Solvency and Financial Condition Report 31 december 2020

OOM Verzekeringen



24 mei 2021

Solvency and Financial Condition Report 31 december 2020

Inhoud

1. Inleiding 4
2. Samenvatting 5
3. Activiteiten en prestaties (A) 8
   3.1. Stichting OOM Verzekeringen 8
   3.2. OOM Global Care N.V. 14
   3.3. OOM Schadeverzekering N.V. 18
4. Bestuurssysteem (B) 22
   4.1. Algemene informatie over het bestuurssysteem (B1) 22
   4.2. Deskundigheids- en betrouwbaarheidsvereisten (B2) 26
   4.3. Risicomanagementsystemen (B3) 28
   4.4. Interne controlesysteem (B4) 31
   4.5. Compliance 31
   4.6. Interne auditfunctie (B5) 32
   4.7. Actuariële functie (B6) 32
   4.8. Uitbesteding (B7) 32
   4.9. Overige informatie (B8) 33
5. Risicoprofiel (C) 34
   5.1. Verzekeringstechnisch risico (C1) 34
   5.2. Marktrisico (C2) 37
   5.3. Kredietrisico (C3) 43
   5.4. Liquiditeitsrisico (C4) 47
   5.5. Operationeel risico (C5) 47
   5.6. Overig materieel risico / Overige informatie (C6 en C7) 48
6. Waardering voor solvabiliteitsdoeleinden (D) 49
   6.1. Algemene bepalingen geldend voor de groep 49
   6.2. Stichting OOM verzekeringen 49
   6.3. OOM Global Care N.V. 53

6.4. OOM Schadeverzekering N.V. 56
7. Kapitaalbeheer (E) 60
7.1. Inleiding 60
7.2. Kapitaal beleid OOM Verzekeringen 62
7.3. Stichting OOM Verzekeringen 63
7.4. OOM Global Care N.V. 66
7.5. OOM Schadeverzekering N.V. 69
7.6. Gebruik ondermodule aandelenrisico en gebruik Intern model (E3 en E4) 72
7.7. Niet-naleving van minimumkapitaalvereiste en niet-naleving van het solvabiliteitskapitaalvereiste (E5) 73
7.8. Overige informatie (E6) 73

1. Inleiding

Een belangrijk onderdeel van Solvency II is de bekendmaking van Solvency II-informatie aan gebruikers van financiële informatie. Dat doen verzekeraars door jaarlijks een rapport te publiceren over de solvabiliteit en financiële positie. In dit rapport beschrijft de verzekeraar zijn werkzaamheden en resultaten, zijn bedrijfsvoering, zijn risicoprofiel, de uitgangspunten voor de waardering van activa, technische voorzieningen en andere verplichtingen en het kapitaalbeheer. Internationaal wordt deze rapportage aangeduid als het Solvency and Financial Condition Report (SFCR).

Deze rapportage omvat de rapportage van Stichting OOM Verzekeringen en haar dochtermaatschappijen OOM Global Care N.V. en OOM Schadeverzekering N.V. De aandelen worden gehouden via OOM Holding N.V.

Na de management samenvatting in hoofdstuk 2 worden in hoofdstuk 3 de activiteiten en de resultaten van de organisatie in 2020 toegelicht. Hoofdstuk 4 gaat over het governance systeem van OOM Verzekeringen. Hier wordt uiteengezet hoe de structuur van de organisatie is opgebouwd en wat voor maatregelen zijn getroffen om de continuïteit te waarborgen. Hierbij wordt met name ingezoomd op het interne controle systeem. Als aansluiting op het hoofdstuk governance wordt in hoofdstuk 5 het risicoprofiel van OOM besproken. In hoofdstuk 6 wordt, per onderneming, ingegaan op de activa en passiva en dan met name op de waardering volgens Solvency II. In het laatste hoofdstuk wordt ingegaan op de samenstelling van het vermogen en de kapitaalvereisten.

De grondslagen van de solvabiliteitsberekening zijn vastgelegd in de Solvency II Manual van OOM Verzekeringen. De huidige berekeningen zijn uitgevoerd conform deze manual. Voor de manual geldt dat deze aansluit bij de per 31 december 2020 geldende Solvency II regelgeving. Dit betreft Richtlijn 2009/138/EG, de Gedelegeerde Verordening 2015/35, ITS, Guidelines en relevante Q&A's en Opinies van De Nederlandsche Bank ('DNB').

De vaststelling van de solvabiliteit op Solvency II grondslagen heeft plaatsgevonden middels de gevalideerde Solvency Capital Requirement ('SCR') Tool van Triple A. Deze berekeningen zijn tevens uitgevoerd door Triple A. Op deze berekeningen heeft een review plaatsgevonden binnen de eerste lijn en daarna een review door de onafhankelijke tweede lijn (Actuariële Functie). Tevens zijn de cijfers goedgekeurd door de directie.

Alle bedragen in het rapport zijn weergeven in € 1.000 tenzij anders is vermeld.
In de hoofdstuk en paragraaf titels is met letters en cijfers verwezen naar Bijlage XX van de Gedelegeerde Verordening (EU 2015/35) waarin de hoofdstukindeling is voorgeschreven.

2. Samenvatting

De OOM Verzekeringen groep bestaat uit Stichting OOM Verzekeringen, OOM Holding N.V., OOM Global Care N.V. en OOM Schadeverzekering N.V. Omdat OOM Holding N.V. in feite slechts een tussenholding is tussen de Stichting en de verzekeraars, wordt over OOM Holding N.V. verder niet gerapporteerd.

OOM Verzekeringen is de gespecialiseerde verzekeraar voor langdurig verblijf in het buitenland en verzwaarde (brand)risico's in Nederland. Deskundigheid en persoonlijke service staan voorop. Juist daarom weten we in een moeilijke markt al jaren een gezonde groei te realiseren. De activiteiten zijn niet gewijzigd in 2020 en zijn nader beschreven in Hoofdstuk 3.

Solvabiliteit

De solvabiliteitspercentages van de Stichting OOM Verzekeringen, OOM Global Care N.V. en OOM Schadeverzekeringen N.V. zijn als volgt:

	OOM Global Care N.V.		**OOM Schade-verzekering N.V.**		**Stichting OOM Verzekeringen**	
** 1.000 euro*	***Ult. 2020***	***Ult. 2019***	***Ult. 2020***	***Ult. 2019***	***Ult. 20120***	***Ult. 2019***
Beschikbaar Vermogen bij Solvency II	80.990	74.340	13.641	13.099	115.842	105.823
Solvency Capital Requirement	18.355	17.248	3.700	3.700	22.508	20.575
SCR ratio	441%	431%	369%	354%	515%	514%

Te zien is dat het beschikbaar vermogen bij Solvency II van alle entiteiten is gestegen. Deze stijging is veroorzaakt door positieve resultaten. De SCR ratio van OOM Schadeverzekeringen N.V. is lager dan die van OOM Global Care N.V. en Stichting OOM Verzekeringen omdat OOM Schadeverzekering N.V. dividend uitkeert. Voor nadere details zie Hoofdstuk 7.1.
OOM Global Care N.V. en Stichting OOM Verzekeringen keren geen dividend uit.

Daarnaast is te zien dat Stichting OOM Verzekeringen per 31 december 2020 meer vermogen moet aanhouden (€ 22,5 miljoen versus € 20,6 miljoen), met name doordat de Stichting meer beleggingen heeft dan vorig jaar (geconsolideerde cijfers) door beleggingen van de winsten en door hogere opslagen op beleggingen in aandelen.

Resultaat

Het resultaat voor belastingen van Stichting OOM Verzekeringen was in 2020 € 11,1 miljoen.
Het technisch resultaat steeg naar € 4,8 miljoen (2019: € 4,6 miljoen).

De netto premie-inkomsten stegen naar € 27,5 miljoen (2019: € 25,9 miljoen). Beide bedrijfsonderdelen droegen bij aan de groei.

De schadelast van de OOM Global Care N.V. portefeuille lag op hetzelfde niveau als in 2019. Wij volgen de ontwikkelingen van de schadelast nauwlettend.

Bij OOM Schadeverzekering N.V. lag de schadelast iets boven het niveau van 2019. Maar omdat deze portefeuille jaarlijks wordt herverzekerd, hebben fluctuaties in de schadelast een beperkt effect op het technisch resultaat.

De beleggingsresultaten van OOM Global Care N.V. en OOM Schadeverzekering N.V. waren goed. Na een forse daling in het eerste kwartaal, herstelden de aandelenkoersen zich in de rest van het jaar. De beleggingen hadden in totaal een rendement van 5,9 %. De portefeuille van OOM Global Care N.V. behaalde een rendement van 6,5 %, de portefeuille van OOM Schadeverzekering N.V. 5,0 %. De portefeuille van Stichting OOM Verzekeringen behaalde een rendement van 5,1 %.

Risicobeheersing

Het beheersen van risico's is een van de fundamenten van een verzekeringsmaatschappij. Het systeem van beheersing van de risico's is vastgelegd in het Risicobereidheid- en Risicobeheersingsbeleid. Dit beleid wordt jaarlijks tegen het licht gehouden en aangepast waar nodig en besproken met de Raad van Commissarissen. Door de beperkte omvang van de organisatie en de beperkte complexiteit van de producten heeft het management duidelijk inzicht in de risico's en de ontwikkelingen daarin.

De grootste risico's in financieel opzicht liggen voor beide verzekeraars in een waardedaling van de beleggingen. Deze risico's zijn ingecalculeerd bij periodieke Asset Liability Management studies op basis waarvan een keuze is gemaakt voor een defensieve beleggingsstrategie.

In 2020 zijn geen significante wijzigingen doorgevoerd in het governance model en zijn er geen significante wijzigingen geweest in het risicoprofiel.

ORSA

In het kader van het risicobeheerssysteem voert OOM Verzekeringen haar eigen risico-en solvabiliteitsbeoordeling (Own Risk and Solvency Assessment, ORSA) uit, conform de Europese richtlijn Solvency II.

De ORSA is een analyse van de strategie, de daarmee samenhangende materiële risico's en de mogelijke gevolgen hiervan voor de financiële positie. In de ORSA beoordeelt de verzekeraar dus de eigen risico's en de solvabiliteit. OOM Verzekeringen diende over het boekjaar 2020 een volledig geactualiseerde ORSA-rapportage in bij De Nederlandsche Bank (DNB).

Niet alle verzekeraars hoeven elk jaar een volledig geactualiseerde ORSA uit te voeren en in te dienen bij DNB. Het ORSA proces mag dan eens per 3 jaar worden doorlopen. In 2020 was het 3 jaar geleden dat een volledig ORSA proces is doorlopen. Daarom is in 2020 een volledig geactualiseerd proces doorlopen. De invulling van het ORSA-proces en de bijbehorende rapportage is proportioneel en sluit aan bij de aard, de omvang en de complexiteit van de risico's van de activiteiten van de verzekeraar.

OOM Verzekeringen voldoet in 2021 aan de gestelde voorwaarden om te mogen volstaan met het indienen van een schriftelijke analyse. Uit de analyse moet blijken dat het risicoprofiel niet materieel gewijzigd is en dat er geen andere redenen zijn om een volledig geactualiseerde ORSA uit te voeren. Het volgende moment voor een ORSA zou dan 2023 zijn. Echter, omdat na de ORSA van 2020 de herijking van de strategie is vastgesteld, zal in 2021 opnieuw het ORSA-proces worden doorlopen, rekening houdend met de vernieuwde verwachtingen.

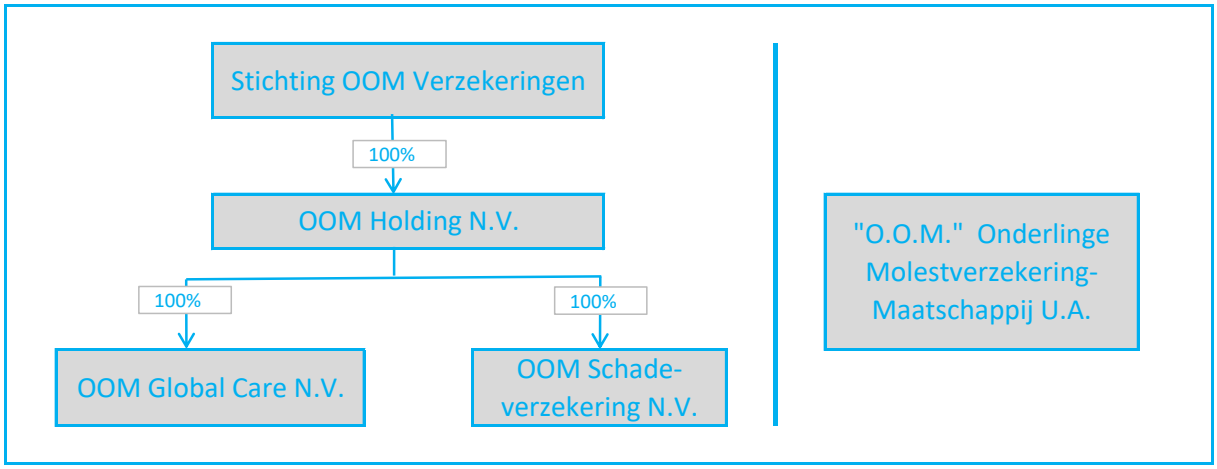
3. Activiteiten en prestaties (A)

3.1. Stichting OOM Verzekeringen

3.1.1. Activiteiten Stichting OOM Verzekeringen & OOM Holding N.V.

De activiteiten van Stichting OOM Verzekeringen en OOM Holding N.V. beperken zich tot het organiseren van de activiteiten van de dochtermaatschappijen en het houden van de aandelen.

In de juridische structuur is Stichting OOM Verzekeringen de enige aandeelhouder van OOM Holding N.V. De juridische structuur is:



Juridische structuur

OOM Global Care N.V. (KvK Den Haag 27111654, AFM 12000623) biedt grensoverschrijdende ziektekostenverzekeringen en SOS verzekeringen aan. De verzekeringen zijn bedoeld voor mensen die niet in aanmerking komen voor een basisverzekering of die een aanvulling willen op de basisverzekering, omdat de kosten van de gezondheidszorg in het land waar zij verblijven, veel hoger zijn dan in Nederland.

OOM Schadeverzekering N.V. (KvK Den Haag 27155593, AFM 12000624) verzekert ongewone (brand)risico's. Daarnaast biedt OOM Schadeverzekering niet-ziektekostenverzekeringen voor klanten in het buitenland, bijvoorbeeld inboedel-, reis- en annuleringsverzekeringen. De verzekeringen kunnen in combinatie met een ziektekostenverzekering van OOM Global Care N.V. worden afgesloten, maar ook apart.

OOM Holding N.V. (KvK Den Haag 27194193) en Stichting OOM Verzekeringen organiseren de activiteiten van de dochtermaatschappijen. Stichting OOM Verzekeringen, houdstermaatschappij van de aandelen, is statutair gevestigd te 's-Gravenhage.

'O.O.M' Onderlinge Molestverzekering Maatschappij U.A. verzekert molest risico's op onderlinge basis. De maatschappij staat los van OOM Holding N.V. Daarom is in het jaarverslag hierover geen informatie opgenomen.

De genoemde entiteiten kennen een bestuur (directie) die gezamenlijk een personele unie vormen. Daarnaast kennen ze alle vier een RvC die eveneens een personele unie vormen.

Het postadres is: OOM Verzekeringen
Postbus 3036
2280 GA Rijswijk

Het bestuur (de directie)

De besturen (de directies) van de vier genoemde entiteiten bestaan uit:

1) mevrouw M.L. Purvis-Wagemaker, algemeen directeur
2) de heer A.G.P. Korteweg, financieel directeur

De raad van commissarissen

De raden van commissarissen van de vier genoemde entiteiten bestaan uit:

- de heer S.P. Harinck, voorzitter tot 30 maart 2020, daarna commissaris tot en met 31 december 2020 (toegetreden per 21 november 2012). Zittingstermijn 2016-2020.
- de heer drs. R.L. Kamermans, voorzitter per 30 maart 2020 (toegetreden per 30 maart 2020). Zittingstermijn 2020-2024.
- mevrouw drs. I. van Hoek AAG (toegetreden per 30 juni 2014). Zittingstermijn 2018-2022.
- de heer mr. P.C.M. Leermakers tot 30 maart 2020 vanwege onvoorziene omstandigheden (toegetreden per 23 september 2015). Zittingstermijn 2019-2023.
- de heer mr. E. Kreikamp (toegetreden per 1 januari 2021). Zittingstermijn 2021-2025.

In het voorjaar van 2020 eindigde de zittingstermijn van de heer Harinck. Daarom is in 2019 de werving en selectie van een nieuwe voorzitter van de RvC opgestart. Deze werving heeft geleid tot de aanstelling van de heer Kamermans per 30 maart 2020. De heer Harinck heeft zich bereid getoond nog aan te blijven als commissaris tot de ontstane vacature van de heer Leermakers was ingevuld, om een goede overdracht van kennis en ervaring binnen de Raad te waarborgen. Deze vacature is ingevuld door de benoeming van de heer Kreikamp per 1 januari 2021, waarna de heer Harinck is teruggetreden.

De sleutelfuncties

De sleutelfuncties worden door de directie zelf uitgevoerd, dan wel (deels) uitbesteed onder de rechtstreekse verantwoordelijkheid van de directie.

- *Risk management functie:* wordt uitgeoefend door de financieel directeur, de heer A.G.P. Korteweg met ondersteuning van de assistent risk manager;
- *Actuariële functie:* wordt uitgeoefend door TripleA; namens TripleA wordt deze functie primair uitgeoefend door de heer J. Hoogenstraaten;
- *Compliance functie:* is uitbesteed aan het Nederlands Compliance Instituut (NCI); namens het NCI wordt deze functie primair uitgeoefend door mevrouw C. Arends;
- *Interne audit functie:* is uitbesteed aan 4Partners; namens 4Partners wordt deze functie primair uitgeoefend door de heer F. Bouman.

De taken, verantwoordelijkheden, bevoegdheden en middelen staan beschreven in de risk management charter, de actuariële functie charter, de compliance charter en de internal audit charter.

De internal audit functie heeft de algemeen directeur als primair aanspreekpunt; de actuariële functie en de compliance functie hebben de financieel directeur als primair aanspreekpunt. Als

escalatie nodig is, dan kan dat in eerste instantie bij de andere directeur en zo nodig daarna bij de commissaris die Finance, Risk en Audit in de portefeuille heeft.

Jaarlijks wordt voor de compliance functie, actuariële functie en voor de internal audit functie een plan voor het komende kalenderjaar vastgesteld. Na afloop van het kalenderjaar wordt door compliance, actuaris c.q. internal audit een jaarrapportage met daarin een samenvatting van de werkzaamheden, conclusies en aanbevelingen aan de RvC verstrekt, die tijdens de RvC-vergadering door de compliance officer, actuaris c.q. de internal auditor wordt toegelicht.

Toezicht

De externe accountant voor de vier genoemde entiteiten is de heer W. Hoeve van accountantskantoor BDO.
Toezicht op de OOM-groep door DNB wordt gehouden door de heer B. Sluijter (de divisie Toezicht Verzekeraars van DNB).

Interne en externe gebeurtenissen

Het jaar 2020 stond wereldwijd in het teken van de Covid-19-pandemie. Het virus sloeg hard toe en had grote gevolgen voor de maatschappij en de economie. Ook de sectoren waarin OOM Verzekeringen actief is, werden hard geraakt. Reizen naar het buitenland was bijna niet meer mogelijk. Dat had gevolgen voor het aantal nieuwe grensoverschrijdende ziektekostenverzekeringen. De pandemie raakte ook de sectoren waar traditioneel een verhoogd (brand)risico geldt, zoals de horeca.

Ondanks corona was 2020 een positief jaar voor OOM Verzekeringen. Het aantal brandpolissen groeide. Het aantal polissen bij OOM Global Care N.V. daalde. De bruto premie steeg bij beide onderdelen. Wij sloten het jaar af met een technisch resultaat van € 4,8 miljoen (2019: € 4,6 miljoen). Ook de beleggingsresultaten waren positief.

De coronapandemie vroeg veel van onze organisatie. We moesten vaak snel en creatief reageren op de ontwikkelingen. Maar door het improvisatievermogen en de flexibiliteit van onze medewerkers is dat uitstekend gelukt.

Corona leerde ons ook dat thuiswerken heel goed kan. Van de ene op de andere dag werkten we bijna allemaal thuis. Onze systemen bleken daar prima op voorbereid. De overstap van kantoor naar thuiswerken ging zonder noemenswaardige problemen. Er zijn in 2020 nieuwe manieren gevonden om het contact met de organisatie en de onderlinge betrokkenheid te behouden, ook tijdens de langdurige periode van thuiswerken. Hierbij was veel aandacht voor een gezonde balans tussen werk en privé. Het ziekteverzuim wijkt niet sterk af van voorgaande jaren.

In 2020 bestond OOM Verzekeringen 80 jaar. Ter gelegenheid van dit jubileum publiceerden wij een digitaal herinneringsmagazine. Hierin stonden veel bijzondere verhalen van onze klanten. Ook was er aandacht voor ons eigen ongewone verhaal, het verhaal waarmee de geschiedenis van ons bedrijf begon. Het magazine leverde veel positieve reacties op.

Wij lieten dit jaar een groot markt- en communicatieonderzoek uitvoeren. Uit het onderzoek blijkt dat klanten over het algemeen heel tevreden zijn over OOM Verzekeringen. OOM heeft een goed imago als betrouwbare en deskundige verzekeraar. Het rapportcijfer dat klanten van OOM Global

Care N.V. ons geven is 8,2. De klanten van OOM Schadeverzekering N.V. geven het rapportcijfer 7,5. Tussenpersonen geven een 8,1.

