Polisvoorwaarden

Module Aansprakelijkheids-verzekering voor bedrijven en beroepen

M-AVB2025

Verzekeringen

Toelichting Polisvoorwaarden module Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en beroepen

De verzekeringsvoorwaarden van de Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en beroepen (AVB) bestaan uit algemene voorwaarden, eventuele bijzondere voorwaarden en clausules. Deze voorwaarden en clausules vormen een geheel. Lees ze daarom allemaal goed door.

Als er tegenstrijdigheden zijn tussen de algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden en of de clausules, gaan de bijzondere voorwaarden voor op de algemene voorwaarden. En wat in een clausule staat, gaat voor op de bijzondere voorwaarden.

Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden

Wat bedoelen we met? - Uitleg over de gebruikte begrippen in deze polisvoorwaarden **5**

Uw verzekering
1. Wie zijn verzekerd? 6
2. Wat is verzekerd? 7
3. Waar geldt uw verzekering? 8
4. Wanneer vergoeden we? 8
5. Moet u wijzigingen op tijd melden? 9

Schade en vergoeding
6. Wat zijn uw plichten als u een aanspraak ontvangt? 10
7. Wat is de maximale schadevergoeding? 10
8. Hoe handelen we de schade af? 11
9. Wanneer vervalt het recht op schadevergoeding? 12
10. Welke situaties zijn uitgesloten van uw verzekering? 12

Begin, looptijd en einde van de verzekering
11. Hoe komt uw verzekeringsovereenkomst tot stand? 15
12. Wat is de looptijd van uw verzekering? 15
13. Kunt u uw verzekering opzeggen? 15
14. Hoe lang na de beëindigingsdatum kunt u aanspraken melden? 16

Premie
15. Hoe berekenen we uw premie? 17
16. Wanneer betaalt u de premie? 17
17. Wat zijn de gevolgen als u uw premie niet of niet op tijd betaalt? 18
18. Wat als we de premie en polisvoorwaarden wijzigen? 18

Persoonsgegevens, mededelingsplicht, fraude en klachten
19. Hoe gaan we om met uw persoonsgegevens? 19
20. Wat houdt de mededelingsplicht in en wat gebeurt er als u die niet nakomt? 20
21. Wat doen we bij fraude? 20
22. Wat kunt u doen als u een klacht heeft? 21

Bijzondere voorwaarden

Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheidsverzekering voor afbouw- en klusbedrijven
23. Dekking 22
24. Uitsluitingen en beperkingen 23

Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheidsverzekering voor aannemers in de bouw exclusief onderaannemers
25. Dekking 24
26. Uitsluitingen en beperkingen 25

Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheidsverzekering voor aannemers in de grondbouw
27. Dekking 26
28. Uitsluitingen en beperkingen 26

Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheidsverzekering voor eigenaren en/of exploitanten van gebouwen
29. Begripsomschrijvingen 27
30. Dekking 27
31. Uitsluitingen en beperkingen 27
32. Premie 28

Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheidsverzekering voor elektrotechnische installatiebedrijven
33. Dekking 29
34. Uitsluitingen en beperkingen 30

Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheidsverzekering voor schoonmaakbedrijven
35. Dekking 31
36. Uitsluitingen en beperkingen 31

Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheidsverzekering voor schoonmaakbedrijven inclusief gevelreining
37. Dekking 32
38. Uitsluitingen en beperkingen 32

Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheidsverzekering voor sport- en ontspanningsverenigingen
39. Dekking 33
40. Premie 33

Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheidsverzekering voor werktuigkundige installatiebedrijven
41. Dekking 34
42. Uitsluitingen en beperkingen 35

Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheidsverzekering voor tattooshops
43. Dekking 36
44. Uitsluitingen en beperkingen 36

Algemene Voorwaarden

Wat bedoelen we met...?

Aanspraak

Een aanspraak verwijst naar het recht van een verzekerde om een schadevergoeding te vorderen van de verzekeraar op grond van de verzekeringsovereenkomst. Een aanspraak ontstaat wanneer er sprake is van een gedekte gebeurtenis die binnen de polisvoorwaarden valt en voldoet aan de criteria van onverwachtheid en onvoorzienbaarheid. Als een derde een vordering tot schadevergoeding tegen een verzekerde instelt als gevolg van een handeling van de verzekerde of vanwege een bepaalde hoedanigheid van de verzekerde, beschouwen wij deze en alle daarmee samenhangende vorderingen als één aanspraak. Aanspraken die met elkaar verband houden of voortvloeien uit hetzelfde handelen of nalaten, of uit een reeks opeenvolgende handelingen of nalatigheden met dezelfde oorzaak, worden als één enkele aanspraak beschouwd. De meldingsdatum van de eerste aanspraak binnen deze reeks geldt als de meldingsdatum voor alle daarmee samenhangende aanspraken.

Derde(n)

Iedereen met uitzondering van de aansprakelijkgestelde verzekerde(n).

Gebeurtenis

Een onverwachte situatie of een serie van samenhangende plotselinge situaties die kunnen leiden tot een verplichting van de verzekeraar om schadevergoeding te betalen. Alle situaties in een reeks worden beschouwd alsof ze zijn ontstaan op het moment dat de eerste situatie zich heeft voorgedaan.

Handelen of nalaten

Een gedraging of nalaten van een verzekerde waaruit een aanspraak tot schadevergoeding voortvloeit. Hieronder valt ook een schadevoorval dat volgens de wet of de verkeersopvattingen voor uw rekening komt.

Molest

- **Gewapend conflict.** Als staten of andere georganiseerde partijen met militaire machtsmiddelen elkaar bestrijden, of de een de ander bestrijdt. Of een gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- **Burgeroorlog.** Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners betrokken is.
- **Binnenlandse onlusten.** Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat.
- **Opstand.** Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- **Oproer.** Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging gericht tegen het openbaar gezag.
- **Muiterij.** Een min of meer georganiseerde beweging van leden van een gewapende macht tegen het gezag waar zij onder gesteld zijn.

Deze molestbegrippen maken deel uit van de tekst die het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de rechtbank in Den Haag deponeerde onder nummer 136/1981.

Omstandigheden

Feiten die voortkomen uit of verband houden met specifieke handelingen of nalatigheden waardoor een reële dreiging van een aanspraak kan ontstaan.

Ondergeschikten

De personen die voor uw bedrijf en onder uw zeggenschap activiteiten verrichten binnen de verzekerde activiteiten (werknemers, uitzendkrachten, vrijwilligers en stagiaires). Ook een ZZP'er wordt hiermee gelijkgesteld, als deze voor uw bedrijf onder uw uitdrukkelijke zeggenschap activiteiten binnen de verzekerde activiteiten verricht.

Schade aan personen

Letsel of aantasting van de gezondheid of overlijden van personen, met inbegrip van de schade die daaruit voortvloeit.

Schade aan zaken

Beschadiging, vernietiging, verlies en verontreiniging of vuil worden van zaken van derden, met inbegrip van de schade die daaruit voortvloeit.

Uw verzekering

1. Wie zijn verzekerd?

Verzekeringnemer. De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met OOM de verzekeringsovereenkomst heeft afgesloten. Deze staat als “verzekeringnemer” op het polisblad vermeld.

Verzekerde(n). Dit zijn de natuurlijke personen of rechtspersonen voor wie deze verzekering is afgesloten:
- de verzekeringnemer, binnen de op het polisblad omschreven type bedrijf, beroep of activiteiten waarvoor de verzekering dekking biedt;
- elke andere(n) eveneens als verzekerde op het polisblad genoemde (rechts)persoon, binnen de omschreven verzekerde activiteiten.
- vennoten, firmanten of compagnons van de hiervoor genoemde verzekerden voor zover zij activiteiten verrichten binnen de verzekerde activiteiten;
- ondergeschikten, familieleden en/of huisgenoten van de hiervoor genoemde verzekerden voor zover zij activiteiten verrichten binnen de verzekerde activiteiten.

Daarnaast zijn ook de volgende (rechts)personen verzekerd:
- bestuurders, commissarissen en toezichthouders;
- personeelsvereniging, ondernemingsraad, eigen pensioenfonds én de bestuurders en ondergeschikten hiervan.

Deze (rechts)personen zijn alleen verzekerd als zij in de genoemde functie activiteiten verrichten binnen de verzekerde activiteiten.

Als wij het in deze voorwaarden hebben over “u”, dan bedoelen we de verzekeringnemer. In sommige gevallen bedoelen we de verzekerde, maar dan blijkt dat uit de tekst.

Adviseur. De financieel dienstverlener die met zijn beroep of bedrijf als assurantietussenpersoon bemiddelt tussen de verzekeringnemer en de verzekeraar: OOM. U kiest zelf voor een adviseur. De adviseur ondersteunt u bij het afsluiten van de verzekering bij OOM. Ook spreekt u af in hoeverre de adviseur u helpt bij het beheren en uitvoeren van uw verzekering.

Derden. Iedereen, met uitzondering van de aansprakelijkgestelde verzekerde. We beschouwen de (mede)verzekerde rechtspersonen onderling niet als derden ten opzichte van elkaar.

OOM. Onder OOM verstaan we OOM Schadeverzekering N.V. met registratienummer 12.000.624 bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). OOM is de verzekeraar.

De Vereende. De Vereende is een handelsnaam van de De Vereende N.V. met registratienummer 12.000.542 bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De Vereende doet de schadebehandeling namens OOM.

Als we het in deze voorwaarden hebben over “we” of “wij”, dan bedoelen we OOM of De Vereende.

2. Wat is verzekerd?

Dekking aansprakelijkheid

Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerden voor schade aan derden binnen de grenzen van de verzekerde activiteiten als:

- de omstandigheid of aanspraak voortvloeit uit een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering;
- u of een andere verzekerde deze omstandigheid of aanspraak voor de eerste keer schriftelijk bij ons heeft gemeld tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering;
- wij hebben deze melding tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering ontvangen;
- u of een andere aansprakelijk gestelde verzekerde bij de aanvang van de verzekering niet wist dat deze omstandigheid zich zou voordoen of tot een aanspraak zou leiden.

Dekking werkgeversaansprakelijkheid

In aanvulling op alinea 1 is verzekerd de aansprakelijkheid voor schade aan uw ondergeschikten in verband met het verrichten van activiteiten binnen de verzekerde activiteiten als gevolg van een:

- **Ongeval**
  Een plotseling van buiten af en ongewild op het lichaam van een ondergeschikte inwerkend geweld, waarvoor de verzekerde naar de ondergeschikte aansprakelijk is.
- **Beroepsziekte**
  Een aantasting van de gezondheid, die niet het gevolg is van een ongeval, van een ondergeschikte, waarvoor de verzekerde naar de ondergeschikte aansprakelijk is.

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor personenschade wanneer uw bedrijf niet beschikt over een getoetste Risico inventarisatie & Evaluatie met een Plan van Aanpak, zoals bedoeld in de Arbeidsomstandighedenwet en het Arbeidsomstandigheden Besluit, tenzij men hiervan is vrijgesteld door genoemde Wet en/of Besluit. Het gaat hier om de geldende wet- en regelgeving op het moment dat de aansprakelijkheid ontstaat.

