Bijzondere voorwaarden
Rechtsbijstandverzekering

RB2027

Verzekeringen

Toelichting Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering

Als op het polisblad is vermeld dat de rechtsbijstandverzekering is afgesloten en de premie die voor deze verzekering verschuldigd is, tijdig is betaald, dan heb je recht op de dekking zoals beschreven in de artikelen in deze Bijzondere voorwaarden. Deze artikelen moeten wel in samenhang worden gelezen met de Algemene voorwaarden.
Deze verzekering geeft je recht op het volgende:

- Telefonisch advies.
- Juridische hulp.

Deze verzekering geldt alleen voor particulieren. Dit betekent dat je er alleen een beroep op kunt doen voor conflicten in je privésfeer. Niet als particulier beschouwen wij: het starten van een bedrijf, het werken als zelfstandige en het werken met een eigen kantoor of praktijk. Of iets anders dat te maken heeft met het verwerven van inkomsten buiten loondienst. Het verhuren van een woning is wél verzekerbaar.
Je kiest bij deze verzekering de Basisdekking óf de Topdekking. Daarnaast kun je de keuzemodules Eigendom van een woning en Verhuur van een woning afsluiten. Op je polisblad staat welke module(s) je verzekerd hebt. Bij iedere module horen aparte regels. Maar er zijn ook algemene regels die altijd gelden.

Deze voorwaarden gaan over jou, over ons en over ARAG

Volgens de Wet op het financieel toezicht mag OOM niet zelf je schade afhandelen. Daarom is de schadebehandeling van deze verzekering uitbesteed aan ARAG.
In deze voorwaarden hebben we het over ‘je’, en over ‘ons’. En ook vaak over ARAG. Maar wie bedoelen we daarmee?

- Staat er ‘je’ of ‘jouw’? Dan is dat de persoon die de verzekering afsluit, of de persoon die verzekerd is.
- Met ‘wij’ of ‘ons’ bedoelen we: OOM Verzekeringen waar je deze Rechtsbijstandverzekering hebt afgesloten.
- Met ARAG bedoelen we ARAG Rechtsbijstand SE. ARAG is de uitvoerder die bij een juridisch conflict namens OOM Verzekeringen de schadebehandeling doet en indien nodig het voorschot van de borgsom regelt. ARAG staat ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12041118. ARAG SE is statutair gevestigd in Düsseldorf, Duitsland. De hoofdvestiging in Nederland is in Leusden. Je vindt de contactgegevens van ARAG onder 5 Meld je conflict zo snel mogelijk.

Heb je een conflict en wil je deze verzekering gebruiken?

Met deze verzekering kun je hulp krijgen van een rechtshulpverlener van ARAG. Daarvoor moet je conflict wel verzekerd zijn. Hoe weet je of je conflict verzekerd is?

- Lees de algemene regels voor deze verzekering.
- Kijk op je polisblad welke module(s) je hebt verzekerd.
- Kijk bij de regels voor die module(s) of je conflict erbij staat.
- Check de meest voorkomende situaties waarin je conflict niet verzekerd is.

Bel ARAG liever te vroeg dan te laat

De meeste conflicten ontstaan door onduidelijke afspraken en misverstanden. Om dit te voorkomen helpt ARAG je graag met advies. Veel antwoorden staan al op de website. Maar je kunt ARAG ook gewoon bellen. Hoe eerder je dat doet, hoe groter de kans is dat je een conflict voorkomt. Of dat ARAG je conflict snel kan oplossen.

Telefoon: +31 (0)33 434 23 42
Website: www.arag.nl

Je kunt ook contact opnemen met OOM Verzekeringen.

Wat bedoelen we met?

Mediation
Een vorm van conflictoplossing met hulp van een onafhankelijke en deskundige bemiddelaar.

Rechtsbijstand
Juridisch advies om een (dreigend) conflict te voorkomen of op te lossen. Daarnaast bedoelen we het behartigen van je juridische belangen als je bij een conflict betrokken bent geraakt, door:

- verweer te voeren, in of buiten rechte, tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
- vorderingen geldend te maken, in of buiten rechte, of namens jou verzoek- en bezwaarschriften in te dienen en te verdedigen;
- vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken ten uitvoer te leggen.

Inhoudsopgave

Algemene regels voor alle modules van de Rechtsbijstandverzekering **5**

1. Voor wie geldt deze verzekering? 5
2. Waarvoor ben je verzekerd? 5
3. Wat doet ARAG als je juridische hulp gevraagd hebt? 5
4. Welk bedrag vergoedt ARAG maximaal? 6
5. Meld je conflict zo snel mogelijk 7
6. In welke landen geldt deze verzekering? 8
7. Aan welke eisen moet het conflict altijd voldoen voordat je juridische hulp krijgt? 8
8. Welke kosten vergoedt ARAG niet? 9
9. Wanneer is je conflict nooit verzekerd? 9
10. Ben je verzekerd voor strafbare zaken? 11
11. Wat als je een borgsom aan een buitenlandse overheid moet betalen? 11
12. Wanneer begint, verandert en eindigt deze verzekering? 11
13. Als je het niet met ARAG eens bent 12
14. Wanneer is de regeling uit artikel 13 niet van toepassing? 12
15. Wat doet ARAG met je gegevens? 13
16. Klachten 13

De modules

- Basisdekking 14
- Topdekking 15
- Eigendom van een woning 17
- Verhuur van een woning 18

Algemene regels voor alle modules van de Rechtsbijstandverzekering

1. Voor wie geldt deze verzekering?

Staat er op je polisblad 1 verzekerde persoon? Dan geldt deze verzekering alleen voor de persoon voor wie de verzekering is afgesloten.

Staan er meer personen op je polisblad? Dan geldt deze verzekering voor alle personen die op het verzekerde adres (duurzaam) wonen, zoals een echtgenoot, echtgenote of partner waarmee je samenwoont en eventueel inwonende, ongehuwde kinderen, adoptie-, pleeg- en stiefkinderen en/of ouder(s).

Overlijdt een verzekerde door een ongeval? En was juridische hulp voor dat ongeval bij ons verzekerd? Dan kunnen de nabestaanden deze verzekering gebruiken om een schadevergoeding te eisen.

Als er schade op een wettelijk aansprakelijke derde in het verkeer kan worden verhaald, zijn er nog meer verzekerden. Dit zijn degenen die in je vervoermiddel zitten en/of degene die met jouw toestemming het vervoermiddel heeft bestuurd. Zij kunnen een beroep doen op je rechtsbijstandverzekering.