In 2020 introduceerden wij op onze website een nieuwe chatfunctie met onze chatbot Oscar. Via de chatbot kunnen de bezoekers van de website makkelijk en snel een antwoord krijgen op veel van hun vragen.

2020 was ook het jaar waarin wij nieuwe manieren van communicatie met onze doelgroepen verkenden. Zo waren wij te horen op de radio met een aantal commercials. Ook waren we te zien op sociale media, onder andere via onze in 2019 gestarte samenwerking met enkele influencers.

3.1.2. Resultaten uit verzekeringsactiviteiten

Resultaat

De opbouw van het resultaat over 2020 kan als volgt worden weergegeven:

	OOM Schade-verzekering N.V.		OOM Global Care N.V.		Stichting OOM Verzekering en OOM Holding N.V. excl. deelnemingen		Stichting OO M Verzekeringen geconsolideerd	
	2020	**2019**	**2020**	**2019**	**2020**	**2019**	**2020**	**2019**
Bruto premieomzet	11.027	9.715	21.133	20.849	0	0	32.160	30.564
Resultaat technische rekening	2.577	2.244	2.227	2.311	0	0	4.804	4.555
Beleggingsopbrengsten	849	1.254	4.608	8.357	911	1.577	6.368	11.188
Overige resultaten	0	0	0	0	-90	-90	-90	-90
Resultaat voor belasting	3.426	3.498	6.835	10.668	821	1.487	11.082	15.653
Belasting	-838	-878	0	0	3	-197	-835	-1.075
Resultaat na belasting	2.588	2.620	6.835	10.668	824	1.290	10.247	14.578

Het resultaat voor belastingen van Stichting OOM Verzekeringen was in 2020 € 11,1 miljoen. Het technisch resultaat steeg naar € 4,8 miljoen (2019: € 4,6 miljoen).

De netto premie-inkomsten stegen naar € 27,5 miljoen (2019: € 25,9 miljoen). Beide bedrijfsonderdelen droegen bij aan de groei.

De schadelast van de OOM Global Care N.V. portefeuille lag op hetzelfde niveau als in 2019. Wij volgen de ontwikkelingen van de schadelast nauwlettend.

Bij OOM Schadeverzekering N.V. lag de schadelast iets boven het niveau van 2019. Maar omdat deze portefeuille jaarlijks wordt herverzekerd, hebben fluctuaties in de schadelast een beperkt effect op het technisch resultaat.

Groepsvermogen

Het verloopoverzicht van het groepsvermogen ziet er als volgt uit:

Verloopoverzicht 2020	Stichtings-kapitaal	Wettelijke reserve	Statutaire reserves	Overige reserves	Onverdeelde winst	Totaal
	€	€	€	€	€	€
Saldo 1 januari 2020	14.119	948	61.624	13.775	14.578	105.043
Resultaatverdeling 2019	-	-	10.739	3.839	-14.578	-
Mutatie wett. reserve	-	-378	-	378	-	-
Resultaat 2020	-	-	-	-	10.247	10.247
Saldo 31 december 2020	14.119	570	72.363	17.992	10.247	115.290

3.1.3. Resultaten uit beleggingsactiviteiten

De beleggingen van OOM Verzekeringen worden beheerd door externe vermogensbeheerders. Zij zijn gebonden aan de mandaten die voortvloeien uit het risicobereidheidsbeleid. OOM Global Care N.V., OOM Schadeverzekering N.V. en Stichting OOM Verzekeringen hanteren een defensieve beleggingsstrategie.

De in 2020 gehanteerde beleggingsstrategie is gebaseerd op de Asset Liability Management (ALM) studie van 2018.

Het mandaat voor OOM Global Care N.V is:

- 65% in vastrentende waarden; circa 44% wordt belegd in Europese staatsobligaties.
- 35% in zakelijke waarden.

Per 1 februari 2019 is voor OOM Global Care N.V. de mix binnen de zakelijke waarden aangepast. Wij hebben onze aandacht deels verschoven naar de zogenaamde ‘Emerging Markets’. In de Emerging Market Index zitten aandelen uit landen als China, Zuidoost Azië, Turkije en Mexico. Veel van onze klanten verblijven juist in landen die tot de emerging markets behoren. Deze verschuiving levert een hoger rendement op bij een vergelijkbaar risico.

De mandaten voor OOM Schadeverzekering N.V. en Stichting OOM Verzekeringen zijn:

- 80% in vastrentende waarden; circa 77% wordt belegd in Europese staatsobligaties.
- 20% in zakelijk waarden.

Er is in 2020 niets gewijzigd in de beleggingsmix van OOM Schadeverzekering N.V. en Stichting OOM Verzekeringen. Beide entiteiten behaalden in 2020 goede resultaten op de beleggingen.

De geconsolideerde beleggingen van de Stichting OOM Verzekeringen laten in 2019 en 2020 het volgende verloop zien:

Aandelen in aandelenfondsen	**2020**	2019
	€	€
Boekwaarde 1 januari	36.388	25.997
Aankopen	5.044	10.268
Verkopen	-6.324	-7.254
Waardeveranderingen verwerkt in het resultaat	4.235	7.376
Boekwaarde 31 december	39.343	36.387

De kostprijs van deze aandelen per 31-12-2020 bedraagt € 27.362 (2019: € 27.663).

Aandelen in obligatiefondsen	**2020**	2019
	€	€
Boekwaarde 1 januari	73.358	67.856
Aankopen	9.714	7.394
Verkopen	-5.493	-5.598
Waardeveranderingen verwerkt in het resultaat	2.509	3.707
Boekwaarde 31 december	80.088	73.359

De kostprijs van deze aandelen per 31-12-2020 bedraagt € 67.086 (2019: € 64.402).

De beleggingen staan ter vrije beschikking van Stichting OOM Verzekeringen, OOM Global Care N.V. of OOM Schadeverzekering N.V.

De beleggingsresultaten van OOM Global Care N.V. en OOM Schadeverzekering N.V. waren goed. Na een forse daling in het eerste kwartaal, herstelden de aandelenkoersen zich in de rest van het jaar. De beleggingen hadden in totaal een rendement van 5,9 %. De portefeuille van OOM Global Care N.V. behaalde een rendement van 6,5 %, de portefeuille van OOM Schadeverzekering N.V. 5,0 %. De portefeuille van Stichting OOM Verzekeringen behaalde een rendement van 5,1 %.

De boekwaarde van het overgrote gedeelte van de beleggingen is ‘Afgeleid uit marktprijzen’. Voor de beleggingsfondsen zelf zijn geen marktprijzen beschikbaar, maar de aandelen in deze fondsen zijn voor het overgrote gedeelte wel gewaardeerd met genoteerde marktprijzen in een actieve markt. Dit is zowel van toepassing op de aandelen in aandelenfondsen als de aandelen in obligatiefondsen, per 31 december 2020 en per 31 december 2019.

In 2020 heeft geen aanpassing van de waarde van de investering in het eigen pand plaatsgevonden. In 2019 was er wel een aanpassing (+ € 300.000) die is toegevoegd aan de opbrengsten uit beleggingen van OOM Holding N.V.

3.1.4. Resultaten op overig gebied

Stichting OOM Verzekeringen heeft geen overige activiteiten uitgevoerd waaruit vergoedingen en/of kosten zijn ontstaan.

3.1.5. Overige informatie

Ontwikkelingen bedrijfskosten

De bedrijfskosten bedroegen in 2020 € 7,7 miljoen (2019: € 6,7 miljoen). Vooral de personeelskosten stegen door de inhuur van extra tijdelijk personeel en hogere pensioenlasten. De coronapandemie leverde fors meer werk op door extra vragen van klanten en polismutaties. Hierdoor was de inzet van meer personeel nodig.

In de bedrijfskosten zitten ook de kosten van het marketing- en communicatieonderzoek, extra promotiekosten door de inzet van radiocommercials en de publicatie van het jubileummagazine.

3.2. OOM Global Care N.V.

3.2.1. Activiteiten OOM Global Care N.V.

OOM Global Care N.V. richt zich op grensoverschrijdende ziektekosten- en SOS-verzekeringen. Veelal gaat het om mensen die niet in aanmerking komen voor de basisverzekering of daarop een aanvulling willen vanwege mogelijk hoge medische kosten in hun land van verblijf.

Voor de juridische informatie wordt verwezen naar hoofdstuk 3.1.1. De structuur van OOM Global Care N.V. is hier inzichtelijk gemaakt.

OOM Global Care N.V. biedt ziektekosten- en SOS-verzekeringen voor Nederlanders die tijdelijk of langdurig in het buitenland verblijven en voor buitenlanders die naar Nederland komen. Onze klanten kunnen de verzekering direct zelf aanvragen via onze online aanvraagmodules of via hun assurantietussenpersoon.

OOM Verzekeringen is dé verzekeraar voor langer verblijf in het buitenland. Wij willen onze de leidende positie op deze markt behouden door onze goede service. Gemak voor onze klanten staat daarbij centraal.

3.2.2. Resultaten uit verzekeringsactiviteiten

Het resultaat na belasting van OOM Global Care N.V. bedraagt over 2020 € 6,8 miljoen (2019: € 10,7 miljoen). Dit is gelijk aan het resultaat voor belasting omdat OOM Global Care N.V. vrijgesteld is van VPB.
Het technisch resultaat was vergelijkbaar met 2019, € 2,2 miljoen (2019: € 2,3 miljoen).

In overeenstemming met de statuten is aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders voorgesteld het resultaat toe te voegen aan de statutaire reserves. Dit voorstel is ongewijzigd aangenomen.

Het vermogen van OOM Global Care N.V. is zeer ruim door het jarenlang niet uitkeren van de gemaakte winsten. Hierdoor is het vermogen per jaareinde 2020 4,4 maal het onder Solvency II vereiste vermogen. Daarnaast is de marge op de producten voldoende en kan de premie van de producten worden bijgesteld als de directie daar aanleiding toe ziet.

Resultaat

De opbouw van het resultaat over 2020 kan als volgt worden weergegeven:

* 1.000 euro	OOM Global Care N.V.	
	2020	2019
Bruto premieomzet	21.133	20.849
Schadelast / overige lasten	19.016	18.577
Resultaat technische rekening	2.227	2.311
Beleggingsopbrengsten	4.608	8.357
Resultaat voor belasting	6.835	10.668

Eigen Vermogen

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 5,0 miljoen waarvan 2.000 aandelen van nominaal € 500 (in euro's) zijn geplaatst en volgestort.

Verloopoverzicht 2020 * 1.000 euro	Gestort en opgevraagd kapitaal	Agio	Statutaire reserves	Onverdeeld resultaat boekjaar	Totaal
Saldo 1 januari 2020	1.000	316	60.638	10.668	72.622
Resultaatverdeling 2019	-	-	10.668	-10.668	-
Resultaat 2020	-	-	-	6.835	6.835
Saldo 31 december 2020	1.000	316	71.306	6.835	79.457

3.2.3. Resultaten uit beleggingsactiviteiten

De *risk appetite* van OOM Global Care N.V. is 'matig'. De maatschappij heeft een gebalanceerde beleggingsstrategie.

De in 2020 gehanteerde beleggingsstrategie is gebaseerd op de Asset Liability Management (ALM) studie van 2018.

Het mandaat voor OOM Global Care N.V is:

- 65% in vastrentende waarden; circa 44% wordt belegd in Europese staatsobligaties.
- 35% in zakelijke waarden.

Per 1 februari 2019 is voor OOM Global Care N.V. de mix binnen de zakelijke waarden aangepast. Wij hebben onze aandacht deels verschoven naar de zogenaamde 'Emerging Markets'. In de Emerging Market Index zitten aandelen uit landen als China, Zuidoost Azië, Turkije en Mexico. Veel van onze klanten verblijven juist in landen die tot de emerging markets behoren. Deze verschuiving levert een hoger rendement op bij een vergelijkbaar risico. In 2020 is het mandaat of de mix niet aangepast.

Aandelen in aandelenfondsen	**2020**	2019
* € 1000	€	€
Boekwaarde 1 januari	29.207	21.063
Aankopen	3.417	9.066
Verkopen	-4.820	-6.854
Waardeveranderingen verwerkt in het resultaat	3.403	5.932
Boekwaarde 31 december	31.207	29.207

De kostprijs van deze aandelen per 31-12-2020 bedraagt € 21.621 (2019: 21.993).

Aandelen in obligatiefondsen	**2020**	2019
* € 1000	€	€
Boekwaarde 1 januari	48.368	44.996
Aankopen	5.420	4.891
Verkopen	-3.989	-4.159
Waardeveranderingen verwerkt in het resultaat	1.586	2.639
Boekwaarde 31 december	51.385	48.368

De kostprijs van deze aandelen per 31-12-2020 bedraagt € 43.409 (2019: € 41.441).

De beleggingen staan ter vrije beschikking van de vennootschap.

De beleggingsresultaten van OOM Global Care N.V. waren goed. Na een forse daling in het eerste kwartaal, herstelden de aandelenkoersen zich in de rest van het jaar. De portefeuille van OOM Global

Care N.V. behaalde een rendement van 6,5 %.

3.2.4. Resultaten op overig gebied

OOM Global Care N.V. heeft geen overige activiteiten uitgevoerd waaruit vergoedingen en/of kosten zijn ontstaan.

3.2.5. Overige informatie

Aantal polissen

Het aantal polissen daalde door de coronacrisis. Reizen van en naar het buitenland was vaak niet mogelijk in 2020. De daling werd vooral veroorzaakt door de daling van het aantal studentenpolissen en de OOM Tijdelijk in het Buitenland-verzekeringen. Het aantal Wonen in het Buitenland-verzekeringen daalde maar beperkt.

Het aantal studentenpolissen daalde omdat minder studenten in het buitenland gingen studeren of naar Nederland kwamen om hier te studeren. Het onderwijs op afstand vanwege corona is daarvan een belangrijke oorzaak.

Schadelast

De schadelast was in 2020 iets hoger dan in 2019. De schaderatio blijft in een aantal regio's te hoog. Daarom verhoogden wij de premie van onze ziektekostenverzekeringen voor een aantal dekkingen per 1 januari 2021. De ontwikkeling van de schadelast heeft onze voortdurende aandacht. Als het nodig is nemen wij passende maatregelen, zoals verdere premiedifferentiatie.

Beheers- en personeelskosten

De beheers- en personeelskosten bedroegen in 2020 € 5,1 miljoen (2019: € 4,7 miljoen). Vooral de personeelskosten stegen door de inhuur van extra tijdelijk personeel en hogere pensioenlasten. De coronapandemie leverde fors meer werk op door extra vragen van klanten en polismutaties. Hierdoor was de inzet van meer personeel nodig.

In de bedrijfskosten zitten ook de kosten van het marketing- en communicatieonderzoek, extra promotiekosten door de inzet van radiocommercials en de publicatie van het jubileummagazine.

3.3. OOM Schadeverzekering N.V.

3.3.1. Activiteiten OOM Schadeverzekering N.V.

OOM Schadeverzekering N.V. verzekert bijzondere (brand-)risico's waarvoor de reguliere verzekeraars doorgaans geen passende oplossing bieden. De maatschappij richt zich daarnaast op niet-ziektekostenverzekeringen, zoals inboedel-, reis- en annuleringsverzekeringen voor klanten in het buitenland. Deze verzekeringen kunnen zelfstandig worden afgesloten of als aanvulling op de ziektekostenverzekeringen van OOM Global Care N.V.

Voor de juridische informatie kan gekeken worden naar hoofdstuk 3.1.1. De structuur van OOM Schadeverzekering N.V. is hier gelijk aan.

OOM Schadeverzekering N.V. neemt een bijzondere positie in op de Nederlandse markt voor schadeverzekeringen. Wij verzekeren ongewone (brand)risico's die die reguliere brandverzekeraars niet kunnen of willen verzekeren. Het gaat daarbij om zeer uiteenlopende objecten, zoals frietkramen, kermisattracties, strandtenten, achtergebleven woonhuizen en clubhuizen.

3.3.2. Resultaten uit verzekeringsactiviteiten

Het resultaat voor belastingen van OOM Schadeverzekering N.V. was in 2020 € 3,4 miljoen. (2019: € 3,5 miljoen) door een beter technisch resultaat en iets minder hoge opbrengsten uit beleggingen.

Het technisch resultaat steeg naar € 2,6 miljoen (2019: € 2,2 miljoen).

De netto premie-inkomsten stegen naar € 6,2 miljoen (2019: € 4,9 miljoen).

De schadelast lag iets boven het niveau van 2019. Maar omdat deze portefeuille jaarlijks wordt herverzekerd, hebben fluctuaties in de schadelast een beperkt effect op het technisch resultaat.

De directie stelt, in onderling overleg, voor om dit jaar niet exact het kapitaalbeleid te volgen bij het uitkeren van dividend. Het voorstel is om € 1,65 miljoen (in plaats van € 2,15 miljoen) aan dividend over 2020 uit te keren aan OOM Holding N.V. Dit in verband met de onzekerheden als gevolg van de huidige situatie rondom de coronacrisis.

OOM Holding NV. Keert daarna ditzelfde bedrag aan dividend uit aan Stichting OOM Verzekeringen.

Dit voorstel is ongewijzigd aangenomen.

Resultaat

De opbouw van het resultaat over 2020 kan als volgt worden geschetst:

* 1.000 euro	OOM Schade-verzekering N.V.	
	2020	2019
Bruto premieomzet	11.027	9.715
Herverzekeringsbaten en lasten/Schadelast/overige lasten	8.450	7.471
Resultaat technische rekening	2.577	2.244
Beleggingsopbrengsten	849	1.254
Resultaat voor belasting	3.426	3.499
Belasting	-838	-879
Resultaat na belasting	2.588	2.620

Eigen vermogen

Geplaatst en volgestort zijn 4.000 aandelen van nominaal € 500.

Verloopoverzicht 2020 *1000	Gestort en opgevraagd kapitaal	Algemene reserve	Afdelings-reserve vandalisme	Onverdeeld resultaat boekjaar	Totaal
Saldo 1 januari 2020	2.000	9.917	985	2.620	15.522
Resultaatverdeling 2019	-	2.549	71	-2.620	-
Dividenduitkering 2019	-	-2.600	-	-	-2.600
Resultaat 2020	-	-	-	2.588	2.588
Saldo 1 januari 2020	2.000	9.917	985	2.620	15.522

3.3.3. Resultaten uit beleggingsactiviteiten

De risk appetite van OOM Schadeverzekering N.V. is 'laag'. De maatschappij heeft een defensieve beleggingsstrategie. De in 2020 gehanteerde beleggingsstrategie is gebaseerd op de Asset Liability Management (ALM) studie van 2018.

Het mandaten voor OOM Schadeverzekering N.V. is:

- 80% in vastrentende waarden; circa 77% wordt belegd in Europese staatsobligaties.
- 20% in zakelijk waarden.

Er is in 2020 niets gewijzigd in de beleggingsmix van OOM Schadeverzekering N.V.

Aandelen in aandelenfondsen	**2020**	2019
* € 1000		
Boekwaarde 1 januari	3.657	2.419
Aankopen	633	637
Verkopen	-736	-122
Waardeveranderingen ten gunste van het resultaat	383	722
Boekwaarde 31 december	3.937	3.657

De kostprijs van deze aandelen per 31-12-2020 bedraagt € 2.699 (2019: € 2.630).

Aandelen in obligatiefondsen	**2020**	2019
* € 1000		
Boekwaarde 1 januari	12.737	11.221
Aankopen	1.404	1.735
Verkopen	-793	-743
Waardeveranderingen ten gunste/laste van het resultaat	455	524
Boekwaarde 31 december	13.803	12.737

De kostprijs van deze aandelen per 31-12-2020 bedraagt € 11.819 (2019: €11.104).

De beleggingen staan ter vrije beschikking van de vennootschap.

De beleggingsresultaten van OOM Schademaatschappij N.V. waren goed. De beleggingen behaalde een rendement van 5,0% (2019: 8,8%). De positieve beleggingsresultaten waren vooral het gevolg van de koersontwikkelingen op de aandelenmarkten.

3.3.4. Resultaten op overig gebied

OOM Schadeverzekering N.V. heeft geen overige activiteiten uitgevoerd waaruit vergoedingen en/of kosten zijn ontstaan.

3.3.5. Overige informatie

Aantal polissen

Het aantal polissen met een branddekking steeg. Het aantal schadeverzekeringen voor verblijf in het buitenland daalde licht. Dit hangt samen met de daling van de OOM Wonen in het Buitenland- en OOM Tijdelijk in het Buitenland-verzekeringsportefeuille.

Schadelast

De schadelast bij OOM Schadeverzekering N.V. was in 2020 hoger dan in 2019. De schaderatio daalde echter vanwege hogere premies door de hogere verzekerde waarde van de portefeuille.

Beheers- en personeelskosten

De beheers- en personeelskosten bedroegen in 2020 € 2,6 miljoen (2019: € 2,0 miljoen). Vooral de personeelskosten stegen door de inhuur van extra tijdelijk personeel en hogere pensioenlasten. De coronapandemie leverde fors meer werk op, waardoor de inzet van meer personeel nodig was.

In de bedrijfskosten zitten ook de kosten van het marketing- en communicatieonderzoek, extra promotiekosten door de inzet van radiocommercials en de publicatie van het jubileummagazine.