Dekking productaansprakelijkheid

Verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade aan derden veroorzaakt door producten die door u zijn geleverd of die onder uw verantwoordelijkheid zijn verspreid. Dit geldt ook voor producten die na constructie, bewerking of behandeling zijn geleverd. Het is mogelijk dat productaansprakelijkheid is uitgesloten van deze verzekering. Dit staat dan op uw polisblad.

Inloopdekking

Er is geen dekking voor de aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden voor de ingangsdatum van deze verzekering, tenzij anders op het polisblad staat vermeld.

Narisico

Er is geen dekking voor de aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden na de beëindigingsdatum van deze verzekering. Als de verzekering eindigt vanwege beëindiging van de verzekerde werkzaamheden, heeft u de mogelijkheid om vóór de beëindigingsdatum tegen nader overeen te komen premie en voorwaarden, de termijn voor het melden van aanspraken of omstandigheden met één jaar te verlengen. Deze mogelijkheid komt te vervallen als wij de verzekering hebben beëindigd omdat u de premie niet (op tijd) heeft betaald of in verband met fraude.

3. Waar geldt uw verzekering?

Uw verzekering geldt over de hele wereld. Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade en de gevolgen daarvan, die verband houdt met, voortvloeit uit en/of is veroorzaakt door:
- diensten of werkzaamheden in de Verenigde Staten en/of Canada;
- export van zaken of diensten naar de Verenigde Staten en/of Canada;
- zaken die zijn geïmporteerd van buiten de Europese Economische Ruimte.

Aansprakelijkheid gebaseerd op het recht van de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada is ook uitgesloten.

Zakenreis

De verzekering geldt voor aanspraken tot vergoeding van schade ontstaan tijdens zakenreizen zoals het bijwonen van een congres, een training, een vergadering of klantbezoek. Dit geldt ook voor zakenreizen in de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada wanneer de verzekerde de schade veroorzaakt bij niet bedrijfsmatige activiteiten.

Vestigingen buiten Nederland

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade die verband houdt met de bedrijfsuitoefening van een onderdeel of filiaal van uw bedrijf buiten Nederland, of van het bedrijf van een medeverzekerde (rechts) persoon, buiten Nederland.

4. Wanneer vergoeden we?

We vergoeden de aansprakelijkheid voor schade als de verzekerde voor de eerste keer aansprakelijk is gesteld tijdens de looptijd van deze verzekering. Daarnaast moet de verzekerde dit schriftelijk bij ons melden tijdens de looptijd. Aanspraken die met elkaar verband houden, zien we als één aanspraak.

Onzeker voorval

We vergoeden de schade alleen als het op het moment dat u de verzekering afsloot voor u onbekend was dat die schade zou ontstaan. En als dit onder normale omstandigheden ook niet te verwachten was.
Deze eis van onzekerheid staat in de wet: artikel 7:925 van het Burgerlijk Wetboek.

Voorbeelden:
- De gebeurtenis had al plaatsgevonden, maar u wist niet dat er schade zou ontstaan.
- U weet niet dat er schade is veroorzaakt, en de tegenpartij had u hiervoor nog niet aansprakelijk gesteld.

5. Moet u wijzigingen op tijd melden?

U bent verplicht om elke wijziging van de aard en omvang van de werkzaamheden ten aanzien van de in de polis omschreven hoedanigheid schriftelijk aan ons te melden. Meld ook wijzigingen in de werkzaamheden en de levering en behandeling van zaken die niet genoemd worden in de hoedanigheid op uw polisblad of die daar normaal gesproken niet toe behoren. Hieronder leest u welke gevolgen een wijziging heeft en wat de consequenties zijn als u de wijziging niet of niet op tijd meldt.

U meldt bovenstaande wijzigingen op tijd

We zetten uw verzekering onder dezelfde voorwaarden en premie voort. Behalve als we binnen 2 maanden gebruikmaken van ons recht om de wijziging toch niet te accepteren. Uw verzekering eindigt dan 1 maand nadat we onze beslissing aan u hebben gemeld. In die periode bestaat de mogelijkheid dat we alsnog met u nieuwe voorwaarden en een nieuwe premie overeenkomen, zodat we de verzekering kunnen voortzetten. Zolang de verzekering niet is geëindigd, blijft uw dekking bestaan.

U meldt bovenstaande wijzigingen niet op tijd of helemaal niet

Uw dekking is 2 maanden na de wijziging automatisch geschorst. Behalve als we uw verzekering na het wel op tijd melden van de risicowijziging onder dezelfde voorwaarden en dezelfde of een lagere premie zouden hebben voortgezet. U blijft tijdens de schorsing verplicht om premie, kosten en assurantiebelasting te betalen.

Als we uw verzekering onder andere voorwaarden en/of een hogere premie zouden hebben voortgezet, heeft u meteen weer dekking nadat we met u nieuwe voorwaarden en een nieuwe premie zijn overeengekomen. Als u na te late melding maar voordat wij met u nieuwe voorwaarden en een nieuwe premie hebben afgesproken een aanspraak ontvangt, behandelen we die aanspraak alsof uw verzekering onder gewijzigde voorwaarden en premie op dat moment al van kracht was. We berekenen een eventuele schadevergoeding dan in dezelfde verhouding als de vóór de schorsing geldende premie staat tot de hogere nieuwe premie.

Bovenstaande bepalingen gelden alleen voor wijzigingen. Deze kunnen nooit tot verlenging van de overeenkomst of beperking van de mogelijkheden tot beëindiging ervan leiden. Als wij bepalen dat we uw gewijzigde risico niet kunnen dragen, hebben we het recht uw verzekering direct te beëindigen.

Schade en vergoeding

6. Wat zijn uw plichten als u een aanspraak ontvangt?

Medewerking verlenen

Als u een aanspraak tot schadevergoeding ontvangt, moet u dit schriftelijk aan ons melden en ons binnen een redelijke termijn alle informatie en documenten verstrekken die we nodig hebben om te beoordelen of we uw schade vergoeden. Als wij hierom vragen, bent u verplicht ons een schriftelijke en door uzelf ondertekende verklaring te geven over de oorzaak, toedracht en omvang van de schade.

We verzoeken u onze aanwijzingen nauwkeurig op te volgen en uw volle medewerking te verlenen aan ons onderzoek. Tot slot mag u niets doen wat onze belangen zou kunnen schaden en mag u geen aansprakelijkheid erkennen.

Schade melden

Wanneer u een aanspraak tot schadevergoeding ontvangt, meldt u dit zo snel mogelijk aan ons.
Neem daarvoor contact op met:

De Vereende
Postbus 1074
2280 CB Rijswijk
Telefoon: +31 (0)70 3408209
E-mail: avbschade@oomverzekeringen.nl

Gevolgen als u uw plichten niet nakomt

In de volgende situaties hebben we het recht om de schade niet of niet helemaal te vergoeden:
- U heeft ons bewust misleid of onjuiste informatie gegeven of laten geven.
- U bent uw verplichtingen niet nagekomen en heeft daardoor onze belangen geschaad.
- U heeft uw aanspraken op ons aan een ander overgedragen of afgesproken dat wij de schade niet zullen verhalen.

7. Wat is de maximale schadevergoeding?

We vergoeden voor alle verzekerden samen tot maximaal het verzekerd bedrag. Dit is het bedrag per aanspraak voor personen en/of zaakschade, exclusief de kosten en wettelijke rente. De schadevergoeding kan in een verzekeringsjaar nooit hoger zijn dan de verzekerde bedragen per verzekeringsjaar. U vindt het verzekerd bedrag op uw polisblad.

De datum van ontvangst van de eerste schriftelijke melding van de aanspraak of omstandigheid Is bepalend voor het verzekeringsjaar waaraan de aanspraak of omstandigheid wordt toegerekend. Als verzekeringsjaar zien wij de periode van de ingangsdatum van de verzekering tot de contractvervaldatum (de datum waarop een contract eindigt of met stilzwijgende verlenging voor eenzelfde periode wordt voortgezet en elke afzonderlijke daarop aansluitende periode van twaalf maanden.

Na de ontvangst van de aanspraak beslissen wij over:
- het al dan niet erkennen van aansprakelijkheid;
- de wijze waarop verweer tegen de aanspraak wordt gevoerd;
- het inschakelen van een advocaat en/of een andere deskundige/expert;
- het vaststellen van de schade;
- het al dan niet treffen van een schikking met de benadeelde.

Aanspraken van benadeelden tot vergoeding van personenschade zullen worden behandeld en afgewikkeld met inachtneming van artikel 7:954 BW.

Dekking boven het verzekerd bedrag

We vergoeden de volgende kosten boven het verzekerd bedrag, maar vergoeden voor deze kosten nooit meer dan het verzekerd bedrag per aanspraak:

- **Kosten van verweer, inclusief proceskosten.** Kosten in een procedure, die een derde tegen verzekerde(n) aanhangig heeft gemaakt. Alleen wanneer deze kosten met voorafgaande instemming van ons worden gemaakt. Er is geen vergoeding als u zelf verweer voert of daarvoor iemand inschakelt.
- **Rechtsbijstand.** Kosten voor rechtsbijstand die op ons verzoek is verleend als een strafgeding of tuchtzaak tegen een verzekerde is gestart.
- **Bereddingskosten.** Kosten van maatregelen die een verzekerde treft om onmiddellijk dreigende schade te voorkomen of te beperken. Ook de schade wordt vergoed die ontstaat aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen. Product recall beschouwen wij niet als bereddingskosten en worden nooit vergoed.

Daarnaast vergoeden wij geen kosten van overheidswege en/of door verzekerde en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden;

- **Kosten om de schade/aansprakelijkheid vast te stellen.** Kosten (zoals kosten van een expert) die nodig zijn om een schade en/of de aansprakelijkheid vast te stellen en te regelen. Er is geen vergoeding als deze kosten zonder voorafgaande instemming van ons zijn gemaakt.
- **Wettelijke rente.** Wij vergoeden de wettelijke rente die betaald moet worden als u aansprakelijk bent. Vergoeden wij slechts een deel van de schade dan vergoeden we alleen de rente over dat deel.

Eigen risico

Als u een eigen risico heeft, geldt dit per aanspraak. Het eigen risico staat op uw polisblad. Het eigen risico blijft altijd voor uw eigen rekening. Dit eigen risico geldt niet voor kosten van verweer, rechtsbijstand en schadevaststelling.

8. Hoe handelen we de schade af?

De schadebehandeling op deze aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgevoerd door De Vereende.
In artikel 6 leggen wij uit hoe u een schade kunt aanmelden.

Als we hebben vastgesteld dat de schade voor vergoeding in aanmerking komt, vergoeden we het bedrag boven uw eigen risico tot maximaal het verzekerd bedrag per aanspraak. We hebben het recht om de gedupeerde rechtstreeks schadeloos te stellen en een schikking te treffen, eventueel inclusief het eigen risico. We doen dit altijd in overleg met u. U moet zelf altijd het afgesproken eigen risico betalen.

Bij gedupeerden die recht hebben op een vergoeding voor personenschade houden we rekening met artikel 7:954 van het Burgerlijk Wetboek.

