Wel is er nog één grote schade gemeld waar een juridisch dispuut over is.

In 2025 zijn de bedrijfskosten met name gestegen door aanzienlijke investeringen in de uitvoering van onze strategie en in het verder ontwikkelen van een moderne, toekomstgerichte organisatie. Met de beoogde groei en verdere digitalisering streven we ernaar de relatieve kosten op middellange termijn terug te brengen naar een marktconform niveau.



Het technisch resultaat over 2025 is met - € 0,4 miljoen licht negatief. Voor OOM Schadeverzekering geldt een kleine technische winst, OOM Global Care heeft een negatief technisch resultaat van - € 0,6 miljoen. Ten opzicht van 2024 is het resultaat van OOM Global vooral verbeterd door een lager schadeniveau. Ook voor OOM Schade geldt dat er in 2025 sprake was van een lagere schadelast.

Het beleggingsresultaat is in 2025 voor alle entiteiten positief geweest, met een totale beleggingsopbrengst van € 2,7 miljoen. In totaal presenteert OOM Verzekeringen als nettoresultaat een winst over 2025 van € 2,3 miljoen.

In 2025 is de solvabiliteit toegenomen. Bij OOM Global Care is de SCR-ratio verbeterd, vooral doordat de vooruitzichten voor de lopende premiecontracten zijn verbeterd. Bij OOM Schadeverzekering heeft het vrijkomen van eerder beklemd kapitaal, samen met de gunstige herziening van herverzekeringscontracten, een positief effect gehad. Daarnaast is voor het grootste individuele risico een maatregel getroffen om de potentiële schadelast te beperken. Deze ontwikkelingen hebben gezamenlijk een positieve invloed op zowel het beschikbare kapitaal als de SCR. De solvabiliteit blijft solide en bedraagt voor Stichting OOM Verzekeringen 336%.

De liquiditeit is in 2025 ruim voldoende geweest om in de financieringsbehoefte te voorzien. OOM Verzekeringen maakt geen gebruik van vreemd vermogen, behoudens operationele posten zoals crediteuren en verzekeringsverplichtingen. De verwachting is dat ook in de toekomst geen behoefte is aan externe financiering.

Juridische aangelegenheden

In het verslagjaar was OOM betrokken bij een juridisch geschil omtrent een grote brandschade. Hoewel de uitkomst van juridische procedures per definitie onzeker is, heeft OOM op basis van een zorgvuldige beoordeling, waaronder overleg met de externe juridisch adviseur, geconcludeerd dat de kans van slagen van de claim laag is. Het bestuur acht het derhalve niet waarschijnlijk dat deze procedure zal leiden tot een financiële verplichting voor OOM. Om die reden heeft het geschil geen materiële impact op de financiële positie of de continuïteit van de onderneming.

Premiedoorstorting naar O.O.M. Onderlinge Molestverzekeringsmaatschappij U.A.

OOM Global Care N.V. is initieel gestopt met de afdracht van premie aan O.O.M. Onderlinge Molestverzekeringsmaatschappij U.A. (OOM Molest). Echter de besluitvorming hieromtrent heeft niet de volledige governance doorlopen. Daarom is besloten voor 2025 alsnog premie af te dragen aan OOM Molest. Dit is vanwege de beperkte materialiteit (premie € 315 duizend; impact SII tussen de - 1% en - 1,5%) niet verwerkt in de cijfers en zal in 2026 als rechtstreekse waardemutatie in het eigen vermogen worden verwerkt. OOM Global Care N.V. is voornemens om per 1 januari 2026 deze jaarlijkse afdracht aan OOM Molest, na formele goedkeuring, alsnog te beëindigen. De achtergrond is dat OOM Global Care N.V. feitelijk geen gebruik maakt van de dienst; in de praktijk wordt geen schadelast binnen OOM Global Care N.V. ten laste van OOM Molest gebracht.

Vooruitblik

Het jaar 2026 markeert voor OOM Verzekeringen de afronding van de in 2023 ingezette transformatie van een aantal belangrijke fundamenten. Deze transformatie behelst een sterke focus op innovatie, klantgerichtheid en het versterken van de positie van OOM Verzekeringen als specialist in bijzondere risico's. Na de succesvolle implementatie van het eerste deel van onze nieuwe IT-keten, beogen wij in 2026 een volledige operationalisering van deze keten. Dit zal gepaard gaan met de lancering van enkele nieuwe- en vernieuwde producten. Tevens zullen onze klanten een verbetering ervaren in de digitale dienstverlening. Naast afronding van de transformatiedoelen starten wij met uitwerking van de nieuwe strategische fase die doorbouwt op de gerealiseerde fundamenten.

Rijswijk, 9 april 2026

*Edwin Kreikamp,
algemeen directeur*

*René Aertssen,
directeur financiën en
risicomanagement*



OOM Global Care

Marktpositie

OOM Global Care N.V. biedt grensoverschrijdende ziektekosten- en noodhulp-verzekeringen. De buitenlandverzekeringen van OOM Verzekeringen zijn dé oplossing voor Nederlanders die voor langere tijd naar het buitenland reizen. Vaak kunnen zij de Nederlandse basisverzekering niet aanhouden, maar willen ze zich wel op een andere manier verzekeren. Onze ziektekostenverzekeringen bieden dan een goede oplossing. Deze verzekeringen worden ook gebruikt als aanvulling op de lokale ziektekostenverzekering of op de basisverzekering, vooral als de kosten van de gezondheidszorg in een land erg hoog zijn. OOM Global Care N.V. biedt ook ziektekostenverzekeringen voor buitenlanders die naar Nederland komen en de basisverzekering (nog) niet kunnen afsluiten. Bijvoorbeeld als zij in afwachting zijn van een verblijfsvergunning of naar Nederland komen voor familiebezoek, studie of werk.

Financiële ontwikkeling

De bruto premieomzet bedraagt € 36,6 miljoen (2024: € 31,5 miljoen) en is daarmee ruim 16% hoger dan in 2024. De netto schadelast komt uit op € 23,7 miljoen (2024: € 31,3 miljoen). De schadelast in 2025 is daarmee nog boven de doelstelling, maar aanzienlijk beter dan een jaar eerder, mede dankzij de maatregelen die zijn genomen om de schaderesultaten te verbeteren. De bruto schadelast bedraagt € 24,9 miljoen en is daarmee € 1,2 miljoen gunstiger dan in 2024. Ook de voorziening is per saldo € 1,3 miljoen lager dan eind 2024, wat eveneens een positief effect heeft gehad op het resultaat.

De kosten, inclusief de acquisitiekosten, van OOM Global Care nemen toe van € 11,2 miljoen in 2024 naar € 12,7 miljoen in 2025. Dit is voornamelijk het gevolg van de cao-stijging en projectmatige investeringen ter verbetering van de bedrijfsvoering en ons productenpallet. Ook in 2026 zullen hier nog investeringen voor plaatsvinden. Kosten gemaakt ten behoeve van het betrekken van een nieuw (huur)pand zijn geactiveerd in OOM Holding en zullen vanaf 2026 worden afgeschreven.

Het technisch resultaat is in 2025 licht negatief, met een verlies van - € 0,6 miljoen (2024: - € 11,0 miljoen).

De beleggingsopbrengsten dragen positief bij aan het resultaat met € 2,4 miljoen (2024: € 5,5 miljoen).

Het netto resultaat is een winst van € 1,9 miljoen, als gevolg van bovengenoemde ontwikkelingen in technisch resultaat en beleggingen.

De solvabiliteit van OOM Global Care is door het positieve resultaat en betere vooruitzichten verbeterd naar 281% (2024: 262%). De solvabiliteit blijft hiermee ruim boven de eigen interne normen.

OOM Schadeverzekeringen

Marktpositie

OOM Schadeverzekering N.V. verzekert moeilijk te verzekeren (brand)risico's. De risico's die andere schadeverzekeraars niet willen verzekeren komen deels bij OOM Verzekeringen terecht. Het gaat dan veelal om technisch verzwaarde risico's en morele risico's. Denk aan recyclingbedrijven, strandpaviljoens en erotische bedrijven. OOM Schadeverzekering N.V. biedt ook schadeverzekeringen voor klanten die langere tijd in het buitenland verblijven. Dit betreft bijvoorbeeld een inboedelverzekering, aansprakelijkheidsverzekering of de OOM Achtergebleven Woonhuis-verzekering. Deze verzekeringen kunnen in combinatie met een ziektekostenverzekering van OOM Global Care N.V. worden afgesloten, maar ook afzonderlijk van elkaar.



Financiële ontwikkeling

De bruto premieomzet bedraagt € 15,9 miljoen (2024: € 14,9 miljoen) en ligt daarmee 7% hoger dan in 2024. De netto schadelast komt uit op € 1,5 miljoen (2024: € 3,6 miljoen). In 2025 heeft zich één grote schade voorgedaan die onder de herverzekering valt. Daarnaast loopt er één schadezaak waarin sprake is van een juridisch geschil. OOM Schade is van mening dat deze schade niet tot uitkering verplicht

De kosten, inclusief de provisies en winstdelingen van herverzekeraars, zijn toegenomen naar € 6,8 miljoen (2024: € 5,7 miljoen). Dit is voornamelijk het gevolg van de cao-stijging en projectmatige investeringen ter verbetering van de bedrijfsvoering en ons productenpallet. Ook in 2026 zullen hier nog investeringen voor plaatsvinden. Kosten gemaakt ten behoeve van het betrekken van een nieuw (huur)pand zijn geactiveerd in OOM Holding en zullen vanaf 2026 worden afgeschreven.

Het technisch resultaat is als gevolg van bovengenoemde ontwikkelingen in 2025 verbeterd naar een positief resultaat van € 0,1 miljoen (2024: - € 1,9 miljoen).

De beleggingsopbrengsten zijn positief met € 0,6 miljoen (2024: € 0,8 miljoen).

Als gevolg van bovenstaande ontwikkelingen is het nettoresultaat een winst van € 0,6 miljoen (2024: - € 0,8 miljoen).

De solvabiliteit van OOM Schadeverzekering is met 309% ruim hoger dan de 266% per eind 2024 en ruim boven de interne normen. Binnen het vermogen van OOM Schade heeft een vrijval plaatsgevonden van een afdelingskas. Dit heeft positief bijgedragen aan de solvabiliteitsontwikkeling.

Governance

Organisatie

OOM Verzekeringen onderschrijft de principes van verantwoord bestuur en een solide beheersing van risico's. In de paragraaf 'Risicobeheer', opgenomen in de jaarrekening, lichten wij onze risicobeheersing toe. Wij houden ons aan de geldende wet- en regelgeving en daarbij in onze bedrijfsvoering rekening met de belangen van onze klanten, distributiepartners, medewerkers, aandeelhouders en de samenleving. Medewerkers (zowel internen als externen) ondertekenen de moreel-ethische verklaring waarmee zij verklaren integer en in het belang van de klant te zullen handelen.

De managementstructuur van OOM Verzekeringen bestaat uit twee directieleden en een breed management team dat zorgt voor de coördinatie van de verschillende afdelingen en aansturing van de teams.

Eind 2025 beschikt OOM Verzekeringen over 84 fte, waarvan 44 fte in loondienst. De directie legt verantwoording af aan de RvC over de uitkomsten van het gevoerde beleid en rapporteert over de verwachte ontwikkelingen, het voorgenomen beleid op korte en lange termijn en de beheersing van financiële en operationele risico's die uit de bedrijfsvoering voortvloeien.

Risicomanagement

Het risicomanagement van OOM Verzekeringen is verankerd in de organisatie en vindt plaats op Holdingniveau. Het risicobeleid is gebaseerd op een vastgestelde risicobereidheid en is uitgewerkt in het Risicobereidheidsbeleid en het Risk Control Framework. Dit beleid wordt jaarlijks met de Raad van Commissarissen geëvalueerd en waar nodig aangepast. In 2025 heeft een reguliere evaluatie plaatsgevonden, waaronder een nadere duiding van de Solvency II-interventieladders per entiteit.

In 2025 is het risicomanagement verder geprofessionaliseerd. Met de invoering van een Risico Control Matrix is het inzicht in risico's, processen en beheersmaatregelen binnen de organisatie versterkt. Tevens zijn het melden en opvolgen van incidenten en het bewaken van issues vanuit sleutelfuncties structureel verbeterd. De risicomanagementfunctie is belegd bij de afdeling Finance & Risk en daarmee direct verankerd in de directie.

Het grootste individuele financiële risico voor OOM Global Care N.V. is een waardedaling van de beleggingen. Voor OOM Schadeverzekering N.V. is het grootste individuele risico het schaderisico, en als onderdeel daarvan het catastroferisico. OOM Schadeverzekering N.V. maakt gebruik van herverzekeringen om dit risico zo veel mogelijk te beperken.

OOM Verzekeringen voldoet aan de Solvency II-vereisten. In 2023 is een volledige ORSA uitgevoerd, waaruit blijkt dat de groep weerbaar is onder stressscenario's. In 2024 en 2025 is gemotiveerd vastgesteld dat geen nieuwe volledige ORSA nodig was. In 2026 wordt opnieuw een volledige ORSA uitgevoerd.

Het risicomanagement van OOM Verzekeringen is ingericht volgens het zogeheten 'Three Lines of Defence-model'. Operationele risico's worden in de eerste lijn beheerst. De tweede lijn bestaat uit de risicomanagement-, compliance- en actuariële sleutelfuncties, deels uitbesteed aan gespecialiseerde externe partijen. De derde lijn, interne audit, is eveneens extern belegd. Hiermee zijn onafhankelijkheid, deskundigheid en continuïteit van het risicoraamwerk geborgd. Een verdere toelichting wordt gegeven in de risicoparagraaf van de jaarrekening.

Permanente educatie van bestuurders en commissarissen

Het is voor OOM Verzekeringen van groot belang om over deskundige en professionele bestuurders en toezichthouders te beschikken. Daarom is er veel aandacht voor permanente educatie. Zo worden er bijvoorbeeld opleidingen en activiteiten van de Insurance Academy van het Verbond van Verzekeraars, het Actuarieel Instituut en Nyenrode gevolgd. Maar ook via individuele trainingsprogramma's wordt hierin geïnvesteerd. Op deze manier houden de bestuurders en commissarissen hun kennis en kunde actueel en verbreden zij hun deskundigheid.