4. Bestuurssysteem (B)

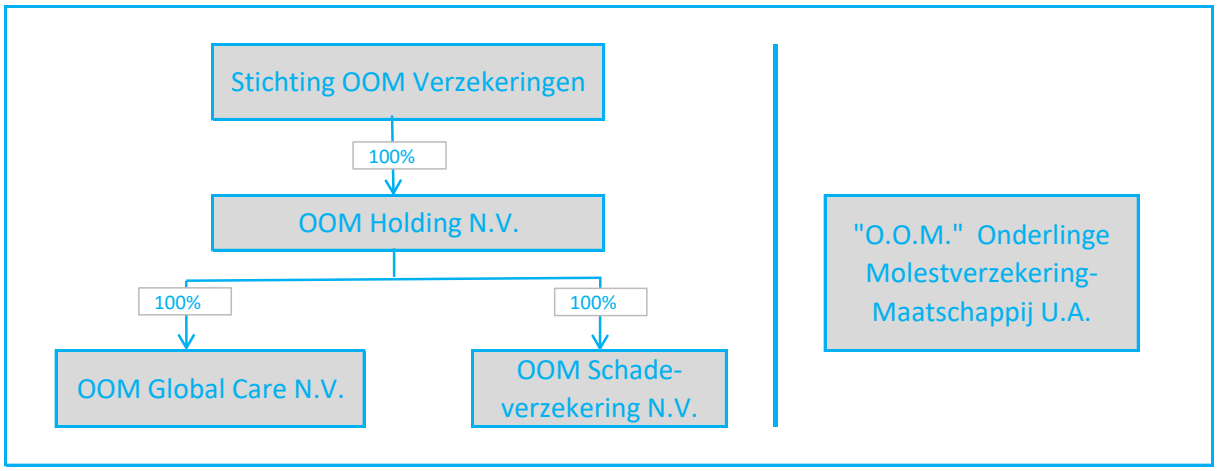
De onderwerpen die in hoofdstuk 4 worden besproken zijn voor alle entiteiten gelijk. De dochtermaatschappijen zullen zodoende niet apart beschreven worden.

4.1. Algemene informatie over het bestuurssysteem (B1)

4.1.1. Juridische Structuur

De activiteiten van OOM Holding N.V. en Stichting OOM Verzekeringen beperken zich tot het organiseren van de activiteiten van de dochtermaatschappijen en het houden van de aandelen.

In de juridische structuur is Stichting OOM Verzekeringen de enige aandeelhouder van OOM Holding N.V. De juridische structuur is:



OOM Global Care N.V. (KvK Den Haag 27111654, AFM 12000623) biedt grensoverschrijdende ziektekostenverzekeringen en SOS verzekeringen aan. De verzekeringen zijn bedoeld voor mensen die niet in aanmerking komen voor een basisverzekering of die een aanvulling willen op de basisverzekering, omdat de kosten van de gezondheidszorg in het land waar zij verblijven, veel hoger zijn dan in Nederland.

OOM Schadeverzekering N.V. (KvK Den Haag 27155593, AFM 12000624) verzekert ongewone (brand)risico's. Daarnaast biedt OOM Schadeverzekering niet-ziektekostenverzekeringen voor klanten in het buitenland, bijvoorbeeld inboedel-, reis- en annuleringsverzekeringen. De verzekeringen kunnen in combinatie met een ziektekostenverzekering van OOM Global Care N.V. worden afgesloten, maar ook apart.

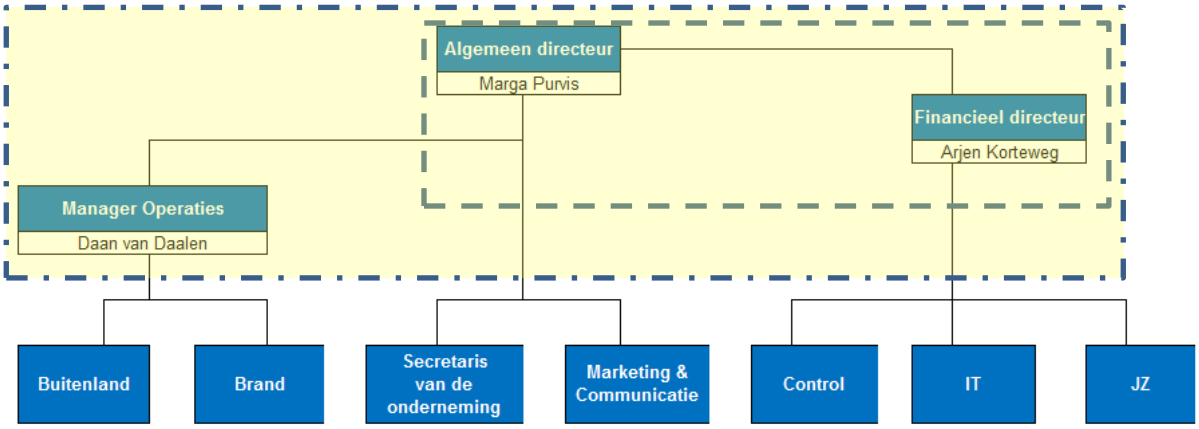
OOM Holding N.V. (KvK Den Haag 27194193) en Stichting OOM Verzekeringen organiseren de activiteiten van de dochtermaatschappijen. Stichting OOM Verzekeringen, houdstermaatschappij van de aandelen, is statutair gevestigd te 's-Gravenhage.

'O.O.M' Onderlinge Molestverzekering Maatschappij U.A. verzekert molest risico's op onderlinge basis. De maatschappij staat los van Stichting OOM Verzekeringen. Daarom is in het jaarverslag hierover geen informatie opgenomen.

De genoemde entiteiten kennen een bestuur (directie) die gezamenlijk een personele unie vormen. Daarnaast kennen ze alle vier een Raad van Commissarissen ('RvC') die eveneens een personele unie vormen.

4.1.2. Bestuurlijke Structuur

Bestuurlijk en operationeel is OOM Verzekeringen 1 organisatie. De 39 medewerkers (per jaareinde 2020) in dienst van OOM Holding N.V. worden aangestuurd door een directie van 2 personen. Deze directie vormt samen met de manager operaties een Management Team ten behoeve van de operationele aansturing. Schematisch kan het als volgt worden weergegeven:



Er zijn geen significante wijzigingen opgetreden in taken en bevoegdheden van de verschillende afdelingen en / of rollen.

Door de korte lijnen tussen medewerkers en directie, is de directie goed en snel op de hoogte van onderwerpen die spelen in klantbediening, financiën, naleving regelgeving, etc. Door de Raad van Commissarissen, die uit 3 leden bestaat, wordt toezicht gehouden op het door de directie gevoerde beleid. Indien een deskundigheid niet binnen de groep medewerkers aanwezig is, wordt advies ingewonnen van specialisten. Met deze adviseurs wordt normaal gesproken een relatie opgebouwd die langer standhoudt dan 1 opdracht. Voorbeelden hiervan zijn juridisch advies, Internal Audit en IT beheer en ontwikkeling.

De bevoegdheden van medewerkers zijn vastgelegd in procesbeschrijvingen en een notitie inzake financiële bevoegdheden. De bevoegdheden van de directie zijn vastgelegd in de statuten en in een Directiereglement en die van de Raad van Commissarissen in de statuten en in het RvC-Reglement.

De strategische "kernwaarden" van OOM Verzekeringen zijn opgenomen in de middellange termijnstrategie. De middellange termijnstrategie wordt door de directie van OOM Verzekeringen gehanteerd als vertrekpunt bij het bepalen van de jaarlijkse strategie, die wordt vastgelegd in bedrijfsjaarplannen. De middellange termijnstrategie schetst het abstracte kader, het eiland aan de horizon; in de jaarlijkse bedrijfsplannen worden deze vertaald in concrete plannen. De middellange termijnstrategie en bedrijfsjaarplannen dienen vooraf goedgekeurd te worden door de Raad van Commissarissen.

De directie vergadert 2 maal per maand met als vaste onderwerpen:

- Voortgang bedrijfsplan
- HR aangelegenheden
- Uitkomsten overleg met RvC-leden
- Maandcijfers en Risk management (eens per maand)
- Evaluatie eigen functioneren (twee maal per jaar)
- Kwartaalrapportage fraudebeheersing
- Actuele onderwerpen

Daarnaast vergadert het Management Team 2 maal per maand. De vaste onderwerpen daarin zijn:

- Voortgang bedrijfsplan
- Voortgang andere projecten en/of leads
- HR aangelegenheden afdelingen Buitenland en Brand (inclusief verzuimrapportage per kwartaal)
- Stand van zaken van de afdelingen
- Uitkomsten Kwaliteitscontrole, Klachtenrapportage, Voortgang Regres en Controle digitale declaraties
- Analyse van productaantallen (standen en verkopen) (eens per 9 weken)
- Actuele onderwerpen

4.1.3. Beleidslijnen

In het kader van beheerste en integere bedrijfsvoering heeft OOM Verzekeringen op een aantal thema's haar beleidslijnen nader uitgewerkt. Dit betreft onder meer de volgende onderwerpen:

Beleggingsbeleid	In het beleggingsbeleid zijn in detail de visie, kernwaarden, allocatie, organisatie en beheersmaatregelen met betrekking tot het beleggingsproces beschreven.
Herverzekeringsbeleid	In het herverzekeringsbeleid is verwoord op welke gronden welke risico's worden herverzekerd. Tevens is bepaald aan welke eisen de herverzekeraars moeten voldoen.
Kapitaal- en dividendbeleid	Hierin is vastgelegd op welke wijze OOM met haar kapitaal omgaat in termen van interne normsolvabiliteit, en aan te houden kapitaal in relatie tot de risico's. Ook is hierin verwerkt hoe OOM omgaat met het uitkeren van dividend.
Kwaliteitsbeleid	Het kwaliteitsbeleid bevat de samenvatting van de procedures en maatregelen die er voor zorgen dat de kwaliteit van de werkzaamheden van OOM Verzekeringen op een hoog niveau zijn.

Product Goedkeurings- en Review Proces (PORP)	Hierin wordt beschrevenen welke stappen worden doorgelopen voordat OOM een product op de markt brengt en welke stappen OOM doorloopt om producten periodiek te reviewen.
Risicobereidheidsbeleid	Het beleid ten aanzien van risicomanagement is nader uitgewerkt en vastgelegd in dit document. Hierin zijn de verschillende stappen van het riskmanagement beleid toegelicht, alsmede de risicohouding ten opzichte van de verschillende soorten risico's. De ORSA behoort hier ook toe.
OOM Risk en Control Framework	Het OOM Risk en Control Framework binnen OOM Verzekeringen is gebaseerd op procedures, vastleggingen en functiescheidingen. De procedures voor verwerking van gegevens zijn vastgelegd. Hierin is tevens vastgelegd wat op welke wijze moet worden vastgelegd en nageleefd.

Naast bovengenoemde documenten zijn er nog een tal van overige beleidsdocumenten opgesteld. Deze worden bewaakt in onze reviewkalender. De secretaris van de onderneming houdt overzicht op en bewaakt deze kalender. Zij zorgt er voor dat elk beleidsdocument periodiek wordt besproken en waar nodig wordt vernieuwd.

Voorbeelden hiervan zijn een Opleidingsbeleid en een Screeningsbeleid om de deskundigheid en betrouwbaarheid van medewerkers en directie te waarborgen. Daarnaast is een gedragscode opgesteld met daarin diverse eisen om het integer handelen te bevorderen en bewaken.

4.1.4. Beloningsbeleid

OOM Verzekeringen voert een beheerst beloningsbeleid, gebaseerd op de geldende wet- en regelgeving. Het beloningsbeleid past bij de omvang, de aard en de complexiteit van de onderneming. De Raad van Commissarissen en de directie beoordelen het beloningsbeleid jaarlijks.

Wij willen onze klanten de beste producten en service bieden. Daar zijn deskundige en betrokken medewerkers voor nodig. Daarom bieden wij onze medewerkers en bestuurders een stimulerende en evenwichtige beloning.

Het beloningsbeleid is zo ingericht dat het de belangen van de klant dient, maar ook de integriteit en soliditeit van de onderneming. Dat betekent dat OOM Verzekeringen beloningscomponenten en een beloningsstructuur toepast die:

- ervoor zorgen dat OOM Verzekeringen deskundige en gekwalificeerde medewerkers, bestuurders en commissarissen kan aantrekken en behouden;
- bijdragen aan een degelijk en doeltreffend risicobeheer;
- aansluiten op de waarden, doelstellingen, strategie en langetermijnbelangen van OOM Verzekeringen;
- niet aanmoedigen tot het nemen van onaanvaardbare risico's;
- niet leiden tot onzorgvuldige klantbehandeling;
- leiden tot gewenst gedrag en ongewenst gedrag ontmoedigen;
- bijdragen aan het vermijden van belangenconflicten.

Het beloningsbeleid geldt voor de medewerkers, de directie en de Raad van Commissarissen van OOM Verzekeringen.

Elke financiële instelling is wettelijk verplicht om te melden hoeveel medewerkers een variabele beloning ontvangen en/of in totaal meer dan € 1 miljoen verdienen. Bij OOM Verzekeringen ontvangt niemand een variabele beloning en ligt de beloning van alle medewerkers en bestuurders onder € 1 miljoen.

4.2. Deskundigheids- en betrouwbaarheidsvereisten (B2)

Voor alle beleidsbepalers, interne toezichthouders en ook de sleutelfunctionarissen geldt dat de integriteit boven alle twijfel moet zijn en dat deze beschikken over aantoonbare deskundigheid passend bij de functie. Zowel dagelijks beleidsbepalers als leden van het intern toezichthoudende orgaan van financiële ondernemingen dienen geschikt te zijn voor de uitoefening van hun functie. De Beleidsregel geschiktheid 2012 verduidelijkt wat de toezichthouders verstaan onder 'geschiktheid' en welke aspecten bij de toetsing van een beleidsbepaler in aanmerking worden genomen.

4.2.1. Raad van commissarissen

De Raad van Commissarissen (hierna ook: RvC) van OOM Verzekeringen bestaat uit drie personen. Zij zijn onafhankelijk en hebben een ruime ervaring op het gebied van verzekeren en besturen. De Raad van Commissarissen is zodanig samengesteld, dat hij zijn taak naar behoren kan vervullen. Complementariteit, collegiaal bestuur, onafhankelijkheid en diversiteit zijn een voorwaarde voor een goede taakvervulling door de Raad van Commissarissen.

Omdat de leden van de RvC een ruime ervaring in het verzekeringsvak (zij hebben diverse bestuursfuncties bekleed bij verschillende verzekeraars en andere financiële ondernemingen) en goede kennis van de activiteiten van OOM Verzekeringen hebben, beschikken zij over voldoende kennis over de belanghebbenden die bij OOM Verzekeringen zijn betrokken.

Ieder lid van de Raad van Commissarissen is in staat om de hoofdlijnen van het totale beleid van de verzekeraar te beoordelen en zich een afgewogen en zelfstandig oordeel te vormen over de basisrisico's die daarbij worden gelopen. Voorts beschikt ieder lid van de RvC over specifieke deskundigheid die noodzakelijk is voor de vervulling van zijn rol binnen de Raad van Commissarissen

Ter bevordering van de doorlopende geschiktheid doen de commissarissen aan permanente educatie (PE). De RvC-voorzitter ziet erop toe dat door elk van de commissarissen PE gevolgd wordt en of die PE effectief is.

4.2.2. Het bestuur (de directie)

De Raad van Bestuur bestaat bij OOM Verzekeringen uit een directie van twee leden. Deze twee leden hebben verschillende karakters en vullen elkaar aan waardoor complementariteit, collegiaal bestuur en diversiteit zijn gewaarborgd.

Beide leden van de directie hebben ruime ervaring op het gebied van management en verzekeringen. Zij vormen sinds 2009 de directie bij OOM Verzekeringen; daarvoor hebben ze diverse managementfuncties bekleed bij andere verzekeraars.

Ter bevordering van de doorlopende geschiktheid doen de directieleden aan permanente educatie (PE). De directievoorzitter ziet erop toe dat door elk van de directieleden PE gevolgd wordt en of die PE effectief is.

4.2.3. Sleutelfuncties

Compliance functie - NCI

Door het aanbieden van hoogwaardige dienstverlening op het gebied van compliance helpt het Nederlands Compliance Instituut ('NCI') organisaties bij het versterken van compliance en integriteit. Het NCI handelt altijd professioneel, integer en dienstbaar.

De advisering varieert van het beantwoorden van een compliance vraag tot het doorlichten van de gehele organisatie op integriteitsrisico's. De adviesdiensten worden gekenmerkt door maatwerk. Voor OOM Verzekeringen is Cynthia Arends het aanspreekpunt en belangrijkste uitvoerder van beoordelingen etc. De deskundigheid en betrouwbaarheid van mevrouw Arends wordt bewaakt door het NCI. Hierover wordt OOM Verzekeringen geïnformeerd.

Voor advisering op het gebied van privacy en het uitvoeren van de functie Functionaris Gegevensbescherming wordt Sander van de Molen van PrivacyPeople ingehuurd. De heer Van de Molen is een zeer ervaren specialist op het gebied van privacy.

Internal Audit Functie - 4Partners

4Partners zijn professionals in de vakgebieden proces-, project-, risico- en interim-management en werken nauw samenwerken met hun strategische partner Crowe Horwath. Voor OOM Verzekeringen is Francis Bouman het aanspreekpunt en belangrijkste uitvoerder van interne audits. 4Partners is een door het NBA erkende PE-instelling met een Cedeo (Lloyds) erkenning. Hierdoor kunnen ze trainingen verzorgen met officiële PE-uren (Permanente Educatie) voor zowel RA, RC en RO. Bovendien is Francis als parttime docent en examinator verbonden aan Nyenrode Business Universiteit. De deskundigheid en betrouwbaarheid van de heer Bouman wordt bewaakt door 4Partners. Hierover wordt OOM Verzekeringen geïnformeerd.

Actuariële functie - TripleA

De actuarissen en risk professionals van Triple A - Risk Finance zijn gespecialiseerd in het adviseren en ondersteunen van verzekeraars, banken en pensioenfondsen op het gebied van risicomanagement en compliance (wet- en regelgeving).

Sinds haar oprichting biedt Triple A - Risk Finance dienstverlening aan verzekeraars. Zij zien risicomanagement als een belangrijke 'business driver' voor financiële instellingen. Om deze ontwikkeling adequaat te ondersteunen beschikken de actuarissen en risk professionals van Triple A - Risk Finance over actuele vakkennis op het gebied van risicomanagement gecombineerd met een gedegen productkennis inzake de financiële dienstverlening aan verzekeraars.

4.3. Risicomanagementsystemen (B3)

4.3.1. Inleiding

Het risicomanagementsysteem is passend voor de aard, grootte en complexiteit van OOM Verzekeringen. Gezien de beperkte grootte, de portefeuille van jaarlijks opzegbare schadeverzekeringen, standaard beleggingsproducten en een ruim vermogen kan volstaan worden met een eenvoudig risicomanagementsysteem. Hoe de risico's worden beheerst is vastgelegd in het OOM Risk en Control Framework. In hoeverre OOM Verzekeringen risico's wil lopen is vastgelegd in het Risicobereidheidsbeleid.

De riskmanagementfunctie is neergelegd bij de financieel directeur. Gezien de beperkte omvang van de organisatie is er geen geschikte mogelijkheid deze functie bij een ander onder te brengen. De financieel directeur kan voldoende onafhankelijk optreden, omdat hij niet direct betrokken wordt bij commerciële beslissingen. Daarnaast is de financieel directeur door zijn positie binnen het bedrijf, zijn kennis en ervaring goed in staat om de functie in te vullen.

Het risicomanagementsysteem kent 3 pijlers:

1. Jaarlijks ORSA proces
2. Maandelijkse bewaking
3. Korte lijnen van communicatie

4.3.2. ORSA

De ORSA is een analyse van de strategie, de daarmee samenhangende materiële risico's en de mogelijke gevolgen hiervan voor de financiële positie. In de ORSA beoordeelt de verzekeraar dus de eigen risico's en de solvabiliteit. OOM Verzekeringen diende over het boekjaar 2020 een volledig geactualiseerde ORSA-rapportage in bij DNB.

Niet alle verzekeraars hoeven elk jaar een volledig geactualiseerde ORSA uit te voeren en in te dienen bij DNB. Het ORSA proces mag dan eens per 3 jaar worden doorlopen. In 2020 was het 3 jaar geleden dat een volledig ORSA proces is doorlopen. Daarom is in 2020 een volledig geactualiseerd proces doorlopen. De invulling van het ORSA-proces en de bijbehorende rapportage is proportioneel en sluit aan bij de aard, de omvang en de complexiteit van de risico's van de activiteiten van de verzekeraar.

OOM Verzekeringen voldoet aan de gestelde voorwaarden om in 2021 te mogen volstaan met het indienen van een schriftelijke analyse. Uit de analyse moet blijken dat het risicoprofiel niet materieel gewijzigd is en dat er geen andere redenen zijn om een volledig geactualiseerde ORSA uit te voeren. Het volgende moment voor een ORSA zou dan 2023 zijn. Echter, omdat na de ORSA van 2020 de herijking van de strategie is vastgesteld, zal in 2021 opnieuw het ORSA-proces worden doorlopen, rekening houdend met de vernieuwde verwachtingen.

4.3.3. Maandelijkse bewaking

De directie bespreekt en analyseert maandelijks de maandcijfers. Tevens wordt beoordeeld of er indicaties zijn dat de aannames in het ORSA rapport, niet meer stand houden. Of dat er gebeurtenissen zijn die aanleiding zijn tot een nieuwe ORSA. Hierbij bespreekt de directie ook de follow-up van acties vanuit het risicobeleid en bevindingen van de externe accountant of internal audit. Op deze wijze heeft de directie maandelijks een actueel beeld van de risicobeheersing en actuele risico's.

4.3.4. Korte lijnen

Door de korte lijnen van communicatie, zoals het autoriseren van alle betalingen door de directie en direct contact tussen directie en schadebehandelaars, is de directie zeer snel op de hoogte van ontwikkelingen. Op deze wijze kan de directie snel inspelen op bijzonderheden en worden zo nodig extra beheersmaatregelen getroffen.