Terrorisme

Om wettelijke redenen herverzekert OOM terrorisme bij een derde partij, de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Krijgt u te maken met schade door terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen? Dan vergoeden we kosten die normaal gesproken onder de dekking van uw verzekering vallen. Hoeveel we in dit geval maximaal vergoeden, staat beschreven in:

- het Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.;
- het Protocol afwikkeling claims Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. en de bijbehorende toelichting.

De teksten hiervan kunt u downloaden via www.terrorismeverzekerd.nl of opvragen bij OOM.

9. Wanneer vervalt het recht op schadevergoeding?

Als we u schriftelijk hebben laten weten dat we de schade niet vergoeden, heeft u 6 maanden de tijd om hier schriftelijk bezwaar tegen te maken. Doet u dit niet, dan heeft u er geen recht meer op dat we de aanspraak en schade behandelen. Dit staat in artikel 7:942 van het Burgerlijk Wetboek over verjaring.

10. Welke situaties zijn uitgesloten van uw verzekering?

Deze verzekering dekt niet de aansprakelijkheid voor schade als er sprake is van:

- **Aansprakelijkheidsverhogende bedingen.**
  Schade vanwege een boete-, schadevergoedings-, garantie- of vrijwaringsbeding of een vergelijkbaar beding, wat de aansprakelijkheid verhoogt.
- **Tegenvallende financiële resultaten.**
  Schade door tegenvallende financiële resultaten, (te) hoge rekeningen, schade door oneerlijke concurrentie en andere schade die alleen bestaat uit nadeel in geld.
- **Zuivere vermogensschade.**
  Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor zuivere vermogensschade. Hiermee bedoelen wij de financiële schade die niet het gevolg is van schade aan zaken of personen. Vermogensschade van derden door een beroepsfout is ook uitgesloten.
- **Geleverde zaken en verrichte werkzaamheden.**
  - Schade aan zaken die de verzekerde heeft (op)geleverd of die onder zijn verantwoordelijkheid zijn (op)geleverd. Dit is inclusief de schade en kosten die ontstaan als iemand hierdoor zaken niet of niet goed kan gebruiken. Deze uitsluiting geldt niet als een verzekerde tijdens werkzaamheden, binnen de verzekerde activiteiten, schade toebrengt aan zaken die eerder door u of onder uw verantwoordelijkheid zijn (op)geleverd.
  - Schade en kosten die verband houden met het geheel of gedeeltelijk opnieuw verrichten van de eerder door u of onder uw verantwoordelijkheid uitgevoerde werkzaamheden. Dit met inbegrip van schade en kosten vanwege het niet of niet naar behoren kunnen gebruiken van de zaken die zijn (op)geleverd.
  - Schade en kosten die verband houden met het alsnog verrichten van de door u of onder uw verantwoordelijkheid uit te voeren werkzaamheden.
- **Terugroepen, vervangen, verbeteren of herstellen.**
  Schade en kosten die verband houden met het terugroepen (product recall), vervangen, verbeteren of herstellen van zaken die door of onder uw verantwoordelijkheid zijn (op)geleverd tenzij het bereddingskosten betreft.
- **Leveren van energie.**
  Schade die verband houdt met de levering van energie.
- **Niet naar behoren kunnen gebruiken.**
  Schade en kosten die verband houden met het niet naar behoren kunnen gebruiken van geleverde of behandelde zaken.
- **Gebruiksadviezen/handleidingen**
  Schade en de gevolgen daarvan die verband houdt met, voortvloeit uit en/of is veroorzaakt door verstrekte gebruiksadviezen en/of handleidingen.
- **Motorrijtuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen.**
  Schade die is veroorzaakt met een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig dat de verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of als werktuig gebruikt. Dit geldt ook als een werknemer of andere ondergeschikte het in opdracht van de verzekerde gebruikt of als een niet-ondergeschikte het gebruikt voor de uitoefening van het bedrijf van de verzekerde. Daarnaast is dit uitgesloten wanneer op grond van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM) een verzekeringsplicht geldt. Dit geldt voor alle motorrijtuigen die als zodanig in de WAM als motorrijtuig worden omschreven. Hieronder vallen ook alle soorten elektrische fietsen (zoals een e-bike, of speed-pedelec).
  - **Aanhangwagens.** Schade veroorzaakt met of door een aanhanger. Behalve als deze is gekoppeld aan een motorrijtuig en de schade ontstond voordat de aanhangwagen is losgemaakt of losgeraakt en voordat deze veilig buiten het verkeer tot stilstand kwam.

- **Laden en lossen.** Schade veroorzaakt met of door de lading tijdens het laden of lossen van een motorrijtuig. Maar schade door gevaarlijke stoffen waarvoor u een Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering Motorruituigen (WAM) moet afsluiten vergoeden we niet.
- **Motorrijtuigen van ondergeschikten.** Schade veroorzaakt bij het gebruik van een motorrijtuig door een ondergeschikte waarvan u of een andere verzekerde geen eigenaar of houder bent/is en die wordt gebruikt bij de uitoefening van werkzaamheden voor uw bedrijf. De aansprakelijkheid voor schade aan de bestuurder is niet verzekerd.
- **Passagiers.** Schade veroorzaakt door een verzekerde als passagier van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig. Als er daarbij schade is ontstaan aan het motorrijtuig zelf, doen we ook geen beroep op de uitsluiting voor zaken onder opzicht.

- **Opzet.** Schade door handelen of nalaten van een verzekerde zonder toestemming van de ander en opzettelijk gericht tegen de ander of tegen een zaak van de ander. Dit geldt ook als dit gedrag in groepsverband werd vertoond en de verzekerde zelf zich niet zo heeft gedragen. Het is niet relevant of de verzekerde zo erg onder invloed was van alcohol of andere stoffen dat hij niet meer wist wat hij deed.
- **Seksuele gedragingen.** Schade doordat een verzekerde seksuele of seksueel getinte gedragingen heeft vertoond. Dit geldt ook als dit gedrag in groepsverband werd vertoond en de verzekerde zelf zich niet zo heeft gedragen. Het is niet relevant of de verzekerde zo erg onder invloed van alcohol of andere stoffen was dat hij niet meer wist wat hij deed.
- **Overtreding voorschriften.** Schade die is veroorzaakt of mogelijk geworden doordat iemand in uw opdracht of met uw goedvinden iets bewust heeft gedaan of nagelaten wat in strijd is met een regeling of overheidsvoorschrift. Dit geldt ook voor een overtreding van voorschriften en/of regelingen, die door of namens de overheid wordt gedoogd. Bent u een rechtspersoon dan verstaan wij voor de toepassing van deze uitsluiting onder ‘u’:
  - een directeur of een lid van de bedrijfsleiding;
  - een functionaris die in dienst is van de verzekerde en die door een lid van de directie specifiek verantwoordelijk gesteld is voor de naleving van overheidsvoorschriften en -regelingen.
- **Asbest.** Schade door asbest of asbesthoudende materialen. Ook de aansprakelijkheid voor schade en de gevolgen daarvan die voortvloeit uit en/of is veroorzaakt door het slopen en/of bewerken van asbesthoudende materialen en zaken en/of asbestsaneringswerkzaamheden is niet verzekerd.
  Op basis hiervan is/zijn uitgesloten:
  - de schade door asbestziekte die is veroorzaakt door of verband houdt met blootstelling aan asbest, zoals asbestose en mesothelioom;
  - de kosten om asbest, asbesthoudende zaken of met asbest vervuilde zaken op te ruimen, af te voeren en te vernietigen.
- **Niet nakomen overeenkomst.** Als de schade het gevolg is van het niet, niet tijdig en/of onjuist of onvolledig nakomen van een overeenkomst.
- **Verboden middelen.** Schade als gevolg van het voorhanden hebben, het gebruik, verwerken en/of bewerken van verboden en/of illegale middelen. Hiermee bedoelen wij onder andere:
  - middelen die verboden zijn op grond van de Opiumwet;
  - middelen die afkomstig zijn van diefstal en/of heling;
  - middelen die verboden zijn op grond van de Wet Wapens en munitie.
- **Vestigingen buiten Nederland.** Schade door bedrijfsactiviteiten die u in een vestiging buiten Nederland uitvoert, tenzij we iets anders met u zijn overeenkomen.
- **Elektromagnetische velden.** Schade die te maken heeft met elektromagnetische velden, elektromagnetische straling, elektromagnetisme, radiogolven of -storing.
- **Hard- en software.** Schade die verband houdt met:
  - het adviseren, ontwerpen, analyseren, ontwikkelen en (op)leveren van hardware en programmatuur en tevens het aanbrengen van wijzigingen in programmatuur;
  - verlies en/of lekken van data;
  - verminking van data;
  - ontoegankelijkheid van data;
  - computervirussen;
  - cyberaanvallen;
  en de gevolgen van deze oorzaken.

- **Milieuaantasting.** Schade door aantasting of verontreiniging van lucht, bodem, oppervlaktewater of een andere al dan niet ondergrondse watergang. De milieuaantasting is het gevolg van de uitstoot, lozing, doorsijpeling, loslating of ontsnapping van een vloeibare, vaste of gasvormige stof die een prikkelende, besmettende of bederf veroorzakende of verontreinigde werking heeft. Behalve als het aansprakelijkheid voor personen betreft of als die aantasting plotseling en onzeker is en geen gevolg van een langzaam inwerkend proces. Kosten om de milieuaantasting op en de gevolgen ervan voor een locatie van de verzekerde te beperken of ongedaan te maken vergoeden we ook niet. Behalve als de verzekerde aantoont dat dit bereddingskosten zijn.
- **Zaakschade aan bodem en water.** Zaakschade aan bodem, het oppervlaktewater of een andere al dan niet ondergrondse watergang.
- **Schade aan onroerende en ondergrondse zaken.** Schade aan onroerende en ondergrondse zaken (bijv. kabels en leidingen) door grond-, hei en sloopwerk, verzakking, trilling, frezen, aardverschuiving, wijziging in het grondwaterpeil of door breuk van waterkeringen, dan wel het onjuist bedienen of het niet goed functioneren daarvan. Ook de eventuele gevolgschade is uitgesloten.
- **Schade door onroerende zaken.** Schade veroorzaakt door onroerende zaken waar verzekeringnemer eigenaar van is. Brengt een bedrijfsgebouw schade toe aan derden dan wordt die schade dus niet vergoed onder deze verzekering.
- **Lichamelijke aantasting.** Schade van ondergeschikten die verband houdt met:
  - O.P.S. (Organic Psycho Syndrom). De onherstelbare aantasting en/of beschadiging van het zenuwstelsel door het gebruik van organische oplosmiddelen die neurotoxische eigenschappen bezitten tijdens werkzaamheden.
  - R.S.I. (Repetitive Strain Injury). Een tot beperkingen of participatieproblemen leidend klachtensyndroom aan nek, bovenrug, schouder(s) boven -of onderarm, elleboog, pols of hand of combinatie hiervan, die verband houden met werkzaamheden.
- **Zoönosen.** Schade die verband houdt met zoönosen. Dit zijn infecties en ziekten die van dieren op mensen kunnen worden overgedragen zoals hondsdolheid (rabiës), gekkekoeienziekte (BSE) en vogelpest (Aviaire Influenza) of een variant hiervan of soortgelijke ziekte.
- **Giftige schimmels en genetische schade.** Schade door of die verband houdt met giftige schimmels of genetische schade.
- **Opzicht.** Schade aan zaken van anderen die de verzekerde of iemand namens hem in bewaring heeft, beheert, huurt, bewoont, (bruik)leent of gebruikt. Bijvoorbeeld om ze te vervoeren, te bewerken, te behandelen of te repareren of om een andere reden. Er is wel dekking als u aansprakelijk bent voor:
  - **Zaken van ondergeschikten.** Schade aan zaken van ondergeschikten waarvoor de verzekerde aansprakelijk is. Maar schade aan motorrijtuigen vergoeden we niet.
  - **Laad- en losmiddelen.** Schade aan vervoersmiddelen die tijdens het laden en lossen in de buurt zijn van de terreinen van de verzekerde of waar de verzekerde werkzaamheden uitvoert.
  - **Gemonteerde of geplaatste onderdelen.** Schade veroorzaakt door een gemonteerd of geplaatst onderdeel aan of in de zaak die de verzekerde aan de bezitter heeft teruggegeven nadat hij een vervangend of nieuw onderdeel daarin heeft gemonteerd of geplaatst. Maar schade aan het geplaatste onderdeel zelf vergoeden we niet.
  - **Brandregres.** Schade aan zaken die een verzekerde niet als huurder, pachter, lessee, bruiklener of bewaarnemer onder zich heeft en als de schade aan die zaken is vergoed door een brandverzekeraar die de Bedrijfsregeling Brandregres naleeft
  - **Tentoonstellingen.** Schade aan gehuurde of aan de verzekerde ter beschikking gestelde lokalen, stands en dergelijke tijdens deelname aan een beurs of tentoonstelling.
- **Onderlinge aansprakelijkheid.** Schade aan zaken tussen verzekerden onderling.
- **Verdwijning, vermissing, verwisseling of diefstal.** Schade doordat zaken verdwijnen of worden gestolen, verwisseld of vermist.
- **Molest.** Schade door molest.
- **Atoomkernreactie.** Schade door een atoomkernreactie. Deze uitsluiting geldt niet bij atoomkernreacties van radioactieve nucliden die zich buiten een kerninstallatie bevinden en die gebruikt worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden. U moet hiervoor wel een vergunning van de overheid hebben, als dit verplicht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het afvoeren van radioactieve stoffen. Het gaat hierbij om kerninstallaties in de zin van de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (WAK). Is volgens een verdrag of wet, bijvoorbeeld de WAK, een derde aansprakelijk voor de schade? Dan blijft de uitsluiting van kracht.