Let op: heb je een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt? Dan kun je geen van beiden deze verzekering gebruiken.

2. Waarvoor ben je verzekerd?

Je bent verzekerd voor juridische hulp als je zelf partij bent in een juridisch conflict. De conflicten waarvoor we hulp bieden, staan steeds precies in de modules van deze voorwaarden. Voor andere conflicten bieden we geen hulp.

Deze verzekering geldt alleen voor particulieren. Dit betekent dat je er alleen een beroep op kunt doen voor conflicten in je privésfeer. Niet als particulier beschouwen wij: het starten van een bedrijf, het werken als zelfstandige en het werken met een eigen kantoor of praktijk. Of iets anders dat te maken heeft met het verwerven van inkomsten buiten loondienst. Het verhuren van een woning is wél verzekerbaar.

3. Wat doet ARAG als je juridische hulp gevraagd hebt?

Je meldt een conflict. Wat gebeurt er dan? Hieronder lees je de stappen die ARAG zet.

De stappen

- ARAG kijkt eerst of je voor je conflict verzekerd bent.
- ARAG neemt binnen 2 werkdagen contact met je op om je dit te laten weten. In bijzondere situaties kan dit langer duren.
- Ben je verzekerd voor je conflict? Dan overlegt ARAG met je hoe ze het conflict zien en wat de kans op succes is. En ARAG maakt samen met je een plan hoe ze het conflict aanpakken. ARAG kan dit plan later nog veranderen als dat nodig is.
- Zijn de kosten van onze hulp te hoog in verhouding tot je schade? Dan kan ARAG besluiten je conflict niet te behandelen, maar wel je schade te vergoeden. Daarna heb je geen recht meer op juridische hulp voor je conflict.

Welke hulp krijg je?

Je krijgt hulp van een van de juridisch specialisten van ARAG. Je geeft deze juridisch specialist een machtiging:

- Om namens jou op te treden in het conflict.
- Om te onderhandelen voor jou met de tegenpartij.

- Om een rechtszaak te beginnen als dat nodig is.
- Om je te verdedigen tegen de eisen van de tegenpartij.

ARAG heeft meer dan 500 juristen en advocaten in dienst. Daardoor heeft ARAG op elk rechtsgebied een ervaren specialist. Zo heb je altijd een uitstekende juridisch specialist voor je conflict.

Wanneer krijg je hulp van een juridisch specialist die niet bij ARAG werkt?

Soms mag je zelf een advocaat kiezen. Of een andere deskundige die je volgens de wet mag helpen. Daarvoor gelden de volgende regels:

- ARAG schakelt deze juridisch specialist in. Dat mag je niet zelf doen.
- ARAG schakelt per gebeurtenis maar één juridisch specialist van buiten ARAG in.
- Je bent de klant van de juridisch specialist. Dat betekent dat er dan een overeenkomst tussen jou en de juridisch specialist tot stand komt. ARAG is bij die overeenkomst geen partij. ARAG vergoedt de verzekerde kosten van de juridisch specialist.
- Is je conflict in Nederland? Dan mag je alleen een juridisch specialist kiezen die in Nederland ingeschreven is en zijn kantoor in Nederland heeft.
- Is je conflict in het buitenland? Dan mag je alleen een juridisch specialist kiezen die in dat land is ingeschreven en zijn kantoor heeft.
- ARAG wil op de hoogte blijven zodat zij kunnen letten op het resultaat en de kosten. Je bent verplicht de juridisch specialist toestemming te geven om ARAG op de hoogte te houden.
- Behandelt een juridisch specialist van buiten ARAG je conflict? Dan kun je daarna niet meer kiezen voor hulp van een medewerker van ARAG. Ook niet als je een conflict hebt met de juridisch specialist van buiten ARAG. Een conflict met een juridisch specialist die je bijstaat of heeft bijgestaan van buiten ARAG is nooit verzekerd.

In de volgende twee situaties mag je zelf een juridisch specialist kiezen. ARAG moet daar wel eerst toestemming voor geven en zij schakelen deze juridisch specialist in.

1 Als het nodig is om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren.
2 Als je een conflict meldt waarvoor je de hulp van ARAG wilt, en dat conflict is volgens deze voorwaarden bij ons verzekerd. En de tegenpartij komt bij ARAG met datzelfde conflict, is ook verzekerd en wil ook de hulp van ARAG. ARAG heeft dan een belangenconflict.

Ook ARAG kan besluiten om een deskundige van buiten ARAG in te schakelen. Daarbij gelden dezelfde maximumbedragen zoals omschreven in artikel 4 Welk bedrag vergoedt ARAG maximaal?

4. Welk bedrag vergoedt ARAG maximaal?

- ARAG vergoedt alle kosten van hulp van de juridisch specialisten van ARAG. ARAG heeft specialisten op elk rechtsgebied. Je krijgt dan ook altijd een uitstekende specialist voor je conflict.
- Daarnaast vergoedt ARAG een aantal andere kosten. Welke dat zijn, staat onder ‘Wat zijn de andere kosten die vallen onder de algemene kostenlimiet?’ verderop in dit artikel. Al deze kosten samen vergoedt ARAG tot maximaal € 15.000. Dit maximumbedrag geldt per gebeurtenis.

Let op: in onderstaande situaties gelden andere maximumbedragen.

- Ben je volgens de wet niet verplicht om voor een gerechtelijke of administratieve procedure een advocaat in te schakelen? Maar wil je toch een deskundige van buiten ARAG inschakelen?
  - Op de dag dat je een deskundige van buiten ARAG kiest, gaat een ander maximumbedrag gelden. Dit maximumbedrag van € 6.000 geldt voor alle kosten samen.
  - Dan betaal je vooraf zelf een bedrag van € 250: je eigen bijdrage. Let op: ARAG behandelt je conflict pas nadat je hebt betaald.
  - Indien in een dergelijke situatie ook een procedure wordt gevoerd waarbij een advocaat wel wettelijk verplicht is, vallen de kosten daarvan onder het maximumbedrag van € 15.000. Op dit maximumbedrag worden de kosten, die op basis van de limiet van een procedure waarbij een advocaat niet wettelijk verplicht is, in mindering gebracht.