4.3.5. Asset-Liability Management

Periodiek wordt een Asset & Liability Management studie verricht. De laatste is verricht in 2018 door Towers Watson. De aannames, methodieken en uitkomsten van de studie worden door de directie en de controller besproken met de externe specialist. Tevens worden de uitkomsten besproken met de RvC. Eventueel wordt de beleggingsstrategie aangepast aan de bevindingen van de studie. Dit is tevens het geval voor de studie die in 2018 heeft plaatsgevonden. De strategie van OOM Global Care N.V. is op nuances aangepast. In 2021 vindt een nieuwe ALM studie plaats.

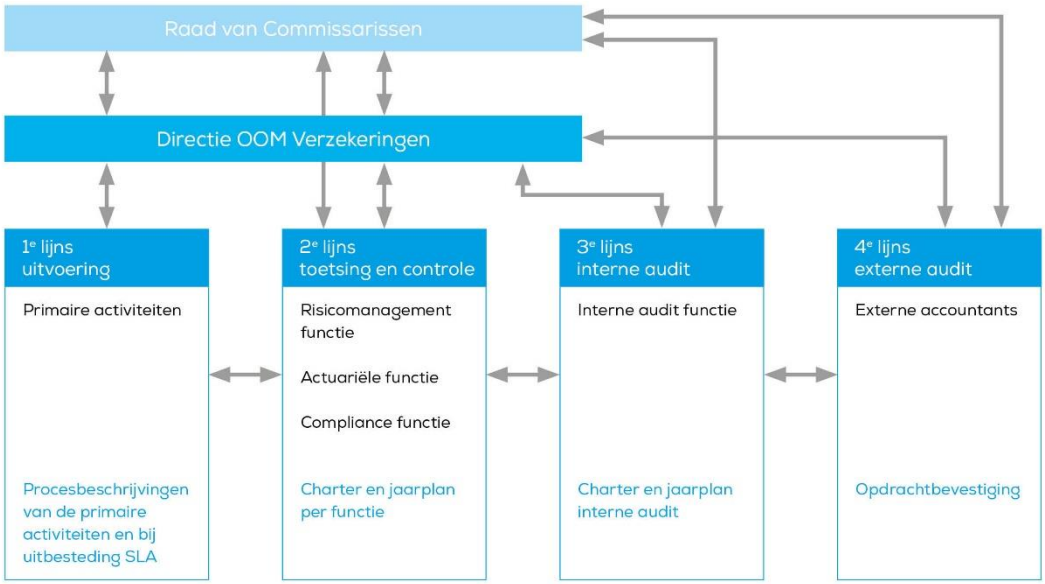
Stichting OOM Verzekeringen, OOM Schadeverzekering N.V. en OOM Global Care N.V. beleggen in fondsen van AEGON Asset Management. Belegd wordt in fondsen met obligaties, aandelen of indirect vastgoed. Van AEGON wordt jaarlijks een ISAE 3402 rapport ontvangen met daarin de beheersmaatregelen en het functioneren daarvan. De financieel directeur beoordeelt aan de hand van dit rapport of de maatregelen voldoende zijn om te voldoen aan een beheerste bedrijfsvoering. Tevens wordt periodiek met een vertegenwoordiger van AEGON Asset Management gepraat over de stand van zaken in de markt en de beleggingsportefeuille in het bijzonder en vindt de toets aan het beleggingsbeleid plaats.

4.3.6. Structuur risicomanagementsysteem

OOM Verzekeringen heeft het risicomanagement verankerd in de organisatie door gebruik te maken van het 'lines of defences'-model. De eerste lijn van defence zijn de operationele activiteiten en afdelingen. De tweede lijn bestaat uit Risk Management, Compliance en de Actuariële functie. Risk Management is belegd bij de financieel directeur en de assistent risk manager. Compliance is belegd bij een compliance officer van het Nederlands Compliance Instituut en de actuariële functie wordt uitgevoerd door gerenommeerd actuarieel bureau (Triple A). Als derde lijn is Internal Audit actief. Gezien de grootte van OOM Verzekeringen wordt deze functie ingehuurd. Op die manier is de deskundigheid, functiescheiding en continuïteit op efficiënte wijze gewaarborgd.

Dit kan als volgt schematisch worden weergegeven:

Schematische weergave van Lines of Defence bij OOM Verzekeringen



De belangrijkste risico's worden maandelijks in het directieoverleg besproken. Daarin wordt ook besproken in hoeverre opvolging van geconstateerde risico's gewenst en nuttig is en wat de status van opvolging is. Op deze wijze heeft de directie goed zicht op de bewaking van de risico's en opvolging daarvan.

4.4. Interne controlesysteem (B4)

Het OOM Risk en Control Framework binnen OOM Verzekeringen is gebaseerd op procedures, vastleggingen en functiescheidingen. De procedures voor verwerking van gegevens zijn vastgelegd. Hierin is tevens vastgelegd wat op welke wijze moet worden vastgelegd. Daarnaast is procedureel en systeemtechnisch afgedwongen dat bepaalde handelingen niet door 1 persoon kunnen worden verricht. Voorbeelden hiervan zijn de erkenning van schades en het doen van betalingen.

OOM Verzekeringen maakt gebruik van één systeem voor de polisadministratie. Hierin zijn ook de financiële stromen van deze polissen opgenomen. De data verzameld door deze administratie wordt dagelijks overgezet naar een systeem ten behoeve van managementinformatie. Uit dit systeem kunnen zeer veel gegevens worden geselecteerd en geanalyseerd. Bij de analyse van de gegevens wordt telkens aansluiting gezocht bij de financiële rapportage die de afdeling Control beheert. Hierdoor wordt gewaarborgd dat met juiste data wordt gewerkt.

De belangrijkste controles en risico's worden maandelijks in het directie overleg besproken. Daarin wordt ook besproken in hoeverre opvolging van geconstateerde risico's gewenst en nuttig is en wat de status van opvolging is. Op deze wijze heeft de directie goed zicht op de bewaking van de risico's en opvolging daarvan.

Het interne controlesysteem wordt o.a. scherp gehouden door audits van Internal Audit en de externe accountant, BDO.

4.5. Compliance

De verantwoordelijkheid voor compliance binnen OOM Verzekeringen ligt bij de Directie. De Directie is eindverantwoordelijk voor het inrichten en in stand houden van een effectieve compliance functie binnen de organisatie.

Binnen OOM Verzekeringen geeft de Compliance Officer invulling aan de compliance functie. In organisatorisch opzicht bestaan er verschillende manieren om de compliance functie in te richten. OOM Verzekeringen heeft ervoor gekozen extern een compliance officer in te huren, te weten een professional van het Nederlands Compliance Instituut. Het Nederlands Compliance Instituut ('NCI') is een kennis- advies- en opleidingsinstituut. Zij adviseren (financiële) ondernemingen over compliance in de ruimste zin van het woord en verzorgen een breed assortiment aan opleidingen. Namens het NCI is mevrouw C. Arends aangesteld als compliance officer van OOM Verzekeringen. De deskundigheid en betrouwbaarheid van mevrouw Arends wordt bewaakt door het NCI. Hierover wordt OOM Verzekeringen geïnformeerd.

Deze compliance functie is onafhankelijk en rapporteert jaarlijks aan de RvC. Daarnaast wordt het jaarplan van de compliance functie vooraf met de RvC besproken.

4.6. Interne auditfunctie (B5)

Binnen OOM Verzekeringen is de internal audit uitbesteed aan 4Partners.

4Partners zijn professionals in de vakgebieden proces-, project-, risico- en interim-management en werken nauw samenwerken met hun strategische partner Crowe Horwath. Voor OOM Verzekeringen is Francis Bouman het aanspreekpunt en belangrijkste uitvoerder van interne audits. 4Partners is een door het NBA erkende PE-instelling met een Cedeo (Lloyds) erkenning. Hierdoor kunnen ze trainingen verzorgen met officiële PE-uren (Permanente Educatie) voor zowel RA, RC en RO. Bovendien is de heer Bouman als parttime docent en examinator verbonden aan Nyenrode Business Universiteit. De deskundigheid, betrouwbaarheid en onafhankelijkheid van de heer Bouman wordt bewaakt door 4Partners. Hierover wordt OOM Verzekeringen jaarlijks geïnformeerd.

Deze interne audit functie is onafhankelijk en rapporteert per rapport aan de RvC. Daarnaast wordt jaarlijks de samenvatting van de werkzaamheden en de bevindingen daaruit door de interne audit functie besproken met de RvC. Tevens wordt het jaarplan van de interne audit functie vooraf met de RvC besproken.

4.7. Actuariële functie (B6)

De actuariële functie bij OOM is uitbesteed aan Triple A Risk Finance Certification B.V. Omtrent de positionering, taken, verantwoordelijkheden en de invulling van de actuariële functie zijn nadere afspraken gemaakt die zijn vastgelegd in een charter.

De actuariële functie brengt jaarlijks een actuarieel rapport uit waarin zij verslag doet aan de directie over haar werkzaamheden en voorts haar visie uitwerkt op de toereikendheid van de technische voorzieningen, de geschiktheid van de data en de gehanteerde modellen en voorts haar visie geeft op overige aspecten zoals premie- en herverzekeringsbeleid.

4.8. Uitbesteding (B7)

Belangrijke processen waarbij we gebruik maken van externe partijen betreffen de invulling van sleutelfuncties (interne audit, actuarieel en compliance), alsmede onze ICT uitbesteding, de alarmcentrale voor klanten en afwikkeling van schadeclaims op het gebied van schadeverzekeringen uit de Buitenlandportefeuille. Ook op het gebied van vermogensbeheer is er sprake van enige vorm van uitbesteding.

OOM Verzekeringen heeft haar uitbestedingsbeleid beschreven in een beleidsdocument. Het afgelopen jaar is het uitbestedingsbeleid vernieuwd. In dit beleid (het contractenbeleid) worden de uitgangspunten vastgelegd ter beheersing van de risico's die samenhangen met het uitbesteden van werkzaamheden.

Uitgangspunt binnen de regelgeving is, dat OOM bij alle vormen van uitbesteding verantwoordelijk blijft voor de beheersing van alle risico's die samenhangen met de uitbesteding van bedrijfsprocessen. Bedrijfsprocessen en -procedures zijn zodanig ingericht en vastgelegd dat de bedrijfsvoering beheerst en integer wordt uitgevoerd.

Waar mogelijk vragen we bij uitbestedingen van kritische processen van de dienstverlener een jaarlijkse IASE 3402 verklaring die ons moet bevestigen dat deze dienstverlener haar processen goed in control heeft. Tevens worden, waar nuttig, zelf controles uitgevoerd op de dienstverlening door de externe partij.

Maandelijks worden de uitbestedingsovereenkomsten bij OOM geëvalueerd. Tijdens de maandelijkse besprekingen worden algemene punten besproken, maar ook de specifieke risico's. Door middel van een actielijst wordt bijgehouden welke punten er open staan en waar actie op genomen dient te worden.

4.9. Overige informatie (B8)

In het bovenstaande hebben we alle belangrijke aspecten van ons governancesysteem toegelicht.

5. Risicoprofiel (C)

In dit hoofdstuk wordt per risico aangegeven wat het betreft en hoe groot het risico is. Voor Stichting OOM Verzekeringen is het geconsolideerde risico opgenomen.

5.1. Verzekeringstechnisch risico (C1)

5.1.1. Stichting OOM Verzekeringen

Het verzekeringstechnisch risico van Stichting OOM Verzekeringen bestaat uit het verzekeringstechnisch risico van OOM Global Care N.V. (zorgrisico) en het verzekeringstechnisch risico van OOM Schadeverzekering N.V. (schaderisico). Omdat binnen Solvency II deze twee risico's in verschillende hoofdcategorieën zijn ondergebracht is er geen diversificatie op dit niveau van toepassing. De verzekeringstechnische risico's van de dochtermaatschappijen gelden dus exact zo voor Stichting OOM Verzekeringen en zijn beschreven in de paragrafen 5.1.2 en 5.1.3.

5.1.2. OOM Global Care N.V.

Bij OOM Global Care N.V. is het verzekeringstechnisch risico beperkt vanwege de grote spreiding van verzekerden.

Daarnaast zijn er duidelijke acceptatieregels die worden gehanteerd. Ook beschikt OOM Global Care N.V. over deskundige acceptanten en beschikt OOM Verzekeringen over jarenlange ervaring van de producten die zij verkoopt. Hierdoor kan vakkundig worden geaccepteerd en kan de schadereserve goed worden ingeschat.

De twee noemenswaardige verzekeringstechnische risico's zijn het Zorgrisico en het Catastroferisico.

Zorgrisico

Het zorgrisico van OOM Global Care N.V. betreft het verzekeringstechnisch risico en komt voort uit de verzekeringsportefeuille (medische kosten verzekering) wat tot uitdrukking komt in het Premie- en Reserverisico. Daarnaast loopt OOM Global Care N.V. een valutarisico door de schommelingen in de euro/dollar koers bij schades van klanten in het buitenland. Dit risico wordt gemitigeerd door beleggingen in vreemde valuta.

Het premie- en voorzieningenrisico is onder Solvency II gebaseerd op het volume van premies en technische voorzieningen ("TV") (op marktwaarde).

De premies en voorzieningen leiden tot een premie- en voorzieningenrisico van € 3.925. Hierbij dient opgemerkt te worden dat er geen herverzekering van toepassing is. Zodoende zijn de bruto en netto premies en voorzieningen gelijk.

Catastroferisico

Het catastroferisico is berekend op basis van de voorgeschreven scenario's omtrent pandemie en massaal ongeval. Concentratierisico is van toepassing voor inkomensverzekeraars.

Zorg - Catastroferisico	Bruto	Mitigatie	Reinstatement premie	Netto
Massaal ongeval	43	0	0	43
Concentratie	0	0	0	0
Pandemie	610	0	0	610

Bij bovenstaande resultaten gelden de volgende opmerkingen:

- Het aantal verzekerden bedraagt 17.432 en vormt de basis voor vaststelling van Massaal ongeval en Pandemie scenario.
- De totale waarde van uitkeringen in geval van een Massaal Ongeval is vastgesteld op basis van een bedrag van € 5.444 voor iedere verzekerde. Dit is het gebruikelijke bedrag voor zorgverzekeraars voor de SCR per ultimo 2020 op basis van ZN-afspraken.
- Voor pandemie wordt uitgegaan van medische kosten per verzekerde van € 87,51. Dit is een gebruikelijk bedrag voor zorgverzekeraars. Dit is het gebruikelijke bedrag voor zorgverzekeraars voor de SCR per ultimo 2020 op basis van ZN-afspraken.

De SCR die volgt uit de toegepaste schokken bedraagt na diversificatie € 612.

5.1.3. OOM Schadeverzekering N.V.

Het verzekeringstechnisch risico van OOM Schadeverzekering N.V. is laag omdat, op basis van het herverzekeringsbeleid, er een solide programma van herverzekeringen is afgesloten. Afgedekt zijn individuele schaden boven € 300 (duizend) en schade boven € 300 (duizend) per gebeurtenis (bijvoorbeeld storm). Bij selectie van de herverzekeraars wordt de kredietwaardigheid getoetst en meegewogen. Het vandalisme risico is niet herverzekerd maar bij deze dekking is het risico beperkt door het kassensysteem op onderlinge basis.

Alle verzekeringstechnische risico's van de Buitenland portefeuille zijn 100% herverzekerd.

Daarnaast zijn er duidelijke acceptatieregels die worden gehanteerd. Ook beschikt OOM Schadeverzekering N.V. over deskundige acceptanten en beschikt OOM Verzekeringen over jarenlange ervaring van de producten die zij verkoopt. Hierdoor kan vakkundig worden geaccepteerd en kan de schadereserve goed worden ingeschat.

Twee noemenswaardige verzekeringstechnische risico's zijn het Premie- en voorzieningenrisico en het catastroferisico, beiden voor zowel niet-zorg als zorg.

Premie- en voorzieningenrisico (Schade)

Het schaderisico van OOM Schadeverzekering N.V. betreft het verzekeringstechnisch risico en komt voort uit de verzekeringsportefeuille (Brand en andere schade aan zaken, Algemene aansprakelijkheid en Rechtsbijstand) wat tot uitdrukking komt in het Premie- en Reserverisico.

Het premie- en voorzieningenrisico is onder Solvency II gebaseerd op het volume van premies en technische voorzieningen (op marktwaarde).

De premies en voorzieningen leiden tot een premie- en voorzieningenrisico van € 1.380.

Catastroferisico (niet-zorg)

Schade Catastroferisico - Natuurrampen	Bruto	Mitigatie	Reinstatement premie	Netto
Natuurramp - Windstorm	2.532	1.932	-	600
Natuurramp - Hagel	150	-	-	150
Natuurramp - Totaal na diversificatie				**619**

Schade Catastroferisico - Door mens veroorzaakte rampen	Bruto	Mitigatie	Reinstatement premie	Netto
Door mens veroorzaakte ramp - Brand	7.909	7.609	401	701
Door mens veroorzaakte ramp – Aansprakelijkheid	581	581	-	-
Door mens veroorzaakte ramp - Totaal na diversificatie				**701**

Catastroferisico schade totaal na diversificatie	**935**

Het catastroferisico is berekend op basis van de voorgeschreven scenario's omtrent storm, hagel, brand en aansprakelijkheid. De SCR die volgt uit de toegepaste schokken bedraagt na diversificatie € 935.

Bij bovenstaande resultaten gelden de volgende opmerkingen:

- Het storm- en hagelrisico is bepaald op basis van de totale verzekerde som van OOM Schadeverzekering binnen de branche Brand van ruim € 925 miljoen. Hierbij geldt dat de verzekerde waarde is vastgesteld per cresta zone, maar dat voor OOM Schadeverzekering diverse objecten bestaan zonder postcode (voornamelijk strandopstallen). Deze zijn toegewezen aan de crestazone waarvoor de hoogste risicofactor voor windstorm voor geldt.
- Het hagelrisico is beperkt van omvang en blijft binnen het eigen behoud van OOM.
- Het brandrisico is gebaseerd op de grootste verzekerde waarde binnen een straal van 200 meter. De verzekerde waarde binnen een straal van 200 meter bedraagt € 7.909. Dit betreft de winteropslag van een groep strandtenten. Omdat deze opslag in uit meerdere compartimenten bestaat is met de herverzekeraar afgesproken dat er meerdere malen van het 'per risk' contract gebruik wordt gemaakt. Hierdoor valt het gehele bedrag binnen de dekking van de herverzekeringscontracten. Wel geldt een eigen behoud van € 300 en dienen er een aantal reinstatement premies te worden gemaakt;
- Het aansprakelijkheidsrisico is gebaseerd op 1 claim met een omvang van € 581 ter waarde van de verdiende premie komende 12 maanden. Dit is volledig herverzekerd.

Premie- en voorzieningenrisico (Zorg, als schade)

Het Zorgrisico van OOM Schadeverzekeringen N.V. betreft het verzekeringstechnisch risico en komt voort uit de verzekeringsportefeuille wat tot uitdrukking komt in het Premie- en Reserverisico.

Het premie- en voorzieningenrisico is onder Solvency II gebaseerd op het volume van premies en technische voorzieningen (op marktwaarde).

Deze gegevens leiden tot een premie- en voorzieningen risico gelijk aan nihil omdat dit risico in zijn geheel herverzekerd is.

Catastroferisico Zorg

Zorg - Catastroferisico	Bruto	Mitigatie	Reinstatement premie	Netto
Massaal ongeval Concentratie Pandemie	110	110		0

- Voor de inkomensverzekering geldt de concentratierisico-module. Hiervoor is uitgegaan van een grootste concentratie personen van 534 en een gemiddelde uitkering van € 5.900 (in euro's). Dit betreft de gemiddelde uitkering conform opgave UVM.
- Vanwege de volledige herverzekering resteert geen catastroferisico.

5.2. Marktrisico (C2)

5.2.1. Stichting OOM Verzekeringen

De marktrisico's van Stichting OOM Verzekeringen zijn gedeeltelijk gelijk aan de som van de verzekeraars. De verschillen komen voort uit de eigen beleggingen in fondsen en het eigen pand dat op de balans staat.

OOM ontvangt periodiek van een 'look through' overzicht van de beleggingsportefeuille waarin de onderliggende beleggingen binnen de fondsen op stuksniveau inzichtelijk zijn. Op basis van de aanpak zoals beschreven in artikel 84 van de Gedelegeerde Verordening en BoS 24/171 "Guidelines on look through approach" is het marktrisico bepaald.

De volledige balanswaarde komt terug in de marktrisico-module. Zodoende is er aansluiting tussen de lijst van activa, de balans en het marktrisico. Zo valt het vastgoed onder vastgoedrisico en vallen alle stukken binnen beleggingsfondsen onder aandelen of renterisico. Een gedeelte van wat onder renterisico valt is ook gevoelig voor spreadrisico.

Renterisico

Het renterisico komt voort uit de vastrentende waarden (obligaties) in de portefeuille. Deze kennen een duratie welke groter is dan die van de verplichtingen. Dit geldt voor zowel OOM Schadeverzekering N.V. als OOM Global Care N.V., waardoor er geen sprake is van onderlinge compensatie. Omdat in de Stichting OOM Verzekeringen ook nog vastrentende waarde aanwezig zijn is het renterisico voor de stichting hoger dan de som van het renterisico van de verzekeraars.

Door het toepassen van de voorgeschreven schokken op de rente ontstaat een daling van de waarde van de beleggingsportefeuille die groter is dan de bijbehorende daling van de waarde van de verplichtingen.