Beloningsbeleid

Wij voeren een beheerst beloningsbeleid, gebaseerd op de geldende wet- en regelgeving. Het beloningsbeleid past bij de omvang, de aard en de complexiteit van het bedrijf. Het uitgangspunt bij het beloningsbeleid is dat het de belangen van de klant dient, maar ook de integriteit en de soliditeit van de onderneming. Het beloningsbeleid geldt voor de medewerkers, directieleden en leden van de RvC van OOM Verzekeringen.

Financiële instellingen hebben de wettelijke plicht om te melden hoeveel medewerkers een variabele beloning ontvangen en/of in totaal meer dan € 1 miljoen verdienen. Bij OOM Verzekeringen is er geen sprake van variabele beloning en ligt de beloning van medewerkers en bestuurders in ruime mate onder € 1 miljoen.

Duurzaamheid

Samen met onze klanten vinden wij het heel belangrijk dat ons vermogen en de premies worden belegd in fondsen met aandacht voor milieu, mensenrechten, arbeidsomstandigheden en goed ondernemingsbestuur. Ons beleggingsbeleid is dan ook gebaseerd op de richtlijnen van de OESO en de Verenigde Naties op het gebied van ESG (Environmental, Social and Governance) en conform het IMVO-convenant van het Verbond van Verzekeraars.

Voor OOM Verzekeringen is op dit moment geen noodzaak om aan de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), de Europese richtlijn voor duurzaamheidsrapportage, te voldoen. Wij onderzoeken wel actief de mogelijkheden voor verdere verduurzaming. In 2025 is de overgang naar een nieuwe kantoorlocatie verder vormgegeven en deze locatie is op 2 februari 2026 officieel in gebruik genomen. Daarnaast onderzoekt OOM Verzekeringen mogelijkheden om verder te verduurzamen in de beleggingsportefeuille.



Bericht van de Raad van Commissarissen

Inleiding

In 2025 heeft OOM Verzekeringen, ondanks aanhoudende druk op de schadelast en tegen de achtergrond van een onzekere economische en geopolitieke context, stappen gezet in het verbeteren van de resultaten en tegelijkertijd voortgang geboekt in de uitvoering van de strategische koers. De Raad van Commissarissen (RvC) heeft in zijn overleg met de directie uitgebreid stilgestaan bij deze balans tussen beheersing en vernieuwing. De RvC sprak waardering uit voor de ingezette verbeteringen en de voortgang op strategische initiatieven. Ook spreekt de RvC het vertrouwen uit op het vermogen van de organisatie en directie om deze transformatie zorgvuldig en beheerst vorm te geven.

Voornaamste toezicht- en overlegthema's

De RvC besteedde in 2025 specifieke aandacht aan de financiële performance en het verzekeringstechnisch resultaat. Onderdeel hiervan waren uitvoerige besprekingen van de schadelastontwikkelingen en in het verlengde hiervan de voorstellen van de directie voor concrete maatregelen om het technisch resultaat structureel te verbeteren, met oog voor het klantbelang en de positionering in de markt.

Een belangrijke driver voor het verzekeringstechnisch resultaat bij OOM Schade vormt het herverzekeringsbeleid en de opzet en werking van het herverzekeringsprogramma. De directie heeft de RvC uitvoerig meegenomen in mogelijke structuren van dit programma en de impact op bescherming van de kapitaalpositie en het beperken van de resultaatsvolatiliteit. Bij de vernieuwing van het herverzekeringscontract heeft de RvC meegekeken naar onderbouwing van de gekozen retenties en de continuïteit van het programma. De directie volgt de ontwikkelingen in de herverzekeringmarkt actief en rapporteert hier periodiek over in de RvC.

De RvC evalueerde met de directie de voortgang van de strategische koers 2023 - 2026, met als belangrijkste onderdelen de volledige vernieuwing van de IT keten, nieuwe proposities, ontwikkeling van de organisatie en cultuur en verhoging van het beheersingsniveau. De RvC stelde vast dat de organisatie goed op koers ligt om haar doelstellingen in 2026 te realiseren. Daarnaast werden de strategische uitgangspunten voor de fase na oplevering van het veranderprogramma in 2026 besproken, inclusief de samenhang met het financiële plan, de kapitaalpositie en borging van de solvabiliteit.

De kern van de strategische koers 2023 - 2026 vormt uitvoering van het VIT-veranderprogramma. De voortgang en beheersing van dit programma, gericht op het verbeteren, innoveren en transformeren van de organisatie, was een vast agenda onderwerp. Er is regelmatig gesproken over de fasering, governance en risico's van het programma, waarbij de RvC bijzondere aandacht had voor de beheersbaarheid van scope, kosten en voortgang. De implementatie van CRM als eerste onderdeel van de nieuwe keten is daarbij nadrukkelijk aan de orde geweest gegeven de randvoorwaardelijkheid voor verbeterde klantbediening, efficiëntere processen en beter inzicht in de portefeuille. De RvC heeft met de directie de roadmap besproken, inclusief de samenhang met andere onderdelen van de nieuwe IT-keten. Daarbij heeft de RvC het belang benadrukt van zorgvuldige implementatie, adequate borging in de organisatie en het realiseren van concrete toegevoegde waarde voor zowel klanten als medewerkers.

De rapportages van de sleutelfuncties zijn als regulier onderwerp in de RvC behandeld en besproken. In overleg met de directie, deels in bijzijn van de sleutelfunctiehouders, is aandacht besteed aan de kwaliteit van de inhoud en samenhang van deze rapportages en de mate waarin zij inzicht geven in de beheersing van risico's, naleving van wet- en regelgeving en de verzekeringstechnische positie van de onderneming.

RvC en directie bespraken mogelijkheden om de rapportage en uitvoering van de riskfunctie verder te verbeteren met onder meer een bredere duiding van risico's, prioritering en een strategische risicovisie. Ook is gesproken inzicht in opvolging van bevindingen vanuit onder meer de sleutelfuncties en vanuit externe- of interne audits met aandacht voor prioritering en een proportionele benadering van beheersingsmaatregelen.

Taken, samenstelling en onafhankelijkheid RvC

De RvC houdt toezicht op beleid rond strategie, risicobeheersing en governance, evalueert beloningsbeleid en keurt jaarrekeningen goed, conform reglement en onafhankelijkheids- en belangenregels.

Op 31 december 2025 bestond de RvC uit: de heer R.L. Kamermans (voorzitter, zittingstermijn 2024 - 2028), mevrouw A.A.E. Diels (zittingstermijn 2023 - 2027), mevrouw G.M. Haandrikman (zittingstermijn 2024 - 2028).

In 2025 hebben de commissarissen geen melding gedaan van het bestaan van een (mogelijk) tegenstrijdig belang dat van materiële betekenis is. De commissarissen hebben hun werkzaamheden in onafhankelijkheid kunnen uitoefenen.

Vergaderingen RvC

De Raad van Commissarissen (RvC) heeft in 2025 een uitgebreid vergaderingsschema gehanteerd, waarbij diverse strategische en operationele onderwerpen zijn besproken. De RvC kwam in totaal zeven keer bijeen in aanwezigheid van de directie en één keer met de externe accountant zonder aanwezigheid van de directie. Daarnaast vond het jaarlijkse overleg met de Ondernemingsraad (OR) plaats in december. Veelal vond voorafgaand aan reguliere vergaderingen een besloten vooroverleg plaats.

Beoordeling jaarrekening

De RvC heeft de jaarrekening over 2025 besproken met de directie in aanwezigheid van de externe accountant. Hieruit zijn geen bijzondere aandachtspunten naar voren gekomen. De externe accountant (BDO) controleert de jaarrekening van OOM Verzekeringen sinds het boekjaar 2018.

De RvC is van oordeel dat de jaarrekening een goede basis vormt voor het toezicht en voor de verantwoording die de directie aflegt over het gevoerde beleid. De jaarrekening van OOM Verzekeringen is door de RvC in haar hoedanigheid van bevoegd orgaan vastgesteld.

Evaluatie functioneren en permanente educatie

De RvC is verantwoordelijk voor de kwaliteit van haar eigen functioneren. De voorzitter ziet daarop toe. Onder begeleiding van de externe secretaris van de vennootschap heeft de RvC zijn functioneren over 2025 geëvalueerd. De uitkomsten van deze evaluatie zijn vervolgens in de RvC besproken en met de directie gedeeld.

Een deskundige en professionele RvC is van groot belang voor OOM Verzekeringen. Daarom besteedt de RvC aandacht aan permanente educatie. In 2025 maakte de RvC hiertoe gebruik van diverse gerenommeerde aanbieders en instituten.

Ten slotte

De RvC kijkt met tevredenheid terug op een uitdagend 2025, waarin OOM Verzekeringen verbetering van de financiële resultaten realiseerde en cruciale voortgang boekte op de naderende afronding van het strategische plan 2023-2026. Tegelijkertijd start OOM met de uitwerking van een nieuwe strategische fase, die voortbouwt op de gerealiseerde fundamenten en beoogt de positionering van OOM Verzekeringen verder te versterken. De RvC heeft vertrouwen in de medewerkers en directie om deze koers succesvol te continueren, gesteund door een solide solvabiliteitspositie, beheerste risicobeheersing en een toekomstgerichte organisatiecultuur.

Rijswijk, 9 april 2026

De Raad van Commissarissen,

R.L. Kamermans, voorzitter
A.A.E. Diels
G.M. Haandrikman

Jaarrekening 2025

Geconsolideerde balans per 31 december 2025

(voor resultaatbestemming in € 1.000)

Activa	2025	2024
Vaste activa		
Immateriële vaste activa (1)		
Investerings in IT	7	20
Goodwill	-0	54
Financiële vaste activa		
Beleggingen		
Gebouwen voor eigen gebruik (2)	2.150	2.810
Aandelen in aandelenfondsen (3)	36.117	37.264
Aandelen in obligatiefondsen (3)	79.533	79.966
	117.801	120.040
Depot SOS international (4)	350	350
Vlottende activa		
Vorderingen		
Vorderingen uit directe verzekering (5)		
Verzekeringnemers	862	541
Tussenpersonen	132	161
Vorderingen uit herverzekering	374	423
Overige vorderingen		
Belastingen en premies (6)	2.060	1.535
Diverse vorderingen (7)	1.074	943
	3.134	2.478
Overige activa		
Materiële vaste activa (8)	1.462	41
Depot bankgarantie (9)	90	
Liquide middelen (10)	3.235	3.594
Totaal activa	127.447	127.701

Geconsolideerde balans per 31 december 2025

(voor resultaatbestemming in € 1.000)

Passiva	2025	2024
Groepsvermogen (11)		
Stichtingskapitaal	14.119	14.119
Wettelijke reserve - herwaardering	434	924
Wettelijke reserve - deelnemingen	63.165	69.680
Overige reserves	24.756	22.831
Onverdeeld resultaat	2.287	-5.080
	104.760	102.474
Technische voorzieningen (12)		
Premies		
Niet verdiende premies	2.690	2.631
Niet verdiende provisie	-240	-237
Herverzekeringsdeel	-55	-59
	2.395	2.335
Schaden		
Te betalen schade	13.612	17.171
Herverzekeringsdeel	-1.434	-3.166
	12.178	14.006
	14.574	16.341
Overige voorzieningen		
Voorziening latente belastingen (13)	422	515
Schulden		
Schulden uit directe verzekeringen		
Verzekeringnemers	4.475	4.312
Tussenpersonen	144	145
	4.619	4.456
Schulden uit herverzekering	632	1.314
Overige schulden		
Gelieerde partijen (14)	206	352
Belastingen en premies (15)	407	388
Overige schulden (16)	1.826	1.861
	2.440	2.601
Totaal passiva	127.447	127.701

Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2025

(in € 1.000)	2025	2024
Technische rekening schadeverzekering		
Premies (17)		
Bruto	52.470	46.358
Uitgaande herverzekeringpremies	-7.454	-7.181
	45.016	39.177
Wijziging technische voorziening niet-verdiende premies en lopende risico's		
Bruto	-59	-96
Aandeel herverzekeraars	-4	7
	-63	-89
Verdiende premies	44.953	39.088
Schaden eigen rekening (18)		
Schaden		
Bruto	31.356	30.564
Aandeel herverzekeraars	-4.357	-1.753
	26.999	28.811
Wijziging voorziening te betalen schaden		
Bruto	-3.559	8.327
Aandeel herverzekeraars	1.731	-2.088
	-1.828	6.239
Schadelast	25.171	35.050
Acquisitiekosten	2.253	2.121
Niet-verdiende provisie	-3	-15
Beheers- en personeelskosten (19)	19.476	16.324
Provisie en winstdeling ontvangen van herverzekeraars	-1.534	-1.502
Bedrijfskosten	20.192	16.929
Resultaat technische rekening schadeverzekering	-410	-12.890
Niet technische rekening		
Afschrijving goodwill	54	70
Beleggingen		
Opbrengsten uit beleggingen	-491	323
Niet-gerealiseerde waardeveranderingen beleggingen	3.232	7.147
	2.741	7.470
Beleggingskosten en rentelasten	-6	-3
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen	2.283	-5.488
Belastingen (20)	4	408
Resultaat na belastingen	2.287	-5.080

Geconsolideerd kasstroomoverzicht 2025

(in € 1.000)	2025	2024
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Netto resultaat	2.287	-5.080
Vermeerdering technische voorzieningen eigen rekening (12)	-1.767	6.313
Mutatie voorzieningen (13)	-93	-355
Afschrijving bedrijfsmiddelen (1, 2, 8)	757	299
Mutatie kortlopende schulden (14, 15, 16)	-681	2.484
Mutatie vorderingen (4, 5, 6, 7)	-899	-466
Ongerealiseerde koersresultaten (3)	-3.232	-7.147
Depot bankgarantie (9)	-90	-
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten	-3.718	-3.950
Kasstroom uit investerings- en beleggingsactiviteiten		
<i>Investerings en aankopen</i>		
Materiële vaste activa (8)	-1.452	-
Beleggingen in terreinen en gebouwen en in aandelen (2, 3)	-6.138	-13.124
<i>Desinvesteringen, aflossingen en verkopen</i>		
Beleggingen in terreinen en gebouwen en in aandelen (2, 3)	10.950	12.770
Totaal kasstroom uit investerings- en beleggingsactiviteiten	3.360	-353
Mutatie liquide middelen	-358	-4.304

Liquide middelen

(in € 1.000)	2025	2024
Liquide middelen per 1/1	3.594	7.897
Netto kasstroom	-358	-4.304
Liquide middelen per 31/12	3.235	3.594

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

Toelichting van de geconsolideerde jaarrekening 2025

Toelichting algemeen

Algemeen

Ons boekjaar loopt gelijk aan het kalenderjaar, van 1 januari tot en met 31 december. Daar waar over 2025 of 2024 wordt gesproken, wordt dit gehele boekjaar bedoeld. De jaarrekening is opgesteld in euro's. Dit is zowel de functionele als de presentatievaluta van OOM Verzekeringen.