- Voor conflicten op het gebied van Onroerende zaken binnen de Topdekking geldt een maximum van € 7.500 aan kosten per gebeurtenis.
- Voor het onderdeel Verkeer binnen de Basisdekking geldt geen maximumbedrag als de gebeurtenis in Nederland plaatsvindt.

Alle bedragen zijn inclusief btw.

Let op: er kan sprake zijn van verschillende, met elkaar samenhangende, gebeurtenissen en hieruit kunnen meerdere conflicten ontstaan. Deze samenhangende gebeurtenissen en samenhangende conflicten worden gezien als één gebeurtenis en hiervoor geldt één gezamenlijke limiet. ARAG vergoedt nooit meer dan het bedrag waar je conflict om gaat.

Wat zijn de andere kosten die vallen onder de algemene kostenlimiet?

ARAG betaalt de volgende kosten:

a **Kosten van een juridisch specialist of expert die niet bij ARAG werkt**
- De kosten van één juridisch specialist die ARAG voor je inschakelt. Die juridisch specialist moet iemand zijn die je volgens de rechtsregels juridische hulp mag geven. Die kosten moeten normaal en gebruikelijk en vooral redelijk zijn.
- De kosten van één expert die ARAG voor je inschakelt. Een expert is een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld auto's, bouw, medische onderwerpen of techniek.

b **Kosten van mediation**
- Je deel van de kosten voor mediation. Mediation is een manier om een conflict op te lossen zonder rechter. Een mediator bemiddelt tussen jou en de ander.

c **Kosten van een rechtszaak**
- Reiskosten en kosten voor overnachtingen die je moet maken omdat je persoonlijk bij een rechtbank in het buitenland moet komen. Die kosten moeten wel redelijk zijn.
- Kosten die je aan de rechtbank moet betalen voor je rechtszaak.
- Kosten van getuigen en experts die je hebt opgeroepen.
- Kosten van de tegenpartij in een rechtszaak. Maar alleen het deel waarvan de rechter vindt dat je het moet betalen.
- Kosten om een uitspraak van de rechter uit te voeren als de tegenpartij niet vrijwillig doet wat er in deze uitspraak staat. Maar alleen in de eerste 5 jaar nadat de rechter de uitspraak heeft gedaan.

Let op: als je een (schade)vergoeding krijgt, kan het zijn dat die ARAG toekomt. Dit geldt in de volgende situaties: Beslist de rechter dat de tegenpartij de buitengerechtelijke kosten en/of de kosten van de rechtszaak moet betalen? Of kent de gemeente of ander bestuursorgaan je een vergoeding toe? Dan krijgt ARAG dit geld, niet jij. Dit geldt ook voor de buitengerechtelijke kosten die ARAG kan verhalen op de tegenpartij. Betaalt de tegenpartij aan jou een schadevergoeding ter compensatie voor de door ARAG gemaakte kosten in het kader van verleende bijstand? Dan krijgt ARAG dit geld, niet jij.

5. Meld je conflict zo snel mogelijk

Heb je een conflict? Of denk je dat je een conflict krijgt waar je misschien de hulp van ARAG bij nodig hebt? Meld dat dan direct aan ons of aan OOM Verzekeringen. Ook al weet je nog niet zeker of je dat conflict ook echt krijgt. Het is heel belangrijk dat ARAG je conflict zo snel mogelijk kan beoordelen.

Je kunt een conflict op de volgende manieren melden

1 Het telefoonnummer van ARAG is op werkdagen bereikbaar van 8.30 - 17.30 uur. En in noodsituaties 24 uur per dag, 7 dagen in de week: +31 (0)33 434 23 42
2 Ga naar www.arag.nl en klik op 'Meld je zaak'. Stuur alle documenten digitaal mee.
3 Lukt het niet om alle documenten digitaal te maken? Dan kun je je zaak per post melden. Zet op ieder document je polisnummer en stuur je contactgegevens mee (in ieder geval het telefoonnummer waarop ARAG je kan bereiken). Je vindt het polisnummer op je polisblad.

ARAG Rechtsbijstand, Postbus 230, 3830 AE Leusden

Welke informatie wil ARAG van je hebben?
ARAG wil alle informatie van je die belangrijk is om je conflict te beoordelen en behandelen. Alleen dan kan ARAG je goed helpen. Daarnaast kan ARAG je om extra informatie en bewijzen vragen. Stuur ARAG alleen kopieën van documenten. Houd de originele documenten zelf.

Let op: ARAG communiceert in het Nederlands met je. Vertaalkosten of de kosten van een tolk worden niet vergoed.

6. In welke landen geldt deze verzekering?

Per module en onderdeel geldt een eigen verzekeringsgebied. Je krijgt in die landen alleen hulp als het recht van een van die landen geldt voor wat er is gebeurd, de rechter van een van die landen je conflict mag behandelen én de tegenpartij in een van die landen is gevestigd. In andere landen geldt deze verzekering niet.

Onderdeel	Verzekeringsgebied
Verkeer, Verhaalsrechtsbijstand, Strafbijstand, Contractuele rechtsbijstand	Wereldwijd
Sociale verzekering + Pensioen	Nederland
Arbeid, Personen- en familierecht, Onroerende zaken	Europese Unie, Verenigd Koninkrijk en Verenigde Staten
Eigendom van een woning	Nederland
Verhuur van een woning	Nederland

7. Aan welke eisen moet het conflict altijd voldoen voordat je juridische hulp krijgt?

Je krijgt juridische hulp als je die nodig hebt bij een conflict. En als dat een conflict is waarvoor je bij ons verzekerd bent. Wij hebben een paar eisen voordat ARAG je helpt:

- Je wist niet dat je een conflict zou krijgen toen je de verzekering afsloot. En je kon toen ook niet weten dat je een conflict zou krijgen. Of je wist niet dat je een conflict zou krijgen toen je een extra module afsloot, en je kon dat toen ook niet weten.
- Er is altijd een moment waarop een conflict ontstaat. Maar daarvóór gebeuren er dingen die leiden tot een conflict. Dat zijn de gebeurtenissen. De eerste van die gebeurtenissen zien wij als de oorzaak van het conflict. Onze eis is dat je deze verzekering of de extra module al had afgesloten en dat daarna pas die eerste gebeurtenis plaatsvond.
- De eerste gebeurtenis én het conflict moeten na het begin van de verzekering plaatsvinden. En vóór de einddatum. Alleen dan krijg je juridische hulp.

