



Verzekeringen

Pre-autorisatie: zo werkt het

Wat is pre-autorisatie?

Je hebt wereldwijd een ruime keuze aan zorgverleners. Voor bepaalde medische behandelingen moet je ons vooraf om goedkeuring vragen. Dit doe je door contact op te nemen met de OOM Hulpcentrale. We helpen je naar de juiste zorgverlener en, als dat nodig is, geven we een betalingsgarantie af. De kosten regelen wij daarna rechtstreeks met het ziekenhuis.

Wanneer je pre-autorisatie nodig hebt, verschilt per land én per soort medische behandeling. In deze infographic lees je precies hoe het werkt.

De 3 soorten medische behandelingen



In-patient (opname)

Je blijft één of meerdere nachten in het ziekenhuis door een operatie, bevalling of andere ingreep.



Day-care (dagbehandeling)

Dagopname voor een geplande behandeling of ingreep zonder overnachting.



Out-patient

Je bezoekt een arts of specialist zonder opname.

VOORBEELDEN:

- ✓ Operatie met overnachting
- ✓ Bevalling in het ziekenhuis
- ✓ IC- of hartbewaking

VOORBEELDEN:

- ✓ Kijkoperatie
- ✓ Orthopedisch ingrepen
- ✓ KNO ingrepen

VOORBEELDEN:

- ✓ Consult bij (huis)arts of specialist
- ✓ Bloedonderzoek, echo, röntgen
- ✓ Kleine medische ingrepen (bijv. hechtingen of het aanbrengen van gips)

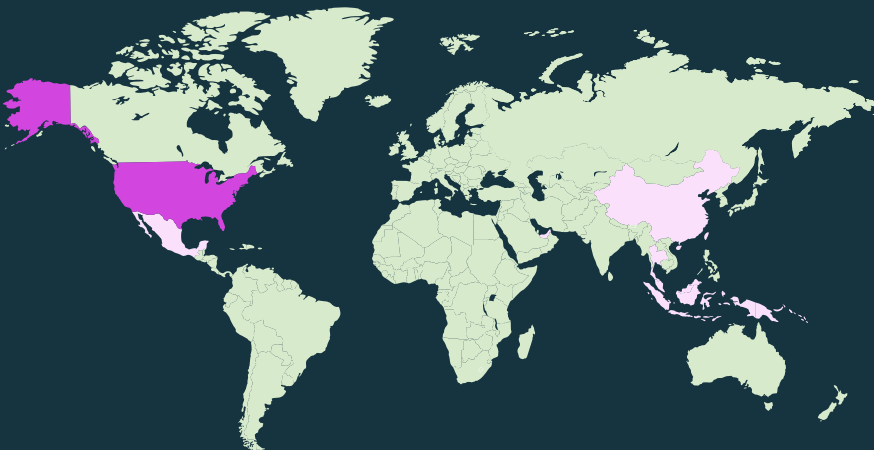
Wanneer heb je pre-autorisatie nodig?

Verenigde Staten*

Pre-autorisatie altijd verplicht voor:

- ✓ In-patient
- ✓ Day-care
- ✓ Out-patient

* Gebruik van member id-card = toestemming.
Let op: zonder toestemming → geen vergoeding.



Singapore, Maleisië, Indonesië, China, Hongkong, Thailand, Mexico, VAE

Pre-autorisatie altijd verplicht voor:

- ✓ In-patient
- ✓ Day-care

Alle overige landen

Geen pre-autorisatie nodig voor:

- ✓ In-patient
- ✓ Day-care
- ✓ Out-patient

Acute zorg (wereldwijd)

Bij een levens-
bedreigende situatie of
spoed is pre-autorisatie
niet verplicht.



Zoek direct
medische
hulp.



Wij staan
24/7 klaar
om te helpen.

Bel of mail met
ma@sosinternational.nl

Hoe vraag je pre-autorisatie aan?

kies uit de volgende opties:

Bel de OOM Hulpcentrale (24/7) op:
+31 (0)70 353 21 35

Vanuit de VS bel je met:
1-866-700-1144 (toll free nummer)

Stuur een mail naar: expats@sosinternational.nl

Smartmelden via de website van SOS International
<https://sosinternational.nl/op-reis-en-hulp-nodig/>

Houd bij de hand:

- ✓ Je polisnummer
- ✓ Je dossiernummer
(indien al gemeld)
- ✓ Korte uitleg van de
klacht of
behandeling
- ✓ Medicatie gebruik

Indien van toepassing:

- ✓ Medisch rapport of
aanbeveling van arts
- ✓ De locatie van het
ziekenhuis waar de
behandeling plaatsvindt
- ✓ Datum van de behandeling
- ✓ Naam van de behandelend
arts