Deze geconsolideerde jaarrekening is opgesteld volgens de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 Burgerlijk Wetboek en conform de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, waaronder Richtlijn 605 Verzekeringsmaatschappijen. In de geconsolideerde jaarrekening zijn opgenomen de financiële gegevens van OOM Holding N.V. (statutair gevestigd in Den Haag) en haar 100%-deelnemingen in OOM Global Care N.V. en OOM Schadeverzekering N.V. (beide statutair gevestigd in Den Haag). OOM Holding N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27194193. Alle verzekeringsovereenkomsten zijn gesloten vanuit Nederland. Alle entiteiten zijn feitelijk gevestigd op Lange Kleiweg 40, 2288 GK, te Rijswijk.

Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

Schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

De volgende waarderingsgrondslagen zijn naar de mening van het management het meest kritisch voor het weergeven van de financiële positie en vereisen schattingen en veronderstellingen:

- de technische voorziening 'te betalen schade', inclusief de schadebehandelingskosten; en
- de kostenverdeelmethodiek.

Schattingwijzigingen

In 2025 is geen sprake van schattingswijzigingen.

Transacties in vreemde valuta

Transacties in vreemde valuta gedurende de verslagperiode zijn in de jaarrekening verwerkt tegen de koers op transactiedatum.

Er worden geen valuta resultaten gerealiseerd. De binnenkomende nota's in vreemde valuta worden uitbetaald in Euro's. Gezien de korte doorlooptijd van de ontvangst nota en de uitbetaling in Euro worden er geen valutaresultaten gerealiseerd.

Continuïteitsveronderstelling

De gehanteerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling zijn gebaseerd op de continuïteitsveronderstelling. Uitgaande van de lopende verzekeringen, de budgetten, het schadeverloop en de Solvency II-ratio van de dochters van Stichting OOM Verzekeringen en haar dochters, zijn wij van mening dat, op basis van de informatie die bij het opmaken van deze jaarrekening beschikbaar is, de gehanteerde continuïteitsveronderstelling niet geraakt wordt.

Grondslag voor consolidatie

De posten in de geconsolideerde jaarrekening worden opgesteld volgens uniforme grondslagen van waardering en resultaatbepaling van de groep.

In de geconsolideerde jaarrekening zijn de onderlinge aandelenverhoudingen, schulden, vorderingen en transacties geëlimineerd. Tevens zijn de resultaten op onderlinge transacties tussen groepsmaatschappijen geëlimineerd voor zover de resultaten niet door transacties met derden buiten de groep zijn gerealiseerd en er geen sprake is van een bijzondere waardevermindering.

Grondslagen van waardering

Immateriële activa

De immateriële activa bestaan uit investeringen in IT en goodwill. Immateriële activa worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen kostprijs, onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen.

Afschrijving van de investeringen in IT gebeurt vanaf de maand volgend op de maand waarin de investering in gebruik genomen is. Dit schrijven wij in 5 jaar lineair af. Als de investeringen nog niet in gebruik zijn genomen, worden deze gewaardeerd tegen realiseerbare waarde.

Er wordt rekening gehouden met bijzondere waardeverminderingen. Dit is het geval als de boekwaarde van het acties hoge is dan de realiseerbare waarde ervan. Om vast te stellen of er voor een immaterieel actief sprake is van een bijzondere waardevermindering, wordt verwezen naar 'bijzondere waardevermindering van vaste activa'.

Financiële instrumenten

Financiële activa en financiële verplichtingen worden in de balans opgenomen op het moment dat contractuele rechten of verplichtingen ten aanzien van dat instrument ontstaan.

Een financieel instrument wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot de positie aan een derde zijn overgedragen.

Op basis van de classificatie van RJ 290 zijn bij de onderneming de volgende categorieën financiële instrumenten te onderkennen:

- Financiële activa
 - Beleggingen, inclusief het pand in eigen gebruik
 - Overige vorderingen
 - Liquide middelen
- Financiële passiva
 - Overige financiële verplichtingen

Beleggingen

Het pand voor eigen gebruik is initieel gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs en daarna tegen actuele waarde. Daarmee wordt er niet op afgeschreven. Het pand is getaxeerd met peildatum 31 december 2025. De taxatie is gedaan door een onafhankelijke taxateur op basis van marktwaarde. Dit omdat het pand per eind 2025 te koop staat. Het pand is nog niet verkocht.

Waardestijgingen of -dalingen van het pand voor eigen gebruik verantwoorden wij in de winst- en verliesrekening van het boekjaar waarin de waardeverandering zich voordoet. Daarnaast wordt ten laste van de overige reserves een herwaarderingsreserve gevormd.

De herwaarderingsreserve is gelijk aan het verschil tussen de historische uitgaafprijs (zonder rekening te houden met afschrijvingen) en de actuele waarde. Hierop brengen we een bedrag voor latente belastingverplichtingen in mindering, berekend tegen het actuele belastingtarief.

De beleggingen bestaan uit aandelen in aandelenfondsen en een vastgoedfonds, en aandelen in obligatiefondsen. Deze zijn initieel verantwoord tegen reële waarde en vervolgens tegen actuele waarde op balansdatum. Gerealiseerde en ongerealiseerde waardeveranderingen komen direct ten gunste of ten laste van het resultaat.

Depot SOS International

Het depot SOS International bestaat uit een waarborgsom en wordt gewaardeerd tegen nominale waarde. Deze is opvraagbaar bij beëindiging van de samenwerking.

Vorderingen, overige activa en schulden

Wij waarderen vorderingen bij de eerste waardering tegen reële waarde, inclusief (dis)agio en de direct toerekenbare transactiekosten. Vervolgwaardering vindt plaats tegen geamortiseerde kostprijs volgens de effectieve-rentemethode, verminderd met bijzondere waardeverminderingverliezen. Vlottende activa worden gewaardeerd tegen actuele waarde als deze waarde lager is dan de verkrijgingsprijs. Wij verwerken de effectieve rente en eventuele bijzondere waardeverminderingverliezen direct in de winst- en verliesrekening. Aan- en verkopen van financiële activa die tot de categorie 'vorderingen' behoren, verantwoorden wij op de transactiedatum.

De kort- en langlopende schulden (inclusief de direct toerekenbare transactiekosten) worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Vervolgwaardering vindt plaats tegen geamortiseerde kostprijs volgens de effectieve-rentemethode. Wij verantwoorden baten en lasten wegens amortisatie in de winst- en verliesrekening. De kortlopende vorderingen en schulden hebben een looptijd van korter dan een jaar.

De materiële vaste activa bestaan uit investeringen in huisvesting, zoals inventaris. Wij waarderen de materiële vaste activa tegen kostprijs en schrijven deze vervolgens af voor 10% of 20% per jaar, afhankelijk van het actief. Dit is apart gespecificeerd.

Er wordt rekening gehouden met bijzondere waardeverminderingen. Dit is het geval als de boekwaarde van het acties hoge is dan de realiseerbare waarde ervan. Om vast te stellen of er voor een immaterieel actief sprake is van een bijzondere waardevermindering, wordt verwezen naar 'bijzondere waardevermindering van vaste activa'.

Bankgarantie

Ten behoeve van het nieuwe huurpand dat OOM Verzekeringen in 2026 in gebruik heeft genomen is een bankgarantie afgegeven. Deze wordt gewaardeerd tegen nominale waarde.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden, wissels, cheques en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Technische voorzieningen

De technische voorziening 'niet verdiende premies' rekenen wij toe naar evenredigheid van de nog niet verstreken risicotermijnen, onder aftrek van de overlopende acquisitiekosten. Deze acquisitiekosten betreffen de al afgerekende provisie (commissie). Ook deze rekenen wij evenredig toe aan de nog niet verstreken risicotermijnen. Deze voorziening heeft een overwegend kortlopend karakter.

De technische voorziening voor 'nog te betalen schade' is bestemd voor schaden die per balansdatum nog niet zijn afgewikkeld. Het gaat om schaden van het boekjaar en eerdere jaren. Voor OOM Schadeverzekering N.V. stellen wij dit post voor post vast. Schade-experts maken een beste schatting van de schade. Die nemen wij op in de voorziening. Achteraf kan blijken dat de inschattingen van de experts te hoog of te laag zijn geweest. Deze voorziening heeft een overwegend kortlopend karakter.

Voor OOM Global Care N.V. maken wij een inschatting op grond van ervaringscijfers van de afgelopen jaren, met een maximum van vijf jaar. Door het gebruik van historische data wordt de voorziening zo goed mogelijk ingeschat. Wij hanteren daarbij een chain ladder model dat periodiek (minimaal één keer per jaar) wordt beoordeeld door de externe actuaris.

De voorziening voor OOM Global Care N.V. betreft een inschatting van schaden die al hebben plaatsgevonden, maar nog niet bekend zijn. Deze voorziening heeft een overwegend kortlopend karakter.

Voor zowel OOM Global Care N.V. als OOM Schadeverzekering N.V. is in de technische voorziening rekening gehouden met nog te maken schadebehandelingskosten voor de afwikkeling van de nog te ontvangen schades over de voorgaande contractperiode. Deze voorzieningen hebben een overwegend kortlopend karakter.

In de totstandkoming van de voorzieningen is alleen bij de voorziening voor schadebehandelingskosten rekening gehouden met (loon)inflatie. Op basis van de betalingen wordt rekening gehouden met het huidige prijspeil.

Zowel OOM Global Care N.V. als OOM Schadeverzekering N.V. hebben geen invloed op de hoogte van de werkelijke schadelasten. Daardoor kunnen er positieve of negatieve schadeafwikkelingsresultaten ontstaan.

Overige voorzieningen

De voorziening 'voor belastingen' betreft de belasting over het verschil tussen de commerciële en fiscale waardering van beleggingen en het eigen pand, indien daar sprake van is. In de voorziening is ook een latente belastingverplichting opgenomen wegens de fiscale egaliseringsreserve. Wij waarderen de voorziening tegen het geldende nominale belastingtarief. Deze voorziening heeft een langlopend karakter. OOM Schadeverzekering N.V. en OOM Holding N.V. vormen samen een fiscale eenheid.

Bijzondere waardevermindering van vaste activa

De vennootschap beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief geschat. Voor materiële en immateriële vaste activa wordt alleen rekening gehouden met een waardevermindering, indien deze naar verwachting duurzaam is. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroomgenererende eenheid waartoe het actief behoort.

Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. Een bijzonderwaardevermindering-verlies wordt direct als last verwerkt in de winst- en verliesrekening onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde van het betreffende actief.

Grondslagen voor de resultaatbepaling

Algemeen

Wij bepalen het resultaat op basis van historische kosten, behalve van het pand voor eigen gebruik en de beleggingen. Bij het bepalen van de kosten en opbrengsten houden we rekening met de hiervoor vermelde waarderinggrondslagen. Wij rekenen de kosten en opbrengsten toe aan het jaar waarop ze betrekking hebben.

Beleggingsopbrengsten in het technisch resultaat

Aan het technische resultaat worden geen beleggingsresultaten of interest toegerekend.

Personeelskosten

De beloningen van het personeel worden als last in de winst- en verliesrekening verantwoord in de periode waarin de arbeidsprestatie wordt verricht en, voor zover nog niet uitbetaald, als verplichting op de balans opgenomen.

Beëindigingsvergoedingen zijn vergoedingen die worden toegekend in ruil voor de beëindiging van het dienstverband. De vergoeding wordt als verplichting en als last verwerkt, als OOM Verzekeringen zich aantoonbaar onvoorwaardelijk heeft verbonden tot betaling van de vergoeding.

De pensioenlasten zijn verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord. Mutaties in de pensioenvoorziening worden ook in de winst- en verliesrekening verwerkt. Uitgangspunt is dat de in de verslagperiode te verwerken pensioenlast gelijk is aan de over die periode aan de pensioenuitvoerder verschuldigde pensioenpremies.

Operationele leasing

Bij de vennootschap kunnen er leasecontracten bestaan waarbij een groot deel van de voor- en nadelen die aan de eigendom verbonden zijn, niet bij de vennootschap ligt. Deze leasecontracten worden verantwoord als operationele leasing. Leasebetalingen worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de winst-en-verliesrekening over de looptijd van het contract.

Belastingen

De belasting over het resultaat wordt berekend over het resultaat voor belastingen in de winst- en verliesrekening, rekening houdend met beschikbare, fiscaal compensabele verliezen uit voorgaande boekjaren (voor zover niet opgenomen in de latente belastingvorderingen) en vrijgestelde winstbestanddelen en na bijtelling van niet-aftrekbare kosten. Tevens wordt rekening gehouden met wijzigingen die optreden in de latente belastingvorderingen en latente belastingschulden uit hoofde van wijzigingen in het te hanteren belastingtarief. (Latente) belastingvorderingen en verplichtingen worden gewaardeerd in overeenstemming met de (voorgenomen) fiscale aangifte, tenzij het niet waarschijnlijk is dat de fiscale autoriteiten hiermee zullen instemmen. Alsdan wordt de waardering van de onzekere belastingpositie gebaseerd op de beste schatting van het afwijkende belastingbedrag ten opzichte van de (voorgenomen) aangifte.