Begin, looptijd en einde van de verzekering

11. Hoe komt uw verzekeringsovereenkomst tot stand?

Als u een verzekering bij ons afsluit, gaat u een verzekeringsovereenkomst aan. De verzekeringsovereenkomst bestaat uit de aanvraag, uw polisblad en de polisvoorwaarden. De aanvraag bestaat uit alle gegevens die u op het aanvraagformulier invult. Ook alle extra mededelingen en eventuele bijlagen die u aanlevert, zijn onderdeel van de aanvraag. Als wij uw aanvraag accepteren, gaan we ervan uit dat de gegevens op het aanvraagformulier juist en volledig zijn.

Op al onze verzekeringsovereenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Mededelingen
Mededelingen aan u zijn rechtsgeldig als we ze sturen naar uw laatst bij ons bekende adres of naar het adres van uw adviseur.

12. Wat is de looptijd van uw verzekering?

U sluit uw verzekering(en) af voor een periode:
- **Van 1 jaar (doorlopend).** Als u de verzekering niet opzegt, verlengen we de verzekering na afloop van het verzekeringsjaar met 1 jaar. We informeren u ruim voor het verstrijken van de contractstermijn over het verlengen van de verzekeringsovereenkomst.
- **Korter dan 1 jaar.** U kunt een tijdelijke verzekering, korter dan 1 jaar, alleen verlengen na acceptatie door OOM.

De gekozen looptijd staat op het polisblad.

13. Kunt u uw verzekering opzeggen?

De verzekering eindigt door schriftelijke opzegging: per post, e-mail of fax. U kunt uw verzekering nooit met terugwerkende kracht opzeggen. Eventueel te veel betaalde premie krijgt u van ons terug. Het is afhankelijk van de looptijd van uw verzekering in welke gevallen u die kunt opzeggen:
- **De looptijd is 1 jaar (doorlopend).** Na het eerste contractjaar kunt u uw doorlopende verzekering op elk moment opzeggen.
- **Looptijd korter dan 1 jaar.** Tijdelijke verzekeringen met een looptijd van minder dan 1 jaar kunt u niet tussentijds opzeggen.
- **Opzegging bij wijziging van premie of voorwaarden.** U kunt de verzekering opzeggen als de wijziging nadelig is voor u. We beëindigen uw verzekering dan op de datum dat de wijziging in zou gaan. Horen we niets van u, dan zetten we uw verzekering voort onder de nieuwe premie of polisvoorwaarden.

14. Hoe lang na de beëindigingsdatum kunt u aanspraken melden?

In de volgende situaties mag u vóór de beëindigingsdatum de meldingstermijn met 1 jaar verlengen voor aanspraken of omstandigheden die plaatsvonden tijdens de geldigheidsduur. Daarvoor maken we nieuwe afspraken over de premie en voorwaarden.

- als we de verzekering beëindigen nadat u ons een wijziging heeft doorgegeven;
- als de verzekering eindigt omdat u uw werkzaamheden beëindigt. Deze termijn kunt u jaarlijks verlengen tegen nieuwe afspraken over de premie en voorwaarden, met een maximum van 3 jaar.

U kunt geen gebruikmaken van deze mogelijkheid als we uw verzekering opzeggen omdat u de aanvangspremie niet binnen 30 dagen na de notadatum heeft betaald of als wij een wijziging zoals bedoeld in artikel 5 niet accepteren.

Premie

15. Hoe berekenen we uw premie?

De jaarpremie die op uw polisblad staat, is gebaseerd op de omzet van uw bedrijf. We berekenen die premie volgens onderstaande methode.

Vaste premie

Als we hebben afgesproken dat u een vaste premie over de omzet betaalt, blijft die 3 jaar gelijk. We kunnen de jaarpremie in deze periode alleen aanpassen bij een wijziging die is beschreven in artikel 5. Na 3 jaar kunnen we de premie aanpassen. Daarvoor moet u 3 maanden voordat de 3 jaar voorbij zijn de te verwachten omzet aan ons doorgeven. Als blijkt dat de omzet is gewijzigd, dan passen we de premie aan.

Informatie over omzet verplicht

Voor de benodigde informatie neemt u uw laatste boekjaar als maatstaf en geeft u een schatting van het lopende boekjaar. Voldoet u hier niet aan, dan mogen we de voorlopige premie vaststellen op 150% van de voorschotpremie over dat jaar. Maar u moet ons dan nog steeds de benodigde informatie geven. Doet u dit niet of niet op tijd, dan willen we een verklaring van registeraccountant waarin de gegevens van het verzekeringsjaar staan.

Premie naar verhouding

Als risicowijzigingen leiden tot een premieverlaging of -verhoging, verrekenen we de premie naar verhouding.

16. Wanneer betaalt u de premie?

Voor uw verzekering betaalt u premie. De premie bestaat naast de kosten van uw verzekering uit administratiekosten en (wanneer van toepassing) assurantiebelasting. Wij brengen de premie in rekening in euro's. De kosten van het bankkanaal (handmatige overschrijving of PayPal) zijn niet meegenomen in deze premie en kunnen apart in rekening worden gebracht. U betaalt ons de verschuldigde premie vooraf.

Aanvangspremie

De aanvangspremie is de premie die u de eerste keer betaalt als u een verzekering bij ons afsluit. Maar ook de premie die u de eerste keer betaalt als een verzekering tussentijds wijzigt en u daardoor premie moet bijbetalen. U betaalt de aanvangspremie uiterlijk voor de premievervaldatum of voor de 30e dag na het betalingsverzoek.

Vervolgpremie

De vervolgpremie is de premie die u na de eerste keer betaalt. Bijvoorbeeld bij de jaarlijkse verlenging van uw verzekering of omdat u in termijnen betaalt. U betaalt de vervolgpremie uiterlijk voor de premievervaldatum.

17. Wat zijn de gevolgen als u uw premie niet of niet op tijd betaalt?

Als u uw premie niet op tijd betaalt, heeft dat gevolgen voor de vergoeding van uw schade.
Ook kunnen we uw verzekering opzeggen. Hieronder leest u welke voorwaarden daarvoor gelden.

U betaalt de aanvangspremie niet (op tijd) of u weigert deze te betalen
Als u de aanvangspremie weigert te betalen of niet uiterlijk op de 30e dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt, mogen we zonder vooraf een schriftelijke aanmaning te sturen:

a. de dekking schorsen:
   - vanaf de ingangsdatum of wijzigingsdatum;
   - tot en met de datum waarop we de volledige achterstallige premie ontvangen.

b. de verzekering opzeggen.

U betaalt de vervolgpremie niet of niet op tijd

Als u de vervolgpremie weigert te betalen of na de premievervaldatum betaalt, sturen wij u een schriftelijke aanmaning waarin wij u wijzen op de gevolgen:

a. de dekking wordt geschorst:
   - Bij weigering: vanaf de datum vermeld op de nota waarop u de premie had moeten betalen (premievervaldatum);
   - Bij niet of niet tijdige betaling: vanaf de 15e dag na de aanmaning;
   - tot en met de datum waarop we de volledige achterstallige premie ontvangen.

b. de beëindiging van de verzekeringsovereenkomst. Als we uw verzekering opzeggen, ontvangt u een schriftelijke opzegging van ons. Hierin staat op welke datum uw verzekering eindigt. We hanteren hierbij een opzegtermijn van minimaal 2 maanden na de datum van de opzeggingsbrief.

Achterstallige premie

U moet de achterstallige premie en de invorderingskosten altijd betalen. Ook als we uw verzekering opzeggen, moet u de achterstallige premie tot en met de einddatum betalen. In de tussentijd vergoeden we eventuele schade niet.

Herstel dekking

De dekking gaat weer in op de dag nadat we de achterstallige premie plus de invorderingskosten hebben ontvangen. Spreekt u met ons af om de premie in termijnen te betalen, dan gaat de dekking pas weer in als u alle openstaande termijnen heeft betaald.

18. Wat als we de premie en polisvoorwaarden wijzigen?

Wij mogen de premie en/of de polisvoorwaarden op een door ons te bepalen moment wijzigen.
We stellen u altijd schriftelijk van een wijziging op de hoogte.
U kunt de verzekering opzeggen als de wijziging nadelig is voor u. Horen we niets van u binnen 30 dagen na de wijzigingsdatum, dan zetten we uw verzekering voort onder de nieuwe premie of polisvoorwaarden.

Wijziging na schade

Na een schademelding mogen we de premie wijzigen, aanvullende voorwaarden en (aanvullende) preventie-eisen stellen. We moeten dit doen in de periode tussen de schademelding en 2 maanden nadat we een definitief standpunt over de schade hebben ingenomen.