Is er wel een conflict?
ARAG kan je alleen helpen als duidelijk is dat er sprake is van een concreet conflict. En als duidelijk is wat je financieel belang is. Is onduidelijk of er sprake is van een concreet conflict? Of wat je financieel belang is? Dan moet je dat bewijzen. Dat doe je met een deskundigenrapport van een partij die deskundig is op het gebied van je concrete conflict. Met dat rapport moet ARAG kunnen vaststellen wat er gebeurd is, waardoor dat gebeurd is, wat de (financiële) gevolgen zijn en wie het conflict veroorzaakt heeft. Alleen als ARAG je op basis van dat deskundigenrapport verder kan helpen, vergoedt ARAG je de kosten van één deskundigenrapport. Die kosten moeten wel redelijk zijn.

8. Welke kosten vergoedt ARAG niet?

De volgende kosten vergoedt ARAG niet:
- Kosten die de tegenpartij maakt buiten de rechtszaak om. Ook niet als je die moet betalen. Denk aan buitengerechtelijke kosten of expertisekosten.
- Kosten die je kunt terugkrijgen van een ander. Bijvoorbeeld van de overheid, of van een andere verzekeraar.
- Boetes en dwangsommen die je moet betalen.
- Kosten van een tolk of vertaalkosten indien je de Nederlandse taal niet (voldoende) machtig bent.
- Spreek je af dat een juridisch specialist een extra beloning krijgt als hij je zaak wint? Dan betaal je die beloning zelf.

Soms vergoedt ARAG niet alle kosten

In sommige gevallen vergoedt ARAG niet alle kosten:
- Als niet alle onderdelen van je conflict verzekerd zijn. ARAG vergoedt dan het deel dat wel verzekerd is.
- Als er ook anderen zijn die belang hebben bij de oplossing van je conflict. ARAG vergoedt dan je evenredige aandeel in de totale kosten. Daarbij maakt het niet uit of die anderen meedoen met je zaak.

9. Wanneer is je conflict nooit verzekerd?

De conflicten waarvoor ARAG hulp biedt, staan steeds precies in deze voorwaarden. Je vindt ze in deze algemene regels en bij de module waarvoor je verzekerd bent. Voor andere conflicten biedt ARAG geen hulp. Is een module niet verzekerd? Dan is er ook geen dekking voor de situaties die zijn beschreven in die module. Daarnaast krijg je geen juridische hulp van ARAG in de volgende situaties. ARAG vergoedt dan ook geen kosten.
- **Geen toestemming.** Je vraagt een ander om je te helpen bij je conflict. Bijvoorbeeld een advocaat. En je hebt daarvoor geen toestemming gevraagd aan ARAG.
- **Te late melding.** Je meldt het conflict zo laat dat de kosten om je conflict te behandelen daardoor hoger geworden zijn dan nodig was. Of dat daardoor de oplossing moeilijker is geworden dan nodig was.

Je meldt bijvoorbeeld te laat:
  - Als ARAG je zelf geen juridische hulp meer kan geven doordat je zo laat hebt gemeld.
  - Als ARAG daardoor zelf niets meer kan oplossen met de tegenpartij, zonder rechter.
  - Als ARAG daardoor alleen nog met extra kosten iets kan oplossen met de tegenpartij.
  - Als ARAG daardoor de kosten van het proces moet betalen, of andere kosten om je te helpen.
  - Als je het conflict niet meldt binnen 3 jaar nadat je met het conflict bekend bent geworden.
- **Einde dekking.** Meld je je conflict later dan één maand nadat deze verzekering, of de module waaronder het conflict verzekerd zou zijn, gestopt is? Dan heb je geen recht meer op de hulp van ARAG.
- **Belang van € 175 of minder.** Je conflict gaat om een bedrag van minder dan € 175. Daarbij tellen rente en kosten om het bedrag te incasseren niet mee. Let op: voor verkeers- en strafrechtzaken geldt geen minimumbedrag.
- **Schulden.** Je conflict heeft ermee te maken dat je een schuld niet kunt of kon betalen of iemand heeft je faillissement aangevraagd.

Let op: in de situatie dat er een faillissement is uitgesproken van een verzekerde, stopt ARAG de behandeling van alle lopende zaken. Dat betekent dat de curator ook geen beroep op deze verzekering kan doen.

- **Intellectueel eigendom.** Je conflict heeft te maken met industriële of intellectuele eigendomsrechten. Bijvoorbeeld met auteursrecht, octrooirecht, een handels- of domeinnaam.
- **Wetten en regels.** Je conflict heeft ermee te maken dat je het niet eens bent met wetten of regels van de overheid. Wetten of regels die nu gelden of die in de toekomst gaan gelden.
- **Gevolg eigen handelen.** Je conflict heeft te maken met iets wat je deed, niet goed deed of niet deed. En je wist of kon weten dat je daardoor een conflict zou krijgen. En dat je daardoor juridische hulp nodig zou hebben.
- **Onvoldoende medewerking.** Je geeft ons of ARAG verkeerde informatie. Of je geeft ARAG niet alle hulp, medewerking of informatie die ARAG nodig heeft van jou om je conflict te kunnen beoordelen of behandelen.