Grondslag voor het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen.

Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van rente, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen.

Toelichting op de balans en winst- en verliesrekening

Immateriële vaste activa (1)

Investeringen in IT* (in € 1.000)	2025	2024
Stand per 1 januari		
Aanschaffingswaarde	2.666	2.666
Amortisatie en afschrijvingen	2.646	2.627
Boekwaarde per 1 januari	20	39
Mutaties		
Amortisatie en afschrijvingen	13	19
Totaal van de mutaties	-13	-19
Stand per 31 december		
Aanschaffingswaarde	2.666	2.666
Amortisatie en afschrijvingen	2.659	2.646
Boekwaarde per 31 december	7	20

*afschrijvingspercentage 20 % op jaarbasis

Goodwill inzake aankoop OOM Holding N.V.

Tot 23 september 2015 had Stichting OOM Verzekeringen een belang van 55,14% in OOM Holding N.V. Op die datum verkreeg Stichting OOM Verzekeringen de overige 44,86%. Hiervoor is € 704 duizend aan goodwill betaald. Het afschrijvingspercentage bedraagt 10% op jaarbasis. De goodwill is per balansdatum volledig afgeschreven.

Goodwill inzake aankoop OOM Holding N.V.

(in € 1.000)	2025	2024
Stand per 1 januari		
Aanschaffingswaarde	704	704
Amortisatie en afschrijvingen	650	580
Boekwaarde per 1 januari	54	124
Mutaties		
Amortisatie en afschrijvingen	54	70
Totaal van de mutaties	-54	-70
Stand per 31 december		
Aanschaffingswaarde	704	704
Amortisatie en afschrijvingen	704	650
Boekwaarde per 31 december	-0	54

Gebouwen voor eigen gebruik (2)

Investerings in huisvesting* (in € 1.000)	2025	2024
Stand per 1 januari		
Actuele waarde	2.810	2.960
Boekwaarde per 1 januari	2.810	2.960
Mutaties		
Netto-investeringen	-660	-150
Totaal van de mutaties	-660	-150
Stand per 31 december		
Actuele waarde	2.150	2.810
Boekwaarde per 31 december	2.150	2.810

*eigen pand, geen afschrijving

Het pand in eigen gebruik is per balansdatum gewaardeerd tegen marktwaarde (voorheen verhuurde staat). Ondanks deze aanpassing van de waardering is sprake van een afwaardering van € 660 duizend. Dit is het gevolg van onjuiste inschattingen van de (bruikbare) oppervlakte van het pand in het verleden.

Beleggingen (3)

Aandelen in aandelenfondsen (in € 1.000)	2025	2024
Boekwaarde 1 januari	37.264	34.935
Aankopen	2.868	5.494
Verkopen	-5.319	-8.269
Waardeveranderingen verwerkt in het resultaat	1.304	5.105
Boekwaarde per 31 december	36.117	37.264

De kostprijs van deze aandelen per 31-12-2025 bedraagt € 27,584 miljoen (2024: € 30,182 miljoen).

Aandelen in obligatiefondsen (in € 1.000)	2025	2024
Boekwaarde 1 januari	79.966	74.796
Aankopen	3.270	7.630
Verkopen	-5.631	-4.501
Waardeveranderingen verwerkt in het resultaat	1.928	2.041
Boekwaarde per 31 december	79.533	79.966

De kostprijs van deze aandelen per 31-12-2025 bedraagt € 77,420 miljoen (2024: € 81,664 miljoen).

De beleggingen staan ter vrije beschikking van de vennootschap.

De boekwaarde van de beleggingen is 'Afgeleid uit marktprijzen'. Alle fondsen betreffen beleggingen in liquide op de markt verhandelbare stukken. De beleggingsfondsen zelf zijn verhandelbaar, maar alleen met onze vermogensbeheerder als tegenpartij. Dit is zowel van toepassing op de Aandelen in aandelenfondsen als de Aandelen in obligatiefondsen, per 31 december 2025 en per 31 december 2024.

Depot SOS International (4)

In 2023 is OOM Global Care N.V. een samenwerking aangegaan met de hulpcentrale SOS International. Ten behoeve van de afwikkeling van zorgkosten, is door OOM Global Care N.V. een bedrag van € 350.000 euro gestort op een aparte rekening bij SOS International. Dit depot classificeert als waarborgsom en is opvraagbaar bij beëindiging van de samenwerking.

Vorderingen uit directe verzekering (5)

De vorderingen uit directe verzekering bestaan uit een vordering van € 862 duizend op verzekeringnemers en een vordering van € 132 duizend op tussenpersonen. Een voorziening voor dubieuze debiteuren ten bedrage van € 158 duizend (2024: € 191 duizend) is op de vorderingen op verzekeringnemers en tussenpersonen in mindering gebracht. Alle vorderingen hebben een looptijd van naar verwachting korter dan 1 jaar.

Belastingen en premies (6)

Belastingen en premies (in € 1.000)	2025	2024
Te vorderen omzetbelasting	1.540	987
Te vorderen vennootschapsbelasting	512	421
Te vorderen dividendbelasting	8	127
Totaal te vorderen belastingen en premies	2.060	1.535

Diverse vorderingen (7)

Deze post bestaat hoofdzakelijk uit vooruit betaalde facturen van diverse leveranciers.

Materiële vaste activa (8)

Investerings in huisvesting* (in € 1.000)	2025	2024
Stand per 1 januari		
Aanschaffingswaarde	345	345
Amortisatie en afschrijvingen	322	287
Boekwaarde per 1 januari	23	57
Mutaties		
Netto-aanschaffingen	1.452	-
Amortisatie en afschrijvingen	23	34
Totaal van de mutaties	1.429	-34
Stand per 31 december		
Aanschaffingswaarde	1.797	345
Amortisatie en afschrijvingen	345	322
Boekwaarde per 31 december	1.452	23

*afschrijvingspercentage 10% op jaarbasis

Investerings in huisvesting* (in € 1.000)	2025	2024
Stand per 1 januari		
Aanschaffingswaarde	526	526
Amortisatie en afschrijvingen	508	483
Boekwaarde per 1 januari	18	43
Mutaties		
Amortisatie en afschrijvingen	7	25
Totaal van de mutaties	-7	-25
Stand per 31 december		
Aanschaffingswaarde	526	526
Amortisatie en afschrijvingen	515	508
Boekwaarde per 31 december	10	18
Totaal boekwaarde materiële vaste activa	1.462	41

*afschrijvingspercentage 20% op jaarbasis

Depot bankgarantie (9)

Ten behoeve van de huur voor het pand dat in 2026 in gebruik genomen gaat worden is een bankgarantie afgegeven van € 90 duizend. De looptijd van het huurcontract is 10 jaar.

Liquide middelen (10)

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de vennootschap.

Groepsvermogen (11)

Verloopoverzicht 2025 (in € 1.000)	Stichtings- kapitaal	Wettelijke reserve - herwaardering	Wettelijke reserve - deelnemingen	Overige reserves	Onverdeelde winst	Totaal
Saldo 1 januari 2025	14.119	924	69.680	22.831	-5.080	102.474
Resultaatverdeling 2024	-	-	-5.581	502	5.080	-
Mutatie wettelijke reserve	-	-490	-934	1.424	-	-
Resultaat 2025	-	-	-	-	2.287	2.287
Saldo 31 december 2025	14.119	434	63.165	24.756	2.287	104.760

Verloopoverzicht 2024 (in € 1.000)	Stichtings- kapitaal	Wettelijke reserve - herwaardering	Wettelijke reserve - deelnemingen	Overige reserves	Onverdeelde winst	Totaal
Saldo 1 januari 2024	14.119	921	62.146	18.812	11.555	107.553
Resultaatverdeling 2023	-	-	7.534	4.021	-11.555	-
Mutatie wettelijke reserve	-	3	-	-3	-	-
Resultaat 2024	-	-	-	-	-5.080	-5.080
Saldo 31 december 2024	14.119	924	69.680	22.831	-5.080	102.474

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 5.000 waarvan 2.229 aandelen van nominaal € 1.000 euro zijn geplaatst en volgestort.

Wettelijke reserve-herwaardering

De wettelijke reserve - herwaardering van € 434 duizend per 31 december 2025 betreft de herwaarderingsreserve van het pand in eigen gebruik

De wettelijke reserve - herwaardering muteert in 2025 met € 490 duizend. Dit is het gevolg van een negatieve waardeverandering van het pand in eigen gebruik, na aftrek van een belastinglatentie. De waardedaling was € 660 duizend. Dit is het gevolg van nieuwe taxatie, waarbij in het verleden onjuiste inschattingen van de (bruikbare) oppervlakte van het pand zijn gedaan.

In 2024 is sprake van twee mutaties, te weten de verandering van de waarde van het pand van - € 111 duizend en een correctie van de herwaarderingsreserve van € 114 duizend. De correctie is doorgevoerd om de herwaarderingsreserve omdat in het verleden niet alle herwaarderingsreserves in de reserve zijn doorgevoerd.

De herwaarderingsreserve wordt gevormd per individueel actief en is niet hoger dan het verschil tussen de boekwaarde op basis van historische kostprijs en de boekwaarde op basis van actuele waarde. Bij de bepaling van de herwaarderingsreserve is een bedrag voor latente belastingverplichtingen in mindering gebracht, berekend tegen het actuele belastingtarief.

Wettelijke reserve - deelnemingen

De wettelijke reserve - deelnemingen betreft per balansdatum alleen nog de wettelijke reserve - deelneming van OOM Global Care N.V. van € 63.165 duizend. Artikel 20 van de statuten van OOM Global Care N.V. bepaalt dat de reserves uitsluitend mogen worden gebruikt voor instellingen ten bate van de volksgezondheid.

De wettelijke reserve - herwaardering van OOM Schadeverzekering N.V. is per 2025 komen te vervallen (2024: € 1.011 duizend). Dit betrof de afdelingsreserve Vandalisme. Deze reserve was voor mogelijke schade door molest of vandalisme, maar werd in de praktijk niet op die manier toegepast. Voor onze polishouders verandert feitelijk niets.

Bestemming van het resultaat over het boekjaar 2024

De jaarrekening 2024 is vastgesteld in de Algemene Vergadering gehouden op 17 april 2025. De Algemene Vergadering heeft de bestemming van het resultaat vastgesteld conform het voorstel van het bestuur.

Voorstel tot resultaatbestemming 2025

Het bestuur stelt, met goedkeuring van de Raad van Commissarissen, aan de Algemene Vergadering voor het resultaat na belastingen over 2025 als volgt te bestemmen: een bedrag van nihil uit te keren als dividend, een bedrag van € 1.895 duizend toe te voegen aan de wettelijke reserve - deelnemingen, inzake inzake OOM Global Care N.V., en het resterende bedrag van € 392 duizend toe te voegen aan de algemene reserve.

De onderneming kan aan de aandeelhouders en andere gerechtigden tot de voor uitkering vatbare winst slechts uitkeringen doen voor zover het eigen vermogen groter is dan het gestorte en opgevraagde deel van het kapitaal vermeerderd met de reserves die krachtens de wet en de statuten moeten worden aangehouden. De vennootschap heeft voldoende vrij uitkeerbaar vermogen; de uitkering is verwerkt als een verplichting per 31 december 2025.

Solvabiliteit

De solvabiliteitsratio van Stichting OOM Verzekeringen is 336% per ultimo 2025 (2024: 325%). De SCR is toegenomen, voornamelijk als gevolg van stijgend marktrisico, en zorgrisico. Het in aanmerking komend eigen vermogen is gestegen als gevolg van een lagere premievoorziening bij OOM Global Care N.V. en de winsten van de dochterentiteiten.

De solvabiliteitsratio van de dochters is als volgt:

- OOM Global Care N.V.: 281%
- OOM Schadeverzekering N.V.: 309%.

Zowel de Stichting als beide dochters hebben een solvabiliteit die ruim voldoende is om aan interne en externe eisen te voldoen.

Technische voorzieningen (12)

Verloopoverzicht voorziening niet verdiende premies (in € 1.000)	2025		2024	
	Onverdiende premie	Herverzekerings- deel	Onverdiende premie	Herverzekerings- deel
Saldo 1 januari	2.631	-59	2.536	-53
Toevoeging	2.690	-55	2.631	-59
Onttrekking	-2.631	59	-2.536	53
Saldo 31 december	2.690	-55	2.631	-59

Verloopoverzicht voorziening onverdiende provisie (in € 1.000)	2025		2024	
	OOM Schade	OOM Global Care	Onverdiende premie	OOM Global Care
Saldo 1 januari	-222	-15	-210	-12
Toevoeging	-231	-9	-222	-15
Onttrekking	222	15	210	12
Saldo 31 december	-231	-9	-222	-15

Verloopoverzicht voorziening te betalen schade (in € 1.000)	2025		2024	
	Te betalen schade	Herverzekerings- deel	Te betalen schade	Herverzekerings- deel
Saldo 1 januari	17.171	-3.166	8.844	-1.078
Toevoeging	11.869	-1.143	16.117	-2.863
Onttrekking	-15.428	2.874	-7.790	775
Saldo 31 december	13.612	-1.434	17.171	-3.166

De omvang van de voorziening lopende risico's, na aftrek van het herverzekeringsdeel, bedraagt € 12.178 duizend (2024: € 13.824 duizend).

Juridische procedure

Tegen OOM Schadeverzekering N.V. is een claim ingediend in het kader van een juridisch geschil omtrent een grote brandschade. De uitkomst van juridische procedures is naar haar aard onzeker, aangezien deze afhankelijk is van externe factoren en de uiteindelijke oordeelsvorming door de rechter.

Op basis van de beschikbare informatie en na overleg met de externe juridisch adviseur heeft het management beoordeeld dat de kans van slagen van de claim beperkt is. Deze inschatting wordt onderschreven door zowel de advocaat als door OOM.