Persoonsgegevens, mededelingsplicht, fraude en klachten

19. Hoe gaan we om met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of wijziging van uw verzekering vragen we om uw persoonlijke gegevens.
We gebruiken die gegevens:

- voor het aangaan en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst;
- voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten;
- voor het uitvoeren van marketingactiviteiten;
- om statistische berekeningen uit te voeren;
- om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.

Op het gebruik van uw persoonsgegevens is de gedragscode “Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen” van toepassing. Wilt u weten wat er in deze gedragscode staat? Download de gedragscode dan via de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het:

Verbond van Verzekeraars
Postbus 93450
2509 AL Den Haag
Telefoon: 070-3338777

In verband met een verantwoord beleid voor acceptatie, schadebehandeling en risico- en fraudebeheersing kunnen we uw gegevens raadplegen en vastleggen in het centraal informatiesysteem van de verzekeringsmaatschappijen in Nederland. Meer informatie hierover kunt u krijgen bij Stichting CIS.
Op de website vindt u ook het privacyreglement van de Stichting CIS (www.stichtingcis.nl).

Wilt u meer weten over hoe we met uw persoonsgegevens omgaan? Bekijk dan onze brochure over uw rechten en plichten op onze website www.oomverzekeringen.nl.

20. Wat houdt de mededelingsplicht in en wat gebeurt er als u die niet nakomt?

U bent verplicht ons alle informatie te geven die voor ons relevant is voor het beoordelen van uw aanvraag voor een verzekering. Wilt u uw verzekering wijzigen stuur dan een e-mail naar brand@oomverzekeringen.nl. Het kan zijn dat we u aanvullende vragen stellen (zie ook artikel 5 van deze polisvoorwaarden).

Niet voldoen aan uw mededelingsplicht kan de volgende gevolgen hebben:
- We vergoeden uw schade niet of niet helemaal.
- We doen een voorstel om de verzekering onder gewijzigde voorwaarden voort te zetten, bijvoorbeeld tegen een hogere premie of met een uitsluiting.
- We zeggen uw verzekering op. Wij bepalen de datum waarop uw verzekering eindigt. Dit is nooit met terugwerkende kracht. We mogen dit doen als:
  - u niet aan uw mededelingsplicht voldeed met de opzet om ons te misleiden. In dit geval betalen we geen premie terug;
  - we met de informatie die we nu hebben de verzekering niet hadden geaccepteerd. In dit geval betalen we te veel betaalde premie over de periode na de einddatum aan u terug.
- We registreren uw gegevens op interne of externe waarschuwingslijsten van de verzekeringsmaatschappijen in Nederland (zie ook artikel 21 van deze algemene voorwaarden).

Als blijkt dat u niet voldeed aan uw mededelingsplicht, laten we u binnen 2 maanden nadat we dit ontdekken weten dat we ons op de niet-nakoming van de mededelingsplicht beroepen. We informeren u dan ook welke gevolgen dit voor u kan hebben.

Wilt u meer weten over de mededelingsplicht? Bekijk dan onze brochure over uw rechten en plichten op onze website www.oomverzekeringen.nl.

21. Wat doen we bij fraude?

Onder fraude verstaan we dat iemand opzettelijk onder valse voorwendselen een prestatie, uitkering of verzekeringsdekking krijgt of probeert te krijgen waar geen recht op is. Door de fraude kan of wordt OOM in haar belangen geschaad.

Maatregelen

Als we fraude vaststellen, kunnen we onder meer besluiten om:
- de verzekering niet te accepteren of een lopende polis of polissen op te zeggen. De verzekeringsovereenkomst wordt dan zonder inachtneming van een opzegtermijn beëindigd op een door ons te kiezen tijdstip. De lopende premie geven we bij fraude niet terug;
- de verzekeringsovereenkomst te wijzigen;
- de schade niet of beperkt uit te keren;
- civielrechtelijke maatregelen te nemen, zoals u aansprakelijk stellen;
- onderzoekskosten terug te vorderen;
- een waarschuwing te geven (inclusief verscherpte controles);
- aangifte te doen bij autoriteiten, zoals de politie;
- de gebeurtenis vast te leggen in interne en/of externe frauderegisters.

Wilt u meer weten over hoe we omgaan met fraude? Bekijk dan onze brochure over uw rechten en plichten op onze website www.oomverzekeringen.nl.

22. Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Wilt u een klacht indienen over een van onze verzekeringen of bent u het niet eens met een beslissing? Dan vragen wij u om dit aan ons te melden. Bij de klachtenprocedure volgen we onderstaande stappen:

- **Stap 1:** U dient uw klacht in bij OOM Verzekeringen t.a.v. de afdeling Brand.
- **Stap 2:** Komt u er met de afdeling niet uit, dan kunt u de klacht indienen bij OOM Verzekeringen t.a.v. de directie.
- **Stap 3:** Is uw klacht niet opgelost? Dan kunt u uw klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of de bevoegde rechter in Den Haag.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: +31 (0)70 333 89 99
Website: www.kifid.nl

Let op: Als zakelijke klant heeft u heel beperkt de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij het Kifid. Neem voor meer informatie of het melden van uw klacht contact op met het Kifid.

Vanzelfsprekend doen we ons best om een passende oplossing te zoeken. De volledige tekst van de klachtenregeling kunt u downloaden via onze website www.oomverzekeringen.nl.

Klachten over uw adviseur

Heeft u een klacht over uw adviseur, dan dient u die bij uw adviseur zelf in. U kunt uw klacht daarnaast wel melden bij onze directie, zodat we op de hoogte zijn.

Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheidsverzekering voor afbouw- en klusbedrijven

23. Dekking

Verzekerde activiteiten

De aansprakelijkheid van verzekerden voor schade aan derden die is veroorzaakt tijdens het verrichten van activiteiten in de hoedanigheid van afbouw en/of klusbedrijf.

Dekkingsgebied Nederland

In tegenstelling tot wat in artikel 3 van de algemene voorwaarden staat, geldt deze verzekering alleen als een verzekerde aansprakelijk wordt gesteld voor nalaten of handelen in Nederland.

Voorzorgsmaatregelen

De verzekerde moet voor of tijdens het (laten) uitvoeren van straal-, gritstraal-, spuit- en vernevelwerkzaamheden en mechanisch verwijderen van verf en roest maatregelen nemen die schade voorkomen aan roerende en onroerende zaken in de directe omgeving. Het gaat hierbij om schade door verf, zand, grit en dergelijke door stoffen die de verzekerde gebruikt. Afvalstoffen vallen hier ook onder. Neemt de verzekerde deze maatregelen niet, dan vergoeden we zijn aansprakelijkheid voor schade niet.

Voorzorgsmaatregelen brandgevaarlijke werkzaamheden

Er geldt een eigen risico van € 50.000,- per aanspraak voor zaakschade door brand en ontploffing en gevolgschade daarvan. Het gaat hierbij om schade door werkzaamheden bij derden waarbij gebruik wordt gemaakt van open vuur, zoals lassen, snijden, slijpen, solderen, verf afbranden en dak bedekken. Het eigen risico is € 5.000,- per aanspraak als de verzekerde aantoont dat hij de volgende maatregelen heeft genomen:

- Brandbare materialen zijn meer dan 5 meter van de werkplek geplaatst. Als dat niet mogelijk is zijn deze met branddekens afgedekt.
- Gasslangen:
  - voldoen aan NEN-EN 559 en NEN-EN 1763-1 t/m 4;
  - zijn niet ouder dan 2 jaar;
  - hebben deugdelijke slangklemmen.
- Op de werkplek of op het dak zijn altijd aanwezig:
  - 2 verzegelde draagbare blustoestellen met elk een inhoud van 12 kg bluspoeder (ABC). Een erkend onderhoudsbedrijf onderhoudt deze jaarlijks;
  - minimaal 2 branddekens.
- Tijdens werkonderbrekingen zijn branders gedoofd en is de kraan op de gasfles gesloten.
- De werkplek wordt gecontroleerd tot 1 uur na het beëindigen van werkzaamheden met open vuur. Kortdurende en kleine werkzaamheden bij particulieren vormen hierop een uitzondering. Het eigen risico van € 5.000,- per aanspraak geldt als de verzekerde aantoont dat de schade niets te maken heeft met de niet genomen voorzorgsmaatregel.

Bij opslag van brandbaar materiaal op het dak:

- worden brandbare materialen minstens 5 meter van elkaar verwijderd;
- is het brandbaar materiaal minstens 3 meter van de dakranden en op minstens 5 meter van opgaand gevelwerk geplaatst;
- zijn brandbare isolatiematerialen niet hoger dan 2 meter gestapeld.

- De bitumenketel(s) is/zijn:
  - op een afstand van minimaal 5 meter van de gasfles geplaatst;
  - uitgevoerd met een temperatuurbegrenzer die de gastoevoer kan blokkeren;
  - in een metalen bak geplaatst met een inhoud van minimaal de netto-inhoud van de ketel;
  - bij plaatsing op het dak vrij van de dakbedekking. Hiervoor is/zijn de ketel(s) op onbrandbaar isolatiemateriaal of betontegels geplaatst.
- Bij renovatie-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden heeft de verzekerde informatie verzameld over de brandbaarheid van de constructie, aansluitdetails en opgeslagen producten. Op basis daarvan heeft hij schriftelijke richtlijnen opgesteld voor degene die de werkzaamheden uitvoert. Als het niet mogelijk is om voldoende preventieve maatregelen te treffen, mag geen open vuur worden gebruikt.

Tijdens de werkzaamheden moeten ventilatoren, koelinstallaties en dergelijke op het dak zijn uitgeschakeld tot minstens 1 uur na de werkzaamheden.
Heeft de verzekerde deze voorzorgsmaatregelen niet of onvoldoende heeft genomen en geldt dat bij een volgende aansprakelijkheid voor schade nog steeds? Dan vergoeden we deze aansprakelijkheid niet.

24. Uitsluitingen en beperkingen

Beroepsziekte
Aansprakelijkheid van de werkgever door een beroepsziekte vergoeden we niet.

Bedrijfsschade
Aansprakelijkheid door bedrijfsschade ontstaan door het niet of niet goed werken van (op)geleverde installaties.

Dakdekker werkzaamheden
Aansprakelijkheid voor schade verband houdende met specifiek aangenomen dakdekker werkzaamheden waarbij een dak wordt vervangen of gerepareerd.

Grond-, sloop- en heiwerk en dergelijke
Aansprakelijkheid voor schade aan onroerende zaken direct of indirect ontstaan door grond-, sloop- of heiwerk, trilling, verzakking, verschuiving of dijkdoorbraak, wegzuiging van water of ontstaan door handelingen in strijd met de bestekken.

Leveringsrisico
Aansprakelijkheid voor schade in verband met, door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde (op)geleverde en behandelde zaken wanneer een termijn van 10 jaar na de (op)levering van het werk respectievelijk de beëindiging van de werkzaamheden is verstreken.

Werk
Aansprakelijkheid voor schade voor, tijdens of na de afbouwwerkzaamheden die verzekerde uitvoert of laat uitvoeren aan het werk zelf of aan zaken die bestemd zijn voor het werk of daarbij horen,
vergoeden we niet.

Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheidsverzekering voor aannemers in de bouw exclusief onderaannemers

25. Dekking

Verzekerde activiteiten

De aansprakelijkheid van verzekerden voor schade aan derden die is veroorzaakt tijdens het verrichten van activiteiten in de hoedanigheid van Aannemer in de Bouw (exclusief onderaannemers).

Dekkingsgebied Nederland

In tegenstelling tot wat in artikel 3 van de algemene voorwaarden staat, geldt deze verzekering alleen als een verzekerde aansprakelijk wordt gesteld voor nalaten of handelen in Nederland.

Voorzorgsmaatregelen brandgevaarlijke werkzaamheden

Er geldt een eigen risico van € 50.000,- per aanspraak voor zaakschade door brand en ontploffing en gevolgschade daarvan. Het gaat hierbij om schade door werkzaamheden bij derden waarbij gebruik wordt gemaakt van open vuur, zoals lassen, snijden, slijpen, solderen, verf afbranden en dak bedekken. Het eigen risico is € 5.000,- per aanspraak als de verzekerde aantoont dat hij de volgende maatregelen heeft genomen:

- Brandbare materialen zijn meer dan 5 meter van de werkplek geplaatst. Als dat niet mogelijk is, zijn deze met branddekens afgedekt.
- Gasslangen:
  - voldoen aan NEN-EN 559 en NEN-EN 1763-1 t/m 4;
  - zijn niet ouder dan 2 jaar;
  - hebben deugdelijke slangklemmen.
- Op de werkplek of op het dak zijn altijd aanwezig:
  - 2 verzegelde draagbare blustoestellen met elk een inhoud van 12 kg bluspoeder (ABC). Een erkend onderhoudsbedrijf onderhoudt deze jaarlijks;
  - minimaal 2 branddekens.
- Tijdens werkonderbrekingen zijn branders gedoofd en is de kraan op de gasfles gesloten.
- De werkplek wordt gecontroleerd tot 1 uur na het beëindigen van werkzaamheden met open vuur. Kortdurende en kleine werkzaamheden bij particulieren vormen hierop een uitzondering. Het eigen risico van € 5.000,- per aanspraak geldt als de verzekerde aantoont dat de schade niets te maken heeft met de niet genomen voorzorgsmaatregel.

Bij opslag van brandbaar materiaal op het dak:

- worden brandbare materialen minstens 5 meter van elkaar verwijderd;
- is het brandbaar materiaal minstens 3 meter van de dakranden en op minstens 5 meter van opgaand gevelwerk geplaatst;
- zijn brandbare isolatiematerialen niet hoger dan 2 meter gestapeld.

- De bitumenketel(s) is/zijn:
  - op een afstand van minimaal 5 meter van de gasfles geplaatst;
  - uitgevoerd met een temperatuurbegrenzer die de gastoevoer kan blokkeren;
  - in een metalen bak geplaatst met een inhoud van minimaal de netto-inhoud van de ketel;
  - bij plaatsing op het dak vrij van de dakbedekking. Hiervoor is/zijn de ketel(s) op onbrandbaar isolatiemateriaal of betontegels geplaatst.
- Bij renovatie-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden heeft de verzekerde informatie verzameld over de brandbaarheid van de constructie, aansluitdetails en opgeslagen producten. Op basis daarvan heeft hij schriftelijke richtlijnen opgesteld voor degene die de werkzaamheden uitvoert. Als het niet mogelijk is om voldoende preventieve maatregelen te treffen, mag geen open vuur worden gebruikt.

Tijdens de werkzaamheden moeten ventilatoren, koelinstallaties en dergelijke op het dak zijn uitgeschakeld tot minstens 1 uur na de werkzaamheden.
Heeft de verzekerde deze voorzorgsmaatregelen niet of onvoldoende heeft genomen en geldt dat bij een volgende aansprakelijkheid voor schade nog steeds? Dan vergoeden we deze aansprakelijkheid niet.

Melding graafwerkzaamheden ondergrondse kabels en leidingen

De verzekerde meldt voor het uitvoeren van werkzaamheden waarbij kabels en leidingen zijn betrokken op tijd zijn plannen met de kabel-, leiding- en grondbeheerders. Hij moet de werkzaamheden in elk geval bij het Kadaster onder WION (voorheen KLIC) melden, zodat hij informatie krijgt over de juiste ligging van de kabels en leidingen.

Verzekerde moet bij schade aantonen dat de volgende voorbereidende werkzaamheden zijn verricht voordat met de graafwerkzaamheden begonnen wordt:

- Er is een graafmelding gedaan;
- Er is onderzoek, middels opgraven of voorprikken, verricht naar de precieze ligging van kabels en leidingen op de graaflocatie.

De voorgenomen werkzaamheden moeten binnen 20 werkdagen na de melding zijn uitgevoerd. Als de termijn van 20 werkdagen is verstreken, moet er een nieuwe 'KLIC-melding' worden gedaan. Daarnaast moet op de graaflocatie de van de Dienst (Kadaster) ontvangen gebiedsinformatie voor en tijdens de werkzaamheden aanwezig zijn.

Verzekerd bedrag schade aan ondergrondse kabels en leidingen

Het verzekerd bedrag voor de aansprakelijkheid voor schade aan kabels en leidingen en schade die hieruit voortvloeit, is € 250.000,- per aanspraak en verzekeringsjaar voor alle verzekerden samen.

26. Uitsluitingen en beperkingen

Onderaannemers

Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door onderaannemers en/of andere hulppersonen die de verzekerde heeft ingeschakeld vergoeden we niet.

Beroepsziekte

Aansprakelijkheid van de werkgever door een beroepsziekte vergoeden we niet.

Grond-, sloop- en heiwerk en dergelijke

Aansprakelijkheid voor schade aan onroerende zaken direct of indirect ontstaan door grond-, sloop- of heiwerk, trilling, verzakking, verschuiving of dijkdoorbraak, wegzuiging van water of ontstaan door handelingen in strijd met de bestekken. Aansprakelijkheid voor schade door hei- en trilwerkzaamheden voor paalfundering, damwanden en grondverdichting aan gebouwen en percelen buiten 15 meter van het gebied vergoeden we wel. Dit gebied moet dan wel met piketpalen zijn afgebakend.

Leveringsrisico

Aansprakelijkheid voor schade door of als gevolg van zaken die de verzekerde heeft (op)geleverd en behandeld vergoeden we 10 jaar na de (op)levering van het werk en de beëindiging van de werkzaamheden niet meer.

Ondergrondse kabels en leidingen

Aansprakelijkheid voor schade aan ondergrondse kabels en leidingen en schade die daaruit voortvloeit, vergoeden we niet als de verzekerde niet kan aantonen dat hij de verplichtingen uit het artikel over de melding van graafwerkzaamheden in deze bijzondere voorwaarden is nagekomen.

Springstoffen

Aansprakelijkheid voor schade door het gebruik van springstoffen vergoeden we niet. Behalve als die worden gebruikt voor schiethamers.

Werk

Aansprakelijkheid voor schade voor, tijdens of na de afbouwwerkzaamheden die verzekerde uitvoert of laat uitvoeren aan het werk zelf of aan zaken die bestemd zijn voor het werk of daarbij horen, vergoeden we niet.

Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheidsverzekering voor aannemers in de grondbouw

27. Dekking

Verzekerde activiteiten

De aansprakelijkheid van verzekerden voor schade aan derden die is veroorzaakt tijdens het verrichten van activiteiten in de hoedanigheid van Aannemer in de Grondbouw.

Uitbreiding verzekerden

Voor zover hun aansprakelijkheid niet elders is verzekerd, zullen naast de in de Algemene voorwaarden genoemde verzekerden, ook als verzekerden worden beschouwd:

- opdrachtgevers van verzekerde handelend als zodanig;
- adviseurs, echter alleen indien en voor zover zij werkzaamheden verrichten ten behoeve van verzekerde.

Dekkingsgebied Nederland

In tegenstelling tot wat in artikel 3 van de algemene voorwaarden staat, geldt deze verzekering alleen als een verzekerde aansprakelijk wordt gesteld voor nalaten of handelen in Nederland.

Melding graafwerkzaamheden ondergrondse kabels en leidingen

Verzekerde moet bij schade aantonen dat de volgende voorbereidende werkzaamheden zijn verricht voordat met de graafwerkzaamheden begonnen wordt:

- Er is een graafmelding gedaan;
- Er is onderzoek, middels opgraven of voorprikken, verricht naar de precieze ligging van kabels en leidingen op de graaflocatie.

De voorgenomen werkzaamheden moeten binnen 20 werkdagen na de melding zijn uitgevoerd. Als de termijn van 20 werkdagen is verstreken, moet er een nieuwe ‘KLIC-melding’ worden gedaan. Daarnaast moet op de graaflocatie de van de Dienst (Kadaster) ontvangen gebiedsinformatie voor en tijdens de werkzaamheden aanwezig zijn.

Verzekerd bedrag schade aan ondergrondse kabels en leidingen

Het verzekerd bedrag voor de aansprakelijkheid voor schade aan kabels en leidingen en schade die hieruit voortvloeit, is € 250.000,- per aanspraak en verzekeringsjaar voor alle verzekerden samen.

28. Uitsluitingen en beperkingen

Beroepsziekte

Aansprakelijkheid van de werkgever door een beroepsziekte vergoeden we niet.

Sloop- en heiwerk

Aansprakelijkheid voor schade aan onroerende zaken direct of indirect ontstaan door sloop- of heiwerk, verzakking, verschuiving of dijkdoorbraak, wegzuiging van water of ontstaan door handelingen in strijd met de bestekken.

Ondergrondse kabels en leidingen

Aansprakelijkheid voor schade aan ondergrondse kabels en leidingen en schade die daaruit voortvloeit, vergoeden we niet als de verzekerde niet kan aantonen dat hij de verplichtingen uit het artikel over de melding van graafwerkzaamheden in deze bijzondere voorwaarden is nagekomen.

Werk

Aansprakelijkheid voor schade voor, tijdens of na de afbouwwerkzaamheden die verzekerde uitvoert of laat uitvoeren aan het werk zelf of aan zaken die bestemd zijn voor het werk of daarbij horen, vergoeden we niet.

Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheidsverzekering voor eigenaren en/of exploitanten van gebouwen

29. Begripsomschrijvingen

Gebouw
De onroerende zaak die op uw polisblad staat, inclusief alles wat daar onderdeel van is. Funderingen vormen hierop een uitzondering.

Herbouwwaarde
Het bedrag dat nodig is om het gebouw dat op uw polisblad staat opnieuw te bouwen op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

30. Dekking

Verzekerde activiteiten
We vergoeden de aansprakelijkheid voor schade door verzekerde gebouwen waarvan de verzekerde eigenaar en/of exploitant is. U moet deze gebouwen bij het aangaan van de verzekering of op de jaarlijkse premievervaldatum aan ons hebben opgegeven. Hieronder vallen ook gebouwen waarvan de verzekerde tijdens een verzekeringsjaar eigenaar en/of exploitant worden. U moet deze gebouwen wel uiterlijk op de eerste premievervaldatum daarna aan ons hebben opgegeven.

Eigen risico
Er geldt een eigen risico van € 250,- per aanspraak voor zaakschade.

31. Uitsluitingen en beperkingen

Onderhoudsdienst
Aansprakelijkheid voor schade door onderhouds-, montage- en installatiewerkzaamheden vergoeden we niet.