- **Ongepast gedrag.** Je behandelt ons, de tegenpartij, ARAG of anderen die zijn ingeschakeld niet zoals het hoort. Je gedraagt je bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of je doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd.
- **Overdracht.** Je hebt een conflict waarbij je eerst niet betrokken was, maar nu wel. Bijvoorbeeld doordat je een schuld of een vordering van iemand hebt overgenomen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren bij een erfenis. Of doordat je borg hebt gestaan voor iemand anders. Een schuld is geld dat je nog aan iemand moet betalen, of iets anders waarop iemand nog recht heeft. Een vordering is geld dat iemand nog aan jou moet betalen, of iets anders waarop jij nog recht hebt.
- **Belastingrecht.** Je conflict heeft te maken met belastingrecht. Hieronder vallen ook toeslagen, leges, invoerrechten, accijnzen, andere heffingen en een WOZ-waardering, en conflicten met je belastingadviseur.
- **Vrije beroep of eigen bedrijf.** Je conflict heeft ermee te maken dat je een bedrijf of praktijk wilt beginnen, je conflict gaat over iets wat je doet terwijl je met een vrij beroep of bedrijf bezig bent of je conflict heeft te maken met iets anders wat je doet om inkomsten te verwerven buiten loondienst.
- **Kansspelen.** Als je conflict te maken heeft met een kansspel of prijsvraag.
- **Onbevoegd bestuurder.** Als je verweten wordt een vervoermiddel te hebben bestuurd terwijl dat volgens de wet niet mocht. Bijvoorbeeld omdat je alcohol hebt gedronken of bepaalde medicijnen of drugs hebt gebruikt.
- **Onjuist bestuur.** Als je conflict gaat over je rol als statutair bestuurder dan wel bestuurder van een bedrijf, stichting, vereniging of andere rechtspersoon. En de tegenpartij beweert dat je onjuist hebt gehandeld als statutair bestuurder dan wel bestuurder.
- **Snelheidswedstrijden.** Als je deelneemt aan snelheids- of behendigheidswedstrijden.
- **Zakelijk gebruik.** Er is geen recht op juridische hulp als je het motorrijtuig gebruikt om er je beroep mee uit te oefenen. Je gebruikt het bijvoorbeeld als taxi of lesauto.
- **Verhuren.** Als je een conflict hebt over iets wat je verhuurt.
- **Gebruikte motorrijtuigen.** Als je een conflict hebt dat samenhangt met, of betrekking heeft op de aankoop van een tweedehands auto of een ander tweedehands motorrijtuig. En je hebt deze gekocht zonder BOVAG-garantie of een schriftelijke garantie van een merkdealer.
- **Plezier- of luchtvaartuigen.** Als je conflict te maken heeft met een pleziervaartuig of een luchtvaartuig dat van jou is.
- **Geld.** Als je conflict te maken heeft met geld dat je hebt uitgeleend.
- **Vermogensbeheer.** Als je conflict te maken heeft met vermogensbeheer. Bijvoorbeeld met aandelen, opties, obligaties, spaardeposito's of waardepapieren. Of met de contracten die daarover gaan.
- **Verblijfsvergunning.** Je hebt een conflict dat te maken heeft met je verblijfsvergunning. Dit geldt niet voor een conflict dat je hebt over het intrekken van een definitieve verblijfsvergunning.
- **Externe rechtshulpverlener.** Als je een conflict hebt met een externe rechtshulpverlener. Hieronder valt ook een conflict met de scheidsrechter zoals omschreven staat in artikel 13 'Als je het niet met ARAG eens bent.'
- **Rechtsbijstandverzekering.** Je conflict heeft te maken met deze Rechtsbijstandverzekering. Bijvoorbeeld over de premie, of over het afsluiten van de verzekering. Of waarvoor ARAG wel en niet hulp geeft of betaalt.
- **Andere verzekering.** Als je voor je conflict een beroep kunt doen op een andere verzekering, of een voorziening vanuit de overheid.
- **Statutair bestuurder.** Je bent statutair bestuurder van een rechtspersoon en hebt een conflict in je rol als statutair bestuurder.
- **Natuurramp.** Als de schade is ontstaan door een aardbeving, overstroming of vulkaanuitbarsting.
- **Atoomkernreactie.** Als je conflict is ontstaan door een atoomkernreactie.
- **Supranationaal.** Je doet voor je conflict een beroep op een internationaal of supranationaal rechtscollege. Bijvoorbeeld het Europese Hof van Justitie.
- **Molest.** Als je conflict te maken heeft met molest: een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij.

10. Ben je verzekerd voor strafbare zaken?

Je krijgt geen juridische hulp als je verdacht wordt van strafbare feiten en daarvoor vervolgd wordt. Dat geldt ook voor strafbare feiten die volgens het bestuursrecht worden behandeld. De gevolgen van deze zaken zijn ook niet verzekerd. Maar in de volgende gevallen betaalt ARAG je wel de verzekerde kosten terug die je hebt gemaakt voor juridische hulp.

- Als de strafrechter je definitief van alle feiten vrijspreekt.
- Als de strafrechter je definitief voor alle feiten ontslaat van rechtsvervolging.
- Als de officier van justitie besluit je niet verder te vervolgen.
- Als de bestuursrechter je volgens een onherroepelijke uitspraak achteraf in het gelijk stelt.

Let op: stuur ARAG binnen een maand de definitieve beslissing van de rechter of de officier van justitie. ARAG kan dan namelijk de kosten nog terugvragen van de overheid. Meld je te laat, dan vergoedt ARAG je kosten niet.

Uitzonderingen

Bij sommige strafbare zaken krijg je wel direct juridische hulp van ons. Bij de regels voor de verschillende modules van deze verzekering lees je in welke gevallen.

11. Wat als je een borgsom aan een buitenlandse overheid moet betalen?

Heb je een conflict met een buitenlandse overheid? En moet je daardoor een borgsom betalen? Als dat is voor een conflict dat bij ons verzekerd is, dan geldt het volgende:

- ARAG leent je het bedrag van de borgsom.
- ARAG spreekt met je af wat de voorwaarden zijn.
- ARAG leent je maximaal € 50.000. Dit geld moet je aan ARAG terugbetalen.
- Je hoeft ARAG geen rente te betalen.

12. Wanneer begint, verandert en eindigt deze verzekering?

Wanneer deze verzekering begint en verandert, en hoe en wanneer je de verzekering zelf kunt stoppen, lees je in de Algemene voorwaarden van OOM. Hieronder staan alleen de regels die specifiek voor deze Rechtsbijstandverzekering gelden.

Einddatum

De verzekering loopt door tot jij of wij het contract stoppen. Maar in twee gevallen stopt de verzekering altijd:

1. Als degene die het contract met ons heeft afgesloten overlijdt. Alleen zijn/haar samenwonende partner mag ons dan laten weten dat hij of zij wil verdergaan met deze verzekering.
2. Als degene die het contract met ons heeft afgesloten failliet is verklaard.

Hoe en wanneer stoppen wij de verzekering?

Wanneer en met welke termijnen wij de verzekering kunnen stoppen of niet verlengen, staat in de Algemene voorwaarden. Daarnaast geldt het volgende, dat specifiek is voor deze verzekering:

Heb je een zaak bij ARAG gemeld? En moet ARAG je juridische hulp geven, of je kosten betalen? Dat kan een reden zijn dat wij de verzekering willen veranderen of stoppen. Je lopende zaken behandelt ARAG nog wel.

- Als wij je verzekering dan stoppen of niet verlengen, krijg je een brief of e-mail van ons minstens 2 maanden van tevoren.