Gelet op deze beoordeling acht het management het niet waarschijnlijk dat uit deze procedure een verplichting zal voortvloeien. Om die reden is geen voorziening in de jaarrekening opgenomen.

Uitkomst toereikendheidstoets

De technische voorziening voor 'te betalen schade' is bestemd voor schaden die per balansdatum nog niet zijn afgewikkeld. Het gaat om schaden van het boekjaar en eerdere jaren. Wij maken een inschatting op grond van ervaringscijfers van de afgelopen jaren, met een maximum van vijf jaar. Door het gebruik van historische data wordt de voorziening zo goed mogelijk ingeschat. De voorziening betreft ook een inschatting van de nog te maken schadebehandelingskosten voor de afwikkeling van de schades. Deze voorzieningen hebben een overwegend kortlopend karakter. We beoordelen de toereikendheid van de voorzieningen aan de hand van de uitloopresultaten op oude jaren en passen de voorziening daarop aan, indien de uitloopresultaten daar aanleiding toe geven. De boekwaardevoorziening kent, in tegenstelling tot de Solvency II Best Estimate voorziening, geen verdiscontering. We zijn van mening dat de voorziening daarmee toereikend is per ultimo 2025.

Voorziening latente belastingen (13)

Voorziening latente belastingen (in € 1.000)	2025	2024
Saldo 1 januari	515	870
Correctie stand voorgaand boekjaar	-39	-
Toevoeging	99	-
Onttrekking	-153	-355
Saldo 31 december	422	515

Deze voorziening heeft een langlopend karakter en betreft de latent te betalen belasting over het verschil tussen de fiscale en commerciële waardering van de beleggingen en het eigen pand en tevens de latent te betalen belasting over een fiscaal aanwezige egalisatiereserve.

In 2024 is de latentie op de waardedaling van het pand in eigen gebruik verkeerd verwerkt. Dit is in 2025 gecorrigeerd.

Gelieerde partijen (14)

Deze onder de schulden opgenomen post betreft de rekening courant schuld aan "O.O.M." Onderlinge Molestverzekering-Maatschappij U.A.. De looptijd van de schulden is korter dan één jaar.

Belastingen en premies (15)

Belastingen en premies (in € 1.000)	2025	2024
Verschuldigde loonheffing etc.	191	194
Verschuldigde assurantiebelasting	217	195
Totaal	407	388

Overige schulden (16)

Deze post bestaat hoofdzakelijk uit nog te betalen facturen van diverse leveranciers.

Niet uit de balans blijvende verplichtingen

Fiscale eenheid vennootschapbelasting

Voor de vennootschapsbelasting vormen OOM Holding N.V. en haar groepsmaatschappij OOM Schadeverzekering N.V. een fiscale eenheid en zijn derhalve hoofdelijk aansprakelijk voor alle vennootschapsbelastingsschulden van de eenheid.

Fiscale eenheid BTW

Voor de omzetbelasting vormen OOM Holding N.V. en de met haar samenwerkende maatschappijen OOM Schadeverzekering N.V., OOM Global Care N.V. en O.O.M. Onderlinge Molest-verzekering-Maatschappij U.A. een fiscale eenheid en zijn derhalve hoofdelijk aansprakelijk voor alle schulden uit hoofde van omzetbelasting van de eenheid.

Garantiestelling

OOM Schadeverzekering N.V. heeft een garantiestelling van totaal € 38 duizend afgegeven ten behoeve van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden. OOM Global Care N.V. heeft voor hetzelfde doel een garantiestelling afgegeven van € 16 duizend.

Leaseauto's

Inzake leaseauto's bedraagt de leaseverplichting met een looptijd van minder dan één jaar ultimo 2025 € 59 duizend (ultimo 2024: € 68 duizend). De leaseverplichting met looptijd van langer dan één jaar bedraagt ultimo 2025 € 46 duizend (ultimo 2024: € 101 duizend). Ultimo 2025 en ultimo 2024 waren er geen leaseverplichtingen inzake leaseauto's met een looptijd van langer dan vijf jaar.

Huur pand

OOM Verzekeringen is een huurcontract aangegaan voor een nieuw pand, van 10 jaar. Het contract is aangegaan per 1 december 2025. De totale huursom is € 2.733 duizend voor de 10 jaar. Voor een looptijd van minder dan één jaar is dit € 273 duizend. De verplichting voor de periode één tot vijf jaar is € 1.093 duizend. De resterende verplichting met een looptijd langer dan vijf jaar is € 1.343 duizend.

Premies (17)

In onderstaande tabel zijn de premies naar de verschillende branches getoond.

(in € 1.000)	Ongevallen en ziekte		Brand en andere schade aan zaken		Algemene aansprakelijkheid		Rechtsbijstand		Totaal branchegroepen	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024
Geboekte premies	37.164	32.028	14.058	13.199	732	683	517	448	52.470	46.358
Verdiende premies	37.275	32.040	13.889	13.099	731	679	516	445	52.411	46.262

In onderstaande tabel zijn de herverzekeringspremies uitgesplitst naar de verschillende branches.

(in € 1.000)	Ongevallen en ziekte		Brand en andere schade aan zaken		Algemene aansprakelijkheid		Rechtsbijstand		Totaal branchegroepen	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024
Uitgaande herverzekerings-premie	-577	-526	-5.628	-5.524	-732	-683	-516	-448	-7.454	-7.181

Schaden eigen rekening (18)

Verloop van de schaden eigen rekening van OOM Schadeverzekering N.V.:

Het verloop van de schaden eigen rekening van OOM Schadeverzekering N.V. kan kan als volgt worden gespecificeerd:					
Schadejaar (in € 1.000)	Voorziening schade 01-01-2025	Betaalde schade in 2025	Saldo 31-12-2025	Voorziening schade 31-12-2025	Mutatie per saldo
2022 en eerder	-0	-20	20	-0	-20
2023	29	55	-26	15	41
2024	1.290	887	404	258	-146
2025	-	1.145	-1.145	494	1.640
Subtotaal	1.319	2.067	-747	767	1.515
Afwikkelingskosten/IBNR	31			25	-7
Totaal voorziening	1.351			792	
Totaal schadelast in de winst- en verliesrekening					1.508

Verloop van de schaden eigen rekening van OOM Global Care N.V.:

Het verloop van de schaden eigen rekening van OOM Global Care N.V. kan kan als volgt worden gespecificeerd:					
Schadejaar (in € 1.000)	Voorziening schade 01-01-2025	Betaalde schade in 2025	Saldo 31-12-2025	Voorziening schade 31-12-2025	Mutatie per saldo
2022 en eerder	153	155	-1	67	68
2023	537	826	-288	215	503
2024	10.832	7.538	3.293	872	-2.421
2025	-	16.413	-16.413	9.208	25.621
Subtotaal	11.523	24.932	-13.409	10.362	23.771
Afwikkelingskosten/IBNR	1.133			1.025	-108
Totaal voorziening	12.655			11.386	
Totaal schadelast in de winst- en verliesrekening					23.663

Totaal verloop van de schaden eigen rekening:

Het totaal verloop van de schaden eigen rekening kan kan als volgt worden gespecificeerd:					
Schadejaar (in € 1.000)	Voorziening schade 01-01-2025	Betaalde schade in 2025	Saldo 31-12-2025	Voorziening schade 31-12-2025	Mutatie per saldo
2022 en eerder	153	135	19	67	48
2023	566	881	-314	230	544
2024	12.122	8.425	3.697	1.130	-2.567
2025	-	17.559	-17.559	9.702	27.260
Subtotaal	12.842	26.999	-14.157	11.129	25.286
Afwikkelingskosten/IBNR	1.164			1.049	-115
Totaal voorziening	14.006			12.178	
Totaal schadelast in de winst- en verliesrekening					25.171

In 2025 was de schadelast over de jaren t/m 2024 lager dan eind 2024 was voorzien, met als gevolg een positief uitloopresultaat. In totaal bedroeg het uitloopresultaat over de jaren tot en met 2024 € 1.975 duizend positief (2024: € 1.598 duizend negatief). Bij OOM Schadeverzekering N.V. bedroeg het uitloopresultaat € 125 duizend positief (2024: € 55 duizend negatief). Bij OOM Global Care N.V. was sprake van een uitloopresultaat van € 1.850 duizend positief (2024: € 1.544 duizend negatief). OOM Schadeverzekering N.V. stelt de voorziening post voor post vast op basis van een beste inschatting door schade-experts. OOM Global Care N.V. reserveert op basis van een schadereserveringsmodel.

Naar aanleiding van onderzoek in 2025 is geconcludeerd dat voor OOM Global Care N.V. in 2024 sprake was van een exceptioneel jaar, welke zich qua trend niet lijkt te hebben doorgezet in 2025.

Beheers- en personeelskosten (19)

Beheers- en personeelskosten (in € 1.000)	2025	2024
Lonen en salarissen	3.624	3.692
Pensioenlasten	970	995
Overige sociale lasten	524	544
Afschrijvingslasten IT	13	19
Afschrijvingslasten huisvesting	30	60
Overige beheers- en personeelskosten	14.313	11.014
Totaal	19.476	16.324

Toelichting kosten

De overige beheers- en personeelskosten betreffen met name de kosten van extern ingehuurd medewerkers, overige IT-kosten, kosten voor marketing en communicatie en teruggave BTW.

Bovengenoemde personeelskosten hebben betrekking op gemiddeld 44 FTE (2024: 43 FTE). Hiervan waren 0 werknemers werkzaam buiten Nederland (2024: 0). De pensioenlasten komen voort uit een herverzekerde salaris-diensttijd pensioenregeling.

Het bedrag inzake lease-betalingen dat is verwerkt als last in 2025, bedraagt € 105 duizend (2024 € 83 duizend).

Bestuurdersbeloningen

Aan bestuurdersbeloning werd in 2025 € 514 duizend als last geboekt (2024: € 486 duizend)
Aan beloning aan commissarissen bedroeg in 2025 € 93 duizend, waarvan € 6 duizend betrekking heeft op oude jaren (2024: € 114 duizend, waarvan € 31 duizend betrekking had op oude jaren). Dit betrof de vergoeding voor werkzaamheden verricht voor Stichting OOM Verzekeringen en OOM Holding N.V. en haar beide dochtermaatschappijen. Derhalve dienen de commissarissen als verbonden partij aangemerkt te worden.

Accountantskosten

Aan accountantskosten is een vergoeding opgenomen van € 258 duizend, hiervan heeft € 29 duizend betrekking op boekjaar 2024. Alle vergoedingen hebben betrekking op de controle van de jaarrekeningen van OOM Verzekeringen. Er zijn geen (accounts)kosten gemaakt voor (fiscale) advisering en niet-assurance-diensten.

Belastingen (20)

De belastinglast over het resultaat in de geconsolideerde winst- en verliesrekening bestaat uit de volgende componenten:

Belastingen (in € 1.000)	2025	2024
Belastingen over resultaat huidig boekjaar	106	-235
Correctie belastingen over resultaat vorig boekjaar	-39	-
Wijziging latente belastingverplichting	-71	-173
Totaal	-4	-408

Het effectieve belastingtarief voor 2025 is -0,16% (2024: -7,4%). Het toepasselijke belastingtarief is 25,8%, met uitzondering van de eerste € 395 duizend winst, waar een tarief van 19% voor geldt.

Het effectieve belastingtarief wijkt af van het toepasselijke belastingtarief als gevolg van een vrijstelling voor de vennootschapsbelasting voor Stichting OOM Verzekeringen en OOM Global Care N.V. Daarnaast geldt voor OOM Holding N.V. dat de vennootschapsbelasting over waardeveranderingen van het pand in eigen gebruik via de latente belasting wordt verwerkt. Voor OOM Schadeverzekering N.V. geldt dat waardeveranderingen van beleggingen via de latente belasting worden verwerkt, behalve wanneer daadwerkelijke verkopen plaatsvinden. Daarnaast wordt een egaliseringsreserve gevormd voor OOM Schadeverzekering N.V.

Het belastingtarief wijkt af van vorig jaar, omdat in 2024 de dochterentiteiten verliezen hebben geleden.

Gebeurtenissen na balansdatum

Oorlog in het Midden-Oosten

Na balansdatum is een gewapend conflict ontstaan in het Midden-Oosten, een regio waar zich ook polishouders van OOM Global Care bevinden. Wij volgen de ontwikkelingen nauwgezet en monitoren actief de directe en indirecte gevolgen voor zowel haar polishouders als onze bedrijfsvoering. Met uitzondering van verder toegenomen volatiliteit in het beleggingsresultaat is de impact op onze bedrijfsvoering tot op heden beperkt. Waar mogelijk en passend binnen de kaders van de verzekeringssector en de eigen dienstverlening, zet OOM Global Care zich in om polishouders te ondersteunen.

Premiedoorstorting naar O.O.M. Onderlinge Molestverzekeringsmaatschappij U.A.

OOM Global Care N.V. is initieel gestopt met de afdracht van premie aan O.O.M. Onderlinge Molestverzekeringsmaatschappij U.A. (OOM Molest). Echter de besluitvorming hieromtrent heeft niet de volledige governance doorlopen. Daarom is besloten voor 2025 alsnog premie af te dragen aan OOM Molest. Dit is vanwege de beperkte materialiteit (premie € 315 duizend; impact SII tussen de - 1% en - 1,5%) niet verwerkt in de cijfers en zal in 2026 als rechtstreekse waardemutatie in het eigen vermogen worden verwerkt. OOM Global Care N.V.

is voornemens om per 1 januari 2026 deze jaarlijkse afdracht aan OOM Molest, na formele goedkeuring, alsnog te beëindigen. De achtergrond is dat OOM Global Care N.V. feitelijk geen gebruik maakt van de dienst; in de praktijk wordt geen schadelast binnen OOM Global Care N.V. ten laste van OOM Molest gebracht.

Verkoop pand in eigen gebruik

Op moment van publiceren van het jaarverslag zijn wij vergevorderd met de verkoop van ons pand. Dit is nog niet getekend. Ten opzichte van de balanswaarde van 31-12-2025 verwachten wij geen materieel verschil voor de verkoopprijs.