Bedrijfsinventarissen en handelsgoederen
Aansprakelijkheid voor schade aan bedrijfsinventarissen en handelsgoederen die in verzekerde gebouwen aanwezig zijn vergoeden we niet.

Achterstallig onderhoud
Aansprakelijkheid voor schade door achterstallig onderhoud van verzekerde gebouwen vergoeden we niet.

Ureumformaldehyde
Aansprakelijkheid voor schade die verband houdt met ureumformaldehyde (een polymere kunsthars) vergoeden we niet.

Lood
Aansprakelijkheid voor schade die verband houdt met lood vergoeden we niet.

Geen melding en/of vergunningen
Aansprakelijkheid voor schade vergoeden we niet als een verzekerd gebouw wordt verhuurd, zonder dat dit aan de gemeente is gemeld en/of zonder (geldige) vergunning.

32. Premie

Premievaststelling

De jaarpremie die op uw polisblad staat hebben we gebaseerd op de herbouwwaarde van de verzekerde gebouwen. In tegenstelling tot wat in artikel 5 van de algemene voorwaarden AVB staat, kunnen we de premie ook aanpassen als het aantal verzekerde gebouwen wijzigt.

Indexering

Om de jaarpremie voor elke periode van 3 jaar vast te stellen, verhogen of verlagen we de opgegeven herbouwwaarde op basis van het prijsindexcijfer voor bouwkosten dat het Centraal Bureau heeft vastgesteld.

Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheidsverzekering voor elektrotechnische installatiebedrijven

33. Dekking

Verzekerde activiteiten

Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerden voor schade aan derden die is veroorzaakt tijdens het verrichten van activiteiten in de hoedanigheid van elektrotechnisch installatiebedrijf.

Uitbreiding verzekerden

Voor zover hun aansprakelijkheid niet elders is verzekerd, zullen naast de in de Algemene voorwaarden genoemde verzekerden, ook als verzekerden worden beschouwd:

- opdrachtgevers van verzekerde handelend als zodanig;
- adviseurs, echter alleen indien en voor zover zij werkzaamheden verrichten ten behoeve van verzekerde.

Dekkingsgebied Nederland

In tegenstelling tot wat in artikel 3 van de algemene voorwaarden staat, geldt deze verzekering alleen als een verzekerde aansprakelijk wordt gesteld voor nalaten of handelen in Nederland.

Voorzorgsmaatregelen

De verzekerde moet voor of tijdens het (laten) uitvoeren van straal-, gritstraal-, spuit- en vernevelwerkzaamheden en mechanisch verwijderen van verf en roest maatregelen nemen die schade voorkomen aan roerende en onroerende zaken in de directe omgeving. Het gaat hierbij om schade door verf, zand, grit en dergelijke door stoffen die de verzekerde gebruikt. Afvalstoffen vallen hier ook onder. Neemt de verzekerde deze maatregelen niet, dan vergoeden we zijn aansprakelijkheid voor schade niet.

Voorzorgsmaatregelen brandgevaarlijke werkzaamheden

Er geldt een eigen risico van € 50.000,- per aanspraak voor zaakschade door brand en ontploffing en gevolgschade daarvan. Het gaat hierbij om schade door werkzaamheden bij derden waarbij gebruik wordt gemaakt van open vuur, zoals lassen, snijden, slijpen, solderen, verf afbranden en dak bedekken. Het eigen risico is € 5.000,- per aanspraak als de verzekerde aantoont dat hij de volgende maatregelen heeft genomen:

- Brandbare materialen zijn meer dan 5 meter van de werkplek geplaatst. Als dat niet mogelijk is, zijn deze met branddekens afgedekt.
- Gasslangen:
  - voldoen aan NEN-EN 559 en NEN-EN 1763-1 t/m 4;
  - zijn niet ouder dan 2 jaar;
  - hebben deugdelijke slangklemmen.
- Op de werkplek of op het dak zijn altijd aanwezig:
  - 2 verzegelde draagbare blustoestellen met elk een inhoud van 12 kg bluspoeder (ABC). Een erkend onderhoudsbedrijf onderhoudt deze jaarlijks;
  - minimaal 2 branddekens.
- Tijdens werkonderbrekingen zijn branders gedoofd en is de kraan op de gasfles gesloten.
- De werkplek wordt gecontroleerd tot 1 uur na het beëindigen van werkzaamheden met open vuur. Kortdurende en kleine werkzaamheden bij particulieren vormen hierop een uitzondering. Het eigen risico van € 5.000,- per aanspraak geldt als de verzekerde aantoont dat de schade niets te maken heeft met de niet genomen voorzorgsmaatregel.

Bij opslag van brandbaar materiaal op het dak:
  - worden brandbare materialen minstens 5 meter van elkaar verwijderd;
  - is het brandbaar materiaal minstens 3 meter van de dakranden en op minstens 5 meter van opgaand gevelwerk geplaatst;
  - zijn brandbare isolatiematerialen niet hoger dan 2 meter gestapeld.
- De bitumenketel(s) is/zijn:
  - op een afstand van minimaal 5 meter van de gasfles geplaatst;
  - uitgevoerd met een temperatuurbegrenzer die de gastoevoer kan blokkeren;
  - in een metalen bak geplaatst met een inhoud van minimaal de netto-inhoud van de ketel;
  - bij plaatsing op het dak vrij van de dakbedekking. Hiervoor is/zijn de ketel(s) op onbrandbaar isolatiemateriaal of betontegels geplaatst.
- Bij renovatie-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden heeft de verzekerde informatie verzameld over de brandbaarheid van de constructie, aansluitdetails en opgeslagen producten. Op basis daarvan heeft hij schriftelijke richtlijnen opgesteld voor degene die de werkzaamheden uitvoert. Als het niet mogelijk is om voldoende preventieve maatregelen te treffen, mag geen open vuur worden gebruikt.

Tijdens de werkzaamheden moeten ventilatoren, koelinstallaties en dergelijke op het dak zijn uitgeschakeld tot minstens 1 uur na de werkzaamheden.
Heeft de verzekerde deze voorzorgsmaatregelen niet of onvoldoende heeft genomen en geldt dat bij een volgende aansprakelijkheid voor schade nog steeds? Dan vergoeden we deze aansprakelijkheid niet.

Bijkomende werkzaamheden aan daken
Het verzekerd bedrag voor aansprakelijkheid door werkzaamheden aan daken is € 100.000,- per aanspraak en per verzekeringsjaar. Dit valt onder de verzekerde bedragen op uw polisblad. De verzekerde moet hiervoor wel de in deze voorwaarden genoemde voorzorgsmaatregelen hebben genomen.

34. Uitsluitingen en beperkingen

Beroepsziekte
Aansprakelijkheid van de werkgever door een beroepsziekte vergoeden we niet.

Werk
Aansprakelijkheid voor schade voor, tijdens of na de afbouwwerkzaamheden die verzekerde uitvoert of laat uitvoeren aan het werk zelf of aan zaken die bestemd zijn voor het werk of daarbij horen, vergoeden we niet.

Bedrijfsschade
Aansprakelijkheid voor bedrijfsschade doordat (op)geleverde installaties niet goed werken vergoeden we niet.

Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheidsverzekering voor schoonmaakbedrijven

35. Dekking

Verzekerde activiteiten

De aansprakelijkheid van verzekerden voor schade aan derden die is veroorzaakt tijdens het verrichten van activiteiten in de hoedanigheid van een schoonmaakbedrijf.

Zaken onder opzicht

In tegenstelling tot wat in artikel 10 onder opzicht van de algemene voorwaarden staat, vergoeden we aansprakelijkheid voor schade aan zaken van derden wel in de periode dat de verzekerde of iemand in opdracht van de verzekerde deze bewerkt, behandelt of herstelt. Het verzekerd bedrag is € 50.000,- per aanspraak en € 100.000,- per verzekeringsjaar. Dit valt onder de verzekerde bedragen op uw polisblad. Schade doordat zaken van derden verdwijnen of worden gestolen, verwisseld of vermist in uw bedrijf of tijdens werkzaamheden op locatie valt niet onder de dekking van de verzekering.

Schoonmaakwerkzaamheden binnen Nederland

In tegenstelling tot wat in artikel 3 van de algemene voorwaarden staat, geldt deze verzekering voor schoonmaakwerkzaamheden alleen binnen Nederland.

36. Uitsluitingen en beperkingen

(Hogedruk)gevelreiniging

Aansprakelijkheid voor schade door (hogedruk)gevelreinigingswerkzaamheden vergoeden we niet.

Classificeerderswerkzaamheden

Aansprakelijkheid voor schade door classificeerderswerkzaamheden vergoeden we niet. Hieronder verstaan we het schoonmaken van tanks of schepen.

Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheidsverzekering voor schoonmaakbedrijven inclusief gevelreining

37. Dekking

Verzekerde activiteiten

Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerden voor schade aan derden die is veroorzaakt tijdens het verrichten van activiteiten in de hoedanigheid van een schoonmaakbedrijf waarbij gevelreiniging is ingesloten.

Zaken onder opzicht

In tegenstelling tot wat in artikel 10 onder opzicht van de algemene voorwaarden staat, vergoeden we aansprakelijkheid voor schade aan zaken van derden wel in de periode dat de verzekerde of iemand in opdracht van de verzekerde deze bewerkt, behandelt of herstelt. Het verzekerd bedrag is € 50.000,- per aanspraak en € 100.000,- per verzekeringsjaar. Dit valt onder de verzekerde bedragen op uw polisblad. Schade doordat zaken van derden verdwijnen of worden gestolen, verwisseld of vermist in uw bedrijf of tijdens werkzaamheden op locatie valt niet onder de dekking van de verzekering.

Schoonmaakwerkzaamheden binnen Nederland

In tegenstelling tot wat in artikel 3 van de algemene voorwaarden staat, geldt deze verzekering voor schoonmaakwerkzaamheden alleen binnen Nederland.

Gevelreiniging met hogedrukapparatuur

Er geldt een eigen risico van € 15.000,- per aanspraak voor zaakschade door gevelreinigingswerkzaamheden met hogedrukapparatuur waarvoor andere stoffen dan water worden gebruikt. Het eigen risico is € 5.000,- per aanspraak als de verzekerde aantoont dat hij de volgende maatregelen heeft genomen:

- Hij heeft bij gebruik van bijtende of etsende producten de werkvoorschriften van de leveranciers van deze producten strikt opgevolgd.
- Hij heeft roerende zaken die aangetast kunnen worden, zoals motorvoertuigen, ten minste 50 meter van het te reinigen object verwijderd.

Maar aansprakelijkheid voor schade door gevelreiniging met hogedrukapparatuur bij hoge windsnelheden vergoeden we niet (zie artikel 38 van deze bijzondere voorwaarden).

38. Uitsluitingen en beperkingen

Gevelreiniging met hogedrukapparatuur bij hogere windsnelheden

Aansprakelijkheid voor schade door gevelreiniging met hogedrukapparatuur bij hoge windsnelheden vergoeden we niet. Het gaat hierbij om een windkracht van meer dan 5 op de schaal van Beaufort.