- De verzekering stopt op de datum die in de brief van ons wordt genoemd. En als er geen datum in de brief staat, stopt de verzekering 2 maanden nadat je de brief gekregen hebt. Wij zullen dit niet snel doen. We kijken naar hoeveel zaken je meldt en welk soort zaken je meldt. Dat kan een reden voor ons zijn om je verzekering te veranderen. We kunnen ook de premie verhogen of een bepaald soort conflict niet meer verzekeren. Uiteindelijk mogen we je verzekering ook stoppen.

13. Als je het niet met ARAG eens bent

ARAG vindt het belangrijk om je conflict goed te behandelen. Toch kan het gebeuren dat je het niet met ARAG eens bent over de juridische stappen die zij willen nemen. Of dat ARAG vindt dat het resultaat dat je wilt bereiken geen redelijke kans van slagen heeft. Kunnen jij en ARAG het daarover niet met elkaar eens worden? Dan gebeurt het volgende:

- In overleg met jou maakt ARAG een brief. Daarin formuleert ARAG precies je standpunt en het standpunt van ARAG.
- ARAG vraagt de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten om een scheidsrechter aan te wijzen. Dat is altijd een onafhankelijke advocaat.
- ARAG stuurt de brief met beider standpunten naar de scheidsrechter. Ook krijgt hij informatie die belangrijk is om het meningsverschil te kunnen beoordelen.
- De scheidsrechter beslist met deze informatie wie er gelijk heeft, jij of ARAG. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.
- Wat de scheidsrechter ook beslist, jij en ARAG moeten je aan zijn beslissing houden.

ARAG betaalt de scheidsrechter. Deze kosten tellen niet mee bij het maximale bedrag dat ARAG vergoedt.

Is de scheidsrechter het met ARAG eens?

Als de scheidsrechter ARAG gelijk geeft, zijn er twee mogelijkheden:

1. ARAG behandelt je conflict zoals zij eerder hadden voorgesteld.
2. Je wilt het conflict behandelen zoals je denkt dat het goed is. Je betaalt de kosten daarvan zelf. Maar bereik je op deze manier het resultaat dat je wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betaalt ARAG je alsnog de kosten tot aan de limiet die van toepassing is op het conflict.

Is de scheidsrechter het met jou eens?

Als de scheidsrechter je gelijk geeft, behandelt ARAG je conflict zoals de scheidsrechter heeft geadviseerd. Schakelt ARAG voor de verdere behandeling een advocaat in? Dan mag je kiezen wie dat wordt. Je mag alleen niet kiezen voor de scheidsrechter en ook niet voor iemand die voor zijn kantoor werkt. ARAG betaalt de kosten waarvoor je bij ons verzekerd bent.

14. Wanneer is de regeling uit artikel 13 ‘Als je het niet met ARAG eens bent’ niet van toepassing?

- Als je het niet eens bent met een juridisch specialist van buiten ARAG.
- Als je het niet eens bent met het dekkingsstandpunt van ARAG.
- Bij zaken die je (lopende de behandeling door ARAG) niet verder hebt laten behandelen door ARAG zonder gebruik te maken van de regeling zoals omschreven in artikel 13 ‘Als je het niet met ARAG eens bent’. En je op grond van de uitkomst van die zaak aanspraak maakt op vergoeding van de kosten van rechtsbijstand.

15. Wat doet ARAG met je gegevens?

Als je deze rechtsbijstandverzekering hebt afgesloten, geef je ARAG toestemming om je gegevens te gebruiken voor de schadebehandeling. Op de website van ARAG lees je het Privacystatement van ARAG. Hier lees je hoe ARAG je gegevens gebruikt en over de geheimhoudingsplicht van ARAG.

Wij kunnen je gegevens melden bij het Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag. Ook mogen wij je gegevens daar opvragen. Kijk voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier lees je hoe de stichting met persoonlijke gegevens omgaat, hoe je ze kunt bekijken en wat je kunt doen als de gegevens niet kloppen.
Wij verwerken je gegevens volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars.
Wil je meer weten? Bel dan met het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars.
Daar kun je de hele tekst opvragen. Het telefoonnummer is +31 (0)70 333 85 00.

Hoe OOM met je persoonsgegevens omgaat, lees je verder in de Algemene voorwaarden.

16. Klachten

Heb je een klacht over ARAG? Dan kun je ons schrijven of bellen. We behandelen je klacht zo snel mogelijk.
Een medewerker van het klachtenbureau neemt in ieder geval binnen 5 werkdagen contact met je op om de klacht met je te bespreken. Op de website van ARAG (www.ARAG.nl/klacht) vind je meer informatie. Hieronder vind je onze gegevens:

ARAG-klachtenbureau
Postbus 230
3830 AE Leusden
Telefoon: +31 (0)33 434 24 20
E-mail: klachtenbureau@ARAG.nl

Ben je niet tevreden met de beslissing van het klachtenbureau? Dan kun je je klacht voorleggen aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag.
Telefoon: +31 (0)70 333 89 99
Website: www.kifid.nl

Als Kifid een zaak behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit, verwijst Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Verzekeraars. Kifid informeert je hierover. Dat gebeurt ook als een klacht alleen van tuchtrechtelijke aard is. Ook die klacht moet je bij Kifid indienen. Website Tuchtraad Verzekeraars: www.tuchtraadverzekeraars.nl

In de Algemene voorwaarden lees je wat je bij overige klachten over de dienstverlening van OOM Verzekeringen kunt doen.

Basisdekking

Bij welke conflicten heb je recht op juridische hulp?
Je hebt recht op juridische hulp bij de volgende onderdelen, in de volgende situaties:

Verkeer	• Je hebt recht op juridische hulp als je deelneemt aan het verkeer en een conflict hebt doordat iemand een verkeersfout maakt waardoor je schade hebt of gewond raakt. • Je hebt recht op juridische hulp als je wordt vervolgd voor 'dood door schuld' of 'letsel door schuld'? Dan krijg je direct juridische hulp van ons. In artikel 10 'Ben je verzekerd voor strafbare zaken?' van de algemene regels lees je de voorwaarden voor onze hulp in strafbare zaken.
Verhaals-rechtsbijstand	• Je hebt recht op juridische hulp als iemand een onrechtmatige daad tegen je heeft gepleegd. Dus als iemand iets doet, niet goed doet of juist niet doet, waardoor je schade hebt. Of als iemand daarmee dreigt. Let op: voor schade die binnen een contractuele relatie is ontstaan, verlenen we alleen verhaalsbijstand als het om een contractueel conflict gaat (zie: Contractuele rechtsbijstand).
Strafbijstand	In artikel 10 'Ben je verzekerd voor strafbare zaken?' van de algemene regels lees je de voorwaarden voor de hulp van ARAG in strafbare zaken.
Contractuele rechtsbijstand	Je hebt recht op juridische hulp als je als consument een overeenkomst sluit en de ander houdt zich niet aan deze overeenkomst. Daarbij maakt het niet uit of je die overeenkomst mondeling, schriftelijk of via internet hebt afgesloten. Daarnaast verleent ARAG rechtsbijstand voor: • conflicten uit sleep- en reparatieovereenkomsten van een motorrijtuig dat je bezit; • conflicten uit vervoersovereenkomsten die je hebt gesloten; • conflicten uit overeenkomsten die je voor een reis hebt gesloten. Let op: je hebt geen recht op juridische hulp voor contractuele conflicten over diensten. ARAG verleent ook geen rechtsbijstand bij de aan- en verkoop van onroerende zaken.
Sociale verzekering + Pensioen	• Je hebt recht op juridische hulp als je een conflict hebt over een sociale verzekeringsuitkering of een sociale voorziening met een Nederlandse overheidsinstelling. • Je hebt recht op juridische hulp als je een conflict hebt over pensioenaanspraken of een pensioenuitkering met een Nederlands pensioenfonds.

Topdekking

Bij welke conflicten heb je recht op juridische hulp?
Je hebt recht op juridische hulp bij de volgende onderdelen, in de situaties die we hieronder beschrijven.
In artikel 6 lees je in welke landen deze dekkingen gelden.

Verkeer	• Je hebt recht op juridische hulp als je deelneemt aan het verkeer en een conflict hebt doordat iemand een verkeersfout maakt waardoor je schade hebt of gewond raakt. • Je hebt recht op juridische hulp als je wordt vervolgd voor 'dood door schuld' of 'letsel door schuld'? Dan krijg je direct juridische hulp van ons. In artikel 10 'Ben je verzekerd voor strafbare zaken?' van de algemene regels lees je de voorwaarden voor onze hulp in strafbare zaken.
Verhaals-rechtsbijstand	• Je hebt recht op juridische hulp als iemand een onrechtmatige daad tegen je heeft gepleegd. Dus als iemand iets doet, niet goed doet of juist niet doet, waardoor je schade hebt. Of als iemand daarmee dreigt. Let op: voor schade die binnen een contractuele relatie is ontstaan, verlenen we alleen verhaalsbijstand als het om een contractueel conflict gaat (zie: Contractuele rechtsbijstand).
Strafbijstand	In artikel 10 'Ben je verzekerd voor strafbare zaken?' van de algemene regels lees je de voorwaarden voor de hulp van ARAG in strafbare zaken.
Contractuele rechtsbijstand	Je hebt recht op juridische hulp als je als consument een overeenkomst sluit en de ander houdt zich niet aan deze overeenkomst. Daarbij maakt het niet uit of je die overeenkomst mondeling, schriftelijk of via internet hebt afgesloten. Daarnaast verleent ARAG rechtsbijstand voor: • conflicten uit sleep- en reparatieovereenkomsten van een motorrijtuig dat je bezit; • conflicten uit vervoersovereenkomsten die je hebt gesloten; • conflicten uit overeenkomsten die je voor een reis hebt gesloten. Let op: je hebt geen recht op juridische hulp voor contractuele conflicten over diensten. ARAG verleent ook geen rechtsbijstand bij de aan- en verkoop van onroerende zaken.
Sociale verzekering + Pensioen	• Je hebt recht op juridische hulp als je een conflict hebt over een sociale verzekeringsuitkering of een sociale voorziening met een Nederlandse overheidsinstelling. • Je hebt recht op juridische hulp als je een conflict hebt over pensioenaanspraken of een pensioenuitkering met een Nederlands pensioenfonds.
Arbeid	• Je hebt recht op juridische hulp als je conflict te maken heeft met de arbeidsovereenkomst met je werkgever of ex-werkgever. Bij die arbeidsovereenkomst kunnen ook opties of aandelen van het bedrijf horen die direct onderdeel zijn van de arbeidsovereenkomst. • Je hebt recht op juridische hulp als je een conflict hebt dat te maken heeft met je aanstelling als ambtenaar.

Rechtsbijstand op gebied van personen- en familierecht	• Je hebt recht op juridische hulp als je een conflict hebt dat te maken heeft met personen- en familierecht. Bijvoorbeeld met adoptie of curatele. Of bij een conflict over uithuisplaatsing. Let op: we verzekeren niet alle conflicten die te maken hebben met personen- en familierecht. Je krijgt geen juridische hulp voor alles wat te maken heeft met: Echtscheiding. Scheiding van tafel en bed. Stoppen met samenleven met een ander. Huwelijkse voorwaarden. Verbreken van een relatie. Alimentatie. Omgangsregeling met je kind. Je krijgt ook geen juridische hulp als je conflict te maken heeft met de gevolgen van de zeven punten hierboven. Zoals conflicten met instanties die hierbij zijn betrokken, met je echtscheidingsadvocaat, of conflicten over de verevening van pensioenrechten. • Je hebt recht op juridische hulp als je zelf erfgenaam bent. En je hebt een conflict met een andere erfgenaam of met de uitvoerder van het testament. En dit conflict gaat over de verdeling van een en dezelfde erfenis. Maar was de persoon die de erfenis nalaat, al overleden toen deze module van de verzekering begon? Dan heb je geen recht op juridische hulp.
Rechtsbijstand op gebied van onroerende zaken	• Je hebt recht op rechtsbijstand als je een conflict krijgt over een overeenkomst die je als particulier hebt gesloten voor je woning. Let op: je krijgt geen rechtsbijstand voor conflicten over onroerende zaken waar je niet woont (zoals een vakantiewoning) en ook niet van plan bent om te gaan wonen. ARAG verleent ook geen rechtsbijstand voor conflicten over de verhuur van onroerende zaken. Zie hiervoor de module ‘Verhuur van een woning’.

Eigendom van een woning

Kijk op je polisblad of je verzekerd bent voor de module Eigendom van een woning.

1. Voor wie geldt deze module?

Je hebt dekking in de hoedanigheid van eigenaar van het onroerend goed dat je niet voor eigen gebruik hebt en waarvan het adres op het polisblad staat vermeld.