Enkelvoudige balans over 2025

(voor resultaatbestemming in € 1.000)

Activa	2025	2024
Vaste activa		
Financiële vaste activa (21)		
Aandelen in aandelenfondsen	5.385	5.353
Aandelen in obligatiefondsen	17.142	16.851
Goodwill	-0	54
Deelneming in OOM Holding N.V.	82.229	80.190
	104.756	102.447
Vlottende activa		
Overige vorderingen	2	2
Belastingen en premies	1	-0
	2	2
Overige activa		
Liquide middelen	2	25
Totaal activa	104.760	102.474

Passiva	2025	2024
Eigen vermogen (22)		
Stichtingskapitaal	14.119	14.119
Wettelijke reserve	434	924
Statutaire reserves	63.165	69.680
Overige reserves	24.756	22.831
Onverdeeld resultaat	2.287	-5.080
	104.760	102.474
Kortlopende schulden		
	-0	-0
Totaal passiva	104.760	102.474

Enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2025

(in € 1.000)	2025	2024
Afschrijving goodwill	54	70
Totale bedrijfslasten	54	70
Opbrengst deelneming OOM Holding N.V.	2.039	-6.072
Opbrengsten uit overige beleggingen	6	33
Waardeveranderingen beleggingen	292	1.030
Overige rente en opbrengsten	3	-0
Totaalresultaat	2.287	-5.080

Toelichting van de enkelvoudige jaarrekening 2025

Toelichting algemeen

Algemeen

Ons boekjaar loopt gelijk aan het kalenderjaar, van 1 januari tot en met 31 december. Daar waar over 2025 of 2024 wordt gesproken, wordt dit gehele boekjaar bedoeld.

De jaarrekening is opgesteld volgens de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 Burgerlijk Wetboek en conform de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving. Stichting OOM Verzekeringen is statutair gevestigd in Den Haag. Er is gebruik gemaakt van de vrijstellingen van het kleine jaarrekeningregime als bedoeld in artikel 2:396.

Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

De deelneming in OOM Holding N.V. (een kapitaalbelang van 100%) waarin invloed van betekenis kan worden uitgevoerd, wordt gewaardeerd volgens de netto vermogenswaarde. De nettovermogenswaarde wordt berekend volgens de grondslagen die gelden voor deze jaarrekening. Indien de waardering van de deelneming volgens de nettovermogenswaarde negatief is, wordt deze op nihil gewaardeerd. Stichting OOM Verzekeringen is niet aansprakelijk voor de schulden van de deelneming in OOM Holding N.V.

Als resultaat wordt verantwoord het bedrag waarmee de boekwaarde van de deelneming sinds de voorafgaande jaarrekening is gewijzigd, als gevolg van het door de deelneming behaalde resultaat.

De aandelen in aandelenfondsen en in obligatiefondsen zijn gewaardeerd op actuele waarde per balansdatum. Gerealiseerde en ongerealiseerde waardeveranderingen worden direct ten gunste of ten laste van het resultaat gebracht.

Alle overige activa en passiva worden gewaardeerd tegen nominale waarde en hebben een looptijd van korter dan een jaar. Het resultaat wordt, tenzij hierboven anders aangegeven, bepaald op basis van historische kosten. De kosten en opbrengsten worden toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

Toelichting op de enkelvoudige balans en winst- en verliesrekening

Financiële vaste activa (21)

Beleggingen Aandelen in aandelenfondsen (in € 1.000)	2025	2024
Boekwaarde 1 januari	5.353	4.666
Aankopen	499	3.842
Verkopen	-478	-3.879
Waardeveranderingen verwerkt in het resultaat	11	724
Boekwaarde 31 december	5.385	5.353

De kostprijs van deze aandelen per 31-12-2025 bedraagt € 5,318 miljoen (2024: € 5,511 miljoen).

Aandelen in obligatiefondsen (in € 1.000)	2025	2024
Boekwaarde 1 januari	16.851	14.543
Aankopen	514	2.401
Verkopen	-504	-399
Waardeveranderingen verwerkt in het resultaat	281	306
Boekwaarde 31 december	17.142	16.851

De kostprijs van deze aandelen per 31-12-2025 bedraagt € 16,922 miljoen (2024: € 18,071 miljoen).

Goodwill inzake aankoop OOM Holding N.V.

Goodwill *) (in € 1.000)	2025	2024
Stand per 1 januari		
Aanschaffingswaarde	704	704
Amortisatie en afschrijvingen	650	580
Boekwaarde per 1 januari	54	124
Mutaties		
Netto-aanschaffingen	-	-
Amortisatie en afschrijvingen	-54	70
Totaal van de mutaties	54	-70
Stand per 31 december		
Aanschaffingswaarde	704	704
Amortisatie en afschrijvingen	704	650
Boekwaarde 31 december	-	54

Tot 23 september 2015 had Stichting OOM Verzekeringen 55,14% van de aandelen van OOM Holding N.V. Vanaf dat moment heeft Stichting OOM Verzekeringen 100% van de aandelen verkregen door overname van de overige 44,86%. Hiervoor is € 704 duizend aan Goodwill betaald. De goodwill is per balansdatum volledig afgeschreven.

Deelneming in OOM Holding N.V. (in € 1.000)	2025	2024
Boekwaarde 1 januari	80.190	86.262
Onverdeeld resultaat boekjaar	2.039	-6.072
Rechtstreekse vermogensmutaties in het eigen vermogen	-	-
Ontvangen dividend	-	-
Boekwaarde 31 december	82.229	80.190

Eigen vermogen (22)

Verloopoverzicht 2025 (in € 1.000)	Stichtings- kapitaal	Wettelijke reserve - herwaardering	Wettelijke reserve - deelnemingen	Overige reserves	Onverdeelde winst	Totaal
Saldo 1 januari 2025	14.119	924	69.680	22.831	-5.080	102.474
Resultaatverdeling 2024	-	-	-5.581	502	5.080	-
Mutatie wettelijke reserve	-	-490	-934	1.424	-	-
Resultaat 2025	-	-	-	-	2.287	2.287
Saldo 31 december 2021	14.119	434	63.165	24.756	2.287	104.760

Verloopoverzicht 2024 (in € 1.000)	Stichtings- kapitaal	Wettelijke reserve - herwaardering	Wettelijke reserve - deelnemingen	Overige reserves	Onverdeelde winst	Totaal
Saldo 1 januari 2024	14.119	921	62.146	18.812	11.555	107.553
Resultaatverdeling 2023	-	-	7.534	4.021	-11.555	-
Mutatie wettelijke reserve	-	3	-	-3	-	-
Resultaat 2024	-	-	-	-	-5.080	-5.080
Saldo 31 december 2024	14.119	924	69.680	22.831	-5.080	102.474

De wettelijke reserve - herwaardering van € 434 duizend per 31 december 2025 betreft de herwaarderingsreserve van het pand in eigen gebruik.

De wettelijke reserve - herwaardering muteert in 2025 met € 490 duizend. Dit is het gevolg van een negatieve waardeverandering van het pand in eigen gebruik, na aftrek van een belastinglatentie. De waardedaling was € 660 duizend. Dit is het gevolg van nieuwe taxatie, waarbij in het verleden onjuiste inschattingen van de (bruikbare) oppervlakte van het pand zijn gedaan.

In 2024 is sprake van twee mutaties, te weten de verandering van de waarde van het pand van - € 111 duizend en een correctie van de herwaarderingsreserve van € 114 duizend. De correctie is doorgevoerd om de herwaarderingsreserve omdat in het verleden niet alle herwaarderingsreserves in de reserve zijn doorgevoerd.

De herwaarderingsreserve wordt gevormd per individueel actief en is niet hoger dan het verschil tussen de boekwaarde op basis van historische kostprijs en de boekwaarde op basis van actuele waarde. Bij de bepaling van de herwaarderingsreserve is een bedrag voor latente belastingverplichtingen in mindering gebracht, berekend tegen het actuele belastingtarief.

Het verlies over 2024 is conform voorstel als volgt verdeeld:

(in € 1.000)	2024
Overige reserves	502
Wettelijke reserve - deelnemingen inzake OOM Global Care N.V.	-5.504
Wettelijke reserve - deelnemingen inzake OOM Schadeverzekering N.V.	-77
	-5.080

Winstverdeling 2025

(in € 1.000)	2025
Overige reserves	395
Wettelijke reserve - deelnemingen inzake OOM Global Care N.V.	1.895
	2.287

Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum bekend die van invloed zijn op de enkelvoudige jaarrekening.

Risicobeheer

Het risicobeheer binnen OOM Verzekeringen vindt plaats vanuit OOM Holding N.V. Daar waar in het hoofdstuk risicobeheer wordt gesproken over OOM Verzekeringen, is dit ook van toepassing op OOM Global Care N.V. en OOM Schadeverzekering N.V.

Het beheersen van risico's behoort tot de kernactiviteiten van OOM Verzekeringen. Het uitgangspunt voor de strategie en het beleid van OOM Verzekeringen is de mate van risicobereidheid. Het systeem voor risicobeheersing is vastgelegd in het Risicobereidheidsbeleid en het Risk Control Framework. Het Risicobereidheidsbeleid wordt elk jaar besproken met de RvC en - waar nodig - aangepast. In 2025 heeft hier een reguliere evaluatie op plaatsgevonden, waar de interventieladder van Solvency II voor de verschillende entiteiten is uitgesplitst.

In 2025 is het risicomanagement op verschillende gebieden verder geprofessionaliseerd. Met de opgestelde Risico Control Matrix wordt inzicht verkregen in de samenhang tussen processen, risico's en controls binnen de gehele organisatie en komt zicht op waar dit verder moet worden verbeterd. Dit wordt periodiek getest en geëvalueerd. Daarnaast worden incidenten structureler gemeld en opgevolgd en is een verdere slag gemaakt met het volgen en oplossen van issues die worden aangebracht door sleutelfuncties. Hiermee zijn de voornaamste risico's en beheersingsinstrumenten zichtbaar gemaakt.

Bij OOM Verzekeringen wordt de risicomanagement-functie ingevuld door Risk, onderdeel van de afdeling Finance & Risk, die valt onder de directeur financiën en risicomanagement. Het risicobeheer is op deze manier geborgd binnen de directie.

Risicobereidheidsbeleid

OOM Global Care N.V. is bereid om enig risico te nemen en beschikt daarvoor over voldoende middelen.

Het grootste individuele financiële risico voor OOM Global Care N.V. is een waardedaling van de beleggingen.

OOM Global Care N.V. heeft ook te maken met valutarisico's, als gevolg van schades die in vreemde valuta worden geleden. De koers van de dollar wordt als grootste afhankelijkheid gezien. Ter beheersing van (een deel van) het valutarisico in de verplichtingen, houdt OOM Global Care N.V. een deel van haar beleggingen in vreemde valuta aan.

OOM Schadeverzekering N.V. is bereid om enig risico te nemen en beschikt daarvoor over voldoende middelen.

Het grootste individuele financiële risico voor OOM Schadeverzekering N.V. is het Schaderisico en als onderdeel daarvan het catastroferisico. OOM Schadeverzekering N.V. maakt gebruik van herverzekeringen om dit risico zo veel mogelijk te beperken.

Solvency II

De Europese richtlijn Solvency II bepaalt dat verzekeraars periodiek een eigen risico- en solvabiliteitsbeoordeling (ORSA, Own Risk and Solvency Assessment) moeten uitvoeren. Dit behoort vervolgens te worden ingediend bij de toezichthouders.

Niet alle verzekeraars hoeven elk jaar een volledig ORSA-rapport in te dienen bij De Nederlandsche Bank (DNB). OOM Verzekeringen voldoet aan de voorwaarden om één maal per drie jaar een volledig ORSA-rapport te overleggen. In 2023 is een volledige ORSA uitgevoerd. Conclusie van dit rapport is dat OOM Verzekeringen in het geheel weerbaar is voor de doorgerekende stress-scenario's. In 2024 en 2025 is middels een analyse en memo onderbouwd dat er geen aanleiding is om een volledige ORSA uit te voeren. De conclusies zijn gelijk aan die in de ORSA van 2023. In 2026 zal weer een volledige ORSA worden uitgevoerd.

De directie is ervoor verantwoordelijk dat de beoordeling van risico's versus vermogen is ingepast in de algemene strategie en de risicobeheersingsstrategieën van OOM Verzekeringen. De risico's van OOM Verzekeringen worden hieronder toegelicht.

Marktrisico (Beleggingsrisico)

Het marktrisico is het risico met potentieel de grootste financiële gevolgen. Onder het marktrisico wordt verstaan: het beleggingsrisico, verdeeld in renterisico, aandelenrisico, vastgoedrisico en spreadrisico, het valutarisico, het liquiditeitsrisico en het kasstroomrisico.

De maximale hoogte en frequentie van de risico's worden bepaald in het risicobereidheidsbeleid, zoals hierboven beschreven. De periodieke ALM studies vormen hiervoor de basis.

OOM Verzekeringen belegt in een mix van professionele fondsen met een grote spreiding, conform de mandaten van de beleggingsmix voor de verschillende bedrijven.

Wij werken voor het vermogensbeheer samen met een externe vermogensbeheerder.

Binnen de beleggingsfondsen waarin wij beleggen is het valutarisico grotendeels afgedekt. OOM Global Care N.V. belegt tevens in een aandelenfonds dat het valutarisico niet heeft afgedekt, ten behoeve van de afdekking van valutarisico in de verplichtingen.

Wij beleggen in markten met een hoge liquiditeit, waardoor het liquiditeitsrisico beperkt is. Het kasstroomrisico is beperkt door de ruime vermogenspositie en de verzekeringspremies die vooraf worden ontvangen.

Tegenpartijkredietrisico

Het tegenpartijkredietrisico bestaat uit het risico dat wij lopen op vorderingen op klanten, tussenpersonen en herverzekeraars.

Wij bewaken het kredietrisico van vorderingen op onze klanten en tussenpersonen door vooraf te bepalen hoe hoog een vordering maximaal mag zijn. Het gaat per tegenpartij om relatief kleine bedragen. Onze werkprocessen zijn dusdanig ingericht dat deze risico's goed beheersbaar zijn.