Classificeerderswerkzaamheden

Aansprakelijkheid voor schade door classificeerderswerkzaamheden vergoeden we niet.
Hieronder verstaan we het schoonmaken van tanks of schepen.

Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheidsverzekering voor sport- en ontspanningsverenigingen

39. Dekking

Verzekerde activiteiten

De aansprakelijkheid van verzekerden voor schade aan derden die is veroorzaakt tijdens het verrichten van activiteiten overeenkomstig de statuten of het reglement van verzekeringnemer.

Uitbreiding verzekerden

Naast de verzekerden die in artikel 1 van de algemene voorwaarden staan, beschouwen we onderstaande 2 groepen ook als verzekerden:

- bestuurders en administrateurs of iemand anders die de belangen van de verzekeringnemer behartigt, maar alleen als ze in die rol handelen;
- leden van de vereniging, maar alleen als ze in die rol handelen;
- vrijwilligers, maar alleen als zij werkzaamheden uitvoeren voor de verzekeringnemer.

Bovenstaande geldt niet als zij al ergens anders voor aansprakelijkheid zijn verzekerd.

Zaken onder opzicht

In tegenstelling tot wat in artikel 10 onder opzicht van de algemene voorwaarden staat, vergoeden we aansprakelijkheid voor schade aan zaken van derden wel in de periode dat de verzekerde of iemand in opdracht van de verzekerde deze bewerkt, behandelt of herstelt. Het verzekerd bedrag is € 50.000,- per aanspraak en € 100.000,- per verzekeringsjaar. Dit valt onder de verzekerde bedragen op uw polisblad. Schade doordat zaken van derden verdwijnen of worden gestolen, verwisseld of vermist in uw bedrijf of tijdens werkzaamheden op locatie valt niet onder de dekking van de verzekering.

Eigen risico

Er geldt een eigen risico van € 100,- per aanspraak voor zaakschade. Maar voor schade aan zaken onder opzicht is het eigen risico € 250,- per aanspraak.

Activiteiten ergens anders

Deze verzekering geldt ook als leden of vrijwilligers ergens anders activiteiten uitvoeren om de vereniging te vertegenwoordigen.

40. Premie

Premievaststelling

De jaarpremie die op uw polisblad staat hebben we gebaseerd op het aantal leden dat in de polis staat.
Dit bedrag blijft gelijk tot het maximale aantal leden dat in de polis staat. In tegenstelling tot wat in artikel 15 van de algemene voorwaarden AVB staat, kunnen we de premie ook aanpassen als uw vereniging dit maximumaantal overschrijdt. Zodra u dit aantal overschrijdt, moet u dit uiterlijk 3 maanden voor het einde van het verzekeringsjaar aan ons doorgeven.

Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheidsverzekering voor werktuigkundige installatiebedrijven

41. Dekking

Verzekerde activiteiten

De aansprakelijkheid van verzekerden voor schade aan derden die is veroorzaakt tijdens het verrichten van activiteiten in de hoedanigheid van Werktuigkundig installatiebedrijf.

Dekkingsgebied Nederland

In tegenstelling tot wat in artikel 3 van de algemene voorwaarden staat, geldt deze verzekering alleen als een verzekerde aansprakelijk wordt gesteld voor nalaten of handelen in Nederland.

Voorzorgsmaatregelen brandgevaarlijke werkzaamheden

Er geldt een eigen risico van € 50.000,- per aanspraak voor zaakschade door brand en ontploffing en gevolgschade daarvan. Het gaat hierbij om schade door werkzaamheden bij derden waarbij gebruik wordt gemaakt van open vuur, zoals lassen, snijden, slijpen, solderen, verf afbranden en dak bedekken. Het eigen risico is € 5.000,- per aanspraak als de verzekerde aantoont dat hij de volgende maatregelen heeft genomen:

- Brandbare materialen zijn meer dan 5 meter van de werkplek geplaatst. Als dat niet mogelijk is, zijn deze met branddekens afgedekt.
- Gasslangen:
  - voldoen aan NEN-EN 559 en NEN-EN 1763-1 t/m 4;
  - zijn niet ouder dan 2 jaar;
  - hebben deugdelijke slangklemmen.
- Op de werkplek of op het dak zijn altijd aanwezig:
  - 2 verzegelde draagbare blustoestellen met elk een inhoud van 12 kg bluspoeder (ABC). Een erkend onderhoudsbedrijf onderhoudt deze jaarlijks;
  - minimaal 2 branddekens.
- Tijdens werkonderbrekingen zijn branders gedoofd en is de kraan op de gasfles gesloten.
- De werkplek wordt gecontroleerd tot 1 uur na het beëindigen van werkzaamheden met open vuur. Kortdurende en kleine werkzaamheden bij particulieren vormen hierop een uitzondering. Het eigen risico van € 5.000,- per aanspraak geldt als de verzekerde aantoont dat de schade niets te maken heeft met de niet genomen voorzorgsmaatregel.

Bij opslag van brandbaar materiaal op het dak:

- worden brandbare materialen minstens 5 meter van elkaar verwijderd;
- is het brandbaar materiaal minstens 3 meter van de dakranden en op minstens 5 meter van opgaand gevelwerk geplaatst;
- zijn brandbare isolatiematerialen niet hoger dan 2 meter gestapeld.

- De bitumenketel(s) is/zijn:
  - op een afstand van minimaal 5 meter van de gasfles geplaatst;
  - uitgevoerd met een temperatuurbegrenzer die de gastoevoer kan blokkeren;
  - in een metalen bak geplaatst met een inhoud van minimaal de netto-inhoud van de ketel;
  - bij plaatsing op het dak vrij van de dakbedekking. Hiervoor is/zijn de ketel(s) op onbrandbaar isolatiemateriaal of betontegels geplaatst.
- Bij renovatie-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden heeft de verzekerde informatie verzameld over de brandbaarheid van de constructie, aansluitdetails en opgeslagen producten. Op basis daarvan heeft hij schriftelijke richtlijnen opgesteld voor degene die de werkzaamheden uitvoert. Als het niet mogelijk is om voldoende preventieve maatregelen te treffen, mag geen open vuur worden gebruikt.

Tijdens de werkzaamheden moeten ventilatoren, koelinstallaties en dergelijke op het dak zijn uitgeschakeld tot minstens 1 uur na de werkzaamheden.

Heeft de verzekerde deze voorzorgsmaatregelen niet of onvoldoende heeft genomen en geldt dat bij een volgende aansprakelijkheid voor schade nog steeds? Dan vergoeden we deze aansprakelijkheid niet.

Bijkomende werkzaamheden aan daken

Het verzekerd bedrag voor aansprakelijkheid door werkzaamheden aan daken is € 100.000,- per aanspraak en per verzekeringsjaar. Dit valt onder de verzekerde bedragen op uw polisblad. De verzekerde moet hiervoor wel de hiervoor genoemde voorzorgsmaatregelen brandgevaarlijke werkzaamheden hebben genomen. Aansprakelijkheid voor schade door specifiek aangenomen dakdekkerswerkzaamheden, zoals het vervangen van een dak of herstel van een dak is niet verzekerd.

42. Uitsluitingen en beperkingen

Bedrijfsschade

Aansprakelijkheid door bedrijfsschade ontstaan door het niet of niet goed werken van (op)geleverde installaties.

Beroepsziekte

Aansprakelijkheid van de werkgever door een beroepsziekte vergoeden we niet.

Werk

Aansprakelijkheid voor schade voor, tijdens of na de afbouwwerkzaamheden die verzekerde uitvoert of laat uitvoeren aan het werk zelf of aan zaken die bestemd zijn voor het werk of daarbij horen, vergoeden we niet.

Dakdekkerwerkzaamheden

Aansprakelijkheid voor schade door specifiek aangenomen dakdekkerswerkzaamheden om een dak te vervangen of te repareren vergoeden we niet. Zie hiervoor het artikel hierboven over “Bijkomende werkzaamheden aan daken”.

Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheidsverzekering voor tattooshops

43. Dekking

Verzekerde activiteiten

Aansprakelijkheid van verzekerden voor schade aan derden die is veroorzaakt tijdens het verrichten van activiteiten in de op het polisblad beschreven hoedanigheid.

Dekkingsgebied Nederland

In tegenstelling tot wat in artikel 3 van de algemene voorwaarden staat, geldt deze verzekering alleen als een verzekerde aansprakelijk wordt gesteld voor nalaten of handelen in Nederland.

44. Uitsluitingen en beperkingen

Beroepsziekte

Aansprakelijkheid van de werkgever door een beroepsziekte vergoeden we niet.

Voorschriften en vergunningen

Aansprakelijkheid van verzekerden voor schade:

- als niet is voldaan aan alle voorschriften zoals vermeld in de Warenwet, het Warenbesluit tatoeëren en piercen en de richtlijnen van het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid;
- veroorzaakt op het moment dat verzekeringnemer niet in het bezit is van een geldige door de overheid voorgeschreven vergunning;
- als andere behandelingen worden uitgevoerd, of andere ruimte en/of materialen worden gebruikt dan waarvoor de vergunning is afgegeven.

Onjuiste handeling

Aansprakelijkheid van verzekerden voor schade:

- die het gevolg is van een verkeerd uitgevoerde tatoeage, permanente make-up of piercing. Hieronder wordt ook verstaan een verkeerde afbeelding, tekst, kleur of juiste afbeelding die niet naar tevredenheid van de klant is uitgevoerd;
- veroorzaakt door het gebruik van tatoeagekleurstoffen, die niet voldoen aan de eisen zoals gesteld in het Warenwetbesluit tatoeagekleurstoffen waarvan verzekerden redelijkerwijs had kunnen weten dat deze niet gebruikt mogen worden.

Geen ondergeschikten

Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door ZZP'ers, freelancers, stoelhuurders en/of andere hulppersonen ingeschakeld door verzekeringnemer. Deze personen worden in het kader van deze verzekering ook niet beschouwd als ondergeschikten.

Laserapparatuur

Aansprakelijkheid van verzekerden voor schade veroorzaakt door het gebruik van laserapparatuur.

Ondertekening klant

De klant moet voordat er een behandeling wordt uitgevoerd, uitgebreid worden geïnformeerd (informed consent) over:

- de aard, werkwijze en het doel van de behandeling;
- de nazorg;
- de mogelijke risico's die aan de behandeling zijn verbonden en welke alternatieven mogelijk zijn.

Dit moet worden vastgelegd in een door de klant ondertekend toetsformulier. Van deze verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid van verzekerden voor schade als verzekeringnemer niet in het bezit is van dit door een klant, ondertekend toestemmingformulier.

De handelsnaam OOM Verzekeringen wordt gebruikt door OOM Holding N.V. (KvK Den Haag 27194193), OOM Global Care N.V. (AFM 12000623, KvK Den Haag 27111654) en OOM Schadeverzekering N.V. (AFM 12000624, KvK Den Haag 27155593). Deze ondernemingen zijn statutair gevestigd in Den Haag en houden gezamenlijk kantoor in Rijswijk.

Verzekeringen

OOM Verzekeringen
Postbus 3036 · 2280 GA Rijswijk · Nederland
T +31 (0)70 353 21 00 **E** info@oomverzekeringen.nl **I** www.oomverzekeringen.nl

M-AVB2025-NL