Renterisico	Rentegevoelige Activa	Rentegevoelige Passiva	Net Asset Value
Waarde	78.051	5.112	72.940
Waarde na opwaartse schok	73.060	4.994	68.066
Waarde na neerwaartse schok	78.403	4.112	73.291

De rentegevoelige activa bestaan uit 3.102 onderliggende beleggingen, waarvan het grootste deel bestaat uit bedrijfsobligaties. De rentegevoelige passiva bestaan uit de verplichtingen van OOM Global Care en OOM Schadeverzekering (de best estimate voorziening voor te betalen schade en niet-verdiende premie).

Het renterisico van € 4.873 bestaat uit de afname van de Net Asset Value na de opwaartse schok.

Aandelenrisico

Het aandelenrisico komt voort uit de aandelen in de beleggingsfondsen. Dit bestaat voor het grootste deel uit aandelen type 1 (genoteerd in OESO landen). Het overige deel bestaat uit aandelen type 2 (genoteerd in niet-OESO landen of overige zakelijke waarden).

Aandelenrisico	Exposure	Aandelenschok	Waarde na schok
Aandelen en deelnemingen - Type 1	24.316	38,52%	14.949
Aandelen en deelnemingen - Type 2	11.411	48,52%	5.875
Totaal waarde aandelen	**35.727**		**20.824**

Bovenstaande aandelenschokken zijn gebaseerd op de voorgeschreven vaste schok (39% respectievelijk 49%) en het variabele 'dempingsmechanisme' van -0,48% per 31-12-2020 zoals gepubliceerd door EIOPA.

De SCR die volgt uit de toegepaste schokken bedraagt na diversificatie tussen type 1 en type 2 € 14.007.

Spreadrisico

Het spreadrisico komt voort uit de vastrentende waarden (obligaties) in de beleggingsportefeuille. Hierbij geldt dat staatsobligaties uit EU-landen zijn vrijgesteld van spreadrisico en alleen de bedrijfsobligaties zijn onderworpen aan de voorgeschreven schokken op basis van looptijd en credit rating.

Spreadrisico	Activa	Passiva	Net Asset Value
Waarde	78.051	0	78.051
Waarde na schok	73.948	0	73.948

Bovenstaande resultaten hebben zoals genoemd betrekking op de bedrijfsobligaties in de beleggingsfondsen van OOM Global Care, OOM Schadeverzekering en Stichting OOM Verzekeringen. De looptijden lopen uiteen van enkele maanden tot 'perpetuals' zonder einddatum. De credit ratings lopen uiteen van 'AAA' tot 'CCC'.

De SCR die volgt uit de toegepaste schokken bedraagt € 4.104.

Vastgoedrisico

Het vastgoedrisico komt voort uit het eigen pand dat op de balans van Stichting OOM Verzekeringen terugkomt. De waarde van het vastgoed wordt geschokt tegen 25% in de SCR voor vastgoedrisico.

Vastgoedrisico	Exposure	Vastgoedschok	Waarde na schok
Waarde Activa	2.682	25%	2.012

De SCR die volgt uit de toegepaste schok bedraagt € 671.

Valutarisico

Het valutarisico komt voort uit de beleggingen binnen de beleggingsfondsen welke in vreemde valuta zijn genoteerd (anders dan EUR). Het risico is deels gemitigeerd middels valuta afdekking binnen de fondsen. Het resterende risico is door OOM opgenomen onder het valutarisico. Het SCR marktrisico dat wordt gemitigeerd middels de valutatermijncontracten uit de fondsen, is opgenomen onder tegenpartijrisico.
Daarnaast is een gedeelte van de voorzieningen in vreemde valuta genoteerd, welke als passiva in het valutarisico zijn opgenomen. Om te bepalen welk deel van de voorziening in welke valuta is genoteerd is de premie per land gebruikt als verdelingssleutel. Voor de premievoorziening is alleen de nog uit te keren schadelast gebruikt. De inkomende premie en uitgaande kosten zijn buiten beschouwing gelaten.

Valutarisico	Waarde voor schok	Waarde na schok
Waarde activa gevoelig voor opwaartse schok	1.664	2.080
Waarde activa gevoelig voor neerwaartse schok	8.739	6.597
Waarde passiva gevoelig voor opwaartse schok	11.244	14.038
Waarde passiva gevoelig voor neerwaartse schok	1.354	1.023

Kapitaalvereiste - waardestijging van de valuta	2.377
Kapitaalvereiste - waardedaling van de valuta	1.811
Totaal Kapitaalvereiste	**4.189**

De SCR die volgt uit de toegepaste schokken bedraagt € 4.189.

5.2.2. OOM Global Care N.V.

De marktrisico's van OOM Global Care N.V. komen voornamelijk voort uit de beleggingsportefeuille. Deze bestaat voor het grootste deel uit beleggingsfondsen in aandelen en vastrentende waarden. De beleggingsportefeuille wordt beheerd door Aegon Asset Management (AeAM). AeAM voorziet OOM periodiek van een 'look through' overzicht van de beleggingsportefeuille waarin de onderliggende beleggingen binnen de fondsen op stuksniveau inzichtelijk zijn.

Bij de beleggingsportefeuille gelden de volgende algemene opmerkingen:

- Door de grote spreiding van beleggingen binnen de fondsen is geen concentratierisico van toepassing voor de beleggingen in fondsen.
- De fondsen beleggen niet in (direct) vastgoed. Dit doet OOM zelf ook niet op een andere wijze. Hierdoor is ook vastgoedrisico niet van toepassing. Binnen de fondsen bestaan wel beleggingen gerelateerd aan investeringen in vastgoed. Deze zijn als onderdeel van het aandelenrisico opgenomen.
- Het marktrisico is bepaald op basis van het look-through principe.

Renterisico

Het renterisico komt voort uit de vastrentende waarden (obligaties) in de portefeuille. Deze kennen een duratie welke groter is dan die van de verplichtingen. Door het toepassen van de voorgeschreven schokken op de rente ontstaat een daling van de waarde van de beleggingsportefeuille die groter is dan de bijbehorende daling van de waarde van de verplichtingen (welke een lage duratie van ongeveer 1,88 kennen). De rentegevoelige activa bestaan uit 1.035 onderliggende beleggingen, waarvan het grootste deel bestaat uit bedrijfsobligaties. De rentegevoelige passiva bestaan uit de verplichtingen van OOM Global Care (de best estimate voorziening).

Renterisico	Rentegevoelige Activa	Rentegevoelige Passiva	Net Asset Value
Waarde	51.940	4.473	47.467
Waarde na opwaartse schok	48.638	4.390	44.248
Waarde na neerwaartse schok	52.133	4.473	47.660

Het renterisico van € 3.220 bestaat uit de afname van de Net Asset Value na de opwaartse schok.

Aandelenrisico

Het aandelenrisico komt voort uit de aandelen in de beleggingsfondsen. Dit bestaat voor het grootste deel uit aandelen type 1 (genoteerd in OESO landen). Het overige deel bestaat uit aandelen type 2 (genoteerd in niet-OESO landen of overige zakelijke waarden).

Aandelenrisico	Exposure	Aandelenschok	Waarde na schok
Aandelen en deelnemingen - Type 1	17.751	38,52%	10.913
Aandelen en deelnemingen - Type 2	10.444	48,52%	5.376
Totaal waarde aandelen	**28.194**		**16.289**

Bovenstaande aandelenschokken zijn gebaseerd op de voorgeschreven vaste schok (39% respectievelijk 49%) en het variabele 'dempingsmechanisme' van -0,48% per 31-12-2020 zoals gepubliceerd door EIOPA.

De SCR die volgt uit de toegepaste schokken bedraagt na diversificatie tussen type 1 en type 2 € 11.905.

Spreadrisico

Het spreadrisico komt voort uit de vastrentende waarden (obligaties) in de beleggingsportefeuille en de intercompany lening. Hierbij geldt dat staatsobligaties zijn vrijgesteld van spreadrisico en alleen de bedrijfsobligaties zijn onderworpen aan de voorgeschreven schokken op basis van looptijd en credit rating.

Spreadrisico	Activa	Passiva	Net Asset Value
Waarde	51.940	0	51.940
Waarde na schok	48.381	0	48.381

Bovenstaande resultaten hebben zoals genoemd betrekking op de bedrijfsobligaties in de beleggingsfondsen van OOM Global Care. De looptijden lopen uiteen van enkele maanden tot 'perpetuals' zonder einddatum. De credit ratings lopen uiteen van 'AAA' tot 'CCC'.

De SCR die volgt uit de toegepaste schokken bedraagt € 3.560.

Valutarisico

Het valutarisico komt voort uit de beleggingen binnen de beleggingsfondsen welke in vreemde valuta zijn genoteerd (anders dan EUR). Het risico is deels gemitigeerd middels valuta afdekking binnen de fondsen. Het resterende risico voor OOM Global Care is opgenomen onder het valutarisico. Het SCR marktrisico dat wordt gemitigeerd middels de valutatermijncontracten uit de beleggingsfondsen is opgenomen onder tegenpartijrisico.

Daarnaast is een gedeelte van de voorzieningen in vreemde valuta genoteerd, welke als passiva in het valutarisico zijn opgenomen. Om te bepalen welk deel van de voorziening in welke valuta is genoteerd is de premie per land gebruikt als verdelingssleutel. Voor de premievoorziening is alleen de nog uit te keren schadelast gebruikt. De inkomende premie en uitgaande kosten zijn buiten beschouwing gelaten, omdat deze in euro's zijn.

Valutarisico	Waarde voor schok	Waarde na schok
Waarde activa gevoelig voor opwaartse schok	1.398	1.748
Waarde activa gevoelig voor neerwaartse schok	7.708	5.811
Waarde passiva gevoelig voor opwaartse schok	10.860	13.557
Waarde passiva gevoelig voor neerwaartse schok	1.354	1.023

Kapitaalvereiste - waardestijging van de valuta	2.348
Kapitaalvereiste - waardedaling van de valuta	1.566
Totaal Kapitaalvereiste	**3.914**

De SCR die volgt uit de toegepaste schokken bedraagt € 3.914.

5.2.3. OOM Schadeverzekering N.V.

De marktrisico's van OOM Schadeverzekering N.V. komen voornamelijk voort uit de beleggingsportefeuille. Deze bestaat voor het grootste deel uit beleggingsfondsen in aandelen en vastrentende waarden. OOM ontvangt periodiek van een 'look through' overzicht van de beleggingsportefeuille waarin de onderliggende beleggingen binnen de fondsen op stuksniveau inzichtelijk zijn.

Bij de beleggingsportefeuille gelden de volgende algemene opmerkingen:

- Door de grote spreiding van beleggingen binnen de fondsen is geen concentratierisico van toepassing voor de beleggingen in fondsen.
- De fondsen beleggen niet in (direct) vastgoed. Dit doet OOM zelf ook niet op een andere wijze. Hierdoor is ook vastgoedrisico niet van toepassing. Binnen de fondsen bestaan wel beleggingen gerelateerd aan indirecte investeringen in vastgoed. Deze zijn als onderdeel van het aandelenrisico opgenomen.
- Het marktrisico is bepaald op basis van het look-through principe.

Renterisico

Het renterisico komt voort uit de vastrentende waarden (obligaties) in de portefeuille. Deze kennen een duration welke groter is dan die van de verplichtingen. Door het toepassen van de voorgeschreven schokken op de rente ontstaat een daling van de waarde van de beleggingsportefeuille die groter is dan de bijbehorende daling van de waarde van de verplichtingen (welke een lage duration van ongeveer 3,98 kennen). De rentegevoelige activa bestaan uit ongeveer 1.034 onderliggende beleggingen, waarvan het grootste deel bestaat uit bedrijfsobligaties. De rentegevoelige passiva bestaan uit de verplichtingen van OOM Schadeverzekering (de best estimate voorziening).

Renterisico	Rentegevoelige Activa	Rentegevoelige Passiva	Net Asset Value
Waarde	13.426	639	12.787
Waarde na opwaartse schok	12.478	603	11.875
Waarde na neerwaartse schok	13.511	639	12.872

Het renterisico van € 912 bestaat uit de afname van de Net Asset Value na de opwaartse schok.

Aandelenrisico

Het aandelenrisico komt voort uit de aandelen in de beleggingsfondsen. Dit bestaat voor het grootste deel uit aandelen 'global' (genoteerd in OESO landen). Het overige deel bestaat uit aandelen 'other' (genoteerd in niet-OESO landen of overige zakelijke waarden).

Aandelenrisico	Exposure	Aandelenschok	Waarde na schok
Aandelen en deelnemingen - Type 1	2.619	38,52%	1.610
Aandelen en deelnemingen - Type 2	849	48,52%	437
Totaal waarde aandelen	**3.468**		**2.047**

Bovenstaande aandelenschokken zijn gebaseerd op de voorgeschreven vaste schok (39% respectievelijk 49%) en het variabele 'dempingsmechanisme' van -0.48% per 31-12-2020 zoals gepubliceerd door EIOPA.

De SCR die volgt uit de toegepaste schokken bedraagt na diversificatie tussen type 1 en type 2 aandelen € 1.346.

Spreadrisico

Het spreadrisico komt voort uit de vastrentende waarden (obligaties) in de beleggingsportefeuille. Hierbij geldt dat staatsobligaties zijn vrijgesteld van spreadrisico en alleen de bedrijfsobligaties zijn onderworpen aan de voorgeschreven schokken op basis van looptijd en credit rating.

Spreadrisico	Activa	Passiva	Net Asset Value
Waarde	13.426		13.426
Waarde na schok	13.058		13.058

Bovenstaande resultaten hebben zoals genoemd betrekking op de bedrijfsobligaties in de beleggingsfondsen van OOM Schade. De looptijden lopen uiteen van enkele maanden tot 'perpetuals' zonder einddatum. De credit ratings lopen uiteen van 'AAA' tot 'CCC'.

De SCR die volgt uit de toegepaste schokken bedraagt € 367.

Valutarisico

Het valutarisico komt voort uit de beleggingen binnen de beleggingsfondsen welke in vreemde valuta zijn genoteerd (anders dan EUR). Het risico is deels gemitigeerd middels valuta-afdekking binnen de fondsen. Het resterende risico is door OOM opgenomen onder het valutarisico. Daarnaast is een gedeelte van de voorzieningen in vreemde valuta genoteerd, welke als passiva in het valutarisico zijn opgenomen. Om te bepalen welk deel van de voorziening in welke valuta is genoteerd is de premie per land gebruikt als verdelingssleutel. Voor de premievoorziening is alleen de nog uit te keren schadelast gebruikt. De inkomende premie en uitgaande kosten zijn buiten beschouwing gelaten. Voor OOM Schadeverzekering geldt echter de voorziening in vreemde valuta onderdeel is van de volledig herverzekerde producten. Derhalve is de (netto) impact voor OOM Schadeverzekering zeer beperkt.

Valutarisico	Waarde voor schok	Waarde na schok
Waarde activa gevoelig voor opwaartse schok	0	0
Waarde activa gevoelig voor neerwaartse schok	626	475
Waarde passiva gevoelig voor opwaartse schok	376	470
Waarde passiva gevoelig voor neerwaartse schok	0	0

Kapitaalvereiste - waardestijging van de valuta	94
Kapitaalvereiste - waardedaling van de valuta	152
Totaal Kapitaalvereiste	**246**

De SCR die volgt uit de toegepaste schokken bedraagt € 246.

5.3. Kredietrisico (C3)

OOM hanteert voor het kredietrisico het begrip tegenpartijrisico. Het tegenpartij(krediet)risico is het risico van onvoorziene verliezen die het gevolg kunnen zijn van faillissement of verslechtering in de kredietwaardigheid van debiteuren of tegenpartijen bij herverzekeringsovereenkomsten, securitisaties, derivaten, tussenpersonen en andere posities voor zover die niet in de spread risk module zijn meegenomen.

5.3.1. Stichting OOM Verzekeringen

Het tegenpartijrisico van Stichting OOM Verzekeringen verschilt van de solo-entiteiten doordat er sprake is van diversificatie tussen de verzekeraars en de intra-groep transacties wegvallen. Anderzijds zorgen extra liquide middelen in de Stichting OOM Verzekeringen voor een verhoging van het tegenpartijrisico. Voor de berekening zijn onderliggende exposures opgeteld per 'ultimate parent'.

Type 1

Onder type 1 tegenpartijen vallen de vorderingen op herverzekeraars binnen OOM Schadeverzekering N.V. en de consolideerde liquide middelen.

Type 1 blootstellingen	Blootstelling	Bruto kapitaalvereiste
Herverzekering	788	74
Securitisatie	0	0
Afgeleide instrumenten	908	251
Andere risicomitigerende contracten	0	0
Liquide middelen	8.578	477
Andere kredietvorderingen	0	0
Totaal type 1 blootstellingen	10.275	802
Diversificatie effect		111
Totaal type 1 blootstellingen (na diversificatie)		**691**

Zoals in bovenstaand overzicht zichtbaar is, geldt een totale blootstelling van € 10.275 en een totale kapitaalvereiste van € 691.

Type 2

Onder type 2 tegenpartijen vallen de vorderingen op tussenpersonen, verzekeringnemers en overige vorderingen.

Type 2 blootstellingen	Blootstelling	Bruto kapitaalvereiste
Vordering op tussenpersonen (langer dan 3 maanden)	0	0
Vordering op tussenpersonen (korter dan 3 maanden)	421	63
Gelddeposito's ten gunste van cedenten	0	0
Vorderingen uit verzekeringen (exclusief tussenpersonen)	609	91
Vorderingen (handel, niet verzekering)	0	0
Vorderingen uit hypothecaire leningen	0	0
Andere kredietvorderingen	0	0
Totaal type 2 blootstellingen	**1.030**	**154**

Zoals in bovenstaand overzicht zichtbaar is zijn geen van de vorderingen langer uitstaand dan 3 maanden en kennen alle vorderingen een voorgeschreven schok van 15%.

De SCR die volgt uit de toegepaste schokken bedraagt € 154.

5.3.2. OOM Global Care N.V.

Het tegenpartijrisico van OOM Global Care N.V. komt voort uit blootstellingen op een bank (Kasbank) en vanwege de liquide middelen en diverse overige tegenpartijen vanuit vorderingen op verzekeringnemers, tussenpersonen en overige vorderingen. Daarnaast is het mitigerend effect van de valutatermijncontracten meegenomen in de berekening.

Type 1

Onder type 1 tegenpartijen vallen banken en een intercompanylening. De partijen zijn ingedeeld in dezelfde kredietkwaliteitsklasse. De indeling wordt gemaakt op basis van hun rating of aan de hand van hun Solvency II rating.

Type 1 blootstellingen	Blootstelling	Bruto kapitaalvereiste
Herverzekering	0	0
Securitisatie	0	0
Afgeleide instrumenten	641	185
Andere risicomitigerende contracten	0	0
Liquide middelen	3.872	259
Andere kredietvorderingen	3.002	90
Totaal type 1 blootstellingen	7.515	534
Diversificatie effect	0	120
Totaal type 1 blootstellingen (na diversificatie)	0	**415**

Naast de liquide middelen en het mitigerend effect geldt tegenpartij risico voor de rekening courant positie bij OOM Holding.

De SCR die volgt uit de toegepaste schokken bedraagt € 415.

Type 2

Onder type 2 tegenpartijen vallen de vorderingen op tussenpersonen, verzekeringnemers en overige vorderingen.

Type 2 blootstellingen	Blootstelling	Bruto kapitaalvereiste
Vordering op tussenpersonen (langer dan 3 maanden)	0	0
Vordering op tussenpersonen (korter dan 3 maanden)	276	41
Gelddeposito's ten gunste van cedenten	0	0
Vorderingen uit verzekeringen (exclusief tussenpersonen)	231	35
Vorderingen (handel, niet verzekering)	0	0
Vorderingen uit hypothecaire leningen	0	0
Andere kredietvorderingen	0	0
Totaal type 2 blootstellingen	**508**	**76**

Zoals in bovenstaand overzicht zichtbaar is zijn geen van de vorderingen langer uitstaand dan 3 maanden en kennen alle vorderingen een voorgeschreven schok van 15%.

De SCR die volgt uit de toegepaste schokken bedraagt € 76.

5.3.3. OOM Schadeverzekering N.V.

Het tegenpartijrisico van OOM Schadeverzekering N.V. komt voornamelijk voort uit blootstellingen op herverzekeraars en het risico mitigerend effect van de valutatermijncontracten die zijn aangegaan binnen de beleggingsfondsen. Daarnaast bestaat tegenpartijrisico voortkomend uit diverse overige tegenpartijen vanuit vorderingen op verzekeringnemers, tussenpersonen en overige vorderingen.

Type 1

Onder type 1 tegenpartijen vallen de herverzekeraars, banken en een intercompanylening. Deze partijen zijn ingedeeld in nagenoeg dezelfde kredietkwaliteitsklasse. De indeling wordt gemaakt op basis van hun rating of aan de hand van hun Solvency II rating.

Type 1 blootstellingen	Blootstelling	Bruto kapitaalvereiste
Herverzekering	788	75
Securitisatie	0	0
Afgeleide instrumenten	143	27
Andere risicomitigerende contracten	0	0
Liquide middelen	840	56
Andere kredietvorderingen	111	3
Totaal type 1 blootstellingen	1.882	161
Diversificatie effect		28
Totaal type 1 blootstellingen (na diversificatie)		**134**

De SCR die volgt uit de toegepaste schokken bedraagt € 134.

Bij bovenstaand overzicht dient opgemerkt te worden dat voor de herverzekeraars naast de bestaande blootstelling (ad € 788) tevens het risicomitigerend effect van herverzekering is opgenomen onder tegenpartijrisico. Dit betreft het effect van herverzekering op de SCR wat met name voor catastroferisico resulteert in een lagere SCR voor eigen rekening van OOM.

Type 2

Onder type 2 tegenpartijen vallen de vorderingen op tussenpersonen, verzekeringnemers en overige vorderingen.