Om het kredietrisico van vorderingen op herverzekeraars te beperken, is in het herverzekeringsbeleid vastgelegd dat wij onze herverzekeringen verdelen over verschillende partijen en dat het aandeel per herverzekeraar is gemaximeerd. Daarnaast besteden wij aandacht aan de beoordeling van de kredietwaardigheid van een herverzekeraar. Wij werken daarvoor samen met een bemiddelaar voor herverzekeringen. Deze bewaakt met een gespecialiseerde afdeling de kredietwaardigheid van herverzekeraars. Wij worden geïnformeerd zodra er veranderingen optreden in de kredietwaardigheid van een herverzekeraar.

Verzekeringstechnisch risico OOM Global Care N.V. (zorgrisico)

De grote spreiding van verzekerden zorgt ervoor dat het zorgrisico beperkt is. Eventuele wetswijzigingen op het gebied van ziektekosten kunnen grote financiële gevolgen hebben, maar het risico is gespreid door de diversificatie van producten en doelgroepen. Koersbewegingen van vreemde valuta, waarvan de dollar de voornaamste is, ten opzichte van de euro hebben invloed op de schadelast. Dit risico wordt beperkt door te beleggen in een aandelenfonds met tegenovergestelde koersbewegingen.

Verzekeringstechnisch risico OOM Schadeverzekering N.V. (schaderisico)

Bij OOM Schadeverzekering N.V. wordt het verzekeringstechnisch risico beheerst door middel van een solide herverzekeringsprogramma. Wij hebben individuele schades boven een bepaald maximum bedrag afgedekt. Daarnaast hebben wij de schade per gebeurtenis afgedekt als deze een maximum bedrag overschrijdt, bijvoorbeeld door stormschade. De zeewaterrisico's die de strandpaviljoens lopen tijdens de wintermaanden hebben wij tot een bepaald bedrag herverzekerd. Dit bedrag wordt elk jaar beoordeeld bij het hernieuwen van de herverzekeringscontracten.

Alle risico's van de buitenlandportefeuille van OOM Schadeverzekering N.V. zijn volledig herverzekerd. Ook de schadeafhandeling hierop is uitbesteed.

Er zijn in 2025 geen substantiële wijzigingen geweest in het herverzekeringsbeleid. In de contracten voor 2026 zijn aanpassingen doorgevoerd in de layers van het Risk XL contract.

Operationeel risico

Wij beoordelen het operationeel risico van OOM Verzekeringen als gematigd. Wij passen in onze bedrijfsvoering adequate procedures toe en hebben een zorgvuldig intern controlesysteem. OOM Verzekeringen heeft deskundige acceptanten en veel ervaring met de producten die worden verkocht. Hierdoor kunnen wij vakkundig accepteren en het schaderisico goed inschatten. Het concurrentierisico is matig door onze unieke positionering.

Integriteitsrisico

Een integere bedrijfsvoering is een basisvoorwaarde voor het bestaansrecht op de langere termijn. Integriteit is dan ook een belangrijk aandachtspunt. Wij worden daarin ondersteund door een gespecialiseerde Compliance Officer. De Compliance Officer begeleidt o.a. de systematische integriteitsrisicoanalyses (SIRA) bij OOM Verzekeringen. Een effectieve SIRA helpt bij het voorkomen van financieel-economische criminaliteit en vormt de basis voor een integere bedrijfsvoering. Alle medewerkers, ook de extern ingehuurde krachten, ondertekenen de moreel-ethische verklaring in aanwezigheid van de Compliance Officer. Daarnaast organiseert deze regelmatig compliance-awareness sessies voor alle medewerkers.

De Compliance Officer overlegt periodiek met de directie over de status van de wet- en regelgeving die relevant is voor OOM Verzekeringen. De functie is betrokken bij de monitoring van eventuele wijzigingen daarin en adviseert hoe daarop te reageren. Daarnaast toetst de Compliance Officer alle nieuwe en gewijzigde producten en voorwaarden.

Fraudebeheersing is bij OOM Verzekeringen ook een voortdurend aandachtspunt. OOM Verzekeringen heeft daartoe een fraudebeheersingscoördinator aangesteld. Wij passen een actief fraudebeheersingsbeleid toe ter voorkoming en opsporing van zowel externe als interne fraude. Richtlijnen en procedures vormen de leidraad voor alle medewerkers in de dagelijkse activiteiten. Wij voeren periodiek risico- en data-analyses uit. Op basis hiervan worden maatregelen genomen ter beheersing van integriteitsrisico's. De beheersmaatregelen passen bij de grootte van de risico's en de organisatie.

Wij verwerken de persoonsgegevens van onze klanten en medewerkers in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit wordt bewaakt door de Privacy Officer en een onafhankelijke Functionaris Gegevensbescherming. Klanten moeten erop kunnen vertrouwen dat zorgvuldig met hun persoonsgegevens wordt omgegaan. Vertrouwen is immers de basis van een goede samenwerking tussen verzekerde en verzekeraar. Het op de juiste manier omgaan met de persoonsgegevens van onze klanten heeft dan ook een zeer hoge prioriteit. OOM Verzekeringen gebruikt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk. Daarnaast worden de persoonsgegevens beveiligd met adequate technische en organisatorische maatregelen. Bij de ontwikkeling van nieuwe producten en diensten houden wij rekening met de vereisten van privacy-by-design.

OOM Verzekeringen beschikt over een duidelijke en klantgerichte klachtenprocedure.

IT risico

Veel van onze klanten sluiten via onze website een verzekering af. De website speelt eveneens een sleutelrol in het contact met onze tussenpersonen, die hun eigen online werkomgeving hebben bij OOM Verzekeringen.

IT speelt een cruciale rol in de dienstverlening van OOM Verzekeringen. Veilig verwerken en kunnen werken met informatie van onze klanten is een must. Daarom zijn onze domeinen, applicaties en devices uitgerust met moderne en up-to-date beveiligingsproducten van het hoogste kwaliteitsniveau. Wij laten ons op dit gebied adviseren, toetsen en begeleiden door specialistische partijen. Onze IT partners werken, net zoals wijzelf, conform strakke beleidslijnen waarin voorspelbare kwaliteit, security, controle en bedrijfscontinuïteit een belangrijke rol speelt. Daarnaast zorgen wij ervoor dat onze medewerkers risico's herkennen en weten om te gaan met de juiste veiligheidsprotocollen. Wij werken daarvoor samen met een gespecialiseerd opleidings- en exameninstituut.

Solvabiliteit

OOM Verzekeringen is een verzekeringsgroep waarvoor de solvabiliteit wordt berekend volgens de Europese regelgeving Solvency II. De solvabiliteit is verbeterd voor alle entiteiten. Voor OOM Global Care N.V. is, ondanks een stijgende kapitaalsvereiste het eigen vermogen sterker gestegen, door een lagere premievoorziening en positief resultaat. Bij OOM Schadeverzekering N.V. hebben zowel een positief resultaat, lagere voorzieningen, als de vrijval van vandalismekas gezorgd voor een hoger eigen vermogen. De kapitaalsvereiste is daarnaast ook lager dan ultimo 2024. Het solvabiliteitscijfer per 31 december 2025 is:

- Stichting OOM Verzekeringen: 337% (2024: 325%)
- OOM Global Care N.V.: 281% (2024: 262%).
- OOM Schadeverzekering N.V.: 309% (2024: 266%).

De solvabiliteit robuust en ruim boven de minimale interne norm van 150%.

Inrichting risicomanagement

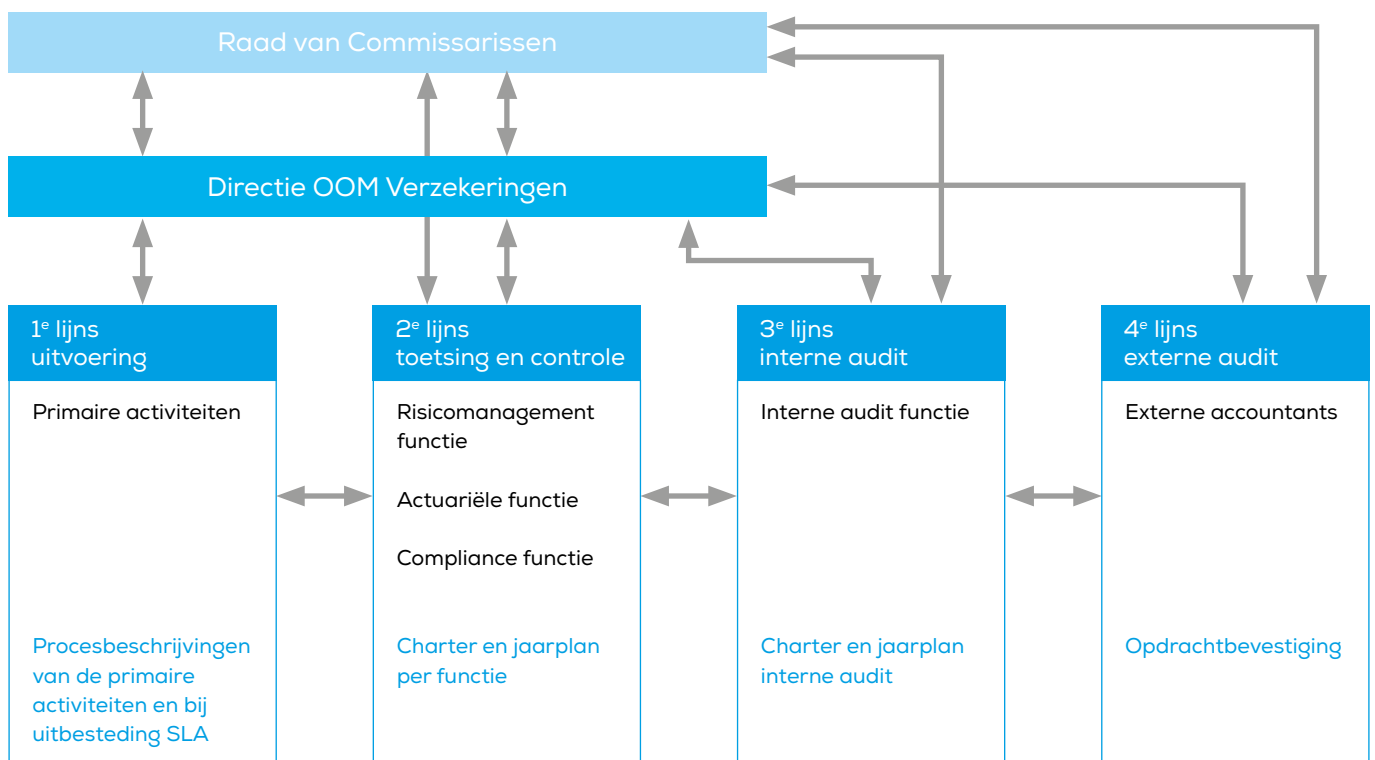
Het risicomanagement van OOM Verzekeringen is verankerd in de organisatie. Wij maken daarvoor gebruik van het Three Lines of Defence-model. De eerste lijn betreft het beheren van de operationele risico's door gedegen procedures op de werkvloer.

De tweede lijn bestaat uit de risicomanagement-, compliance- en de actuariële sleutelfunctie.

Deze functies zijn vanwege de relatief beperkte omvang van onze organisatie, met uitzondering van onze compliance officer welke intern is belegd, uitbesteed aan gerenommeerde externe partijen en rapporteren via de directeur financiën en risicomanagement aan de directie. Daarnaast is in 2023 een splitsing aangebracht tussen 1^e lijns-risicomanagement (ondersteunend aan de organisatie) en 2^e lijns risicomanagement (sleutelfunctie, oordeelsvormend en monitorend).

De derde lijn betreft de interne audit. Ook deze functie is ook uit handen gegeven aan een externe partij. Deskundigheid en continuïteit zijn op deze manier efficiënt gewaarborgd.

Schematische weergave van Lines of Defence bij OOM Verzekeringen



Periodiek bespreken de directie en het MT de belangrijkste risico's en stelt het vast wat de gewenste maatregelen zijn. Daarnaast komt de actuele status van eerdere maatregelen aan bod. Zo hebben wij goed zicht op de risico's en op de maatregelen die worden genomen.

Rijswijk, 9 april 2026

Directie,
E. Kreikamp
R. Aertssen

RvC,
R.L. Kamermans
A. Diels
G.M. Haandrikman

Overige gegevens

Deze zijn opgenomen in artikel 20 van de statuten. Zij luiden als volgt:

- Lid 1 De vennootschap kan aan aandeelhouders slechts uitkeringen doen voor zover haar eigen vermogen groter is dan het bedrag van het gestorte en opgevraagde deel van haar kapitaal, vermeerderd met de reserves die krachtens de wet moeten worden aangehouden.
- Lid 2 De winst staat ter vrije beschikking van de algemene vergadering.
- Lid 3 De algemene vergadering is, met inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving, bevoegd te besluiten tot gehele of gedeeltelijke uitkering van reserves.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de directie en de raad van commissarissen van Stichting OOM Verzekeringen

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2025

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2025 van Stichting OOM Verzekeringen te 's-Gravenhage gecontroleerd. De jaarrekening omvat de geconsolideerde en de enkelvoudige jaarrekening.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting OOM Verzekeringen op 31 december 2025 en van het resultaat over 2025 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de geconsolideerde en de enkelvoudige balans per 31 december 2025;
2. de geconsolideerde en de enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2025; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting OOM Verzekeringen zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Informatie ter ondersteuning van ons oordeel

Wij hebben onze controlewerkzaamheden bepaald in het kader van de jaarrekeningcontrole als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover. Onderstaande informatie ter ondersteuning van ons oordeel en onze bevindingen moeten in dat kader worden gezien en niet als afzonderlijke oordelen of conclusies.

Controleaanpak continuïteit

Zoals toegelicht in het onderdeel ‘Continuïteitsveronderstelling’ op pagina 19 van de jaarrekening heeft de directie zijn continuïteitsbeoordeling uitgevoerd en geen gebeurtenissen of omstandigheden geïdentificeerd die twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de entiteit om haar continuïteit te handhaven (hierna: continuïteitsrisico's).