2. Bij welke conflicten heb je recht op juridische hulp?

Je hebt recht op juridische hulp in de volgende situaties.

- Als iemand een onrechtmatige daad tegen je heeft gepleegd. Of als iemand daarmee dreigt. Met een onrechtmatige daad plegen bedoelen we als iemand iets doet, niet goed doet of juist niet doet, waardoor je schade hebt.
- Conflicten met degenen die je hebt ingeschakeld voor onderhoud van het onroerend goed.
- Conflicten met één van de buren over burenrechtelijke bepalingen, dat wil zeggen de regels van de artikelen 5:37 tot en met 5:59 BW.
- Conflicten over verzekeringen met betrekking tot het onroerend goed.
- Conflicten over een bouwvergunning met betrekking tot het verzekerde onroerend goed.

3. Vanaf wanneer geldt deze module?

De wachttijd is een periode direct na de ingangsdatum van de verzekering. Uitgangspunt is dat er geen dekking bestaat voor gebeurtenissen die zich binnen de wachttijd voordoen. Je kunt alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als je kunt aantonen dat je de gebeurtenis bij het afsluiten van deze dekking niet kon voorzien. Er geldt geen wachttijd als deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering, die voor de gemelde gebeurtenis ook dekking zou geven. Er geldt een wachttijd van 3 maanden. Deze geldt echter niet voor conflicten uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van deze verzekeringsmodule is gesloten, en ook niet voor het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde.

4. Waarvoor krijg je geen juridische hulp?

- Er is geen dekking voor problemen over het kopen, verkopen, huren en verhuren van het onroerend goed, daaronder valt ook het invorderen van huurpenningen en dergelijke.
- Indien er meerdere eigenaren van het verzekerde onroerend goed zijn, kan er geen beroep op de polis worden gedaan voor alle onderlinge conflicten tussen de eigenaren en voor alle conflicten die hiermee verband houden of hieruit voortvloeien. Er is alleen dekking wanneer de eigenaren van het onroerend goed hetzelfde standpunt innemen als er een conflict is. Dan dient het gezamenlijke standpunt door jou aan ARAG gemeld te worden.
- Je krijgt geen rechtsbijstand voor problemen bij het kopen, verkopen, huren en verhuren van de woning.

Let op: de dekking voor de woning is alleen van kracht als je een geldige opstalverzekering hebt voor de woning. Als bij schade blijkt dat je hier niet aan voldoet, wordt geen rechtsbijstand verleend voor conflicten die verzekerd zijn onder deze module.

5. In welke landen ben je verzekerd voor Eigendom van een woning?

Je bent verzekerd in Nederland.

Verhuur van een woning

Kijk op je polisblad of je verzekerd bent voor de module Verhuur van een woning.

Let op: je kunt de rubriek 'Verhuur van een woning' alleen afsluiten als je de rubriek 'Eigendom van een woning' ook hebt afgesloten. Als je de dekking voor 'Eigendom van een woning' opzegt, eindigt de dekking voor 'Verhuur van een woning' ook automatisch.

1. Voor wie geldt deze module?

Je hebt dekking in de hoedanigheid van verhuurder van onroerend goed waarvan het adres op het polisblad staat vermeld.

2. Bij welke conflicten heb je recht op juridische hulp?

Je hebt recht op juridische hulp in de volgende situaties:

- Alle conflicten met de huurder. Vereist is wel dat er een concreet gedefinieerd juridisch conflict bestaat. Betwist de huurder niet dat hij huur moet betalen? Of heeft de huurder geen financiële middelen om de huur te betalen? Dan beschouwt ARAG dit niet als een juridisch conflict en valt dit daarom niet onder de dekking.
- Andere conflicten met de overheid over vergunningen of ontheffingen, naast de conflicten die in de module Eigendom van een woning (niet voor eigen gebruik) zijn verzekerd.

3. Vanaf wanneer geldt deze module?

De wachttijd is een periode direct na de ingangsdatum van de verzekering. Uitgangspunt is dat er geen dekking bestaat voor gebeurtenissen die zich binnen de wachttijd voordoen. Je kunt alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als je kunt aantonen dat je de gebeurtenis bij het afsluiten van deze dekking niet kon voorzien. Er geldt geen wachttijd als deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering, die voor de gemelde gebeurtenis ook dekking zou geven.

Er geldt een wachttijd van 3 maanden. Deze geldt echter niet voor conflicten uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van deze verzekeringsmodule is gesloten, en ook niet voor het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde.

4. Waarvoor krijg je geen juridische hulp?

- Er is geen dekking voor problemen over het kopen en verkopen van het onroerend goed.
- Er is geen dekking voor conflicten met onderhuurders en degenen die het pand bewonen zonder overeenkomst met jou, zoals krakers.
- Indien er meerdere eigenaren van het verzekerde onroerend goed zijn, kan er geen beroep op de polis worden gedaan voor alle onderlinge conflicten tussen de eigenaren en voor alle conflicten die hiermee verband houden of hieruit voortvloeien. Er is alleen dekking wanneer de eigenaren van het onroerend goed hetzelfde standpunt innemen als er een conflict is. Dan dient het gezamenlijke standpunt door jou aan ARAG gemeld te worden.

Let op: de aanvullende dekking voor verhuur van een woning geldt alleen als je de woning hebt verhuurd aan 1 huurder en er geen sprake is van onderhuur of kamerverhuur. Daarnaast moet het huurcontract op de ingangsdatum van de verzekering nog minstens 1 jaar doorlopen. Als bij schade blijkt dat hier niet (meer) aan wordt voldaan, wordt geen rechtsbijstand verleend voor conflicten die verzekerd zijn onder deze module.

5. In welke landen ben je verzekerd voor Verhuur van een woning?

Je bent verzekerd in Nederland.

De handelsnaam OOM Verzekeringen wordt gebruikt door OOM Holding N.V. (KvK Den Haag 27194193), OOM Global Care N.V. (AFM 12000623, KvK Den Haag 27111654) en OOM Schadeverzekering N.V. (AFM 12000624, KvK Den Haag 27155593). Deze ondernemingen zijn statutair gevestigd in Den Haag en houden gezamenlijk kantoor in Rijswijk.

Verzekeringen

OOM Verzekeringen
Postbus 3036 · 2280 GA Rijswijk · Nederland
T +31 (0)70 353 21 00 **E** info@oomverzekeringen.nl **I** www.oomverzekeringen.nl

RB2027-VW-NL-1