Type 2 blootstellingen	Blootstelling	Bruto kapitaalvereiste
Vordering op tussenpersonen (langer dan 3 maanden)	0	0
Vordering op tussenpersonen (korter dan 3 maanden)	145	22
Gelddeposito's ten gunste van cedenten	0	0
Vorderingen uit verzekeringen (exclusief tussenpersonen)	378	57
Vorderingen (handel, niet verzekering)	0	0
Vorderingen uit hypothecaire leningen	0	0
Andere kredietvorderingen	0	0
Totaal type 2 blootstellingen	**522**	**78**

Zoals in bovenstaand overzicht zichtbaar is zijn geen van de vorderingen langer uitstaand dan 3 maanden en kennen alle vorderingen een voorgeschreven schok van 15%. De SCR die volgt uit de toegepaste schokken bedraagt € 78.

5.4. Liquiditeitsrisico (C4)

Liquiditeitsrisico of verhandelbaarheidsrisico is het risico dat OOM over onvoldoende middelen beschikt om aan de directe betalingsverplichtingen te voldoen. Liquiditeitsrisico heeft betrekking op zowel de treasurygelden als de beleggingen.

Door een ruim vermogen, het vooraf ontvangen van premies en een winstgevende portefeuille is het liquiditeits- en kasstroomrisico zeer beperkt. Daarnaast zijn de beleggingen redelijk gemakkelijk liquide te maken. Het valutarisico in de beleggingen en treasurygelden is beperkt.

5.5. Operationeel risico (C5)

De operationele risico's zijn voor zowel de dochter- als de moedermaatschappijen gelijk.

Een operationeel risico is het risico van een (financieel) verlies dat zich voordoet als gevolg van inadequate of falende interne processen, personeel en systemen of externe gebeurtenissen. Tot het operationeel risico worden ook juridische risico's gerekend, maar niet risico's die voorvloeien uit strategische beslissingen en reputatierisico's. Het begrip operationeel risico binnen OOM omvat de volgende risicocategorieën: juridische risico's, integriteitsrisico's, IT risico's, uitbestedingsrisico's en de overige operationele risico's.

Over het algemeen Is het operationele risico laag omdat deze risico's worden ondervangen door adequate procedures en interne controles.

Juridisch risico

Het juridisch risico wordt ondervangen door gedegen procedures waardoor de afdeling Juridische Zaken een adviserende rol heeft bij besluitvorming. Ook zijn procedures aanwezig voor het monitoren van en het reageren op wijzigingen in relevante wet- en regelgeving. Compliance speelt hierin een belangrijke rol. De compliance officer overlegt periodiek met de directie over de status van wet en regelgeving die van toepassing is voor OOM Verzekeringen.

Integriteitsrisico

Het integriteitsrisico wordt beperkt doordat alle medewerkers de gedragscode onderschrijven en doordat er binnen OOM Verzekeringen regelmatig aandacht is voor integriteit in brede zin. Jaarlijks wordt met een systematische integriteitsrisicoanalyse ('SIRA'), de integriteitrisico's geïdentificeerd en beoordeeld of de aanwezige preventieve maatregelen voldoende zijn om deze risico's te beheersen. Indien nodig worden er aanvullende maatregelen genomen.

IT-risico

IT is van groot belang voor de continuïteit van de bedrijfsvoering, zoals geautomatiseerde verwerking van gegevens en online verkoop. OOM Verzekeringen maakt heldere afspraken met leveranciers en er zijn back-ups gerealiseerd voor kritische systemen. Een gespecialiseerd bureau controleert de beveiliging van de IT-systemen en adviseert over verbeteringen die met voorrang worden doorgevoerd. Daarnaast wordt bij de ontwikkeling van diensten voor klanten vooraf nagedacht over cyberrisico's en worden medewerkers hier alert op gehouden.

Uitbestedingsrisico

Het uitbestedingsrisico wordt beheerst door maatregelen en procedures zoals vastgelegd in het uitbestedingsbeleid met als kernpunten:

1. Opstellen van contracten en SLA's waarin de kwaliteitseisen zijn geformuleerd.
2. Gebruik maken van verklaringen van derden m.b.t. kwaliteit.
3. Zelf toezicht uitoefenen op de kwaliteit, onder andere door rapportages en deelwaarnemingen.

Bij het aangaan van overeenkomsten wordt rekening gehouden met financiële positie van de contractpartners en met compliance / privacy aspecten.

5.6. Overig materieel risico / Overige informatie (C6 en C7)

Voor OOM Verzekeringen spelen er geen overige materiele risico's. Tevens is er geen overige informatie die van materiële betekenis is.

6. Waardering voor solvabiliteitsdoeleinden (D)

6.1. Algemene bepalingen geldend voor de groep

De waarderingsgrondslagen onder Solvency II zijn door OOM vastgelegd in het Solvency II manual. De in deze rapportage weergegeven cijfers zijn opgesteld conform dit Manual.

Zoals vastgelegd in artikel 7 van de Gedelegeerde handelingen waardeert OOM Verzekeringen haar activa en passiva op basis van de aanname dat de onderneming haar bedrijf blijvend zal uitoefenen ("going-concern-principe").

Alternatieve waarderingsmethoden

Alternatieve waarderingsmethoden worden niet gebruikt.

6.2. Stichting OOM verzekeringen

De balans op huidige en Solvency II grondslagen is onderstaand samengevat.

Stichting OOM Verzekeringen - Balans 31-12-2020 (€ 1.000)

Activa	BW 2.9	Solvency II
Goodwill	**367**	**-**
Immateriële activa	**570**	**-**
Terreinen en gebouwen	**2.682**	**2.682**
Beleggingen	**119.430**	**119.430**
Vorderingen	**2.075**	**2.075**
Verzekeringnemers	1.030	1.030
Herverzekering	394	394
Handel (niet verzekering)	651	651
Overige vorderingen	-	-
Herverzekeringsdeel technische voorzieningen	**-**	**394**
Niet-verdiende premie	-	19
Openstaande schade	-	375
Liquide middelen	**3.410**	**3.410**
Totale activa	**128.534**	**127.991**

Liabilities	BW 2.9	Solvency II
Eigen vermogen	**115.290**	**116.898**
Gestort kapitaal	14.119	14.119
Overige reserves	101.171	101.171
Reconciliatiereserve	-	1.608
Technische voorzieningen	**8.520**	**6.232**
Niet-verdiende premie	***3.847***	***425***
Bruto	3.869	425
Herverzekeringsdeel	-22	-
Openstaande schade	***4.673***	***5.081***
Bruto	5.046	5.081
Herverzekeringsdeel	-373	-
Risicomarge	**-**	***727***
Voorziening uitgestelde belasting	**1.124**	**1.260**
Schulden	**3.601**	**3.601**
Schulden uit directe verzekering	2.487	2.487
Schulden uit herverzekering	118	118
Overige schulden	996	996
Totale passiva	**128.534**	**127.991**

6.2.1. Activa

De overgang naar Solvency II waarderingsgrondslagen kent de volgende wijzigingen voor de activa in de 'regulatory balance sheet':

- **Goodwill:**

De goodwill wordt niet gewaardeerd op de Solvency II balans, omdat de economische waarde gelijk wordt gesteld aan nihil.

- **Immateriële vaste activa:**
  Voor de immateriële vaste activa geldt dat deze alleen mogen worden gewaardeerd op potentiele verkoopwaarde (marktwaarde). Omdat deze activa louter van waarde zijn voor OOM Verzekeringen is ook deze post niet meegenomen op de Solvency II balans.
- **Beleggingen:**
  De aandelen en obligaties in de beleggingsfondsen worden reeds gewaardeerd tegen marktwaarde ultimo boekjaar.
- **Vorderingen uit (her)verzekering:**
  Gezien de korte looptijd van de onderliggende vorderingen wordt de economische waarde gelijk gesteld aan de nominale waarde.
- **Overige vorderingen:**
  Gezien de korte looptijd van de onderliggende vorderingen en wordt de economische waarde gelijk gesteld aan de nominale waarde.
- **Liquide middelen:**
  Onderdeel van de liquide middelen zijn valutatermijncontracten. Hiervoor wordt een externe rekening aangehouden waarmee waarderingsmutaties worden verwerkt. De stand van de liquide middelen worden tegen nominale waarde opgenomen op de balans.

6.2.2. Technische voorzieningen

De overgang naar Solvency II waarderingsgrondslagen kent de volgende wijzigingen voor de technische voorzieningen in de ‘regulatory balance sheet’:

- **Herwaardering technische voorzieningen**: de voorzieningen worden onder Solvency II op ‘best estimate’ vastgesteld. De herwaardering vindt plaats door de verwachte prudentie uit voorzieningen te verwijderen en verwachte toekomstige kasstromen te verdisconteren tegen de risicovrije rente. Gezien de beperkte prudentie en korte looptijd is dit verschil beperkt. Aanvullend is onder Solvency II rekening gehouden met het resultaat op nog te ontvangen premie voor polissen die binnen de contractgrenzen. Het hieruit volgende resultaat (EPIFP) is in mindering gebracht op de Solvency II premievoorziening.
- **Herrubricering herverzekeringsdeel**: voor OOM Schadeverzekering N.V. geldt dat – in tegenstelling tot OOM Global Care N.V.– herverzekering van toepassing is. Het herverzekeringsdeel van de technische voorzieningen wordt onder Solvency II aan de activa zijde van de balans opgenomen. Onder huidige grondslagen wordt het herverzekeringsdeel verrekend op passiva zijde van de balans en worden alleen de netto technische voorzieningen voor eigen rekening van OOM Schadeverzekering N.V. in ogenschouw genomen. Het herverzekeringsdeel wordt onder Solvency II als best estimate opgenomen (zonder prudentie en rekening houdend met verdiscontering van toekomstige kasstromen).
- **Toevoegen risicomarge**: aan de technische voorzieningen wordt onder Solvency II een risicomarge toegevoegd. Deze wordt normaliter vastgesteld middels simplificatiemethode 2 waarbij de SCR voor verzekeringstechnisch risico naar de toekomst wordt geprojecteerd op basis van de verwachte uitloop van de voorziening voor te betalen schade. Op de hieruit resulterende verwachte SCR per jaar wordt een ‘cost of capital’ van 6% toegepast. Deze

fictieve jaarlijkse cost of capital wordt vervolgens verdisconteerd op basis van de risicovrije rente.

Echter, voor OOM Schadeverzekering is dit jaar methode 1 gebruikt. Dit komt omdat er momenteel negatieve kasstromen in de uitloop van de voorziening zitten. Dit zorgt voor een vertekent beeld en dit is niet in lijn met Guideline 61 voor de waardering van de technische voorziening. Bij methode 1 wordt de risicomarge vastgesteld waarbij voor verschillende componenten van de toekomstige SCR bijgehorende drivers worden bepaald. De gekozen driver voor alle componenten is de uitloop van de netto schadevoorziening

Voor de Stichting is de risicomarge gelijk aan de som van de onderliggende entiteiten. Gezien de korte verwachte uitloop en beperkt verzekeringstechnisch risico is de risicomarge beperkt van omvang.

6.2.3. Overige schulden

De overgang naar Solvency II waarderingsgrondslagen kent de volgende wijzigingen voor de passiva in de 'regulatory balance sheet':

- **Schulden uit (her)verzekering:**
  Gezien de korte looptijd van de onderliggende schulden wordt de economische waarde gelijk gesteld aan de nominale waarde.
- **Latente belastingverplichting:**
  Voor de latente belasting verplichting geldt dat deze gelijk is aan de latente verplichting van de jaarrekening plus belastingeffecten van de herwaardering van de technische voorziening van OOM Schadeverzekering N.V. en de herwaardering van Immateriële activa in OOM Holding. Voor OOM Global Care N.V. en Stichting OOM Verzekeringen (enkelvoudig) geldt dat deze entiteiten zijn vrijgesteld van vennootschapsbelasting. Derhalve leiden herwaarderingen in deze entiteiten niet tot latente belastingposities.
- **Overige schulden:**
  Gezien de korte looptijd van de onderliggende schulden wordt de economische waarde gelijk gesteld aan de nominale waarde.

6.2.4. Overige informatie

Voor het eigen vermogen geldt dat deze volledig als Tier 1 kapitaal kan worden aangemerkt. Enige uitzondering voor het vermogen betreft het eigen vermogen voor Molest. Deze wordt in mindering gebracht op het beschikbare kapitaal. Daarnaast bestaat het eigen vermogen onder Solvency II uit:

- **Gestort aandelenkapitaal**
  Deze post is identiek aan de waarde op de jaarrekening.
- **Reconciliatiereserve:**
  Het overige deel van het eigen vermogen bestaat uit reconciliatiereserve. Deze waarde wijkt af van het totaal aan ander eigen vermogen van de jaarrekening. Door de vorige paragrafen beschreven wijzigingen in de waarderingen ontstaat een wijziging in het eigen vermogen. Deze wijziging (i.c. een toekomstige verwachte winst of verlies) wordt op de Solvency II balans opgenomen als onderdeel van de reconciliatiereserve. Hierbij wordt rekening gehouden met te betalen belasting. In het geval de herwaardering binnen OOM Schadeverzekering N.V. en OOM Holding N.V. plaats vinden is er per saldo sprake van te ontvangen belasting. Echter vanwege de latente belasting voorziening in de jaarrekening resteert uiteindelijk tevens een latente belasting voorziening op de Solvency II balans. In het geval van een herwaardering bij de Stichting of bij OOM Global Care N.V. is het vennootschapsbelastingtarief gelijk aan 0% en wordt er geen belasting verrekend over herwaarderingen.

De waarderingsgrondslagen onder Solvency II zijn door OOM vastgelegd in het Solvency II manual.

6.3. OOM Global Care N.V.

De balans op huidige en Solvency II grondslagen is onderstaand samengevat.

OOM Global Care - Balans 31-12-2020 (€ 1.000)

Activa	BW 2.9	Solvency II
Goodwill	**33**	**-**
Beleggingen	**82.592**	**82.592**
Intercompany lening	**1.808**	**1.808**
Vorderingen	**3.853**	**3.853**
Verzekeringnemers	508	508
Handel (niet verzekering)	3.345	3.345
Herverzekeringsdeel technische voorzieningen	**-**	**-**
Niet-verdiende premie	-	-
Openstaande schade	-	-
Liquide middelen	**6**	**6**
Overlopende acquisitiekosten	**-**	**-**
Overige activa	**-**	**-**
Totale activa	**88.291**	**88.258**

Passiva	BW 2.9	Solvency II
Eigen vermogen	**79.457**	**80.990**
Gestort kapitaal	1.000	1.000
Overige reserves	78.457	316
Reconciliatiereserve	-	79.674
Technische voorzieningen	**6.589**	**5.023**
Niet-verdiende premie / Verlieslatende contracten	***2.237***	***92***
Bruto	2.237	92
Herverzekeringsdeel	-	-
Openstaande schade	***4.352***	***4.382***
Bruto	4.352	4.382
Herverzekeringsdeel	-	-
Risicomarge	**-**	***550***
Schulden	**2.245**	**2.245**
Schulden uit directe verzekering	2.173	2.173
Schulden uit herverzekering	-	-
Overige schulden	71	71
Overige passiva	**-**	**-**
Totale passiva	**88.291**	**88.258**

6.3.1. Activa

De overgang naar Solvency II waarderingsgrondslagen kent de volgende wijzigingen voor de activa in de 'regulatory balance sheet':

- **Beleggingen:**
  De aandelen en obligaties in de beleggingsfondsen worden reeds gewaardeerd tegen marktwaarde ultimo boekjaar.
- **Goodwill:**
  De goodwill wordt niet gewaardeerd op de Solvency II balans, omdat de economische waarde gelijk wordt gesteld aan nihil.
- **Intercompany lening:**
  Voor de intercompany lening geldt dat deze is uitgegeven met een marktconforme rente. Omdat de spread op de lening redelijk in lijn is met de spread in de markt op soortgelijke leningen is er geen reden te veronderstellen dat de marktwaarde materieel afwijkt van de nominale waarde. Op basis hiervan is op grond van proportionaliteit de marktwaarde gelijk gesteld aan de nominale waarde.
- **Vorderingen uit (her)verzekering:**
  Gezien de korte looptijd van de onderliggende vorderingen wordt de economische waarde gelijk gesteld aan de nominale waarde.
- **Overige vorderingen:**
  Gezien de korte looptijd van de onderliggende vorderingen en wordt de economische waarde gelijk gesteld aan de nominale waarde.

- **Liquide middelen:**
  De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen nominale waarde.

OOM Global Care N.V. heeft geen materiële activa of schulden die niet op de balans zijn opgenomen.

6.3.2. Technische voorzieningen

Premievoorziening

De premievoorziening bestaat voor OOM Global Care N.V. uit een voorziening voor onverdiende premie (inclusief toekomstige premie). Voor OOM Global Care N.V. bestaat de premievoorziening daarnaast ook nog uit een stuk voor verlieslatende contracten (c-reserve). Voor de voorziening voor niet-verdiende premie is gebruik gemaakt van de simplificatiemethode conform Annex III van EIOPA BoS 14/166 en in lijn met artikel 36 van de Delegated Acts.

In de huidige SCR-berekening wordt rekening gehouden met toekomstige premies. Deze premies zijn reeds vastgelegd en kunnen met een grote zekerheid worden verwacht. Bij het bepalen van de contante waarde van de toekomstige premies en dus ook de toekomstige winsten wordt gebruik gemaakt van de combined ratio inclusief acquisitiekosten. Om een dubbeltelling uit te sluiten wordt de premie inclusief provisie meegenomen. Voor de verwachte combined ratio is gebruik gemaakt van de begroting van OOM. De gehanteerde combined ratio van de begroting is vergelijkbaar met de gemiddelde combined ratio over de afgelopen jaren.

Naast de onverdiende premievoorziening en toekomstige premie heeft OOM Global Care N.V. ook een voorziening voor verlieslatende contracten. Hiervoor geldt dat wordt aangenomen dat de tegenpartij vanuit rationeel oogpunt de polis niet zal stopzetten, waar het voor OOM niet toegestaan is om deze polis te beëindigen. Voor deze C-reserve hanteert OOM voor de boekwaarde een methodiek op basis waarvan op basis van historische gegevens een best estimate schatting wordt gemaakt van de te verwachte schade. Voor Solvency II geldt dat deze voorziening wordt overgenomen omdat deze reeds best estimate wordt vastgesteld. Wel worden deze best estimate kasstromen onder Solvency II verdisconteerd.

Schadevoorziening

Voor de voorziening voor voorzienbare schade is het volgende proces gehanteerd om de best estimate af te leiden:

1. Vaststellen van de verwachte prudentie in de bestaande boekwaarde voorziening op basis van de uitloopresultaten in de periode 2016 – 2020. De verwachte prudentie is gelijkgesteld aan 0, omdat de schadevoorziening gedurende afgelopen jaren zowel positieve als negatieve uitloop heeft gekend. Op basis hiervan is geconcludeerd dat de schatting van OOM geen structurele prudentiemarge kent, maar gemiddeld wel kostendekkend wordt vastgesteld;
2. Verwijderen van de verwachte prudentie uit de boekwaarde voorziening;
3. Vaststellen van de verwachte toekomstige procentuele uitloop (uitloopfactoren) van de voorziening voor te betalen schade op basis van historische schadedriehoeken;
4. Toepassen van deze uitloopfactoren op de – voor prudentie gecorrigeerde – voorzieningen;
5. Verdisconteren van de toekomstige kasstromen op basis van de Solvency II rentetermijnstructuur. Hierbij wordt uitgegaan van de Solvency II rentetermijnstructuur zoals gepubliceerd door EIOPA zonder opslagen.

Risicomarge

Tot slot is een risicomarge afgeleid voor OOM Global Care.

De risicomarge is afgeleid middels methode 2 zoals opgenomen in Guideline 61 van EIOPA BoS 14/166 en in lijn met artikel 37 t/m 39 van de Delegated Acts. Hiervoor is de vereiste solvabiliteit (SCR) van OOM Global Care N.V. voor verzekeringstechnisch-, operationeel en tegenpartijrisico vastgesteld. Deze SCR is voor de toekomst ingeschat op basis van de verwachte kasstromen uit de technische voorzieningen zoals toegelicht in voorgaand onderdeel. Een ‘Cost of Capital’ van 6% is toegepast op de hieruit voortkomende toekomstige SCR per jaar. De hieruit resulterende netto contante waarde van de cost of capital geldt als risicomarge.

6.3.3. Overige schulden

De kortlopende schulden worden gewaardeerd op nominale waarde en kennen geen wijzigingen op de Solvency II balans.

6.3.4. Overige informatie

Er zijn geen bijzondere zaken te melden met betrekking tot de Solvency II waardering, waarvan de impact mogelijk materiële consequenties zou kunnen hebben.

6.4. OOM Schadeverzekering N.V.

De balans op huidige en Solvency II grondslagen is onderstaand samengevat.