De solvabiliteitsratio (SCR) geeft een belangrijke indicatie over de continuïteit van een verzekeraar. Een solvabiliteitsratio van 100% geeft volgens de Solvency II-richtlijnen van de Europese Unie, met een waarschijnlijkheid van tenminste 99,5%, aan dat de entiteit in staat zal zijn om de volgende twaalf maanden aan haar verplichtingen tegenover verzekeringnemers en begunstigen kan voldoen. De gerapporteerde SCR ultimo 2025 bedraagt 281% voor OOM Global Care N.V. en 309% voor OOM Schadeverzekering N.V. zoals toegelicht in het onderdeel ‘Solvabiliteit’ van de jaarrekening.

Op basis van onze controle van de solvabiliteitsratio's van de dochters van Stichting OOM Verzekeringen, het herverzekeringsbeleid, de begroting 2026 en het vaststellen van de aanvaardbaarheid van de daarbij gehanteerde veronderstellingen, de controle van de gebeurtenissen na balansdatum en de vraag of deze een aanpassing van of een toelichting in de financiële overzichten noodzakelijk maken en de overleggen met diverse sleutelfunctionarissen binnen de organisatie stellen wij dat er geen materiële onzekerheid is omtrent de continuïteit van Stichting OOM Verzekeringen.

Controleaanpak frauderisico's en niet-naleven wet- en regelgeving

Wij hebben risico's geïdentificeerd en ingeschat op een afwijking van materieel belang op de jaarrekening die het gevolg is van fraude en het niet-naleven van wet- en regelgeving. Wij hebben tijdens onze controle inzicht verkregen in de entiteit en haar omgeving, de componenten van het interne beheersingssysteem, waaronder het risico-inschattingsproces en de wijze waarop de directie inspeelt op frauderisico's en het interne beheersingssysteem monitort en de wijze waarop de raad van commissarissen toezicht uitoefent, alsmede de uitkomsten daarvan. Wij verwijzen naar pagina 39 van de jaarrekening waarin de directie zijn frauderisicoanalyse heeft opgenomen.

Wij hebben de opzet en de relevante aspecten van het interne beheersingssysteem en in het bijzonder de frauderisicoanalyse geëvalueerd alsook bijvoorbeeld de gedragscode, klokkenluidersregeling en het fraudebeheersingsbeleid. Wij hebben de opzet en het bestaan van de relevante aspecten van het interne beheersingssysteem geëvalueerd, en voor zover wij noodzakelijk achten, de werking getoetst van interne beheersmaatregelen gericht op het mitigeren van frauderisico's. Significante tekortkomingen inzake de interne beheersing hebben wij schriftelijk gecommuniceerd met de directie en de raad van commissarissen.

Als onderdeel van ons proces voor het identificeren van risico's op een afwijking van materieel belang in de jaarrekening die het gevolg is van fraude, hebben wij frauderisicofactoren overwogen met betrekking tot frauduleuze financiële verslaggeving, oneigenlijke toe-eigening van activa, omkoping en corruptie. Wij hebben geëvalueerd of deze frauderisicofactoren een indicatie vormden voor de aanwezigheid van het risico op afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude.

In onze controle bouwen wij een element in van onvoorspelbaarheid. Ook hebben wij de uitkomst van andere controlewerkzaamheden beoordeeld en overwogen of er bevindingen zijn die aanwijzing geven voor fraude of het niet-naleven van wet- en regelgeving.

Wij hebben kennis genomen van de beschikbare informatie en om inlichtingen gevraagd bij leden van de directie, sleutelfunctionarissen en de raad van commissarissen. Hieruit volgden geen signalen van fraude die kunnen leiden tot een afwijking van materieel belang.

De door ons geïdentificeerde frauderisico's en uitgevoerde specifieke werkzaamheden zijn als volgt:

DOORBEREKEN VAN INTERNE BEHEERSING DOOR MANAGEMENT	
Beschrijving:	<p>De directie bevindt zich in een unieke positie om fraude te plegen, omdat het in staat is de administratieve vastleggingen te manipuleren en frauduleuze financiële overzichten op te stellen door interne beheersingsmaatregelen te doorbreken die anderszins effectief lijken te werken.</p> <p>Daarom besteden wij bij al onze controles aandacht aan het risico van het doorbreken van maatregelen van interne beheersing door de directie bij:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ journaalposten en andere aanpassingen die tijdens het opstellen van de jaarrekening zijn gemaakt; ▶ schattingen en schattingsprocessen; ▶ significante transacties buiten het kader van de normale bedrijfsuitoefening.
Onze controlewerkzaamheden en waarnemingen:	<p>Wij hebben:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ de opzet en het bestaan geëvalueerd van de maatregelen van interne beheersing in de processen voor het genereren en verwerken van journaalposten en het maken van schattingen, uitgaande van een risico op doorbreking van dat proces; ▶ Wij hebben controlewerkzaamheden verricht ten aanzien van belangrijke schattingen van de directie, waaronder de controle van de gebruikte modellen en assumpties. De significante schattingen hebben met name betrekking op de Technische voorzieningen. Wij verwijzen hiervoor naar de opgenomen kernpunten van onze controle. ▶ journaalposten geselecteerd op basis van risicocriteria, zoals memoriaalboekingen aan het einde van het boekjaar. Hierop zijn controlewerkzaamheden verricht, waarbij wij tevens aandacht hebben besteed aan (mogelijke) significante transacties buiten de normale bedrijfsuitoefening. ▶ Het beoordelen van de rapportages van de sleutelfunctionarissen en wij zijn aanwezig geweest bij de besprekingen van de Audit- en Riskcommissie. <p>Onze werkzaamheden hebben niet geleid tot specifieke aanwijzingen voor fraude of vermoedens van fraude ten aanzien van het doorbreken van de interne beheersing door de directie.</p>

FRAUDULEUZE VERSLAGGEVING TEN GEVOLGE VAN EEN VERKEERDE WAARDERING VAN DE TECHNISCHE VOORZIENING SCHADES

Beschrijving:	<p>Inherent aan het voeren van het verzekeringsbedrijf is het doen van uitkeringen uit hoofde van schades.</p> <p>Voor het nog niet afgewikkeld deel van deze schades heeft Stichting OOM Verzekeringen een technische voorziening voor te betalen schade op haar balans opgenomen. Deze voorziening bevat een aantal schattingselementen ten aanzien van onzekere gebeurtenissen in de toekomst waaronder de inschatting van de totale uitkering aan de polishouder.</p> <p>In noot 8 technische voorzieningen is een toelichting opgenomen over de door de directie gehanteerde uitgangspunten bij het bepalen van de voorziening.</p> <p>Gegeven de schattingsonzekerheden in de technische voorziening schaden hebben wij nadrukkelijk aandacht gehad voor de keuze en toelichtingen omtrent de gehanteerde methodes, veronderstellingen en parameters, alsmede de schattingsonzekerheden.</p>
Onze controlewerkzaamheden en waarnemingen	<p>Wij hebben de nauwkeurigheid en toereikendheid van de technische voorziening voor te betalen schade gecontroleerd door het uitvoeren van een retrospectieve toets van de afwikkeling van de voorziening, het uitvoeren van een voortgezette controle na balansdatum, het toetsen van de door de directie gehanteerde uitgangspunten bij het bepalen van het historische betalingsverloop en het projecteren van de toekomstige verzekeringsverplichtingen (Chain Ladder Methode van OOM Global Care N.V. en post voor post voorziening van OOM Schadeverzekering N.V.) en de reserve voor schadeafwikkelingskosten. Deze uitgangspunten hebben wij beoordeeld door het uitvoeren van een retrospectieve analyse van de resultaten.</p> <p>Tevens hebben wij de uitgangspunten van de Actuariële Functie (uitbesteed aan een door de directie ingeschakelde deskundige) getoetst waaronder de geschiktheid van het gebruik van de Chain Ladder systematiek en van alternatieve methoden, waar van toepassing. Tevens heeft de door ons ingeschakelde actuaris de rapportages van de Actuariële functie getoetst op aanvaardbaarheid en toereikendheid.</p>

PREMIEOPBRENGSTEN

Beschrijving:	<p>Op grond van onze beroepsregels gaan wij altijd uit van een verondersteld frauderisico ten aanzien van de opbrengstenverantwoording. Bij Stichting OOM Verzekeringen bestaan de opbrengsten voornamelijk uit premieopbrengsten en bestaat inherent het risico op het verantwoorden van fictieve of onjuiste of onvolledige premieopbrengsten.</p>
----------------------	--

	<p>Voor de reguliere bruto premies geldt dat de premies per verzekering gedurende de looptijd van de polis vast zijn, deze individueel niet materieel zijn en dat er geen sprake is van het maken van belangrijke schattingen bij het bepalen van de premieopbrengsten. Wij onderkennen dan ook geen frauderisico in het routinematige deel van de opbrengsten.</p> <p>Wij onderkennen het veronderstelde significante frauderisico specifiek in mogelijke niet routinematige (handmatige) transacties die leiden tot verantwoorde opbrengsten.</p>
Onze controlewerkzaamheden en waarnemingen:	<p>De niet routinematige transacties in de opbrengsten zien toe op journaalposten in verband met de technische voorziening voor niet verdiende premies en lopende risico's en andere handmatige boekingen. Wij hebben de technische voorziening voor niet verdiende premies en lopende risico's gecontroleerd door de inputgegevens die door het polissysteem gebruikt worden voor de berekening en de berekeningen voor de bepaling van de voorzieningen te controleren. Wij hebben de overige handmatige boekingen gegevensgericht gecontroleerd. Op basis hiervan hebben wij vastgesteld dat de opbrengsten bestaan en juist zijn verantwoord.</p> <p>Onze werkzaamheden hebben niet geleid tot specifieke aanwijzingen voor fraude of vermoedens van fraude ten aanzien van de volledigheid, juistheid en de afgrenzing van de omzetverantwoording.</p>

HET RISICO OP FRAUDULEUZE ONTTREKKINGEN TEN GEVOLGE VAN LEEMTEN IN DE BETALINGSORGANISATIE

Beschrijving:	<p>Tijdens onze beoordeling van de interne beheersing rondom wijzigingen in crediteurenstamgegevens hebben wij vastgesteld dat binnen zowel Exact als ONAS bepaalde functionarissen zelfstandig deze stamgegevens kunnen wijzigen.</p> <p>Hierdoor is een risico aanwezig op het onrechtmatig muteren van crediteurenstamgegevens.</p> <p>Om die reden hebben wij aan dit frauderisico ten aanzien van onrechtmatige onttrekkingen significante aandacht besteed.</p>
Onze controlewerkzaamheden en waarnemingen:	<p>Wij hebben:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Een aansluiting gemaakt tussen de financiële administratie en de verzekeringstechnische administratie en hierbij vastgesteld dat er geen betalingen zijn verwijderd. ▶ Aan de hand van de logging van het administratief pakket geïdentificeerd voor welke crediteuren één of meerdere stamgegevens zijn gewijzigd. ▶ Van de crediteuren waarvan de stamgegevens in het boekjaar zijn gewijzigd de wijzigingen gecontroleerd aan de hand van onderliggende documentatie.

	<p>▶ Een cijferanalyse uitgevoerd op de overige bedrijfskosten, waarbij relevante afwijkingen ten opzichte van onze verwachting nader (in detail) zijn uitgezocht.</p> <p>Onze werkzaamheden hebben niet geleid tot specifieke aanwijzingen voor fraude of vermoedens van fraude met betrekking tot de rechtmatigheid van de crediteurenstamgegevens.</p>
--	---

FUNCTIEVERMENGING ACCEPTATIE EN SCHADE	
Beschrijving:	Tijdens onze beoordeling van de interne beheersing met betrekking tot de functiescheiding tussen polis- en schadeacceptatie hebben wij vastgesteld dat binnen ONAS bepaalde functionarissen beide bevoegdheden in het systeem hadden. Aangezien een adequate functiescheiding tussen deze processen een essentiële randvoorwaarde vormt voor de beheersing en controle van een verzekeraar, hebben wij deze tekortkoming aangemerkt als een relevant frauderisico.
Onze controle-werkzaamheden en waarnemingen:	<p>Wij hebben:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Vanuit het verzekeringstechnisch systeem hebben wij aansluitingen gemaakt met de financiële administratie om vast te stellen dat geen schadeuitkeringen zijn verwijderd. ▶ Integraal beoordeeld of sprake was van situaties waarbij eenzelfde functionaris zowel verantwoordelijk was voor polisacceptatie als voor de afhandeling van schadeclaims. ▶ Voor voorkomende gevallen onderzocht of er sprake was van onrechtmatige schade of acceptatie. <p>Onze werkzaamheden hebben niet geleid tot specifieke aanwijzingen voor fraude of vermoedens van fraude ten aanzien van de rechtmatigheid van de schadeuitkeringen.</p>

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- ▶ Paragraaf “Inleiding”;
- ▶ de directieverslag inclusief de paragraaf risicobeheersing;
- ▶ Bericht van de Raad van Commissarissen;
- ▶ de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- ▶ met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- ▶ alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist voor de directieverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder de directieverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de directie en de raad van commissarissen voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is de directie verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude en fouten ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel-kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- ▶ Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- ▶ Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit.
- ▶ Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving, en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- ▶ Het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- ▶ Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen.
- ▶ Het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij zijn verantwoordelijk voor het plannen en uitvoeren van de groepscontrole om voldoende en geschikte controle-informatie te verkrijgen met betrekking tot de financiële informatie van de entiteiten of bedrijfsonderdelen binnen de groep als basis voor het vormen van een oordeel over de jaarrekening. Tevens zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de beoordeling van de controlewerkzaamheden die in het kader van de groepscontrole zijn uitgevoerd. Wij dragen de volledige verantwoordelijkheid voor onze controleverklaring.

Wij communiceren met de raad van commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Amstelveen, 10 april 2026

BDO Audit & Assurance B.V.
namens deze,

w.g.
J. Albertsma RA