OOM Schadeverzekering N.V. - Balans 31-12-2020 (€ 1.000)

Activa	BW 2.9	Solvency II
Beleggingen	**17.739**	**17.739**
Vorderingen	**1.068**	**1.068**
Verzekeringnemers	522	522
Herverzekering	394	394
Handel (niet verzekering)	152	152
Overige vorderingen	-	-
Herverzekeringsdeel technische voorzieningen	**-**	**394**
Niet-verdiende premie	-	19
Openstaande schade	-	375
Liquide middelen	**5**	**5**
Overige activa	**-**	**-**
Totale activa	**18.812**	**19.206**

Liabilities	BW 2.9	Solvency II
Eigen vermogen	**15.511**	**16.347**
Gestort kapitaal	2.000	2.000
Overige reserves	13.511	1.650
Reconciliatiereserve	-	12.697
Technische voorzieningen	**1.931**	**1.209**
Niet-verdiende premie	***1.610***	***334***
Bruto	1.632	334
Herverzekeringsdeel	-22	-
Openstaande schade	***321***	***699***
Bruto	694	699
Herverzekeringsdeel	-373	-
Risicomarge	**-**	***177***
Voorziening uitgestelde belasting	**929**	**1.208**
Schulden	**432**	**432**
Schulden uit directe verzekering	314	314
Schulden uit herverzekering	118	118
Overige passiva	**10**	**10**
Totale passiva	**18.812**	**19.206**

6.4.1. Activa

De overgang naar Solvency II waarderingsgrondslagen kent de volgende wijzigingen voor de activa in de 'regulatory balance sheet':

- **Beleggingen:**
  De aandelen en obligaties in de beleggingsfondsen worden reeds gewaardeerd tegen marktwaarde ultimo boekjaar.
- **Vorderingen uit (her)verzekering:**
  Gezien de korte looptijd van de onderliggende vorderingen wordt de economische waarde gelijk gesteld aan de nominale waarde.
- **Overige vorderingen:**
  Gezien de korte looptijd van de onderliggende vorderingen en wordt de economische waarde gelijk gesteld aan de nominale waarde.
- **Liquide middelen:**
  De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen nominale waarde.

OOM Schadeverzekering N.V. heeft geen materiële activa of schulden die niet op de balans zijn opgenomen.

6.4.2. Technische voorzieningen

Premievoorziening

De premievoorziening bestaat voor OOM Schadeverzekeringen N.V. uit een voorziening voor onverdiende premie (inclusief toekomstige premie). Voor de voorziening voor niet-verdiende premie is gebruik gemaakt van de simplificatiemethode conform Annex III van EIOPA BoS 14/166 en in lijn met artikel 36 van de Delegated Acts.

In de huidige SCR-berekening wordt rekening gehouden met toekomstige premies. Deze premies zijn reeds vastgelegd en kunnen met een grote zekerheid worden verwacht. Bij het bepalen van de contante waarde van de toekomstige premies en dus ook de toekomstige winsten wordt gebruik gemaakt van de combined ratio inclusief acquisitiekosten. Om een dubbeltelling uit te sluiten wordt de premie inclusief provisie meegenomen. Voor de verwachte combined ratio is gebruik gemaakt van de begroting van OOM. De gehanteerde combined ratio van de begroting is vergelijkbaar met de gemiddelde combined ratio over de afgelopen jaren.

Totaal komt dit uit op een boekwaarde voorziening van € 1.632 welke na toepassing van de beschreven methode resulteert in een bruto best estimate voorziening van € 334. Deze premievoorziening is vastgesteld per branche waarbij de branche Brand het grootst is en een bruto premievoorziening kent van € 375.

Voor het herverzekeringsdeel van de voorziening geldt dat er nog een afslag wordt gemaakt op basis van de ‘credit default adjustment’. Deze afslag wordt gemaakt omdat de vordering op de herverzekeraar niet risicovrij is. Op basis van de credit rating en de duratie wordt een correctie (in hele €) gemaakt van € 105 op het herverzekeringsdeel van de premievoorziening. Dit verlaagt het herverzekeringsdeel van de premievoorziening van € 19.211 naar € 19.106 (in hele €).

Schadevoorziening

Voor de voorziening voor voorzienbare schade is het volgende proces gehanteerd om de best estimate af te leiden:

1. Vaststellen van de verwachte prudentie in de bestaande boekwaarde voorziening op basis van de uitloopresultaten in de periode 2016 – 2020. De verwachte prudentie is gelijkgesteld aan 0, omdat de schadevoorziening gedurende afgelopen jaren zowel positieve als negatieve uitloop heeft gekend. Op basis hiervan is geconcludeerd dat de schatting van OOM geen structurele prudentiemarge kent, maar gemiddeld wel kostendekkend wordt vastgesteld;
2. Verwijderen van de verwachte prudentie uit de boekwaarde voorziening;
3. Vaststellen van de verwachte toekomstige procentuele uitloop (uitloopfactoren) van de voorziening voor te betalen schade op basis van historische schadedriehoeken;
4. Toepassen van deze uitloopfactoren op de – voor prudentie gecorrigeerde – voorzieningen;
5. Verdisconteren van de toekomstige kasstromen op basis van de Solvency II rentetermijnstructuur. Hierbij wordt uitgegaan van de Solvency II rentetermijnstructuur zoals gepubliceerd door EIOPA zonder opslagen.

Dit komt neer op een totale verwachte vrijval van 0% van de boekwaarde voorziening. Hier is voor gekozen omdat afgelopen jaren zowel positieve als negatieve afwikkelresultaten hebben plaatsgevonden. Dit is in tevens in lijn met de methodiek voor de vaststelling van de boekwaarde voorziening, waarbij geen expliciete prudentie wordt meegenomen. De boekwaarde voorziening van € 694 resulteert na toepassing van de beschreven methode in een netto best estimate voorziening van € 324. Het verdisconteringseffect bedraagt € 5 (in duizenden euro's). De schadevoorziening is vastgesteld per branche waarbij de branche Brand het grootst is en een schadevoorziening kent van € 331 van bovengenoemde € 694.

Risicomarge

Tot slot is een risicomarge afgeleid voor OOM Schadeverzekering N.V.

De risicomarge is afgeleid middels methode 1 zoals opgenomen in Guideline 61 van EIOPA BoS 14/166 en in lijn met artikel 37 t/m 39 van de Delegated Acts. Hierbij worden voor de verschillende componenten van de toekomstige SCR bijbehorende drivers bepaald. De gekozen driver voor alle componenten is de uitloop van de netto schadevoorziening. Op de hieruit resulterende verwachte SCR per jaar wordt een 'cost of capital' van 6% toegepast. Deze fictieve jaarlijkse cost of capital wordt vervolgens verdisconteerd op basis van de risicovrije rente.

Hierbij dient opgemerkt te worden dat de risicomarge in methode 1 op totaalniveau wordt vastgesteld en aan de branches wordt toegewezen op basis van de bruto best estimate voorzieningen. Hierin kent rechtsbijstand een substantieel aandeel, hoewel deze branche in feite volledig is herverzekerd. Tot slot geldt voor de ongevallen dekking van OOM Schadeverzekering nog een zeer klein premie- en voorzieningen volume waaruit een risicomarge van € 4 resulteert.

Dit jaar is in afwijking op voorgaande jaren gekozen om methode 1 te hanteren in plaats van methode 2. Dit komt omdat er, vanwege winstgevende premies in de premievoorziening, negatieve standen van de toekomstige technische voorziening zijn. Deze negatieve posities zouden als proxy in theorie leiden tot negatieve SCR's. In dit geval is het daarom niet toegestaan om deze methode te hanteren conform Guideline 61 voor de waardering van de technische voorziening. Door middels methode 1 uit te gaan van louter de schadevoorziening als driver worden de negatieve standen van de voorziening vermeden.

6.4.3. Overige schulden

De overgang naar Solvency II waarderingsgrondslagen kent de volgende wijzigingen voor de passiva in de 'regulatory balance sheet':

- **Schulden uit (her)verzekering:**
  Gezien de korte looptijd van de onderliggende schulden wordt de economische waarde gelijk gesteld aan de nominale waarde.
- **Overige schulden:**
  Gezien de korte looptijd van de onderliggende schulden wordt de economische waarde gelijk gesteld aan de nominale waarde.

6.4.4. Overige informatie

Voor het eigen vermogen geldt dat deze volledig als Tier 1 kapitaal kan worden aangemerkt. Enige uitzondering voor het vermogen betreft het eigen vermogen voor de afdelingsreserve Klein Molest / Vandalisme. Deze wordt in mindering gebracht op het beschikbare kapitaal. Zie E.1.2 voor additionele toelichting.

Er zijn geen bijzondere zaken te melden met betrekking tot de Solvency II waardering, waarvan de impact mogelijk materiële consequenties zou kunnen hebben.

7. Kapitaalbeheer (E)

7.1. Inleiding

In dit hoofdstuk wordt na de paragrafen inzake kapitaalbeleid (paragraaf 0) ingegaan op de samenstelling van het vermogen en de kapitaalvereisten. Een vergelijking van de vermogens op jaarrekening grondslagen en Solvency II grondslagen levert het volgende beeld op:

	OOM Global Care N.V.		**OOM Schade-verzekering N.V.**		**Stichting OOM Verzekeringen**	
** 1.000 euro*	***Ult. 2020***	***Ult. 2019***	***Ult. 2020***	***Ult. 2019***	***Ult. 2020***	***Ult. 2019***
Beschikbaar Vermogen bij Solvency II	80.990	74.340	13.641	13.099	115.842	105.823
Vermogen volgens jaarrekening	79.457	72.622	15.511	15.522	115.290	105.043
Verschil	1.533	1.718	-1.870	-2.423	552	780

De Solvency II onderdelen van het eigen vermogen zijn niet gelijk aan de onderdelen zoals gerapporteerd in de jaarrekening. Op de Solvency II balans bestaat het vermogen uit gestort kapitaal, agio en reconciliatiereserve. Voor de aanwezige solvabiliteit geldt dat deze uit zuiver Tier 1 elementen bestaat. De transitie van de aanwezige solvabiliteit van de jaarrekening naar Solvency II is onderstaand nader toegelicht.

OOM Schadeverzekeringen N.V.De Solvency II onderdelen van het eigen vermogen zijn niet gelijk aan de onderdelen zoals gerapporteerd in de jaarrekening. Op de Solvency II balans bestaat het vermogen uit gestort kapitaal, agio en reconciliatiereserve. Voor de aanwezige solvabiliteit geldt dat deze uit zuiver Tier 1 elementen bestaat. De transitie van de aanwezige solvabiliteit van de jaarrekening naar Solvency II is onderstaand nader toegelicht.

Aanwezige solvabiliteit BW 2.9 naar SII	
Solvabiliteit BW 2.9	**15.511**
Herwaardering voorziening	1.116
Herwaardering latente belastingvoorziening	-279
Correctie Klein molest	-1.057
Uit te betalen dividend	-1.650
Solvabiliteit SII	**13.641**

Het effect van herwaardering naar Solvency II heeft een extra reconciliatiereserve tot gevolg van € -220. Dit komt voort uit herwaardering van de voorzieningen (waarbij het herverzekeringsdeel op de activa zijde wordt geplaatst) en het toevoegen van een risicomarge. Daar tegenover staan de afname van de solvabiliteit vanwege de herwaardering van de latente belastingvoorziening, de correctie voor de niet-uitkeerbare reserves (klein-molest) en het voorzienbare dividend waardoor de aanwezige solvabiliteit afneemt tot € 13.641.

Per saldo resteert een aanwezige solvabiliteit van € 13.641 op Solvency II grondslagen wat volledig ter beschikking staat voor de SCR en MCR.

OOM Global Care N.V.

Aanwezige solvabiliteit BW 2.9 naar SII	
Solvabiliteit BW 2.9	**79.457**
Herwaardering goodwill	-33
Herwaardering voorziening	1.566
Solvabiliteit SII	**80.990**

Het effect van herwaardering naar Solvency II is beperkt tot een wijziging van het vermogen van € 1.533. Dit volgt uit het feit dat bij de activa enkel de goodwill op nul wordt gewaardeerd en de andere activa reeds op marktwaarde zijn gewaardeerd. Het effect van herwaardering van de verplichtingen is € 1.566. De verplichtingen kennen een zeer beperkte mate van prudentie en een zeer korte looptijd. De Solvency II benadering waarbij prudentie verwijderd wordt uit voorzieningen en verwachte kasstromen worden verdisconteerd levert derhalve een zeer beperkt verschil op.

Per saldo resteert een aanwezige solvabiliteit van € 80.990 op Solvency II grondslagen wat volledig ter beschikking staat voor de SCR en MCR.

Stichting OOM Verzekeringen

Aanwezige solvabiliteit BW 2.9 naar Solvency II	
Solvabiliteit BW 2.9	**115.290**
Herwaardering activa	-937
Herwaardering technische voorziening	2.682
Herwaardering latente belastingvoorziening	-136
Correctie klein molest	-1.057
Solvabiliteit SII	**115.842**

Het effect van herwaardering naar Solvency II leidt tot extra reconciliatiereserve van € 1.608. Dit volgt uit het feit dat Goodwill en Immateriële activa wegvallen op de Solvency II balans. De herwaardering van de verplichting zorgt voor een positief resultaat ondanks de toename van de latente belastingen. De Solvency II benadering waarbij prudentie verwijderd wordt uit voorzieningen en verwachte kasstromen worden verdisconteerd levert derhalve een zeer beperkt verschil op.

Per saldo resteert een beschikbare solvabiliteit van € 115.842 op Solvency II grondslagen. Dit staat volledig ter beschikking voor dekking van de SCR en MCR en resulteert in een SCR ratio van 515% en een MCR ratio van 1398%.

7.2. Kapitaal beleid OOM Verzekeringen

7.2.1. Één kapitaalbeleid voor de groep

Het Kapitaalbeleid wordt jaarlijks als onderdeel van het ORSA proces beoordeeld en waar nodig aangepast. Er zal jaarlijks of eerder indien nodig, worden beoordeeld of het beleid nog actueel is en indien dit niet het geval is, worden aangepast.

Het beleid omtrent het kapitaal van OOM Schadeverzekering N.V., OOM Global Care N.V. en Stichting OOM Verzekeringen staat beschreven in het document “Kapitaalbeleid OOM Verzekeringen”.

OOM Schadeverzekering N.V., OOM Global Care N.V. en Stichting OOM Verzekeringen hebben alleen Tier1 vermogen. De verwachting is dat dit in de toekomst niet anders zal zijn.

7.2.2. Stichting OOM Verzekeringen.

Stichting OOM Verzekeringen beheert het vermogen van de groep. Dit vermogen is en wordt opgebouwd uit dividenden vanuit OOM Schadeverzekering N.V. (via OOM Holding N.V.) en muteert daarnaast door de resultaten op de beleggingen van de Stichting. Het wordt aangehouden om in onverwachte situaties middelen te hebben om aan de verplichtingen van de verzekeringsmaatschappijen te kunnen voldoen en de activiteiten voort te zetten (indien dan gewenst).

Stichting OOM Verzekeringen heeft geen andere activiteiten dan het beheren van haar vermogen en het houden van de aandelen in OOM Holding N.V. Daarbij keert Stichting OOM Verzekeringen geen vermogen uit aan belanghebbenden, anders dan tot steun van OOM Schadeverzekering N.V. en/of OOM Global Care N.V.

7.2.3. OOM Schadeverzekering N.V.

De directie acht het noodzakelijk dat OOM Schadeverzekering N.V. minimaal 150% van de vereiste solvabiliteit op Solvency II grondslagen, als vermogen aanhoudt (het “interventieniveau”).

Echter OOM Schadeverzekering N.V. streeft er naar voldoende kapitaal aan te houden om ook na ernstige verliezen, voldoende kapitaal te hebben om een nieuw verlies te kunnen opvangen. Dit betekent dat een dividenduitkering slechts kan geschieden voor zover het kapitaal meer is dan 150% van de vereiste solvabiliteit (SCR) plus het vermogen dat benodigd is in het meest slechte scenario uit de meest recente ORSA waarin rekening wordt gehouden met de catastrofe zoals deze in de Solvency II berekeningen is voorgeschreven (de “Catastrofe Case met management ingrijpen”).

Onder de huidige omstandigheden is de SCR gelijk aan het minimaal aan te houden bedrag voor een schadeverzekeraar, € 3,7 miljoen.

Volgens de ORSA 2020 zou per jaareinde 2020 voor het opvangen van dit “Worst Case met Catastrofe”-scenario € 6,8 miljoen nodig zijn. Dit samen met de 1,5 maal € 3,7 miljoen (150% van de eis) plus 5 jaar indexatie, is de noodzakelijk geachte solvabiliteit per 31 december 2020 € 13,0 miljoen.

Indien het vermogen per jaareinde hoger is dan hetgeen hiervoor gesteld, wordt het meerdere in principe uitgekeerd aan de aandeelhouder, Stichting OOM Verzekeringen (via OOM Holding N.V.). Nb: de Afdelingsreserve Klein Molest / Vandalisme is geen onderdeel van het kapitaal dat OOM Schadeverzekering N.V. heeft ter dekking van de vereiste solvabiliteit.

In onderling overleg is bepaald dat de directie dit jaar voorstelt om niet het kapitaalbeleid exact te volgen maar minder uit te keren namelijk: € 1,65 miljoen (in plaats van € 2,15 miljoen) aan dividend over 2020 uit te keren aan OOM Holding N.V. die daarna ditzelfde bedrag aan dividend uitkeert aan Stichting OOM Verzekeringen. Dit in verband met de onzekerheden als gevolg van de huidige situatie rondom de coronacrisis.

7.2.4. OOM Global Care N.V.

De directie acht het noodzakelijk dat OOM Global Care N.V. minimaal 150% van de vereiste solvabiliteit op Solvency II grondslagen als vermogen aanhoudt (het “interventieniveau”). OOM Global Care N.V. heeft het beleid om de winst die wordt gemaakt te reserveren, waardoor de aanwezige solvabiliteit zeer ruim boven deze norm uitkomt. In de statuten van OOM Global Care N.V. is bepaald: “Uitkeringen kunnen niet anders geschieden dan wanneer deze worden aangewend voor instellingen ten bate van de volksgezondheid.” Vanaf de oprichting van OOM Global Care N.V. is het vermogen niet anders gebruikt dan ter dekking van de verplichtingen van OOM Global Care N.V. Het ligt niet in de lijn der verwachting dat in de komende jaren reserves van OOM Global Care N.V. worden uitgekeerd.

7.3. Stichting OOM Verzekeringen

7.3.1. Eigen vermogen

In de jaarrekening van Stichting OOM Verzekeringen is het volgende verloopoverzicht opgenomen:

Verloopoverzicht 2020 *1.000 euro	Stichtings-kapitaal	Wettelijke reserve	Statutaire reserves	Overige reserves	Onverdeelde winst	Totaal
Saldo 1 januari 2020	14.119	948	61.624	13.775	14.578	105.043
Resultaatverdeling 2019	-	-	10.739	3.839	-14.578	-
Mutatie wett. reserve	-	-378	-	378	-	-
Resultaat 2020	-	-	-	-	10.247	10.247
Saldo 31 december 2020	14.119	570	72.363	17.992	10.247	115.290

Er zijn geen besluiten tot uitkering van dividend genomen of anderszins besluiten genomen die tot afname van het beschikbare vermogen leiden. Het gehele vermogen is derhalve beschikbaar en komt in aanmerking ter dekking van de kapitaalseis en ter dekking van de verzekeringsverplichtingen. De reserves van OOM Global Care N.V. die zijn meegenomen in de Statutaire reserves zijn gebonden aan artikel 20 lid 6 van de statuten. Deze bepaalt dat “Uitkeringen kunnen niet anders geschieden dan wanneer deze worden aangewend voor instellingen ten bate van de volksgezondheid.”

De aanwezige solvabiliteit van Stichting OOM Verzekeringen is als volgt vastgesteld:

- Vaststelling van de marktwaarde balans op Solvency II grondslagen;
- Vaststelling van de bijbehorende reconciliatiereserve vanwege herwaardering naar Solvency II grondslagen: hierbij geldt dat de herwaardering toegerekend wordt aan zowel de latente belastingpositie als aan het eigen vermogen;
- Vaststelling van de kwaliteit van de elementen van het eigen vermogen naar Tier 1, 2 en 3.

Voor Stichting OOM Verzekeringen geldt dat alle elementen van het eigen vermogen gelden als Tier 1 eigen vermogen. Daarnaast geldt dat er geen elementen van de aanwezige solvabiliteit zijn die niet uit de balans blijken (er is derhalve geen sprake van 'aanvullend' eigen vermogen). De samenstelling van de aanwezige solvabiliteit is onderstaand opgenomen.

Op de aanwezige solvabiliteit is voor Stichting OOM Verzekeringen een aanpassing gemaakt vanwege niet-uitkeerbare reserves. Dit betreft een reservering voor 'Klein-Molest- en Vandalismekassen'. In de verzekeringsvoorwaarden is opgenomen dat eventuele klein-molest- en vandalismeschades mede uit deze afdelingskas uitgekeerd zullen worden. Derhalve is in de aanwezige solvabiliteit een afslag gemaakt voor deze reserves ervan uitgaande dat deze niet onvoorwaardelijk uitkeerbaar zijn. De omvang van deze reservering bedraagt circa € 1.057 per jaareinde 2020. De samenstelling van de aanwezige solvabiliteit is onderstaand opgenomen.

Aanwezig solvabiliteit	BW 2.9	Solvency II
Gestort aandelenkapitaal	14.119	14.119
Overige reserves	101.171	101.171
Reconciliatiereserve	-	1.608
Aanwezig vermogen SCR/MCR	**115.290**	**116.898**
Afgeschermd vermogen vandalisme / klein molest	-	-1.057
Beschikbaar vermogen SCR/MCR	**115.290**	**115.842**

De Solvency II onderdelen van het eigen vermogen zijn niet gelijk aan de onderdelen zoals gerapporteerd in de jaarrekening. Op de Solvency II balans bestaat het vermogen uit gestort kapitaal, agio en reconciliatiereserve. Voor de aanwezige solvabiliteit geldt dat deze uit zuiver Tier 1 elementen bestaat.

Het effect van herwaardering naar Solvency II leidt tot extra reconciliatiereserve van € 1.608. De Goodwill en Immateriële activa vallen weg op de Solvency II balans, maar de herwaardering van de verplichting zorgt voor een positief resultaat ondanks de toename van de latente belastingen. De Solvency II benadering waarbij prudentie verwijderd wordt uit voorzieningen en verwachte kasstromen worden verdisconteerd levert derhalve een zeer beperkt verschil op.

Per saldo resteert een beschikbare solvabiliteit van € 115.842 op Solvency II grondslagen. Dit staat volledig ter beschikking voor dekking van de SCR en MCR en resulteert in een SCR ratio van 515% en een MCR ratio van 1398%.

7.3.2. Kapitaalvereiste

Stichting OOM Verzekeringen maakt gebruik van het Solvency II standaardmodel voor de bepaling van het solvabiliteitskapitaalvereiste (SCR). De minimumkapitaalsvereiste (MCR) is berekend op basis van de omvang van de best estimate premie- en schadevoorziening en de geboekte premie in de afgelopen

12 maanden. Schematisch ziet de solvabiliteitspositie van Stichting OOM Verzekeringen er ten opzichte van de onderliggende entiteiten per 31 december 2020 als volgt uit.

Stichting OOM Verzekeringen - Toelichting Balans

	Schade + Care	Stichting	Toelichting	Schade	Care
Marktrisico					
Renterisico	4.132	4.873	Extra beleggingen groep	912	3.220
Aandelenrisico	12.500	14.007	Extra beleggingen groep	1.346	11.154
Vastgoedrisico	-	671	Toevoeging pand	-	-
Spreadrisico	3.927	4.104	Extra beleggingen groep	367	3.560
Valutarisico	4.159	4.189	Extra beleggingen groep	246	3.914
Concentratierisico	-	-		-	-
Diversificatie effect	*-6.698*	*-7.660*		*-896*	*-5.803*
Totaal na diversificatie	**18.020**	**20.183**		**1.976**	**16.044**
Tegenpartij kredietrisico					
Type 1	548	691	Extra liquide middelen	134	415
Type 2	154	154		78	76
Diversificatie effect	*-29*	*-32*		*-13*	*-16*
Totaal na diversificatie	**674**	**813**		**200**	**474**
Zorg (vergelijkbaar met schade)					
Premie- en voorzieningenrisico	3.925	3.925		0	3.925
Vervalrisico	870	870		11	858
Catastroferisico	612	612		-	612
Diversificatie effect	*-1.183*	*-1.191*	*Diversificatievoordeel*	*-0*	*-1.182*
Totaal na diversificatie	**4.223**	**4.215**		**11**	**4.212**
Schaderisico					
Premie- en voorzieningenrisico	1.380	1.380		1.380	-
Vervalrisico	423	423		423	-
Catastroferisico	935	935		935	-
Diversificatie effect	*-840*	*-840*		*-840*	-
Totaal na diversificatie	**1.898**	**1.898**		**1.898**	**-**
basis SCR					
Totaal van bovenstaande risico's	24.815	27.109		4.085	20.730
Diversificatie effect	*-3.932*	*-4.692*	*Diversificatievoordeel*	*-921*	*-3.011*
Totaal na diversificatie	**20.883**	**22.418**		**3.164**	**17.719**
SCR					
Operationeel risico	963	963		327	636
Adjustment belastingen	-873	-873		-873	-
Vereiste solvabiliteit (SCR)	**22.055**	**22.508**	**Verval MCR voor Schade**	**3.700**	**18.355**
Beschikbare solvabiliteit	**94.631**	**115.842**	**Extra vermogen stichting**	**13.641**	**80.990**
Solvabiliteitsratio	**561%**	**515%**		**369%**	**441%**

Bovenstaande solvabiliteitspositie is vastgesteld op basis van het standaard model van Solvency II. Hierbij gelden de volgende algemene opmerkingen:

- De specificaties van de Delegated Acts zijn gebruikt als voornaamste bron voor vaststellen van Solvency II vereisten, methoden en parameters;
- OOM maakt geen gebruik van een intern model, USP's, LTG-maatregelen, overgangsmaatregelen of geografische diversificatie;
- Voor verdiscontering van verwachte kasstromen uit verplichtingen is gebruik gemaakt van de Solvency II rentetermijnstructuur per 31-12-2020 zoals gepubliceerd door EIOPA;
- Op de rentetermijnstructuur worden door OOM geen opslagen toegepast voor de volatiliteitsaanpassing of matching-aanpassing.

De verschillende onderdelen van de kapitaalvereisten zijn in hoofdstuk 5 nader toegelicht.

7.4. OOM Global Care N.V.

7.4.1. Eigen vermogen

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 5,0 miljoen waarvan 2.000 aandelen van nominaal € 500 (in euro's) zijn geplaatst en volgestort.

Verloopoverzicht 2020 * 1.000 euro	Gestort en opgevraagd kapitaal	Agio	Statutaire reserves	Onverdeeld resultaat boekjaar	Totaal
Saldo 1 januari 2020	1.000	316	60.638	10.668	72.622
Resultaatverdeling 2019	-	-	10.668	-10.668	-
Resultaat 2020	-	-	-	6.835	6.835
Saldo 31 december 2020	1.000	316	71.306	6.835	79.457

Er zijn geen besluiten tot dividend genomen of anderszins besluiten genomen die tot afname van het beschikbare vermogen leiden. Het gehele vermogen is derhalve beschikbaar en komt in aanmerking ter dekking van de kapitaalseis en ter dekking van de verzekeringsverplichtingen. Het vermogen is namelijk gebonden aan artikel 20 lid 6 van de statuten. Deze bepaalt dat "Uitkeringen kunnen niet anders geschieden dan wanneer deze worden aangewend voor instellingen ten bate van de volksgezondheid."

De aanwezige solvabiliteit van OOM Global Care N.V. voor Solvency II is als volgt vastgesteld:

- Vaststelling van de marktwaarde balans op Solvency II grondslagen;
- Vaststelling van de bijbehorende eigen vermogen onder Solvency II;
- Vaststelling van de kwaliteit van de elementen van het eigen vermogen naar Tier 1, 2 en 3.

Voor OOM Global Care N.V. geldt dat alle elementen van het eigen vermogen gelden als Tier 1 eigen vermogen. Daarnaast geldt dat er geen elementen van de aanwezige solvabiliteit zijn die niet uit de balans blijken (er is derhalve geen sprake van 'aanvullend' eigen vermogen).

De samenstelling van de aanwezige solvabiliteit is onderstaand opgenomen.

Aanwezige solvabiliteit	BW 2.9	Solvency II
Gestort kapitaal	1.000	1.000
Overige reserves	78.457	316
Reconciliatiereserve		79.674
Aanwezige solvabiliteit	**79.457**	**80.990**

De Solvency II onderdelen van het eigen vermogen zijn niet gelijk aan de onderdelen zoals gerapporteerd in de jaarrekening. Op de Solvency II balans bestaat het vermogen uit gestort kapitaal, agio en reconciliatiereserve. Voor de aanwezige solvabiliteit geldt dat deze uit zuiver Tier 1 elementen bestaat. De transitie van de aanwezige solvabiliteit van de jaarrekening naar Solvency II is onderstaand nader toegelicht.

Aanwezige solvabiliteit BW 2.9 naar SII	
Solvabiliteit BW 2.9	**79.457**
Herwaardering goodwill	-33
Herwaardering voorziening	1.566
Solvabiliteit SII	**80.990**

Het effect van herwaardering naar Solvency II is beperkt tot een wijziging van het vermogen van € 1.533. Dit volgt uit het feit dat bij de activa enkel de goodwill op nul wordt gewaardeerd en de andere activa reeds op marktwaarde zijn gewaardeerd. Het effect van herwaardering van de verplichtingen is € 1.566. De verplichtingen kennen een zeer beperkte mate van prudentie en een zeer korte looptijd. De Solvency II benadering waarbij prudentie verwijderd wordt uit voorzieningen en verwachte kasstromen worden verdisconteerd levert derhalve een zeer beperkt verschil op.

Per saldo resteert een aanwezige solvabiliteit van € 80.990 op Solvency II grondslagen wat volledig ter beschikking staat voor de SCR en MCR.

Per ultimo 2020 bedraagt de SCR ratio van OOM Global Care N.V. 441% (ultimo 2019: 431%). De MCR ratio bedraagt ultimo 2019 1765% (ultimo 2019: 1724%).

7.4.2. Kapitaalvereiste

Schematisch ziet de solvabiliteitspositie van OOM Global Care N.V. er per 31 december 2020 als volgt uit.

OOM Global Care N.V.	31-12-2019	31-12-2020
Marktrisico (totaal na diversificatie)	14.813	16.044
Renterisico	2.934	3.220
Aandelenrisico	10.409	11.154
Vastgoedrisico	0	0
Spreadrisico	3.275	3.560
Valutarisico	3.453	3.914
Concentratierisico	0	0
Tegenpartij kredietrisico (na diversificatie)	500	474
Type 1	398	415
Type 2	127	76
Zorgrisico (totaal na diversificatie)	4.392	4.212
Zorg - Premie- en voorzieningenrisico	4.081	3.925
Zorg- Onnatuurlijk vervalrisico	922	858
Zorg - Catastroferisico	651	612
SCR na adjustment (o.b.v. MCR)	17.248	18.355
Totale bSCR	16.622	17.719
Operationeel risico	625	636
Aanpassing belastingen	0	0
SCR na adjustment	17.248	18.355
Eigen vermogen	74.340	80.990
Solvabiliteitsratio	**431%**	**441%**

Minimum Capital Requirement	
MCR Lineair	1.203
MCR Bovengrens	8.260
MCR Ondergrens	4.589
MCR Combined	4.589
MCR Absoluut minimum	2.500
MCR	4.589

Bovenstaande solvabiliteitspositie is vastgesteld op basis van het standaard model van Solvency II. Hierbij gelden de volgende algemene opmerkingen:

- De specificaties van de Delegated Acts zijn gebruikt als voornaamste bron voor vaststellen van Solvency II vereisten, methoden en parameters;
- OOM maakt geen gebruik van een intern model, USP's, LTG-maatregelen, overgangsmaatregelen of geografische diversificatie;
- Voor verdiscontering van verwachte kasstromen uit verplichtingen is gebruik gemaakt van de Solvency II rentetermijnstructuur per 31-12-2020 zoals gepubliceerd door EIOPA;
- Op de rentetermijnstructuur worden door OOM geen opslagen toegepast voor de volatiliteitsaanpassing of matching-aanpassing.

De verschillende onderdelen van de kapitaalsvereisten zijn in hoofdstuk 5 nader toegelicht.

7.5. OOM Schadeverzekering N.V.

7.5.1. Eigen vermogen

Geplaatst en volgestort zijn 4.000 aandelen van nominaal € 500 (in euro's).

Verloopoverzicht 2020 *1000	Gestort en opgevraagd kapitaal	Algemene reserve	Afdelings-reserve vandalisme	Onverdeeld resultaat boekjaar	Totaal
Saldo 1 januari 2020	2.000	9.917	985	2.620	15.522
Resultaatverdeling 2019	-	2.549	71	-2.620	-
Dividenduitkering 2019	-	-2.600	-	-	-2.600
Resultaat 2020	-	-	-	2.588	2.588
	2.000	9.866	1.057	2.588	15.511

Het resultaat na belasting van OOM Schadeverzekering N.V. bedraagt € 2,6 miljoen in 2020. Aan de algemene vergadering van aandeelhouders van OOM Schadeverzekering N.V. wordt voorgesteld om het resultaat van € 2,6 miljoen toe te voegen aan de algemene reserve, en een bedrag van € 0,1 miljoen toe te voegen aan de afdelingsreserve Vandalisme.

Aan de algemene vergadering van aandeelhouders van OOM Schadeverzekering N.V. wordt tevens voorgesteld om dividend ten bedrage van € 1,65 miljoen, geheel ten laste van de algemene reserve, uit te keren aan OOM Holding N.V., houder van 100% van de aandelen van OOM Schadeverzekering N.V.

Dit voorstel is ongewijzigd aangenomen.

Voor OOM Schadeverzekering N.V. geldt dat alle elementen van het eigen vermogen gelden als Tier 1 eigen vermogen. Daarnaast geldt dat er geen elementen van de aanwezige solvabiliteit zijn die niet uit de balans blijken (er is derhalve geen sprake van 'aanvullend' eigen vermogen).

Op de aanwezige solvabiliteit is voor OOM Schadeverzekering N.V. een aanpassing gemaakt vanwege niet-uitkeerbare reserves. Dit betreft een reservering voor 'Klein-Molest- en Vandalismekassen'. In de verzekeringsvoorwaarden is opgenomen dat eventuele klein-molest- en vandalismeschades mede uit deze afdelingskas uitgekeerd zullen worden. Derhalve is in de aanwezige solvabiliteit een afslag gemaakt voor deze reserves ervan uitgaande dat deze niet onvoorwaardelijk uitkeerbaar zijn. De omvang van deze reservering bedraagt circa € 1.057 per jaareinde 2020. De samenstelling van de aanwezige solvabiliteit is onderstaand opgenomen.

Aanwezige solvabiliteit	Solvency II
Activa minus Passiva	16.347
Gestort kapitaal	2.000
Reconciliatiereserve voor correctie uit te betalen dividend	14.347
Uit te betalen dividend	-1.650
Reconciliatiereserve na correctie uit te betalen dividend	12.697
Aanwezig vermogen	**14.697**
Correctie Klein molest	-1.057
Beschikbaar vermogen	**13.641**

De Solvency II onderdelen van het eigen vermogen zijn niet gelijk aan de onderdelen zoals gerapporteerd in de jaarrekening. Op de Solvency II balans bestaat het vermogen uit gestort kapitaal, agio en reconciliatiereserve. Voor de aanwezige solvabiliteit geldt dat deze uit zuiver Tier 1 elementen bestaat. De transitie van de aanwezige solvabiliteit van de jaarrekening naar Solvency II is onderstaand nader toegelicht.

Aanwezige solvabiliteit BW 2.9 naar SII	
Solvabiliteit BW 2.9	**15.511**
Herwaardering voorziening	1.116
Herwaardering latente belastingvoorziening	-279
Correctie Klein molest	-1.057
Uit te betalen dividend	-1.650
Solvabiliteit SII	**13.641**

Het effect van herwaardering naar Solvency II heeft een extra reconciliatiereserve tot gevolg van € -220. Dit komt voort uit herwaardering van de voorzieningen (waarbij het herverzekeringsdeel op de activa zijde wordt geplaatst) en het toevoegen van een risicomarge. Daar tegenover staan de afname van de solvabiliteit vanwege de herwaardering van de latente belastingvoorziening, de correctie voor de niet-uitkeerbare reserves (klein-molest) en het voorzienbare dividend waardoor de aanwezige solvabiliteit afneemt tot € 13.641.

Per saldo resteert een aanwezige solvabiliteit van € 13.641 op Solvency II grondslagen wat volledig ter beschikking staat voor de SCR en MCR.
In onderling overleg is bepaald dat de directie dit jaar voorstelt om niet het kapitaalbeleid exact te volgen maar minder uit te keren namelijk: € 1,65 miljoen (in plaats van € 2,15 miljoen) aan dividend over 2020 uit te keren aan OOM Holding N.V. die daarna ditzelfde bedrag aan dividend uitkeert aan Stichting OOM Verzekeringen. Dit in verband met de onzekerheden als gevolg van de huidige situatie rondom de coronacrisis.

7.5.2. Kapitaalvereiste

Schematisch ziet de solvabiliteitspositie van OOM Schadeverzekering N.V. er per 31 december 2020 als volgt uit.

OOM Schade	31-12-2019	31-12-2020
Marktrisico (totaal na diversificatie)	1.793	1.976
Renterisico	825	912
Aandelenrisico	1.246	1.346
Vastgoedrisico	-	-
Spreadrisico	327	367
Valutarisico	190	246
Concentratierisico	-	-
Tegenpartij kredietrisico (na diversificatie)	232	200
Type 1	183	134
Type 2	60	78
Schaderisico (totaal na diversificatie)	2.000	1.898
Schade - Premie- en voorzieningenrisico	1.457	1.380
Schade - Onnatuurlijk vervalrisico	659	423
Schade - Catastroferisico	891	935
Zorgrisico (totaal na diversificatie)	20	11
Zorg - Premie- en voorzieningenrisico	0	0
Zorg - Onnatuurlijk vervalrisico	20	11
Zorg - Catastroferisico	-	-
SCR na adjustment (o.b.v. MCR)	3.700	3.700
Totale bSCR	3.123	3.164
Operationeel risico	285	327
Aanpassing belastingen	-852	-873
SCR na adjustment	2.556	2.618
Maximum SCR & MCR	3.700	3.700
In aanmerking komend eigen vermogen	**13.099**	**13.641**
Solvabiliteitsratio	**354%**	**369%**

Minimum Capital Requirement	
MCR Lineair	539
MCR Bovengrens	1.178
MCR Ondergrens	655
MCR Combined	655
MCR Absoluut minimum	3.700
MCR	3.700

Bovenstaande solvabiliteitspositie is vastgesteld op basis van het standaard model van Solvency II. Hierbij gelden de volgende algemene opmerkingen:

- De specificaties van de Delegated Acts zijn gebruikt als voornaamste bron voor vaststellen van Solvency II vereisten, methoden en parameters;
- OOM maakt geen gebruik van een intern model, USP's, LTG-maatregelen, overgangsmaatregelen of geografische diversificatie;
- Voor verdiscontering van verwachte kasstromen uit verplichtingen is gebruik gemaakt van de Solvency II rentetermijnstructuur per 31-12-2020 zoals gepubliceerd door EIOPA;
- Op de rentetermijnstructuur worden door OOM geen opslagen toegepast voor de volatiliteitsaanpassing of matching-aanpassing.

De verschillende onderdelen van de solvabiliteitspositie zijn beknopt nader toegelicht.

Verliesabsorberend vermogen van latente belastingen (LACDT / Tax adjustment)

Voor de berekening van de SCR dient rekening te worden gehouden met het verliesabsorberend vermogen van latente belastingen. Hierbij mag gebruik worden gemaakt van carry-back (1 jaar) en carry-forward (9 jaar). Om deze te bepalen zijn de volgende zaken van belang:

- Betaalde belasting over het afgelopen jaar
- Huidige netto latente belastingpositie
- Verwachte toekomstige winsten

Voor het verliesabsorberend vermogen geldt dat deze niet meer kan en mag bedragen dan het vennootschappelijk belastingtarief (25%) maal de SCR (voor correctie LACDT). De SCR voor correctie LACDT bedraagt € 3.491, de te verrekenen belasting is dus maximaal € 873. Voor OOM Schadeverzekering is gekozen om deze maximale waarde op te nemen ter verrekening met de SCR. Deze keuze is goed te beargumenteren omdat:

- Conform de jaarrekening over het afgelopen jaar € 838 aan belasting zal worden betaald. Op basis van louter carry back kan reeds een groot deel van de LACDT worden onderbouwd.
- Daarnaast staat op de Solvency balans voor € 1.208 aan netto belastinglatentie open als voorziening. Dit bedrag wat uit meerdere latenties bestaat ontstaat door herwaarderingen tussen de fiscale balans en de Solvency II balans. Deze waarde zal vanwege bijvoorbeeld afwaardering van de beleggingen na stress deels direct vrijvallen. Verder zal een gedeelte gedurende de komende jaren vrij vallen zoals herwaarderingsverschil van de voorziening. Per saldo kan dus middels carry back en huidige belastinglatentie voldoende aannemelijk worden gemaakt dat de volledige LACDT mag worden opgenomen.
- Vanwege de sterke solvabiliteit zou nadat er een SCR-schok zou plaatsvinden nog voldoende kapitaal beschikbaar zijn om als verzekeraar te kunnen blijven bestaan. Gegeven de goede combined ratio's van de laatste jaren zou naar verwachting ook na stress nog voldoende winst kunnen worden gemaakt. Dit zou tevens ruimte geven om middels carry forward eventuele verliezen te verrekenen.

Met deze onderbouwing wordt tevens voldaan aan de in 2017 gepubliceerde Guidance van DNB.

7.6. Gebruik ondermodule aandelenrisico en gebruik Intern model (E3 en E4)

Stichting OOM verzekeringen, OOM Schadeverzekering N.V. en OOM Global Care N.V. maken geen gebruik van de ondermodule aandelenrisico en maken geen gebruik van een intern model.

7.7. Niet-naleving van minimumkapitaalvereiste en niet-naleving van het solvabiliteitskapitaalvereiste (E5)

Verzekeraars dienen een toelichting te geven indien in de rapportageperiode niet wordt voldaan aan het minimumkapitaalvereiste of solvabiliteitskapitaalvereiste. In 2020 is er geen sprake geweest van niet-naleving van de MCR of SCR. Naast de winsten die de maatschappijen maken kunnen de maatschappijen in tijden van nood of bij grote aankopen een verzoek tot additioneel kapitaal indienen bij de aandeelhouder, Stichting OOM Verzekeringen. Omdat er eenheid is van bestuur en toezicht over de verschillende entiteiten en dit beleid is goedgekeurd door zowel de verzekeringsmaatschappijen als de aandeelhouder is er voldoende zekerheid dat indien nodig en verstandig het additionele kapitaal wordt verstrekt.

Tevens bestaat de mogelijkheid dat OOM Holding N.V. kapitaal verstrekt aan OOM Schadeverzekering N.V. of OOM Global Care N.V., eventueel door een dividenduitkering van de andere verzekeringsmaatschappij. Deze mogelijkheden zullen niet nader worden uitgewerkt omdat deze minder waarschijnlijk en minder logisch zijn dan het verstrekken van kapitaal door Stichting OOM Verzekeringen. Indien één van de twee maatschappijen middelen ter beschikking stelt zal het effect hiervan op de solvabiliteit van beide maatschappijen in de overwegingen worden meegenomen.

7.8. Overige informatie (E6)

Er zijn geen overige belangrijke aandachtspunten rondom het eigen vermogen en de kapitaalsvereisten.